



社会责任报告书

Social Responsibility Report 2021

目录

- 关于本报告书
- 管理者致辞
- 社会责任管理及承诺
- 篇章展示：

第一部分 BSI 中国 2021

第二部分 重大事件

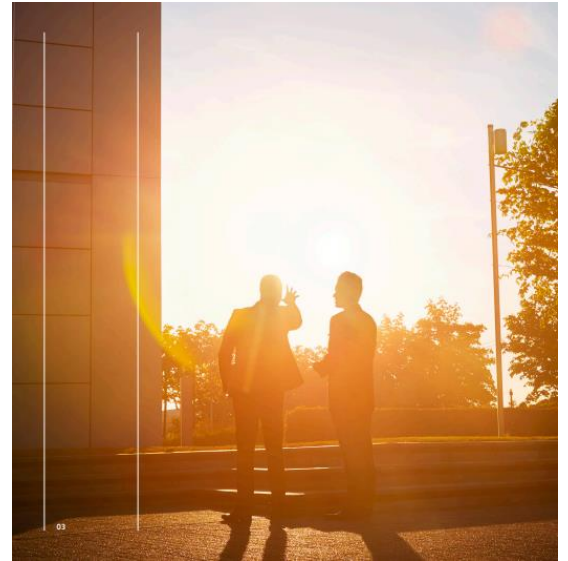
第三部分 公正守信

第四部分 卓越服务

第五部分 员工权益

第六部分 社会环保

- 报告索引



www.bsigroup.com



关于本报告

本报告书是英标管理体系认证（北京）有限公司（简称 BSI 中国）自 2012 年以来第十份企业社会责任报告。依据中国国家认证认可监督管理委员会（简称 CNCA）有关《关于认证机构履行社会责任指导意见》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, 简称 GRI）标准的指导方针及框架编写。内容包括公正守信、卓越服务、员工权益、社会环保等项目。我机构通过自我宣称的方式每年出版一次年度报告书，并将报告书放置在 BSI 官方网站上，供公众下载浏览。

本报告书内容主要陈述 BSI 中国，包括英标管理体系认证（北京）有限公司及下属三家分公司：上海分公司、深圳分公司和重庆分公司，主要业务包括管理体系认证、产品认证、医疗、食品及供应链管理，于 2021 年度（2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日）在经济、社会及环境各方面的绩效表现。BSI 于 2010 年 6 月 12 日在华设立的英标认证技术培训（北京）有限公司，与英标管理体系认证（北京）有限公司分开独立经营培训业务，因此 BSI 培训公司情况不在本报告范围内。所有财务数字均以人民币为计算单位，并经过普华永道会计事务所审验，其他数据均以 2021 年 12 月 31 日为结点按相关管理系统数据统计为准。

您可通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

英标管理体系认证（北京）有限公司 技术合规部

地址：北京市朝阳区建外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004

电话：+86 10 8507 3033

传真：+86 10 6515 6251

网站：www.bsigroup.com (欢迎通过本网站获取 BSI 历年社会责任报告书)

邮箱：cindy.zhao@bsigroup.com



管理者致辞

2021 年疫情未能阻止全球化融合的步伐，BSI 助力中国经济全球化、传递中国信任，为中国奥委会反兴奋剂委员会提供认证服务，为北京奥运会食品安全提供服务，与中国环境保护部环境发展中心签署低碳产品认证合作备忘录等密切合作服务，致力于为中国客户提供专业化、职业化和差异化的服务。与此同时，也感恩于我们所处的时代和生存的地球，因此 BSI 也致力于践行《联合国可持续发展目标》，为成功实现联合国可持续发展目标作出贡献！



2021 年中国正式对国际社会做出承诺，二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和，即“3060 目标”。在此背景下，聚焦实现双碳目标的关键问题，企业亟待需要通过标准化来制定“碳中和”计划和路线。BSI 凭借在可持续发展标准方面积累的丰富经验和最佳实践，赋能企业节能减排，实施温室气体排放的量化管理，改善公司的整体能耗绩效，从而节省能源开支，高质量发展。

历经一个世纪的沉淀，BSI 没有停歇脚步，持续发展之路，培养和聚集了大批从事标准化事业的专家，不但有专业人员和技术人员来组织和参加标准制定，还汇集了大量的研究人员致力于管理理论研究和研究方法创新，始终致力于追求卓越并促进全球组织采用最佳实践，帮助客户提升业务绩效以实现可持续增长和有效管理风险，助力客户最终打造更具生存力的组织。

除了做好自身产品，服务好各个相关方，如何践行社会责任，通过自身所长帮助到社会内的其他群体也是过去一年我们着重思考的问题。组织向广西一所中学捐书；组织志愿者 Great Wall Trash Cleaning 活动；组织员工走出办公室，户外徒步活动，提倡低碳生活等。

2021 年疫情持续蔓延，BSI 中国以最快的速度，最优的方式，充分利用各种渠道与资源，保证全体员工特别是审核员个人防护用品的及时供应与发放。及时地以人为本，合理安排员工居家办公、远程审核，并做到及时保持信息互通。

BSI 还为员工搭建了内部学习平台，内容涵盖多个学科，提供真人教学，实时互动的教育环境，为员工职业生涯的再培养提供有效可靠的路径。我们坚信这些举措可以有助于 BSI 内外部的可持续发展策略与承诺。我们明晰社会责任不应被企业视为负担，应发挥企业自身的优势，开展符合自身特点的助力项目，真正充分体现社会责任的内涵。

对于更多数据性内容，欢迎您阅读 2021 年 BSI 企业社会责任报告书，在这里将我们的绩效公开透明的展示出来，希望您更多了解我们在社会责任方面做出的努力，感受我们的态度和持续发展的追求，敬请指教。

BSI 大中华区董事总经理 张翼翔

利益相关方参与

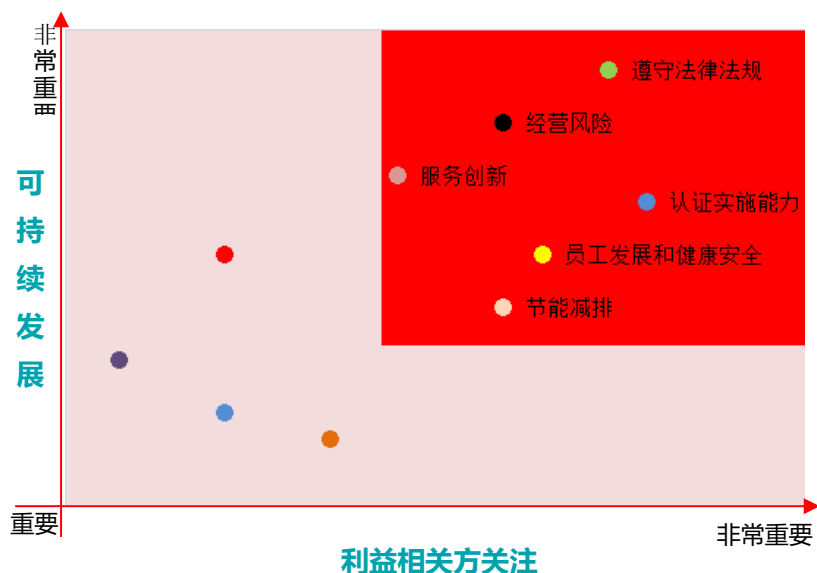
BSI 社会责任管理过程中非常重视利益相关方沟通与回应机制，从 BSI 在中国成立的 20 多年以来，与不同的利益相关方建立了畅通的沟通渠道和机制。通过各种形式的沟通和合作，如各项会议陈述、监管要求、客户交流会、同行业交流合作、员工沟通会等，深入的理解了各方关注的重点和期望，根据 AA1000 的包容性、实质性和回应性原则，识别出利益相关方及关注议题，并在企业社会责任实践中有针对性的进行回应。

利益相关方	关注议题	回应方法	渠道
监管机构	遵守法规要求	日常要求的传递	技术合规部
	实施认证业务的综合能力	信息上报：日报、月报、年报（全年约 15000 条）	财务部
	公正性	日常监管机构检查（全年 60 余次）	人力资源部
	风险管理	公正性委员会（年度会议、实时参与）	
	反腐败	内部审核（每个产品线一年至少一次），神秘审核	
	道德规范	认可机构审核（CNAS、ANAB、IATF）	
		财政部门数据申报及缴款	
客户		反腐培训（员工及外包员工 100% 参加培训并通过考试）	
		BSI 集团汇报通道及举报电话	
	品质和态度	市场宣传	市场部
	审核人员能力	客户交流会（分地区举办、每年至少一次）	销售部
	标准贡献	日常现场审核	审核服务部
	增值服务	指定客服团队提供服务沟通	产品认证部
	信息安全	审核人员能力评价和见证体系	供应链管理部
	证书有效性	客户满意度调查（每次审核结束后，系统自动发送）	医疗部
		用心服务·客户至上	食品部
		网上讲座	技术合规部
		BSI 中国建立信息安全管理体系统，并接受 BSI 集团审核	
		实时网站公示	

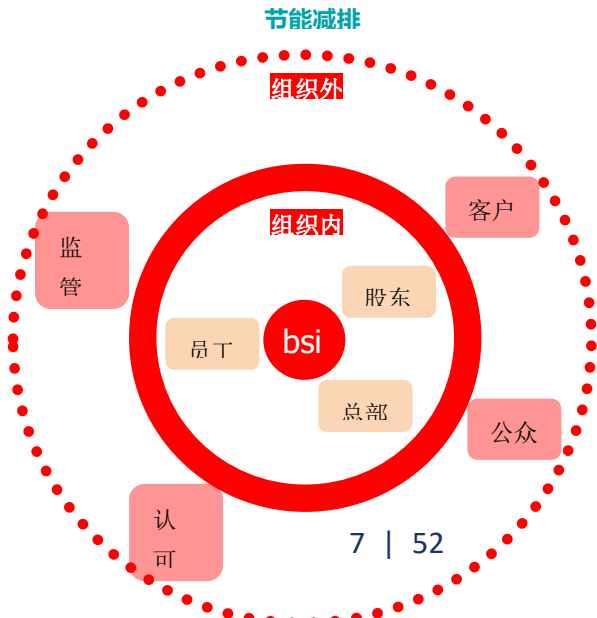
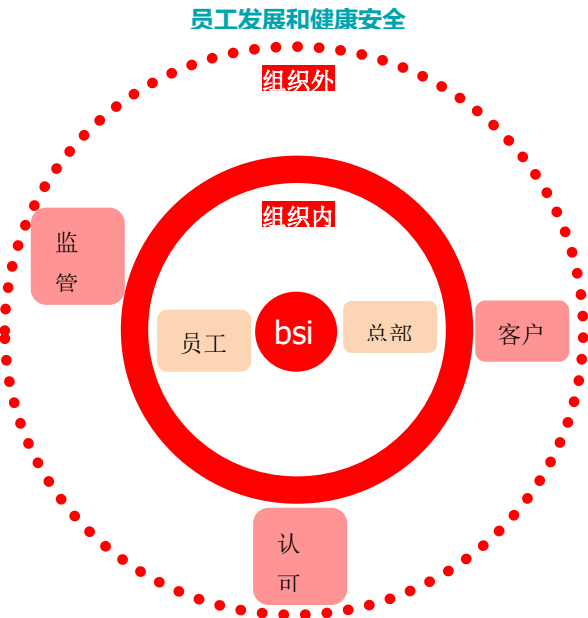
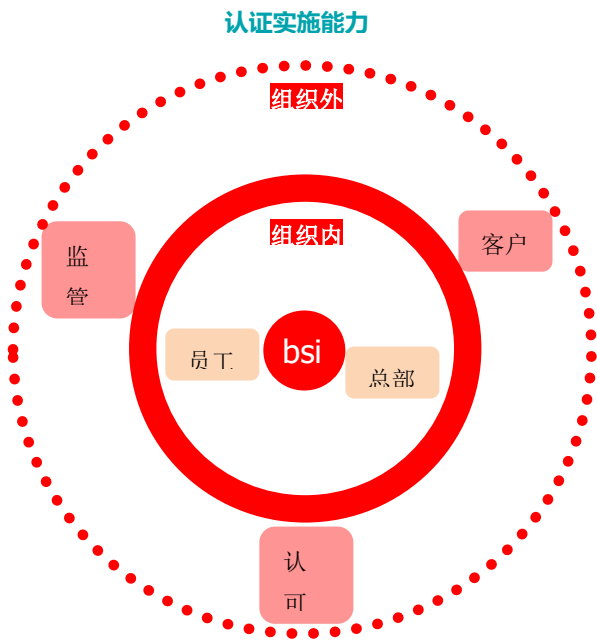
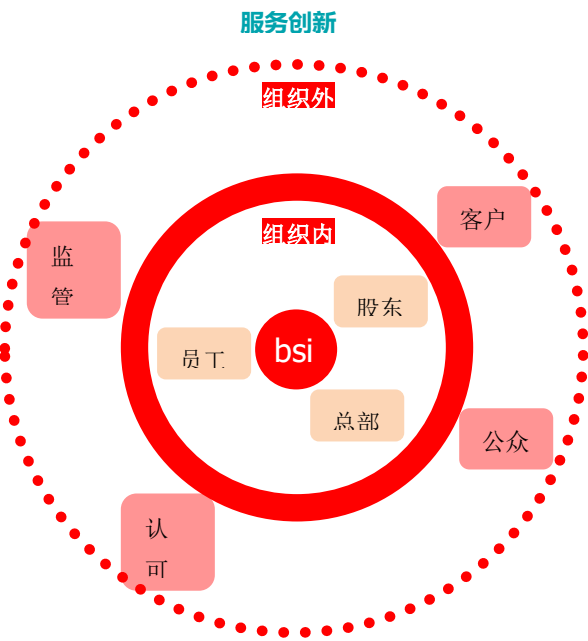
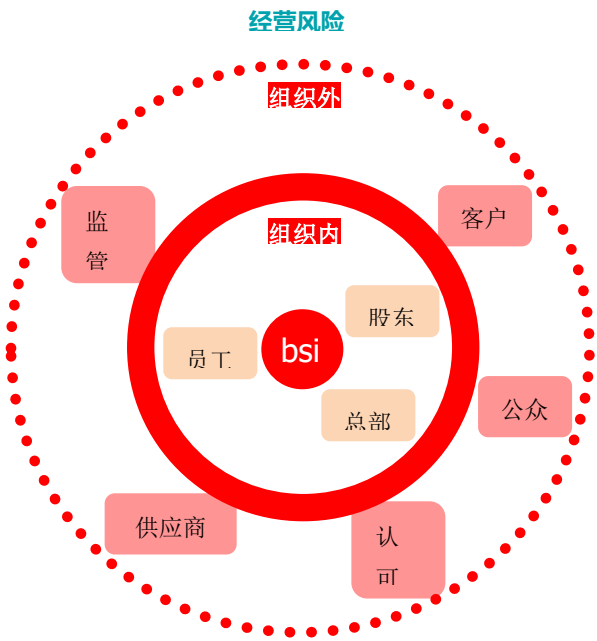
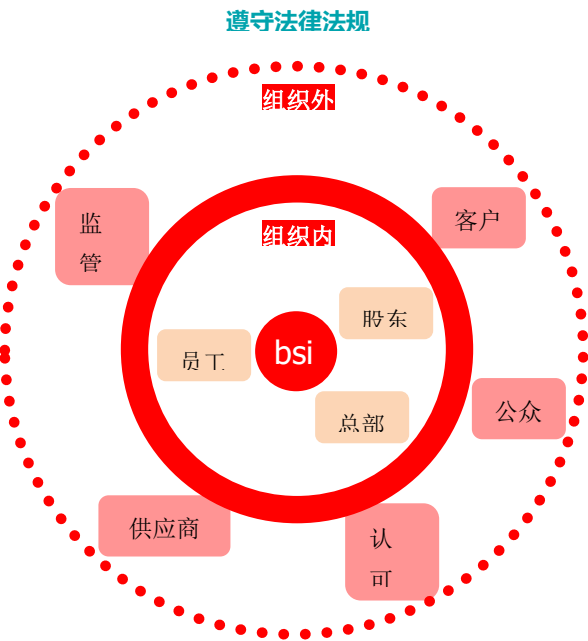
员工（包括合约员工）及家属	稳定性	日常内部沟通	人力资源部
	清晰、简单的流程	实时要求的传递	用人部门
	工作环境	内部沟通网站（BSI Intranet）	
	职业健康安全	员工发展机会（培训、观察、实习、换岗、升职）	
	薪金福利	人员能力评审机制(内部见证、BSI 员工评定系统)	
	集团政策沟通	员工满意度调查（一年至少一次）	
	员工留任发展空间	消防演习（分地区进行，一年至少一次）	
	工作生活平衡	员工活动	
	男女平等		
供应商	公平透明采购	供应商选择、评价及再评价管理机制	财务部
	促进公司发展	供应商反腐要求	产品认证部
		合约实验室的定期评审及改进机会	人力资源部
		培训与交流	
BSI 总部	财务状况	普华永道财务审计报告（一年一次）	财务部
	业务发展	定期及不定期报告	技术合规部
		总部审核及审计	
社会公众	环保	减少差旅，安装视频会议及电话会议系统，合理排程	人力资源部
	慈善活动	聘用残疾人	审核服务部
		每日息灯一小时	产品认证部
		低碳环保 30 件小事	供应链管理部
		公益讲座	医疗部
		保护濒危动物	食品部
		Girl Education 女孩教育	

通过保持与利益相关方的沟通与回应机制，BSI 中国从“可持续发展”和“利益相关方关注”两个维度进行实质性议题分析，鉴别出重大实质性议题，通过以下矩阵展示，并对这些重大实质性议题进行组织内及组织外识别关注程度，切实开展各方关注的社会责任活动。

重大实质性议题矩阵：



重大实质性议题在组织内外关注度分析：



第一部分 – BSI 中国的 2021

BSI中国的2021年是成长的一年，通过全体员工的努力，实现了客户满意、业务增长、流程优化、员工关怀等等。

董事会成员



苏珊·夏洛特·泰勒



保罗·万尼克·阿斯特里



林劲



张翼翔

集团保险覆盖

- BSI非常重视经营所面对的各种风险，长期以来，每年都付出大量成本用于购买多种保险，保证公司正常经营不被影响。多种保险互为补充，多维度的保证员工及第三方的利益，这也是社会责任的体现。
- **团体人身意外险** - 用于赔偿员工因为遭受意外伤害导致残疾或者身故造成的损失。每个员工的最高赔付额为员工当年2倍年薪。
- **公众责任和产品责任险** - 用于在承租的办公地点内以及承租的办公地点附近，由于工作行为给第三方带来的人身伤害、身故和财产损失。最高赔付额是人民币898万元。
- **财产险和营业中断险** - 用于赔偿当公司遭受自然灾害或者发生事故并造成被保险财产的直接损失，以及为了阻止和减轻已经发生的自然灾害或者事故造成损失时所发生的相关费用。最高赔付额是1870万元。
- **高管责任和公司责任险** - 用于防范高管人员因为过失行为所造成的损失。最高的赔付额是100万美元。

财务状况

每年，公司的财务状况均经过集团内部审计，并在年终由普华永道会计师事务所进行外部审计。

本年度我公司接受的政府财政补助共计37万元。

BSI中国资金运作良好，每年的现金流入都在增加。在收款方面，截至报告日，2021年完成应收账款回款比例达90.07%；



在付款方面，审核无误后按照合同付款，从未拖欠供应商及员工的应付款项。付款的准确性与准时性得到一贯的良好落实。另外，财务部还通过每周对银行余额的监管及每月对未来三月现金流量的预测对现金流进行管控。

可持续的品牌曝光，提高BSI认知度和影响力

- 2021年，首次联动全球及本地公关整合资源，全媒体渠道进行品牌曝光推广。



bsi.
国际领先标准、测试
及认证机构

平均潜在受众
多渠道全媒体平均潜在受众覆盖人次

1.2M+



BSI 品牌曝光量
2021年新闻浏览总量

1,605K+

+19% 增长率
vs. 2020



媒体转载覆盖量

覆盖门户网站、行业媒体和移动端APP等全媒体渠道转载

6,652



- BSI 全新线上培训平台发布，更加友好的界面和内容，方便用户使用。



300 + / 实时播客学习资源

上百场次覆盖各行业。精选热门话题的网络研讨会、公开课等资源，实时点击直播/回放，实现随时随地便捷学习。

BSI 全新线上培训平台

3000 + / 精准群体触达

通过智能化、敏捷化、整合化、自动化的平台工具，精准触达目标行业客户群，提升客户体验满意度。



- BSI 微信公众号和微信视频号全新上线运营。



BSI 英标 & 管理学院微信号

- 36,275 / 关注粉丝总量
- 290 / 发布文章总量



BSI 微信视频号

- 355,915 / 播放总量
- 85 / 发布视频总量
- 覆盖主题: BSI品牌故事、服务方案、标准解读、审核技巧、市场准入动态、产品认证、最佳实践案例、最新活动资讯等



第二部分 – 重大事件

2021大事记

月份	大事记
1月	1、 BSI 已被确认为 UKCA (英国符合性评定) 标志认证机构 2、 BSI 荣获 2020 认证机构业务创新先锋
2月	1、 BSI 受邀出席浙江省标准化研究院相关培训
3月	1、 BSI 发布第四份年度组织生存力指数报告——在疫情之下全球商业领袖对组织生存力仍然充满信心 2、 远程审核 沉浸式技术: 支持业务转型、实现出色成果
4月	1、 助力行业数字化转型 BSI 受邀出席基础设施领域工程企业数字化转型与实践研讨会 2、 BSI 隐私安全交流会于深圳圆满落幕
5月	1、 BSI 管理学院公众号正式上线! 2、 BSI 中国公司“加盟”雇主品牌学院, 联袂助力“2021 中国卓越职场”认证 2、 BSI 推出 BIM 软件认证, Asite, Llewellyn & Partners 及 Zutec 成为全球首批获证企业
6月	1、 BSI 中国公司“加盟”雇主品牌学院, 联袂助力“2021 中国卓越职场”认证 2、 BSI 受邀出席东莞华为全球网络安全与隐私保护透明中心启用仪式 3、 BSI 与中物联冷链委签署战略合作协议
7月	1、 “智联世界, 众智成城”, BSI 亮相 2021 世界人工智能大会 2、 BSI 受邀参加中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 第一届资产管理和知识产权认证专业委员会 3、 BSI 受邀出席 2021 卡博特公众开放日活动并颁发 RC14001 认证证书 4、 BSI 宣布全新大中华区领导人 5、 BSI 祝贺 CNAS 第一届资产管理和知识产权认证专业委员会成功召开 6、 BSI 受邀出席 2021 世界人工智能大会健康高峰论坛
8月	1、 BSI 第四届万物互联·智慧高峰论坛成功召开 2、 BSI 与冶金工业规划研究院签署战略合作协议, 携手助推中国钢铁行业绿色低碳发展 3、 BSI 网络研讨会登陆新平台正式上线

9 月	1、BSI 应邀出席服贸会质量认证促进国际贸易论坛专题研讨 2、BSI 与安徽省质标院签署战略合作协议暨 BSI 安徽办事处揭牌仪式 3、BSI 正式成为国际隐私专业人员协会 (IAPP) 独家授权的官方培训合作伙伴 4、BSI 碳中和 (江西) 创新研究中心正式揭牌
10 月	1、BSI 荣获中国欧盟商会 “可持续商业大奖” 2、BSI 受邀出席 2021 年中国燃气具行业年会并发表主题演讲 3、BSI 受邀出席第 18 届中国标准化论坛并致辞
11 月	1、BSI 与湖南大学就标准化产学研合作开展交流 2、BSI 应邀出席 2021 进博会国际质量创新论坛并发表演讲 3、2021BSI 北区客户年度交流论坛成功召开 4、BSI 与湖南副省长和英国驻华大使会面交流
12 月	1、关于市场上出现伪造 BSI 证书的风险提示 2、BSI 受邀出席 2021 WATIC 世界建筑科技创新大会 3、BSI 香港成功举办 2021 年 BIM 行业杰出奖颁奖典礼

BSI论坛及重要会议

BSI隐私安全交流会于深圳圆满落幕



BSI第四届万物互联·智慧高峰论坛成功召开



BSI与冶金工业规划研究院签署战略合作协议，携手助推中国钢铁行业绿色低碳发展



BSI应邀出席服贸会质量认证促进国际贸易论坛专题研讨



BSI 碳中和（江西）创新研究中心正式揭牌



BSI 受邀出席第18届中国标准化论坛并致辞



BSI 应邀出席2021进博会国际质量创新论坛并发表演讲



BSI与中物联冷链委签署战略合作协议



BSI受邀参加中国合格评定国家认可委员会（CNAS）第一届资产管理和知识产权认证专业委员会



BSI受邀出席2021年中国燃气具行业年会并发表主题演讲



在中国·惠中国

BSI始终致力协助当地机构积极推进标准化事业，已与各级政府和机构进行会晤和开展合作：

月份 重要合作

1 月

BSI 受邀出席浙江省标准化研究院相关培训

2021 年 1 月 21 日，为扎实推进国际准入认证及体系管理标准化相关知识，浙江省标准化研究院举办了一期员工专题讲座，来自各部门和公司的 50 余名员工参加了此次培训。BSI 中国区产品认证总监戴安勇先生、产品认证技术经理徐学敏先生、华东区标准应用方案总监练卫堪先生代表 BSI 应邀出席本次活动，分别从 BSI 及相关业务介绍，英国、欧盟等多国市场准入介绍，体系管理服务介绍等方面进行了介绍解读，分享内容得到了现场的热烈响应和积极讨论。



BSI 中国接待协会常务副会长兼秘书长黄继先调研

黄继先秘书长充分肯定了 BSI 在疫情期间为助力中国防疫物资企业出口方面做出的努力以及在远程审核方面做出的实践和推广，体现了 BSI 的使命和担当。他回顾了协会与 BSI 良好的合作关系，并介绍了协会进入新时期的新发展理念和方向，希望双方优势互补，多方位开展深度合作，实现政治效益、社会效益和经济效益，共同为行业质量提升贡献各自的智慧。

2 月



BSI 与江西省质标院与战略合作 携手推进“碳达峰、碳中和”

6 月

6 月 8 日，BSI 英国标准协会（以下简称 BSI）受邀出席江西省质量和标准化研究院（以下简称江西省质标院）在南昌组织召开的“碳中和江西实施路径研讨会”，并在会上与江西省质标院举行碳中和战略合作签约仪式。



BSI 与冶金工业规划研究院签署战略合作协议，携手助推中国钢铁行业绿色低碳发展
2021 年 8 月 23 日，BSI 与冶金规划研究院正式签署战略合作协议。

8 月



BSI 与安徽省质标院签署战略合作协议暨 BSI 安徽办事处揭牌仪式
2021 年 8 月 26 日，BSI 大中华区董事总经理张翼翔先生一行四人访问安徽省质量和标准化研究院（以下简称“安徽省质标院”），双方举行了战略合作签约仪式暨 BSI 安徽办事处揭牌仪式。

8 月



BSI 与湖南副省长和英国驻华大使会面交流
BSI 大中华区董事总经理张翼翔代表 BSI 与湖南省委常委、常务副省长谢建辉，和英国驻华大使吴若兰进行了会面交流。

11 月



颁证仪式

- 康师傅获得 BSI 颁发的 ISO/IEC 27001 国际标准认证



- 平安消费金融获得 BSI 颁发的 ISO/IEC 27001 和 ISO/IEC 27701 国际标准认证



- 中兴通讯于第二届跨国企业贸易合规论坛获颁 BSI ISO 37001 认证证书



- 荣耀通过 BSI ISO/IEC 27001 信息安全管理体系统认证



- 华东勘测设计研究院有限公司获得 BSI BIM Kitemark 风筝标志认证



- 北京首都机场旅业有限公司荣获 BSI 颁发的 ISO 9001 质量管理体系 1+3 国际认证



- 传音控股通过 BSI ISO 27001 及 ISO 27701 双认证



- 无锡威孚高科技集团股份有限公司通过 BSI ISO 27001 信息安全认证



- BSI 受邀出席 2021 卡博特公众开放日活动并颁发 RC14001 认证证书



- 纵腾集团获得 BSI 三项管理体系认证



- BSI 在英国驻华大使的见证下和远大签约 CFV 碳足迹相关标准认证



用心服务·客户至上

BSI中国继续推进“用心服务·客户至上”，随着6项原则，用以指导公司全员日常思维和服务行为的改善，从而实现客户感动。此活动全员参与，征求内部和外部客户的需求和建议，针对客户的需求制定出改善措施，并实施、监控和持续改善。



第三部分 – 公正守信

认证监管

BSI 中国严格遵守国家法律法规以及各项政策的要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。

BSI 中国积极参加国家市场监管总局、国家认可委、认证认可协会以及地方市场监管局组织的各项活动，努力配合对我机构获证组织的现场检查工作。2021 全年我机构

还接受了来自各地市场局的检查，共计 65 次，未发生任何不合格。2021 年 BSI 中国积极参与国家认可委 CNAS 各项认证制度研究课题，及 CCAA 团体标准的制定。

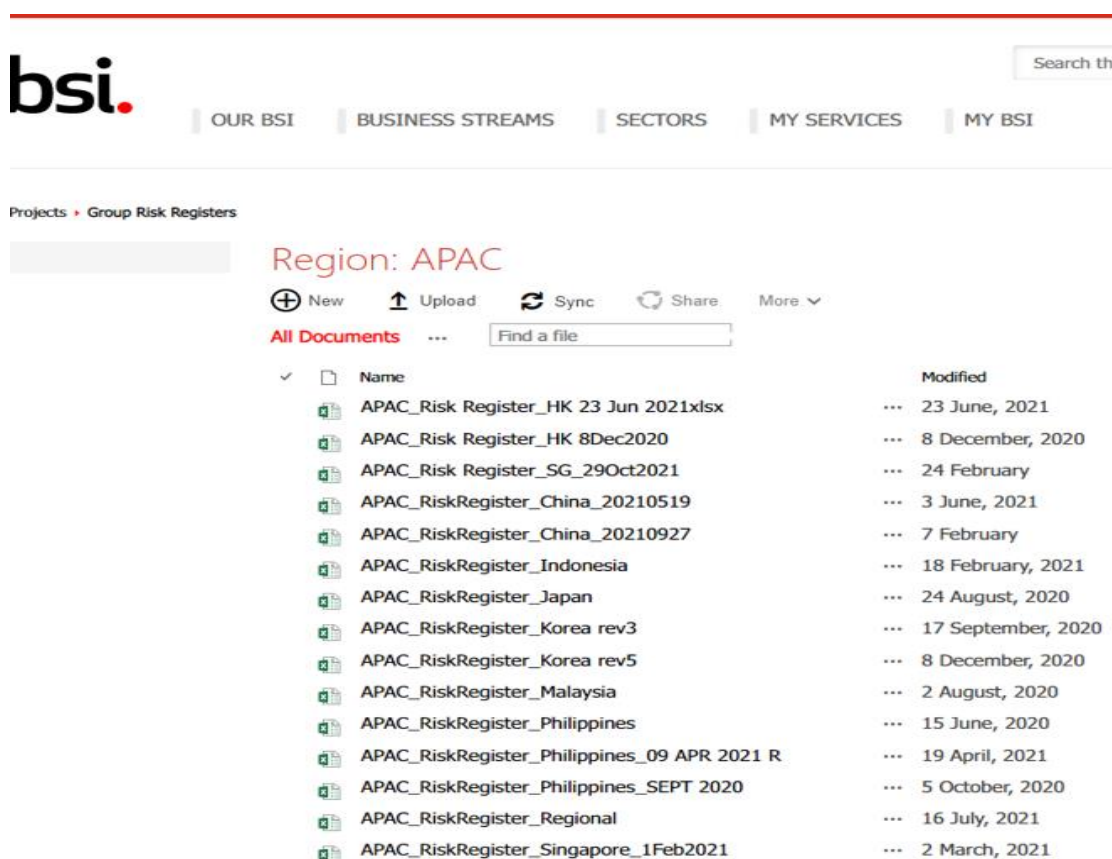
BSI 中国应各个监管部门的要求报送认证活动信息，通过报送信息，使得监管部门、客户和公众监督和了解 BSI 中国的认证情况。2021 年 BSI 中国月报信息上报数据统计共 7495 条。

合规风险系列在线培训

为确保公司能够公平、公正的为客户提供认证服务，避免由于相关利益冲突，带来的公正性风险。公司所有员工及新入职员工均完成了商业廉洁（反腐败）、反不正当竞争和信息安全的培训和测试。

风险管理在线系统

BSI 集团的风险管理系统由 MKI 变更为 Share Point，来管理风险的识别、评级和处理，实现了亚太地区区域共享，共同发展。



认证人员管理

在审核员资格管理方面，BSI 中国通过 Point Global 系统，严格依据总部和中国区的资格评价要求，建立了初始评价、过程监控、持续评价等完善的过程。通过系统实现资格失效前 6 个月、3 个月、1 个月、1 周等多次的预警邮件提醒，保证参与审核人员资格的有效性。

持续改进

2021 年 BSI 中国接受了多次内部和外部审核，均顺利通过评审，不断持续改进。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
BSI 中国管理体系内审	●	●	●	●								
BSI 中国 GMP&GSP 内审		●										
BSI 中国 16949 内审									●			
BSI 中国 ISMS 内审					●							
BSI 中国 SA8000 内审									●			
CNAS 认可办公室评审		●		●	●							
CNAS 认可见证评审										●	●	●
IATF 认可办公室评审												●
IATF 认可见证评审				●								
ANAB 认可办公室评审				●								

诚信管理

为确保业务的公正性和诚信，BSI 中国建立了《正直诚实行为规范管理》流程，并每年对各个业务线实施飞行检查和神秘审核。在每一个审核中，审核组会请客户填写《审核公正性申明表》，对客户公开举报渠道，如审核组有索要等不得当行为，客户可直接举报；另一方面，如果审核组遇到客户主动贿赂的情况，也会在 24 小时内向公司主动报告。

第四部分 – 卓越服务

BSI 中国服务

BSI 中国致力于提供管理体系认证、产品认证服务、医疗认证、食品化妆品和卫生认证及供应链管理等服务之外，BSI 中国根据客户行业、规模及需求特点，推出针对性的营销方案，线上线下全方位配合，为客户提供个性化的高质量专业服务：

- BSI 全球客户满意度调查系统：在线满意度调查，将客户的声音第一时间传递给 BSI，以改进我们的服务
- BSI Excellerator Report: 除了审核本身，BSI 独一无二的“Excellerator Report”帮助客户了解管理体系如何运行，并参照业内其他组织的表现对比客户自身绩效
- BSI 电子证书及报告：便于客户随时查阅及分析管理体系的运行
- BSI 全球专家库：集理论与实践经验于一身的专业人士将有机会入选 BSI 全球专家库，为全球各类型组织的管理提升出谋划策
- BSI 全国热线 400 005 0046：BSI 答疑窗口
- BSI 刊物《标准+》：分享专业和成功的案例研究
- 免费网上讲座：传递最新行业动态和管理信息
- BSI 管理研讨会：解读全球最新标准，分享最佳实践
- 专业的市场与媒体宣传支持及客户成功案例学习：助客户更好地打造和维系品牌
- 网站、微信：了解 BSI 最新信息，与 BSI 专家及客户即时互动

BSI 中国网站：www.bsigroup.com

BSI 中国微信及视频号：BSI 英标

Linkedin: BSI 英国标准协会



BSI 中国至今已出版《标准+》期刊共计 21 期，可通过以下链接获取：

<http://www.bsigroup.com/zh-CN/standards/standards-magazine/standards-plus-magazine/>

BSI 中国至今已出版《BSI 中国企业社会责任报告书》期刊共计 9 期，可通过以下链接获取：<https://www.bsigroup.com/zh-CN/about-bsi/CSR-Report/>

最新服务 强力出击——BSI VerifEye™ 企业的“身份”识别

VerifEye™ Directory
Enabling supply chain visibility



企业“身份”识别网页
助您收获买家信任



自 BSI VerifEye™ 企业“身份”识别工具在 2015 年 12 月在中国上线以来，中国企业可通过此在线工具向全球买家展示其自身的能力、资质、产品（服务）、流程等信息，从而更快的赢得买家的信任，赢得更多业绩。与此同时，BSI 通过全球庞大的审核员队伍确保了在 VerifEye™ 中所展示的信息均经过 BSI 审核员的现场审核，企业信息的真实性得到保障。目前，BSI VerifEye™ 以其便捷性、透明度、全球已有 172 个国家和地区的 115000 家工厂利用 BSI VerifEye™ 向全球买家展示其企业“身份”。

[什么是 BSI VerifEye™]

BSI VerifEye™ 融合供应商资格预审标准 PAS 7000 以及其它 ISO 管理体系标准，对企业的能力、资质、产品或服务以及流程等进行审核，从而形成 BSI 在线的企业信息证明文件，即企业的 BSI VerifEye™ 网页简介，帮助客户向全球买家识别其企业“身份”，以赢得更多业务。

[BSI VerifEye™ 能为供应商带来何益处]

BSI VerifEye™ 将企业的认证成果转变为 BSI VerifEye™ 网页链接 <http://verifeyedirectory.bsigroup.com/>，使其能快速的展示自身的“身份”信息，更重要的是，这些信息的真实性得到权威的证明。

提升对企业的信任：有效证明您的业务、基本信息和设施已经过独立审核，真实可信。

提高竞争优势：可向全球推介产品和服务，可实现更快的信息核查、资格评估以及优先供应优势。

节省时间和费用：由于您已经通过 BSI 独立审核，这可减少其它审核的需求，节省时间和金钱。

提升您的全球品牌商誉：通过统一平台和徽标向全球推介您的企业。

[BSI VerifEye™ 能为采购商带来何益处]

通过 BSI VerifEye™ 服务，为进行采购的买家提供供应商资格预审服务。为进行采购的人员选择供应商时提供决策参考。

增加透明度：供应商基本信息、设施和认证认可完全可见。

保护您的商誉：确信您只与经过核查的供应商有业务往来，通过关联减轻商誉损失风险。

减少采购时间：有助于减少采购时间，因为拥有全球品牌和商誉的权威认证机构 BSI 已经代您完成了初始检查和审核。

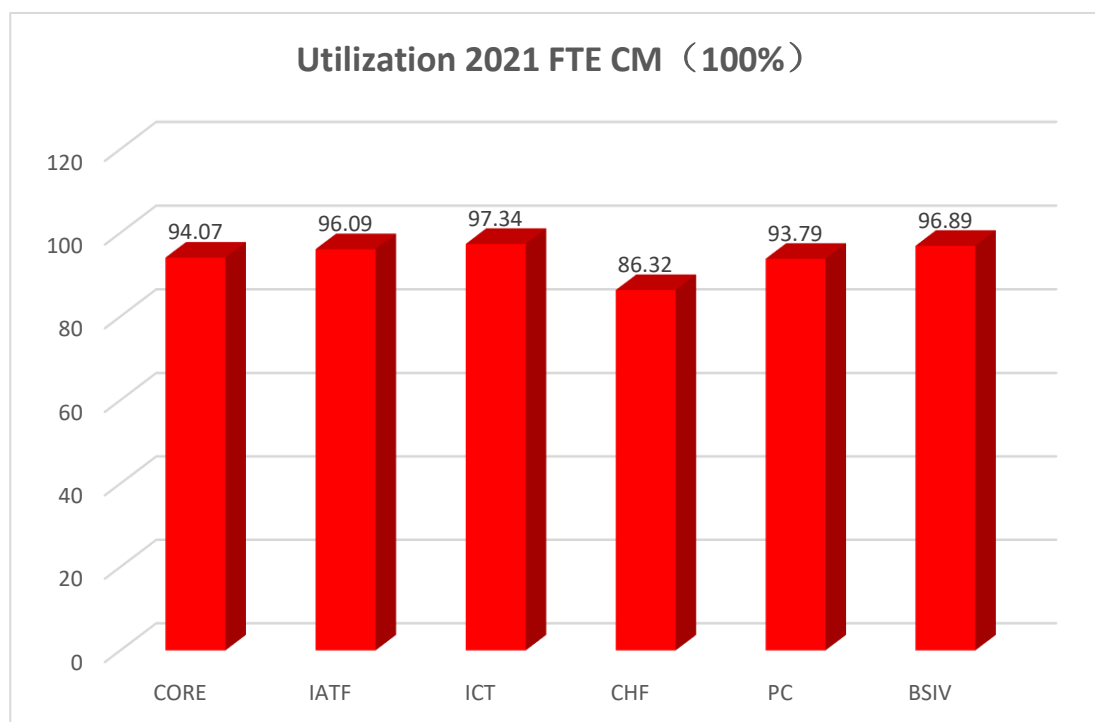
节省时间和资金：审核已经完成，BSI VerifEye™ 标识意味着可以减少额外审核活动的时间和花费。

管理体系认证服务

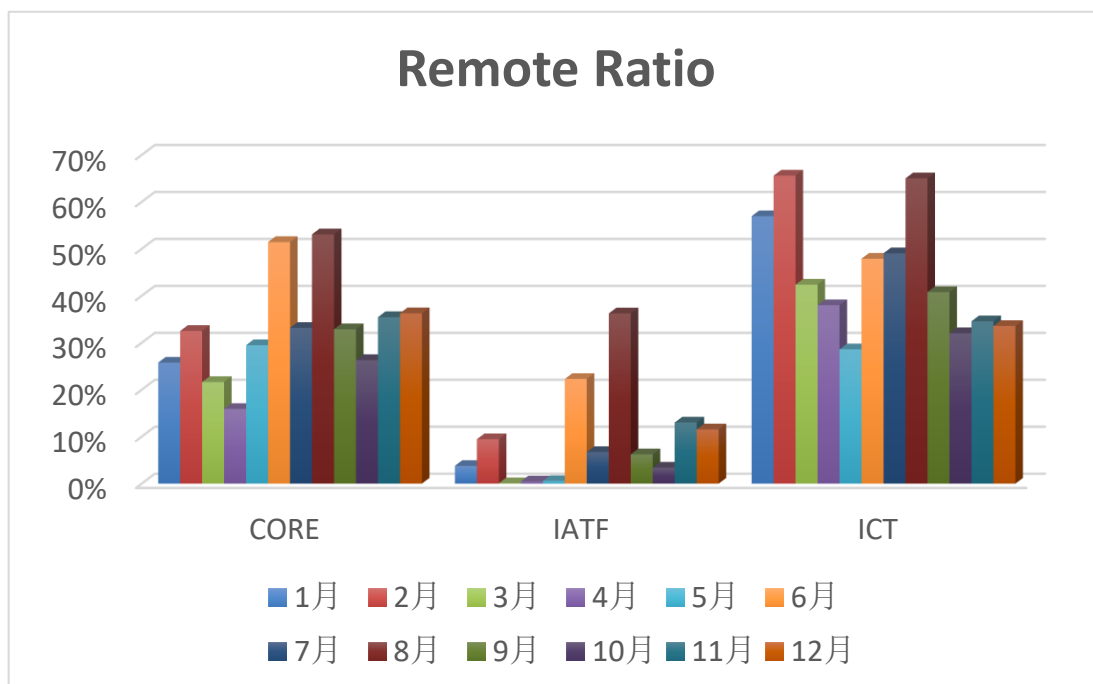
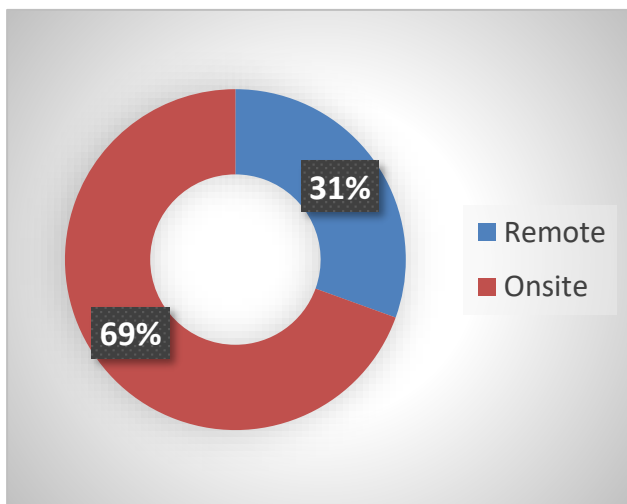
审核服务部秉持“激发信任，建造一个更具有韧性的世界”的主旨，在 2021 年继续探索创新，帮助客户满足其行业的需求和挑战，始终为客户提供最佳的服务和资源，以高品质的专业服务服务于客户，受到了广大客户及监管机构等相关方的广泛信任和高度认可。

2021 总体绩效

2021 年 BSI 审核员继续为 3000 多家不同行业的客户提供了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体、汽车行业质量管理体系、能源管理体系、资产管理体系、业务连续性管理体系、云计算安全、云隐私保护，碳足迹等认证服务。全年审核服务共计审核约 21206 人天，其中专职审核员审核约 15260 人天，外包审核员审核 5946 人天，专职审核员利用率平均达到了 94%。（附上利用率表）



2021 年 BSI 结合客户实际情况以及各地疫情突发情况，继续采用现场和远程相结合的审核方式，全年远程审核比例为 31%，在提供灵活性和创新的同时，完成了审核的及时交付，保证了审核的有效性，高质量的审核为业务发展提供了质量的保障，也打造了 BSI 的组织韧性。

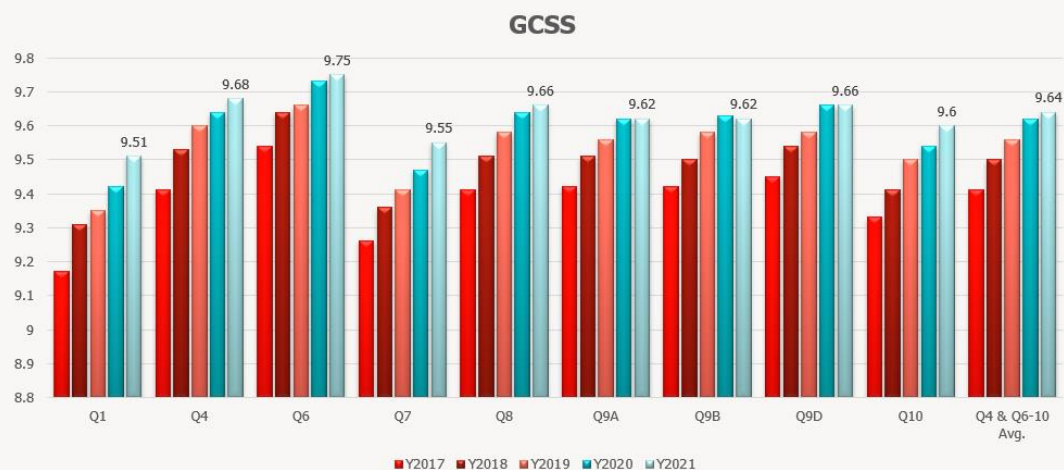


BSI 在 2021 年继续推行“客户至上 customer first”的全公司服务宗旨，涉及的六个方面：专业和职业化、快速响应、合作简单容易、守信、一致性、新解决方案的先锋。对内，公司各个部门互相提出问题及可改进点，各个部门各个岗位分别整改提升；对外，我们针对核心客户制定了调查问卷，针对涉及的多个方面收集了客户方的反馈，分析后进行了相应的整改。

审核服务除了专业优秀的审核员团队，背后更有一支富有高度服务精神的客户服务团队稳定后台，保证我们前端服务的顺利高效进行。截止 2021 年底，大中国区共有 28 名客服人员，分布北京、上海、深圳，香港四个地区，其中客服团队共 26 人以及报告评审团队 2 人。值得一提的是 2021 年报告评审团队优化了发证流程，改进了审核资料的处理流程，大幅缩短了发证时间，提高了发证效率，增加了客户满意度。



Client Survey



2021 部门培训及团队建设

BSI 立足于可持续发展的人才建设，致力于打造一支审核能力强、技术水平高，服务质量好的审核员队伍。BSI 现有国家注册专（兼）职审核员 196 名，专业领域覆盖汽车制造、医疗器械、航空、能源、金融贸易、建筑等三十多个行业。2021 年，公司进一步完善审核员考核机制、细化考核内容，并进行全方位的见证考评，进行了《入职培训》、《审核员岗位培训》、《网络及系统平台培训》、《审核员再教育培训》等，监督认证管理人员和审核员认证履行职责，确保审核员的公正性和审核的有效性。

除了专业的培训安排之外，各产品交付部仍保持高效的学习培训模式。受疫情影响，2021 年全年采用了远程培训方式，保持了高热情，高参与度地讨论问题、分享经验，过程中教学相长，提升了审核服务质量，也更好的保持审核服务的一致性。

产品部门	时间	培训主题	时长
CORE/IATF/ICT	2021 年 2 月 20 日	财务基础知识培训	8 小时（远程）
CORE	2021 年 2 月 18 日	ISO23412 间接温控冷藏配送服务	2 小时（远程）
CORE	2021 年 2 月 19 日	合规要求、RR 一致性、EHS 法规、创新管理体系	8 小时（远程）
CORE	2021 年 3 月 19-20 日	ISO 55001:2014 资产管理体系培训	16 小时（远程）
CORE	2021 年 7 月 10-11 日	ISO14064-1: 2018 主任核查员	16 小时（远程）
CORE	2021 年 11 月 3 日	PAS2060: 2014 碳中和规范	8 小时（远程）
CORE	2021 年 12 月 18 日	ISO4097: 2021 培训	4 小时（远程）
AUTO	2021 年 8 月 19-20 日	见证审核总结/远程审核小结/报告评审发现	16 小时（远程）
ICT	2021 年 3 月 11-12 日	汽车网络安全 21434 和云安全培训	16 小时（远程）
ICT	2021 年 5 月	ISO27001、20000 产品手册和组长培训	4 小时（远程）
ICT	2021 年 6 月 10-11 日	ISO27701 隐私安全标准培训	16 小时（远程）
ICT	2021 年 9 月	ISO21434 新版标准培训	24 小时（远程）
ICT	2021 年 12 月 13 日	关于内外审问题的整改	2 小时（远程）

2021 年金秋时节，ICT 团队在几位新人加入后，组织了大部分审核员在苏州阳澄湖的培训以及团建，空气宜人，景色优美，审核员们在品尝美食之外，更收获了知识和快乐，努力打造优秀团队能力建设，也加深了团队凝聚力。12 月，华南区 ICT 团队组织了小型团建，同样也取得很好的效果，大家畅所欲言，纷纷为团队建设献计献策。





同样在金秋 10 月，全国客服团队齐聚北京，开展了 2 天的培训和团建，在导师带领下，积极参与话题讨论，分享各自对相关事物的感悟，博采众长，收获了感知幸福的能力，也促进了全国客服团队的交流并加深了互相的友谊，为跨区域合作打下了良好的基础。



优秀审核案例：

无锡拈花湾信息安全管理项目

客户名称：无锡拈花湾文化投资发展有限公司

审核类型：正式审核

审核时间：2021.12

审核依据：IEC 27001:2013

审核组成员：组长：孟宪民，组员：王勤红、潘蓉、余大江

■ 企业简介：

无锡拈花湾文化投资发展有限公司(品牌名“拈花湾文旅”)成立于2012年，是一家以中国最佳创意文旅行业集成服务商为愿景目标，以文旅开发和文旅运营为主业，提供研发、规划、设计、建设、运营等全产业链服务的大型国有文化旅游企业。公司致力于中华优秀传统文化的创造性转化、创新性发展、创意性表达，被文化和旅游部授予“全国文旅系统先进集体”称号。未来，公司将继续探索创新文旅融合之路，将更多优秀传统文化转化为深受当下旅游者喜爱的产品和服务，为美好生活加油。



■ 客户面临的挑战：

拈花湾文旅持续建设统一的文旅智慧化平台，开创性地推出拈花码、业务中台、数据中台、笑游平台、智慧报表及大屏产品等拈花智慧文旅云产品群。以数据智能向业务赋能，致力于向行业提供数字化咨询、解决方案设计、产品及项目交付、数字化运营等全链条智慧文旅服务。

在实现企业数字化转型过程中，信息安全的重要性日益凸显。经营业务涉及的关键数字资产、涉密及敏感信息缺乏可靠的保护措施。信息安全体系不健全面临的法律风险及技术风险也越来越大。

■ BSI 解决方案：

- 1、根据标准，帮助客户增强信息安全管理能力
 - 2、向当地监管执法部门证明自身合规；
 - 3、专业的信息安全专家，全方位解析文旅行业信息安全风险，为企业信息安全保驾护航。
 - 4、BSI 全球超级品牌为企业的信息安全管理背书
- 审核发现涉及安全问题，过于敏感，不宜详细总结。

■ 客户的声音

BSI 在认证领域的专业性和高效性，为我们提供了相匹配的解决方案和后续跟踪服务，都给我们留下了深刻的印象。BSI 不仅仅是体系认证，还有助于我们梳理业务。

——尹薇，综合办公室总监

产品认证服务

当前我们身处数字化经济的浪潮之中，数字技术正广泛应用于现代经济活动，万物互联、数据赋能一切。同时，随着中国“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要中对“加快数字化发展”和“建设数字中国”目标的明确提出，数字技术为推动数字经济发展、数字化赋能全产业链以及实现高质量发展具有强大的驱动力。如今数字化转型在给千行百业的革新带来机遇的同时，企业也面临着数据安全和隐私保护的巨大挑战，数据安全已成为在信息技术飞速发展下各行业和企业保持竞争力和可持续发展的关键。

2021 年 7 月 30 日，由 BSI 主办、可持续棕榈油圆桌倡议组织 RSPO 和中欧国际合作产业园赞助、SPAC 安全联盟和亚太法务联盟支持、Messe Frankfurt 法兰克福和网安加学院战略合作的 BSI 第四届万物互联·智慧高峰论坛在上海成功召开。

主论坛紧扣时代脉搏，通过各位权威专家和产业精英的洞察分析，从市场准入和认证标准、数据安全实践、隐私合规等维度，分析和讨论了在数智化时代构建新一代安全能力体系的必要性，为企业数据安全之道提供了新思路和新路径。

在会上小米智能摄像机获得了 BSI 消费级物联网安全 Kitemark 风筝标志认证证书、米家 APP 获得了移动应用安全 Kitemark 风筝标志认证证书。米家物联网平台已经获得 ISO/IEC 27001 信息安全管理体系（ISMS）和 ISO/IEC 27701 隐私信息管理体系（PIMS）两项重量级认证，风筝标志认证代表着小米产品符合《消费级物联网信息安全欧洲标准 ETSI/EN303645》和其他相关最佳安全实践，是小米为保护消费者信息安全与隐私保护的又一个里程碑。

2022年1月小米路由器获得BSI消费级物联网安全风筝标志(简称 IoT Kitemark)认证。这是继小米智能摄像机之后，小米又一智能设备获得国际安全认证，同时米家APP在去年7月也荣获BSI 移动应用安全风筝标志认证。从智能设备到移动应用程序，小米物联网产品陆续通过BSI IoT Kitemark 安全认证，是小米智能设备安全防护能力已达到国际安全标准的最佳证明，也是小米打造安全物联网生态的缩影。



BSI 物联网（IoT）产品认证全方位保障安全

BSI IoT Kitemark，是全球物联网安全的著名品牌，是对物联网产品安全全面性评估的标准，涵盖产品硬件、软件、固件设计、生产和应用端的安全要素。顺利获得认证确保小米该类产品以安全和优质的品质来匹配全球消费者。风筝标志（Kitemark）是BSI 拥有并颁发的产品和服务认证标志，也是质量和安全的象征。获得IoT Kitemark



认证, 证明产品符合了消费级物联网信息安全欧洲标准 ETSI/EN 303645 要求, 且产品以及相关系统也将定期进行独立测试和审核, 确保其始终保持其符合性, 同时也为消费者提供一种快速简便的方法识别可信任的、安全的物联网设备。

BSI 结合自身丰富的 IoT 安全经验, 采用自动或手动的评测方式, 基于目前主流的网络安全标准或准则执行安全评估认证, 如: OWASP IoT 十大安全风险, ETSI/EN 303645 物联网消费产品安全标准, GSMA 规范, 英国 DCMS 物联网安全规范, IoTSE 等对不同的安全风险等级, 不同的应用, 不同的 ST 评估对象开展多样化的测试评估与 BSI 认证, 提供物联网产品全方位的安全保障。

根据不同的物联网产品的应用场合以及安全防护要求, BSI 可以为客户提供不同等级的评测及认证方案:

BSI 作为有百年历史的国际知名第三方测试认证机构, 拥有世界级的物联网测试实验室, 对软件、硬件、应用等展开安全评估和认证背书, 全面控制物联网产品的安全风险, 为其通向海外市场而带来的安全隐患保驾护航。



医疗认证服务

医疗健康行业担负着重如泰山的社会使命。作为 95% 全球前 20 强的医疗器械制造商的首选（数据来源于 MedTech insight——Pharma intelligence），BSI 目前已经为大批中国医疗器械厂商，尤其是高风险医疗器械厂商提供了认证服务。我们的使命是：在确保患者安全的同时，为全球客户的医疗器械产品提供及时的市场准入支持。

传递前沿医疗器械法规解读，推动医疗器械行业健康发展

作为全球领先的欧盟 CE 公告机构、英国 UKCA 授权机构和认证机构，BSI 一直致力于为医疗企业搭建互动交流的平台。通过线上网络研讨会、线下法规论坛、微信公众号等多种渠道，传递法规解读和最佳实践，助力中国企业走在法规和标准响应的最前沿。



启用医疗器械认证在线申请系统，优化客户体验

作为数字化转型的一部分，BSI 在 8 月启用全新门户网站，用于医疗器械认证的在线申请。该系统替代原来的客户申请表。该系统可以智能识别客户填写的信息，如信息不符合要求，系统会推送相应提醒。客户可随时在线查看并跟进向 BSI 递交的全部申请。全新的工作模式也将为我们的客户和员工在日常工作中提供更强的信心、更优的可视化和更明确的可预测性。

供应链管理服务

2021 年, 定制化审核团队继续维持了 SA8000、Sedex、RBA、SCAN、SLCP、RJC 等资质, 并在 Higg 项目的审核员资质申请中获得突破。RSCI 作为一个全新的项目, BSI 也获得了该项目的资质, 进一步扩大了 BSI 供应链审核业务的范围和领域。2021 年, 还成功获得了 IKEA 供应链安全审核项目的独家资质, 而 OPPO 供应商社会责任审核项目的审核机构名单中, BSI 依然是其倚重的机构之一。在国内手机行业头部品牌 – 荣耀的供应商集中审核与整改计划项目实施中, BSI 按时按量确保质量和交期完成了任务。同时, 在客户细分中, 除了传统的制造业之外, 也成功进入了国内服务业标杆客户 – 华住集团的酒店服务质量管理项目。特别是疫情之下的远程审核服务, 已经得到多个项目管理方和客户的认可与接受。



2021 年在 BSI 中国和全球网络以及供应链审核团队全体成员的不懈努力下, 实现了业务多样化, 并有了不同程度的增长, 培训和能力建设项目依然保持了强劲的进步。这一切都让供应链审核团队在 2022 年更加有信心在更多领域投入更多的精力和资源。



Start your Digital Pre-Application (DPA) journey here

[Find out more](#)

bsi.

月份	重要活动
5 月	BSI 审核员获得 HIGG 资质，并在同年交付了数个 Higg 验证项目 
6 月	2021 年中期，BSI 获得华住集团酒店服务质量过程审核资质 
9 月	BSI 获得荣耀供应商 CSR 审核与持续改进项目的独家资质 
10 月	BSI 获得 IKEA 全球供应商反恐安全审核项目 

员工职业发展

员工职业发展 BSI 供应链审核团队坚持为员工搭建多渠道的晋升、培训、教育、职业发展的平台，不仅给员工进行上岗培训等特定岗位，技能培训，同时充分考虑员工的期望和诉求，开展多方面、多形式的职业培训。2021 年投入大量培训资金，为员工提供各类资助，支持 员工不断更新、提高审核专业知识和专业水平。目前培训所有审核员都取得 RBA 审核员证书，所有审核员都已注册成为 APSCA 认可的审核员，更趋合理的人员能力结构组合、丰富广阔的专业知识方向将我们的客户带来更加有价值的服务！

卓越服务新方向涵盖社会责任、供应链安全、供应商质量管理体系等的审核服务是 BSI 供应链管理业务的主要方向，但通过观察近年来国际营商环境的改变、国际贸易关系地位的转变、全球制造业的更新升级与地域迁移、各国政府职能部门的政策法规导向定位等方面的不断变化，客户和品牌的要求已经不仅仅局限于通过审核发现问题的传统方式了，他们更想通过审核所呈现的结果作为切入点驱动供应链进行不断的自我改善。而这些改善首先要从供应链各相关方的能力意识上进行赋能，使得供应商具备客观能力和主观意识去提升改善自己的现状以满足法律法规方面的最低要求，并能够在某些领域取得最佳实践，改变过去仅仅注重审核结果的传统作业方式。作为社会责任活动的参与者之一，BSI 供应链团队在未来的发展方向中，特别把培训和能力建设项目作为推广和普及的重点着力点和产品类型。

特别是在新冠疫情对全球供应链造成重大冲击的情况下，2021 年供应链管理部门将在产品多样化差异化、人员能力提升、审核工具数字化网络化等方面着力赋能，全力在后疫情时代保持持续韧性服务能力！

第五部分 – 员工权益

人力资源管理

2021 年我们的男、女性员工比例为 47%比 53%。任职 5 年以上的员工占公司总人数的 27.9%，任职 10 年以上的员工占公司总人数的 12.1%，任职 15 年以上的员工占公司总人数的 12.5%；我们相信团队的持续稳定会提升公司业绩以及团队凝聚力。除了建设稳定的团队之外，公司更关注员工的心理建设及工作中的幸福感。BSI 不断发展并更新线上培训平台，升级各种远程工具，让员工在疫情期间也能随时随地在线学习，并让远程办公更便捷和高效。

2021 年 BSI 中国公司总员工与前一年相比增加了 8%，并注重对新人的培养与成长，了解在职员工的工作感受并帮助其提升工作技能。BSI 勇于启用非认证行业的人才，吸收多元文化，不断创新突破，出现了一批又一批行业精英，同时也为我们的客户创造了价值。BSI 在 2021 年即便在特殊情况下也不忘组织员工集体活动，创造更多互动方式，让员工更好地彼此沟通、互动、分享和学习。我们坚信每个人参与和每个人的成果都是公司成功的一部分。根据公司总部发起的员工敬业度调查结果，我们致力于让员工有幸福感地工作，并以此作为我们的长期目标。2021 年，公司举办了各种形式的员工活动，充分让员工积极参与，得到认可，感受关爱。

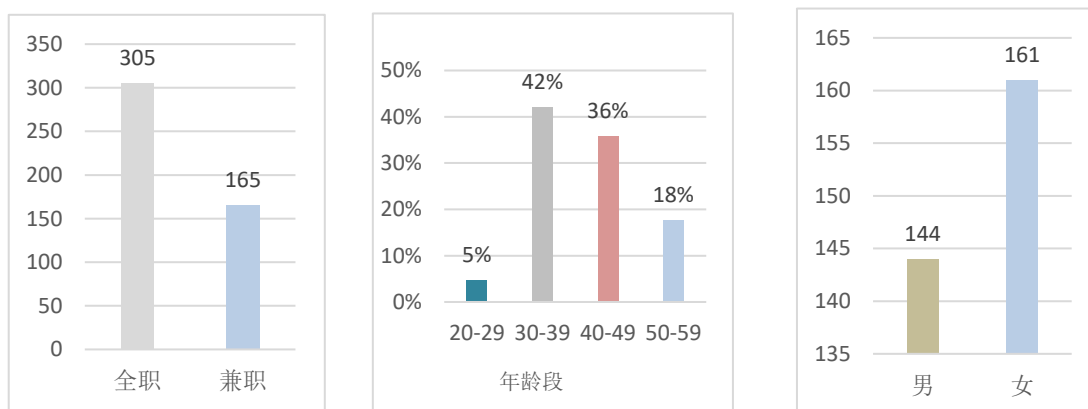
面对激烈的市场竞争，我们希望 BSI 团队在压力和挑战面前更加具备变革管理、锐意创新的能力，更好地相互支持和提携。今年伊始，我们制定并正在执行高潜人才培养和发展方案，为培养新一代的领导梯队做好准备，也为更多有潜力的人才提供清晰的发展规划。

面向公司外部环境，我们会继续履行社会责任，认真规划、积极组织一系列有更多社会群体参与的、有一定社会影响力的公益活动！最为重要的是：我们会继续挑战“效果和效能”的目标，在资源有限的情况下，精细谋划、高效执行，充分利用团队的优势，达成个人与企业共赢的目标。

员工概述

全职员工与兼职员工数量、员工性别与年龄比例

BSI 中国为给社会创造更多就业机会与优化人力资源与生产力，雇佣不同类型的员工，除全职人员职位，还招募兼职员工、临时员工及在读实习生。我们为在校学生或因疫情影响工作的社会人士提供社会实践和工作机会。同时，他们也增强了公司的工作效率，创造了价值。如下图所示，2021 年 BSI 中国员工全职 305 人、兼职 165 人（2020 年全职 283 人、兼职 331 人）。



BSI 一直注重就业的公平性，在人才招聘环节确保为不同地域、不同性别的候选人提供公平、合理的就业机会和发展平台。2021 年，BSI 中国的男性雇员 144 人，女性雇员 161 人，男女员工比率近 1:1.2。这一数据说明 BSI 中国对女性就业没有任何的歧视和偏见，树立了文明进步的性别平等意识，协助女性就业，帮助女性雇员来承担更多的社会责任，为两性平等就业提供了良好的社会文化环境。不仅如此，BSI 的管理层及骨干工作人员中也不乏女性员工。在 BSI 的人力资源管理中，性别的差异不是任何就职、晋升、发展的考评标准。同时 2021 年 BSI 又迎来了 7 名“BSI 宝宝”的诞生，其

中女性员工 5 名享受了产假，男性员工 2 名享受了陪产假。

关于就业的年龄，超过 35 岁很可能意味着失去很多的就业机会。但是，BSI 中国非常愿意给不同年龄的员工提供合适职位的机会。2021 年，BSI 中国雇员在 20-29、30-39、40-49 和 50-59 的平均年龄比例分别为 5%、42%、36%、18%。这证明 BSI 中国长期重视 30-49 岁之间富有热情和创造力的员工，愿意为其提供就业机会，并致力于雇佣和保留该年龄段的人才。就公司而言，30-49 岁之间的员工具有丰富的工作经验、敬业精神与卓越领导力。就社会而言，BSI 中国致力于为员工充分实现其个人创造了平台。BSI 中国招募员工不会基于性别和年龄的限制，也不限于种族和文化，而是用更包容的方式和科学的招聘标准作为准则。BSI 中国为每个人都提供了一个平等的就业机会，为优化社会人力资源分配、减少社会就业成本和提高社会福利水平尽到了社会责任与力量。

2021 年 5 月，BSI 中国公司为了促进大学生择业与就业，更好的让大学生了解认证认可与国际标准行业，参加了由 CCAA 中国认证认可协会与河北大学举办的校园招聘活动。在此次活动中，BSI 中国人力资源总监进行了宣讲，并就择业、面试、就业等问题与大学生进行了深入沟通。BSI 中国设立了招聘展台，向广大学生提供了包括运营，销售及顾问等岗位。BSI 中国将会持续关注校园招聘活动，助力中国大学生更好就业，为他们提供更多就业便利与服务。



员工流动性和服务年限

2021 年，有 38 名员工离职，59 名新员工加入，离职率 12%，这一数据较 2020 年有所下降。与此同时，为 BSI 中国长期服务的员工数量依然稳步增长。作为一项 BSI 中国的固定奖项，每年年会上，管理层都会表彰在 BSI 工作十年的员工，感谢他们为公司的付出与忠诚。截止 2021 年 12 月 31 日，BSI 工龄达 10 年及以上员工达 75 人，占全体 BSI 员工的 24.6%，为 BSI 服务达 5 年以上的员工占公司员工总数的 27.9%。

2021 年我们继续开设了 15 年奖项, 在年会现场他们分享了 15 年间与公司风雨同舟共同成长的感人事迹。

BSI 一直致力于改善员工福利, 重视与员工的长期和共同的发展, 并为员工的职业发展提供了良好的通道。



员工权益

BSI-新冠疫情下安全工作指南/在工作中得以尊重政策

BSI 总部在 2021 年发布了以上两项与员工权益相关的重要政策。其中的“在工作中得以尊重”是继 2019 年发布 SpeakUp 报告工具之后的进一步延续, 旨在教育、引导和要求全球范围内 BSI 员工在工作中要受到尊重, 排除语言、身体等伤害, 防止在工作中受到各类伤害的政策。这项政策一直可以通过 BSI SpeakUp 提供服务。

疫情下安全工作指南, 包括适用范围、个人防护、审核安排、卫生、资源等多个方面, 为员工提供了全套全面的工作指导, 以更好保护员工的工作安全。

职业健康与安全

BSI 中国持续关注员工职业健康与安全。

2021 年新冠病毒疫情虽然得到了有效控制, 但个别地区时而出现的病例和疫情。这让我们不容忽视保护员工的健康与安全等工作。在这一年中, BSI 中国仍以最快的速度, 最优的方式, 充分利用各种渠道与资源, 保证全体员工特别是审核老师们个人防护用品的及时供应与发放。我们及时地以人为本, 合理安排员工居家办公、远程审核, 并做到及时保持信息互通。

每位员工都有责任维护办公场所清洁、卫生和安全。公司会定期安排杀虫和消毒, 并安排 5S 的培训以及定期检查, 以确保员工能有一个更为舒适、安全和美观的工作环境。

BSI 每年为员工组织一次年度体检, 通过体检及早发现疾病, 有助于现代人走出亚

健康。同时关注员工家属的身体健康，员工家属可自费享受与员工同等优惠的体检福利。2021 年通过多家比较，体检套餐再次升级，更加全面地覆盖了各项身体检查项目，并得到了员工的好评。

BSI 每年定期组织火灾、地震的逃生演习，提高员工的火灾防范意识和加强应急应变的能力，使员工掌握消防的基本技能及增强自救、互救的能力。及时更新办公室消防疏散示意图；定期对逃生通道、灭火器材进行检查，确保应急逃生通道畅通、灭火器材合格使用。同时主要办公室还增加消防及各种逃生的培训，邀请专业人士现场演示讲解，还可以根据员工自身情况，购买有认证的家庭保护用品。



EAP 员工帮助计划

BSI 关注每一位员工的心理健康，提倡科学、健康的心理疏导。BSI 总部创建的员工帮助计划（EAP），为员工及直系家属提供短程咨询和支持，为员工及家属人际关系及婚姻问题、工作场所冲突与沟通、职业通道、退休、伤痛及丧失亲人、压力管理、饮食失调等员工及家属全方位咨询服务，以帮助员工改善个人生活、提升工作幸福感。此外，更开设 EAP（员工辅助计划）热线，还上线了 EAP APP，更加实时提供服务。

员工运动与健身

除了员工的心理健康，BSI 也特别重视员工的身体健康。2021 年 9 月，华北、华东、华南三地 office 配备了运动魔镜，每周五下午 5 点-6 点，所有 office 人员都可以跟着运动魔镜做运动，舒展放松。2021 年 12 月，每位员工都收到了来自公司 Wellbeing 的礼物—Keep 运动手环以及一年期的 Keep 会员卡。实现了无论是在办公室还是在家办公，随时随地都可以跟着 Keep App 动起来！



BSI-Aimee

自律给我自由🥰很喜欢公司配的Keep会员+手环，特别适合Home Office的人



Keep 年度健身天

5小时前 Keep

BSI 定期举办员工代表大会，沟通公司重大决定和讨论即将发布的政策，并通过正面交流了解员工的反馈和意见，并适当调整相应的条款。

公司关注每一位新入职的员工，部门经理、人力资源经理定期与新员工保持良好的沟通，设立师徒机制帮助新人尽快适应新的环境，快速融入新的集体。新入职员工需签署诚信诚实反贿赂原则协议、员工保密协议，加强员工的职业道德和职业操守的规范性。

员工培训

BSI 中国持续关注员工的培训与发展，建立了一个由全员基础能力培训（如新员工入职培训等）、岗位能力提升类培训和管理者能力提升类培训三个维度构架的培训体系。这确保公司的每一位员工都有机会享受到其岗位胜任以及持续发展所需要的培训，从而为 BSI 中国打造一支不断提升能力的高效团队。2021 年由于疫情的特殊情况，BSI 中国公司更加充分利用网络会议平台及丰富的 E-LEARNING 资源，加强员工的各种能力及工作技能方面的培训，较过往组织了更多的培训。

全年共组织了 7840 小时的员工培训，其中参加培训的人次为 1631 人，占中国区员工总人数的 534%。



幸福之路工作坊

为关注员工身心健康，提升工作幸福感和凝聚力，HR 为大家精心设计“幸福之路”工作坊。通过案例探讨和有趣的游戏引导出在工作、生活、学习中都能掌握的幸福方法。



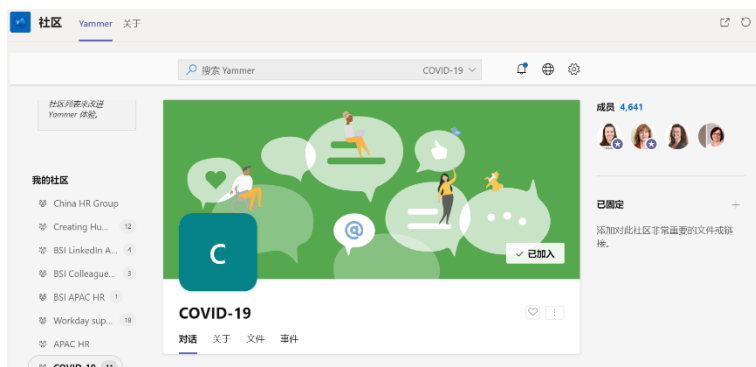


线上学习

人是 BSI 最宝贵的财富，我们重视人才的培养并不遗余力地为我们的员工投入足够的培训时间。2021 年由于疫情影响，很多线下培训被取消，但公司为方便员工实现远程教育，大力发展线上学习平台，拓宽更多的课程，为员工自主学习提供更多方式。2021 年，E Learning 系统为员工提供了各类培训资源，海量的内容，有文章、测评和视频三种不同的方式学习。



Teams Meeting – 线上会议平台。BSI 一直提倡使用各种线上会议系统及平台，提高工作效率，减少差旅。2021 年 Teams/Yammer/Zoom 等平台，得到了广泛应用，既应用于内部会议和工作中，也应用于对外客户和培训的交付中。自全球疫情以来，BSI 人对居家办公已成为一种习惯，并充分体验了平台带给我们的便捷。



员工生活

公司为了增加员工幸福感，减轻压力，组织员工积极参加各种丰富的活动。健康和心理健康是企业优先考虑的问题之一。2021 年，我们努力开发一些活动来激励员工，帮助他们释放压力，并以更健康的工作和生活方式支持他们。我们邀请员工进行户外和室内活动，融合了环境保护和身体锻炼等可持续发展思想。这是一种精神上的更新和保持精力充沛的良好行为，通过团建活动、社会互动，加强团队的团结和相互了解。

- 员工生日会

每月组织员工生日会，除了生日蛋糕等传统生日环节，新增了心愿抽奖环节，增加了活动趣味性。同时，我们也不忘无法到办公室庆祝生日的同事，悄悄地给在现场审核的老师送去生日的惊喜和祝福。



- 母亲节、父亲节的关爱

为体现公司对员工的关怀，营造和谐、积极向上的企业文化氛围，我们在每年母亲节期间举办庆祝活动，让广大员工感受母爱的力量，让员工懂得感恩，同时进一步增强员工对企业的认同感与归属感。

父爱如山。父爱是如此的含蓄，不像母爱来得那么明显，这并不代表父爱就可以被忽略。公司也在父亲节之际举办了父亲节的活动，用实际行动来感恩父亲对我们付出的种种辛劳。



- 故宫文化之旅

为了提高员工的身体素质，营建健康向上的文化氛围，不断增加我们 BSI 同事的凝聚力，我们在秋高气爽的 9 月开启了游故宫文化之旅。故宫的建筑宏伟华丽，红墙



黄瓦，加上过道走廊的白玉栏杆，十分华丽壮观。每前进一步，每一处院落，都展现出庄严豪华、神奇优美优美的景色。角楼咖啡，紫禁随行杯，典雅内敛耀眼尊荣，最后我们在故宫角楼咖啡馆结束了此次健身文化双丰收之旅。

- 2021 年云年会

每年的年会活动不仅能更好地丰富了员工的生活，也是为了感谢全体员工一年来的辛勤付出。2021 年春节前夕，BSI 中国举办了盛大的云年会，也是首次尝试以网络平台直播形式开展年会活动。年会上安排了公司的战略分享、业绩回顾、优秀员工评选等环节，员工们展示了多才多艺的节目。回首过去，拼搏与汗水换来今天的喜悦与收获。总结过去，勤奋与努力得来今天的成功；展望未来，愿大家再接再厉，加油努力，争取创造更大的辉煌！



第六部分 – 社会环保

2021 年, BSI 中国继续积极支持社会公益和环保事业, 鼓励员工践行公益与环保。

- 践行低碳健康生活

我们走出办公室, 走进大自然; 组织户外徒步活动, 不仅欣赏美景, 还增进了感情。此次徒步活动南北区呼应, 不同的团队在同一天空下开展户外活动, 不同的部门在共同的环境中沟通交流, 彼此间达成了一次不同时空下的活动协作, 让此次团建活动增添了几分新意!



- Hiking Day

动员大家发挥主人翁精神, 树立低碳出行理念, 养成文明交通习惯, 本次 Hiking 活动, 步行距离为 8.47 公里左右。绿色出行既节约能源、提高能效、减少污染、又益于健康、兼顾效率的出行方式。现代生活节奏加快, 人们面对电子屏幕的时间越来越长, 很少有固定的时间进行体育锻炼, 骑行、步行不失为一种健康的生活方式, 可以强健体魄, 锻炼身体。



- Wellbeing Break Time

每周五下午 5 点-6 点是我们 Wellbeing Break Time。华北、华东、华南，三地 office 的员工一起跟着魔镜动起来。



- 公益慈善 向学校捐书

2021 年 4 月份，为了响应 BSI 社会职责活动和联合国可持续发展的 17 个目标，RS 部门牵头组织向广西一所中学捐献书籍的活动。活动一公布就得到公司各个部门同事的积极地响应，纷纷整理家中的书籍，寄回 BSI 各地的办公室。短短的一个月内，我们就收到上百本各式各样的书籍，包括国内外名著、中英文读物等。深圳办公室的小伙们将北京、上海和深圳三地办公室捐赠的所有书籍一起汇总、整理好后寄给广西的一所中学。



孩子们终于收到书籍啦！

看到孩子们迫不及待地传阅书籍，津津有味地阅读起来，让人感到欣慰！



- 公益慈善 Great Wall Trash Cleaning

爱护环境，人人有责。我们在炎炎夏日，举办 Great Wall Trash Cleaning 活动，树立更强的环保意识，并积极倡导环境保护从自身做起。我们本着为长城服务的宗旨，拥抱大自然，组织了志愿者清洁活动。



报告索引

CNCA 社会责任报告索引

内容		相关章节或注解	页码
1	遵守法律	管理者致辞	P4
		责任管理	P5
		公正守信	P21
2	规范运作	公正守信	P21
		卓越服务	P24
		员工权益	P38
3	诚信经营	公正守信	P21
		卓越服务	P24
		员工权益	P38
4	创造价值	公正守信	P21
		卓越服务	P24
5	创新发展	卓越服务	P24
6	员工权益	员工权益	P38
7	服务社区和社会	社会环保	P47
8	支持环境保护，促进节能减排	社会环保	P47

GRI 索引

全球永续性报告指标 GRI 标准 (Global Reporting Initiative) 对照表

- 已披露
- 不适用或部分披露

GRI 标准	相关章节或注解	状态
101 基础	关于本报告书	●
102 揭露原则	关于本报告书	●
103 管理方法	关于本报告书	●
201 经济绩效	卓越服务	●
202 市场形象	重大事件	●
203 间接经济影响	卓越服务	●
204 采购措施	责任管理	●
205 反腐败	公正守信 员工权益	●
206 反不正当竞争	公正守信 员工权益	●
207 税	BSI 中国的 2021	●
301 材料		○
302 能源		○
303 水		○
304 生物多样性		○
305 排放		○
306 废水废物		○
307 环境合规性	责任管理 社会环保	●
308 供应商环境评审		○
401 雇佣	员工权益	●
402 劳资关系	员工权益	●
403 职业健康安全	员工权益	●
404 培训和教育	员工权益	●
405 多样性和平等机会	员工权益	●
406 无歧视	员工权益	●
407 自由联盟和集体谈判	员工权益	●
408 童工	员工权益	●
409 强迫劳动	员工权益	●
410 安全措施	员工权益	●
411 原住民的权利	员工权益	●
412 人权评审	员工权益	●
413 当地社区	社会环保	●
414 供应商社会评估		○
415 公共政策	社会环保	●
416 顾客健康和安	卓越服务	●
417 市场和标签	重大事件	●
418 顾客隐私	重大事件 卓越服务	●
419 社会经济合规性	BSI 中国的 2021	●

英标管理体系认证（北京）有限公司及分公司联系方式

英标管理体系认证（北京）有限公司

地址：北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室

电话：010-85073000

英标管理体系认证（北京）有限公司上海分公司

地址：上海市黄浦区南京西路 388 号 10 层 1006-1008 单元

电话：021- 23160200

英标管理体系认证（北京）有限公司深圳分公司

地址：深圳市福田区深南中路 3031 号汉国商业中心 1005-1007 室

电话：0755-21846388

英标管理体系认证（北京）有限公司重庆分公司

地址：重庆市北部新区金开大道 68 号金开协信中心 4 栋 4-8

电话：023-67686780

联系我们：

BSI 中国网站：www.bsigroup.com

BSI 中国热线：400 005 0046

BSI 中国电邮：infochina@bsigroup.com

BSI 中国微信及视频号：BSI 英标

Linkedin: BSI 英国标准协会