



BSI 认证公正性声明

BSI (British Standards Institution) 是一家独立的、全球化的商业服务机构，通过提供基于标准的方案来为客户和相关方提供保障服务。我们的信念是帮助各类组织“将追求卓越法成为习惯”。

BSI 理解管理体系认证的目的是建立和传递信任，我们致力于通过提供公正、专业、被广泛认可的国际权威认证让公众和相关方对获证组织满足特定标准或规范要求树立信心。这种信心会建立在很多因素之上，包括对 BSI 的治理结构、公正性、独立性和诚信、人员能力、以及可以感知到认证过程的公正性和对利益冲突的规避。

BSI 英国标准协会是一家根据《皇家宪章》特许成立的私营商业机构（编号 RC000074），直接或间接拥有其它 BSI 集团公司。皇家宪章本质上是一份英国君主授权文件，通常是公共利益组织保留的特许，这些组织包括专业机构和慈善机构，在其特定领域表现出卓越、稳定和永久性，例如和 BSI 英国标准协会同为皇家宪章机构的还有英国剑桥大学，牛津大学等。皇家宪章规定了 BSI 英国标准协会的目的、会员资格和董事会组成，并从广义上定义了其活动范围，包括其作为英国标准化机构的职能，以及提供培训、测试和认证服务的能力。皇家宪章很大程度上不会对 BSI 强制实施具体的职责或责任。

BSI 英国标准协会的会员包括两类：委员会会员（committee member）和订阅会员（subscribing member）。我们与世界各地和行业的超过 10,000 名委员会成员合作，他们的专业知识帮助我们制定最佳实践规范和标准。委员会会员这些专家是他们所选领域的领导者，他们在自愿的基础上工作，致力于提供最好的标准并就市场内标准的相关性提供反馈。因为 BSI 英国标准协会没有股本，全部利润会被重新投资回企业，所以 BSI 被称为“非盈利分配组织”。

BSI 董事会主席由董事会每年从会员中选举产生，BSI 的员工不可以担任董事会主席。BSI 集团的首席执行官由董事会任命，并按皇家宪章和细则配置一定数量的非执行董事。BSI 保证业务（Assurance Business）在全球、地区和各国家分支机构成立了认证公正性管理委员会，由代表不同利益的相关方组成，且任何单一相关方不占优势比例。因此，BSI 作为一家独立的第三方机构和皇家特许机构，我们的战略和运营没有投资者监督，不会出现股份制公司经常发生的问题例如来自股东的影响和屈服于市场的短期压力。BSI 采用英国公司治理法的原则，致力于卓越运营并建立了反映最佳实践的治理体系。

BSI 英国标准协会还被英国政府合同约定为英国国家标准化机构，也是世界上第一个国家标准化机构，代表英国在国际标准化组织（ISO）、国际电工委员会（IEC）和欧洲标准组织（CEN、CENELEC 和 ETSI）的席位。BSI 与全球许多行业、企业、政府和消费者合作，制定英国、欧洲和国际标准，平均每年发布 2700 个各类标准。

BSI 同时还是一家领先的、具有全球声誉和服务网络的国际认证机构，获得了超过 20 个国际组织和主要经济体国家的认可，在全球 170 多个国家和地区为超过 65000 家组织提供高质量的审核和认证服务；BSI 保证服务遵循国际标准 ISO/IEC 17021-1:2015，ISO/IEC 17065:2012，ISO/IEC 17029:2019 和 ISO 14065:2020 的要求，并且取得了全球主要的认可机构的认可。认可，是正式表明国家或行业认可机构对认证机构具备实施特定合格评定工作能力的第三方证明。BSI 的服务在特定领域内分别获得了主要国家和经济体的认可证书，包括中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、美国国家标准协会-美国质量学会国家认可委员会（ANAB）、英国皇家认可委员会（UKAS）、荷兰认可理事会（RvA）、日本



认可委员会（JAB）、澳大利亚和新西兰联合认可委员会（JAS-ANZ），以及其它 20 多个国家/地区和行业组织的认可。这些广泛的认可意味着 BSI 通过了认可机构基于国际认可规则和本地法规的严格评审，为获证组织提供了进一步的保证，即 BSI 的证书是可信任的和公正的。

为提供信任和展现我们评审过程的公正性，BSI 奉行“公开”原则，BSI 的认证过程、证书状态、投诉和申诉流程，以及获得认可的信息都公示在公司官网。BSI 同时高度尊重来自客户的信息的保密性，并建立和实施了符合法规要求的信息安全与隐私保护内控机制。

英标管理体系认证（北京）有限公司（以下简称“BSI 中国”）是 BSI 集团在中国设立和运营的全资子公司，是一家独立的、第三方认证机构，致力于为中国客户提供专业化、职业化和差异化的基于标准的服务，包括管理体系的审核、认证，供应链审核、以及产品检测服务。BSI 中国获得中国国家认证认可监督管理委员会（简称：国家认监委）批准，取得认证机构资质（批准号：CNCA-RF-2008-17），依据批准的范围内在中华人民共和国境内合法经营。

BSI 中国符合中国法规、国际和国家认可准则以及相关标准关于认证机构管理体系的要求，认证机构能力在相关领域内获得了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的认可证书。BSI 中国作为 BSI Assurance Ltd. 的分支机构，在相关领域内获得包括 ANAB、UKAS、IATF 等国际认可机构的认可。

作为获得 CNAS、ANAB、IATF 和 UKAS 认可的关键场所，BSI 中国具备在批准的范围内独立自主做出认证决定和发证的能力，包括初次认证、保持、更新、暂停、撤销或注销。

BSI 中国严格遵守国家认证认可相关法律法规、国家认监委相关要求、CNAS 认可规范、以及其他 BSI 加入的国际、国内组织认证认可方面的规章要求，确保以合法、公正、可信、独立、不歧视、透明的方式开展工作。

在正常情况下，BSI 不会暂停、撤销认证客户的证书，只会在获证组织违反中国认证认可条例或中国市场监督管理总局国家认监委相关认证规则规定的特殊情况下，例如管理体系持续或严重不满足认证要求的、不承担或履行认证合同约定的责任和义务的、被有关执法监管部门责令停业整顿的、持有的与管理体系范围有关的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等过期失效、主动请求暂停的等等，并根据具体情况获得相关信息经过调查核实后进行暂停或撤销。在暂停期间，客户管理系统的认证在暂停解除前无效。

BSI 中国依法建立了申诉和投诉受理过程。如果 BSI 的认证客户对认证决定有异议，且无法通过客户经理/审核员或 BSI 办公室的本地管理层解决，可以在收到后 21 个日历日内以书面形式向全球投诉和申诉协调团队 appeals@bsigroup.com 提出申诉。全球投诉和申诉协调团队将在收到申诉后与申诉人进行直接联系，确认收到申诉，组建独立申诉处理小组，收集和核实所需的额外数据和信息，并就申诉问题提供正式的决定和结果。如有必要，BSI 中国有义务向申诉人提供向国家监管机构和相关认可机构进一步申诉或投诉的途径，并提供必要的配合和协助。

为了提供信心和展示审核过程的公正性，BSI 中国在尊重客户信息严格保密的同时，在认证过程奉行公开透明的原则。BSI 中国认为，认证的价值是通过认证机构公正的、有能力的评价，使得公众和利益相关方对获证组织或产品建立信心，提高信任。这种信任取决于包括人员能力、可感知到的公正性，和避免利益冲突等众多因素。



BSI 中国在组织的治理层面建立和维护认证公正性委员会，由平衡的相关方代表组成，定期对认证业务和过程的公正性进行独立评审，并就重要的认证策略给予评审和批准。

BSI 中国拥有经验丰富的、优秀的认证和审核服务团队，他们是具有相关行业注册资格并经过 BSI 发展的专业认证人员，具有相关技术领域的专家能力和审核经验，满足认证过程所要求的人员能力。BSI 要求所有的认证人员、服务商等人员对其所从事工作的公正性和保密性做出承诺。

BSI 奉行“客户第一”的原则，要求所有的认证人员在认证过程中秉持专业服务的精神，帮助客户发现持续改进和质量提升的机会。

为保证高质量的、可持续服务客户的能力，BSI 中国在公司内部建立和运行了基于质量、环境、员工职业健康和安全、业务连续性、信息安全、风险管理体系标准和符合商业规范的管理体系，并持续改进绩效。

英标管理体系认证（北京）有限公司

版本 3，2025 年 3 月 14 日