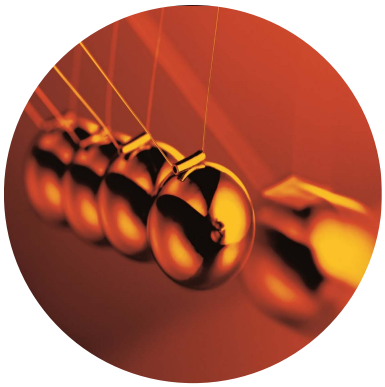
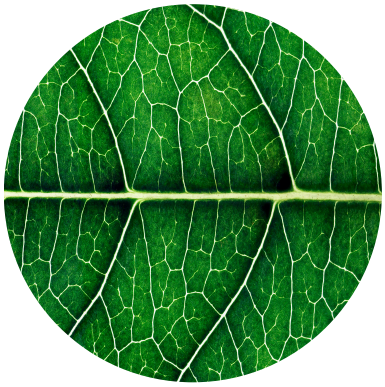
…making
excellence
a habit.





社会责任报告书

Social Responsibility Report 2017

bsi.

关于本报告书

本报告书是英标管理体系认证（北京）有限公司（简称 BSI 中国）自 2012 年以来第六份企业社会责任报告。依据中国国家认证认可监督管理委员会（简称 CNCA）有关《关于认证机构履行社会责任指导意见》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，简称 GRI）第 4 版及的指导方针及框架编写。内容包括公正守信、卓越服务、员工权益、社会环保等项目。我机构通过自我宣称的方式每年出版一次年度报告书，并将报告书放置在 BSI 官方网站上，供公众下载浏览。

本报告书内容主要陈述 BSI 中国，包括英标管理体系认证（北京）有限公司及下属三家分公司：上海分公司、深圳分公司和重庆分公司，主要业务包括管理体系认证、产品认证、医疗、食品及供应链管理，于 2017 年度（2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日）在经济、社会及环境各方面的绩效表现。BSI 于 2010 年 6 月 12 日在华设立的英标认证技术培训（北京）有限公司，与英标管理体系认证（北京）有限公司分开独立经营培训业务，因此 BSI 培训公司情况不在本报告范围内。所有财务数字均以人民币为计算单位，并经过普华永道会计事务所审验，其他数据均以 2017 年 12 月 31 日为结点按相关管理系统数据统计为准。

您可通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，
请联系：
英标管理体系认证（北京）有限公司 合规风险部
地址：北京市朝阳区建外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004
电话：+86 10 8507 3033
传真：+86 10 6515 6251
网站：www.bsigroup.com（欢迎通过本网站获取 BSI 历年社会责任报告书）
邮箱：kuku.jiang@bsigroup.com

目录

01 关于本报告书
02 BSI 社会责任管理承诺
03 责任管理
06 **篇章展示：**
47 报告索引

06 第一部分 BSI 中国的 2017
10 第二部分 重大事件
16 第三部分 公正守信
20 第四部分 卓越服务
33 第五部分 员工权益
41 第六部分 社会环保

BSI 社会责任管理承诺

2017 年对 BSI 中国来说是发展的一年，我们的每一个团队每一位员工都展示出了卓越的表现，团结一致，再次创造了更高的记录。这一年，在发展业务的同时，BSI 中国持续坚守着客户承诺和黄金法则，并继续推行“用心服务•客户至上”的 6 项原则，通过改善我们的日常行为以实现客户感动。

2017 年，我们继续秉承 BSI 企业文化“making excellence a habit”（让追求卓越成为习惯），加强了社会责任与可持续发展工作，我们在 BSI 集团总部社会责任战略基础上，更强化了 BSI 中国社会责任事业的发展，带动着全体员工都参与到社会责任活动中。通过每一份力量的积累，实现整个社会向着健康、信任、低碳的方向发展。

2017 年 BSI 的社会责任聚焦在教育和多样性&包容两方面：在教育方面，我们投入了更多的资源和时间，走入校园、走入社区为学生和年轻人提供标准和管理学方面的知识，为他们未来的发展开辟了更宽广的视野；在多样性&包容方面，我们关注于 BSI 员工及合作伙伴，我们聘用需要关注的人群，优先选择社会责任更强的供就商。

欢迎阅读 2017 年企业社会责任报告书，在这里将我们的绩效公开透明的展示出来，希望您更多了解我们在社会责任方面做出的努力，感受我们的态度和持续发展的追求，敬请指教。

社会责任主题	“打造一个有韧性的世界” 我们挖掘人、组织、社区和BSI的韧性。	
新的聚焦	社会责任聚焦在**教育**和**多样性&包容**，让我们的社会责任主题以有形的方式变为现实。	
	教育	**多样性&包容**
	使现有的教育方案更加结构化更加聚焦，提出新的想法和活动，在国际上推行，帮助在学校、大学和其他教育机构的年轻人。	强化多样性和包容，对于我们的人员和BSI更大的家庭，包括委员会和外部资源。
我们的社会责任承诺	我们将继续： • 支持各地的公益，如公益捐赠和志愿活动 • 在采购政策和流程中植入社会责任 • 支持员工幸福感、学习和发展 • 在全球采用相应的标准来支持BSI的韧性，包括健康和安全、环境、质量、信息安全和业务连续性管理体系	

利益相关方参与

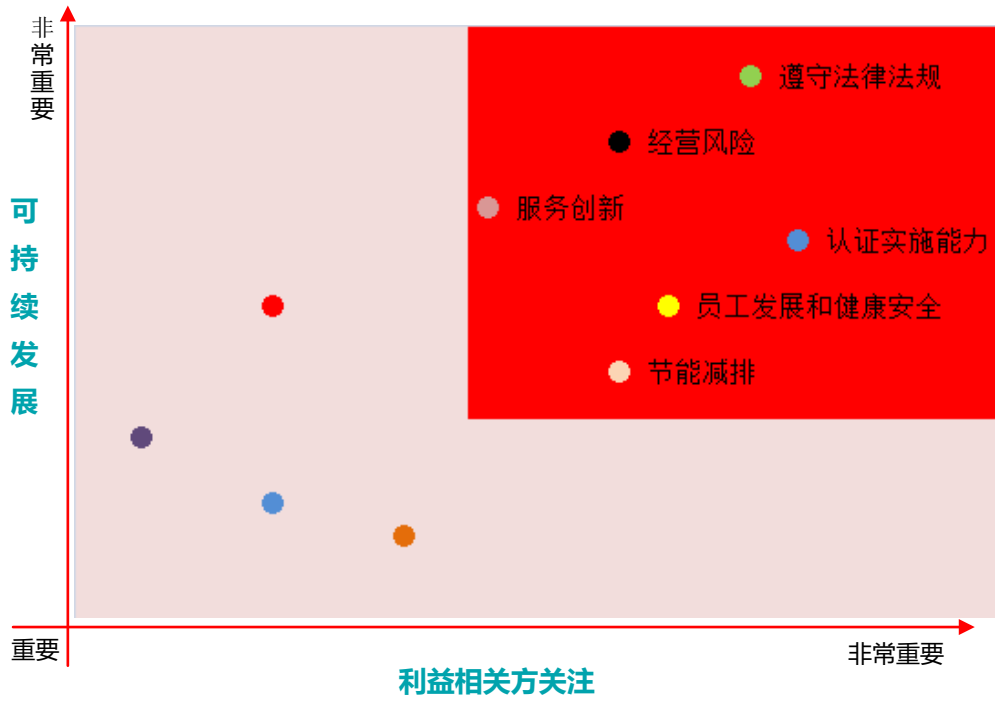
BSI 社会责任管理过程中非常重视利益相关方沟通与回应机制，从 BSI 在中国成立的 20 年以来，与不同的利益相关方建立了畅通的沟通渠道和机制。通过各种形式的沟通和合作，如各项会议陈述、监管要求、客户交流会、同行业交流合作、员工沟通会等，深入的理解了各方关注的重点和期望，根据 AA1000 的包容性、实质性和回应性原则，识别出利益相关方及关注议题，并在企业社会责任实践中有针对性的进行回应。

利益相关方	关注议题	回应方法	渠道
监管机构	遵守法规要求	日常要求的传递	合规风险部
	实施认证业务的综合能力	信息上报：日报、月报、季报、年报（全年约 15000 条）	财务部
	公正性	日常监管机构检查（全年 30 余次）	人力资源部
	风险管理	公正性委员会（年度会议、实时参与）	
	反腐败	内部审核（一年至少一次）	
	道德规范	认可机构审核（CNAS、ANAB、IATF、UKAS）	
		财政部门数据申报及缴款	
		反腐培训（员工及外包员工 100%参加培训并通过考试）	
		BSI 集团汇报通道及举报电话	
客户	品质和态度	市场宣传	市场部
	审核人员能力	客户交流会（分地区举办、每年至少一次）	销售部
	标准贡献	日常现场审核	审核服务部
	增值服务	指定客服团队提供服务沟通	产品认证部
	信息安全	审核人员能力评价和见证体系	供应链管理部
	证书有效性	客户满意度调查（每次审核结束后，系统自动发送）	医疗部
		用心服务•客户至上	食品部
		网上讲座	合规风险部
		BSI 中国建立信息安全管理体系，并接受 BSI 集团审核	
		实时网站公示	
员工（包括合约员工）及家属	稳定性	日常内部沟通	人力资源部
	清晰、简单的流程	实时要求的传递	用人部门
	工作环境	内部沟通网站（BSI Intranet）	
	职业健康安全	员工发展机会（培训、观察、实习、换岗、升职）	
	薪金福利	人员能力评审机制(内部见证、BSI 员工评定系统）	
	集团政策沟通	员工满意度调查（一年至少一次）	
	员工留任发展空间	消防演习（分地区进行，一年至少一次）	
	工作生活平衡	员工活动	
	男女平等		

供应商	公平透明采购 促进公同发展	供应商选择、评价及再评价管理机制 供应商反腐要求 合约实验室的定期评审及改进机会 培训与交流	财务部 产品认证部 人力资源部
BSI 总部	财务状况 业务发展	普华永道财务审计报告（一年一次） 定期及不定期报告 总部审核及审计	财务部 合规风险部
社会公众	环保 慈善活动	减少差旅，安装视频会议及电话会议系统，合理排程 聘用残疾人 每日息灯一小时 低碳环保 30 件小事 公益讲座 保护濒危动物 Wateraid	人力资源部 审核服务部 产品认证部 供应链管理部 医疗部 食品部

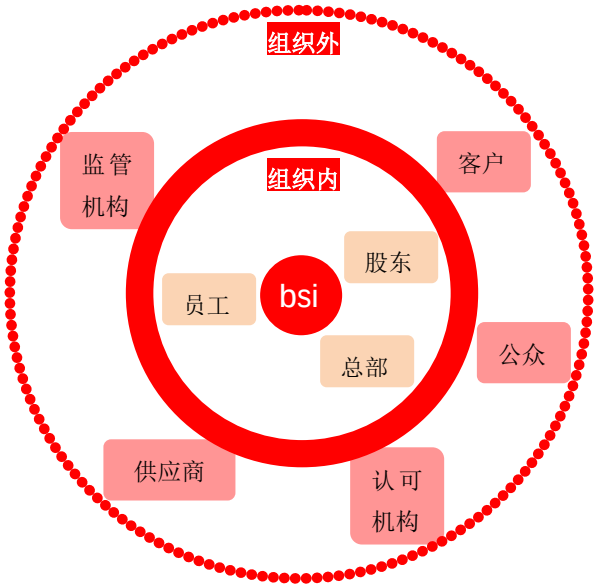
通过保持与利益相关方的沟通与回应机制，BSI 中国从“可持续发展”和“利益相关方关注”两个维度进行实质性议题分析，鉴别出重大实质性议题，通过以下矩阵展示，并对这些重大实质性议题进行组织内及组织外识别关注程度，切实开展各方关注的社会责任活动。

重大实质性议题矩阵：

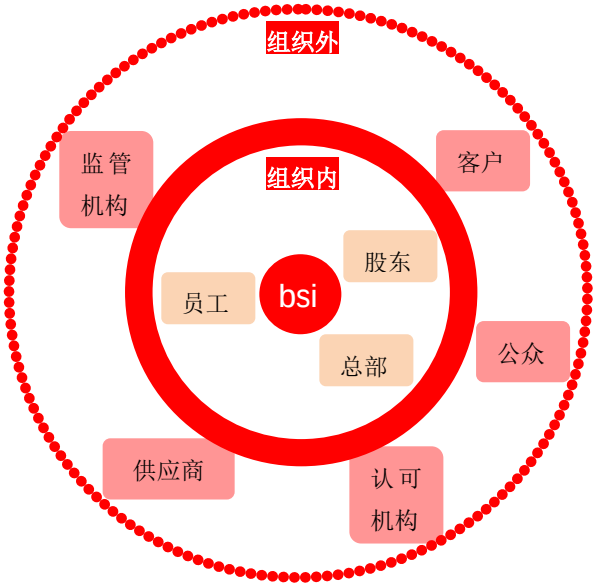


重大实质性议题在组织内外关注度分析：

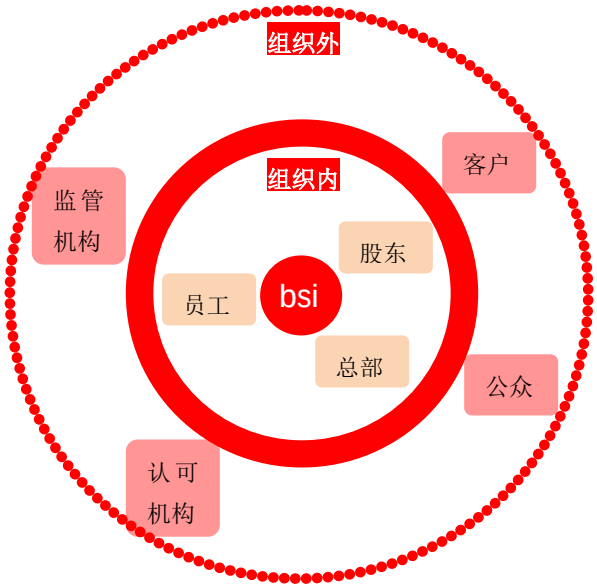
遵守法律法规



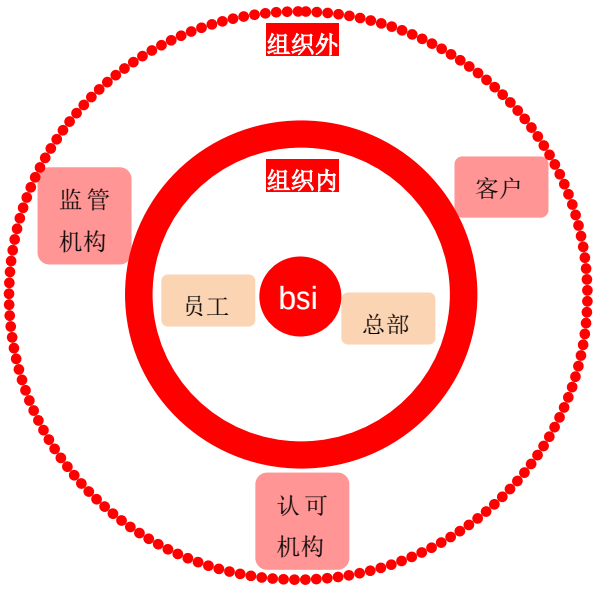
经营风险



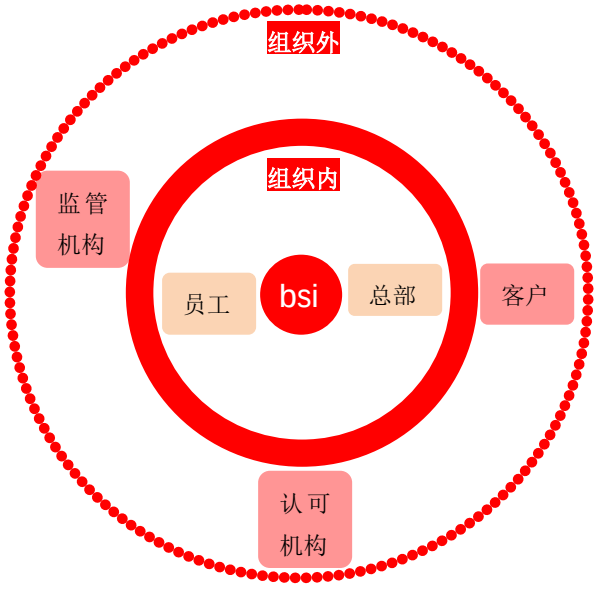
服务创新



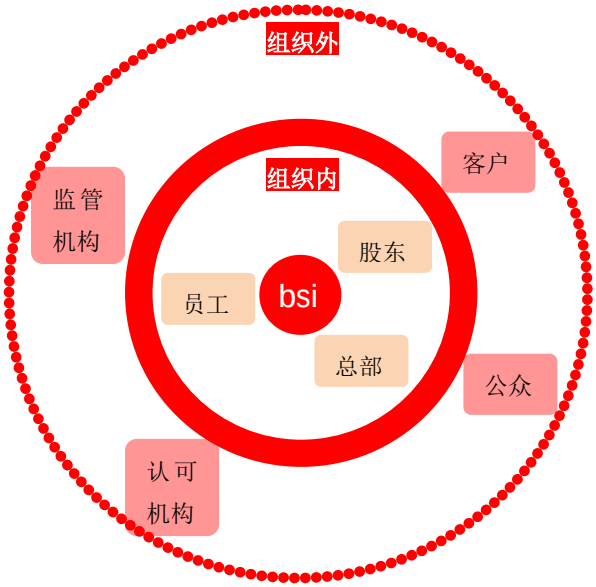
认证实施能力



员工发展和健康安全



节能减排



第一部分 – BSI 中国的 2017

BSI中国的2017年是成长的一年，通过全体员工的努力，实现了客户满意、业务增长、流程优化、员工关怀等等。

- 董事会成员

大卫.乔治.霍尔洛克

霍华德.罗伯特.科尔

克雷格.史密斯

林劲

- 集团保险覆盖

  BSI非常重视经营所面对的各种风险，长期以来，每年都付出大量成本用于购买多种保险，保证公司正常经营不被影响。多种保险互为补充，多维度的保证员工及第三方的利益，这也是社会责任的体现。

  团体人身意外险 - 用于赔偿员工因为遭受意外伤害导致残疾或者身故造成的损失。每个员工的最高赔付额为人民币30万元。

  公众责任和产品责任险 - 用于在承租的办公地点内以及承租的办公地点附近，由于工作行为给第三方带来的人身伤害、身故和财产损失。最高赔付额是人民币861万元。

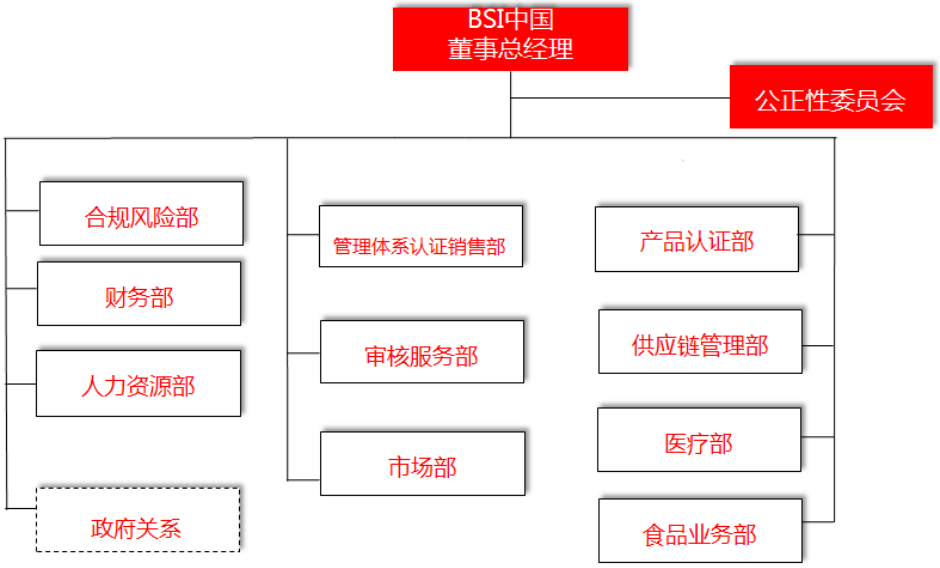
  财产险和营业中断险 -用于赔偿当公司遭受自然灾害或者发生事故并造成被保险财产的直接损失，以及为了阻止和减轻已经发生的自然灾害或者事故造成损失时所发生的相关费用。最高赔付额是1425万元。

  高管责任和公司责任险 - 用于防范高管人员因为过失行为所造成的损失。最高的赔付额是人民币600万元。

- 英国商业超级品牌

  2017年，BSI连续第15次入选英国“商业超级品牌”(Business Superbrand)。这一嘉奖充分彰显了BSI服务高品质、可靠性以及契合帮助组织全方位实现卓越的公司使用及核心价值观。

- 管理结构



- CNCA新增范围

	认证标准	认证规则名称	新增日期
1	BRC	英国零售商协会全球食品安全标准认证产品手册	2017-01-06
2	TACCP	威胁分析关键控制点验证全球手册	2017-01-06
3	FSSC 22000	全球食品安全体系认证手册	2017-01-06
4	PAS 1018	间接、温控冷藏配送服务-具有中间转移的冷藏包裹的陆路运输-规范	2017-03-07
5	ISO27017	信息安全管理体系云安全	2017-03-07
6	WLA	世界彩票协会-安全控制标准	2017-03-21
7	ISO/IEC 38505-1	数据管理	2017-09-13
8	RC14001	全球责任关怀管理体系	2017-09-13

- 优化客户体验

增长
BSI China
官方微信
微课/分类设置

优化客户体验
Improvement on customer feeling and moving

优化
www.bsigroup.com
网站布局和浏览速度

提升
400 005 0046
热线响应速度

- 优化Concur个人报销管理系统

  为BSI全体员工更加便利地使用Concur个人报销管理系统，手机APP已正式上线，员工可使用手机拍照功能附加报销凭证，实现随时随地快速报销。

- BSI中文版期刊《标准+》

  总第20期携当下热门话题“创新求变永续发展”，为企业带来了值得重视与思考的新思路与新资讯。

2017财务报告

如下数据均经过普华永道会计师事务所的审计，是公正公允的。

财务数据（单位：万元）	2015 年	2016 年	2017 年
产生的直接经济价值			
a) 收入：	13,120	14,969	17,363
分配的经济价值			
b) 运营成本：	6,721	8,043	9,714
c) 员工工资和福利：	7,260	8,160	9,463
d) 向出资者支付的款项：	0	0	670
e) 向政府支付的款项：（税款总额）	1,016	938	1,213
f) 社区投资：	0	0	0
留存的经济价值 （产生的经济价值减去分配的经济价值）	0	0	0
财务数据分析比率			
销售增长率 本年主营业务收入增长额/上年主营业务收入总额	8%	14%	16%
营业利润增长率 本年营业利润增长额/上年营业利润总额	59%	-6%	51%
应收账款周转率 主营业务收入净额/平均应收账款余额	674%	654%	621%
应收账款周转天数 360/应收账款周转率	53 天	55 天	58 天

本年度我公司接受政府财政补助为43万元。

BSI中国资金运作良好，每年的净现金流入都在增加。在收款方面，2017年完成应收账款回款比例达99%，坏账比率低于千分之一；在付款方面，审核无误后按照合同付款，从未拖欠供应商及员工的应付款项。付款的准确性与准时性得到一贯的良好落实。另外，财务部还通过每周对银行余额的监管及每月对未来三月现金流量的预测对现金流进行管控。

第二部分 – 重大事件

2017大事记

月	大事记
1 月	BSI 四大区年会分别在北京、上海、深圳三地齐开，BSI 大中华区董事总经理林劲先生在各地 2017 Kick-off Meeting 发表新年讲话，回顾精彩的 2016，展望全新的 2017。
3 月	BSI 与宁波诺丁汉大学(简称” UNNC”)签订合作备忘录，双方将在 BIM 高级管理人才的培养，BIM 标准的推进与应用等方面发展深度合作。
4 月	BSI 集团总裁 Mr. Howard Kerr 率领来自英国总部的核心管理层成员一行人到访中国,这是继 2016 年 10 月之后，BSI 集团总部再一次盛大访华。
5 月	浙江省人民政府副省长朱从玖，BSI 资深专家以及浙江省省局相关领导、专家、企业家等 450 余人到现场出席本次活动。
6 月	BSI 联手英国诺丁汉大学数字城市建设创新实验室（D-CiTi Lab），英国皇家屋宇设备工程师学会（CIBSE）香港分会，香港建筑信息模拟学会（HKIBIM），香港工程师学会（HKIE），共同主办“数字化建设全生命周期建筑信息模型（BIM）战略规划论坛”。
8 月	1、BSI 分别于上海、北京两地召开【认证业务-公正性管理】全天内部线下培训，这也是 BSI 全球再一次将公正性问题提上首要议程，并且在内部全范围大力且持续推广。 2、BSI 2017 年度首场客户交流大会在深圳揭开帷幕，近 300 位新、老客户齐聚南粤深圳，欢聚一堂、共襄管理盛宴。 3、BSI 携手无锡市商务局外商投资企业服务中心共同举办了标准升版管理讲座。无锡市商务局副局长蒋波先生莅临并致辞，感谢 BSI 在推进质量管理标准的历程中做出的努力和贡献。 4、BSI 2017 年度华东客户交流大会在上海隆重举行。
9 月	1、BSI 全球大师巡讲暨互联时代下的 ICT 安全战略新课题专场沙龙于深圳举行。 2、BSI 举办的国际数据治理沙龙暨 BSI 与上海计算机软件技术开发中心合作 MOU 签署会议隆重召开。 3、BSI 携专家讲师组走入西南重庆，成功举办了年度第三场全国客户交流大会。 4、BSI 集团总裁 Mr. Howard Kerr 先生和 BSI 大中华区董事总经理 林劲先生 受中国国家质检总局邀请出席参加以“质量：改善供给引领未来”为主题的“中国质量（上海）大会 “。 5、BSI 专家讲师组走入苏州，成功举办了年度第四场全国客户交流大会。 6、BSI 作为国际灾难恢复协会（DRI International）亚洲大会唯一协办方，DRI 中国重要战略合作伙伴，受邀演讲。
10 月	1、BSI 携手上汽集团培训中心与 MP-business management 于上海嘉定成功举办“【标准与趋势】解读国际标准，驱动绩效提升”研讨会。 2、广州地铁、华为、美赞臣、东风日产、广汽集团等 200 多家客户参加了 BSI 2017 年度广州站客户日活动。 3、BSI 首席技术专家高毅民博士代表 BSI 受邀参加了 2017 第十届中国反商业贿赂合规峰会，并发表了主题演讲，介绍了 ISO 37001 体系如何在合规角度助力企业进行反商业贿赂的工作。
11 月	1、BSI 应邀出席 2017 中国（徐州）第七届安全产业协同创新推进会暨“一带一路”与“走出去”企业安全发展论坛，并发表了《国际标准视角下的职业健康安全管理——组织生存力的有力保障》为主题的精彩演讲。 2、BSI 客户交流会于青岛，成功举办，BSI 大咖团队携手近 200 位新、老客户欢聚一堂、共襄管理盛宴。 3、重庆高新区建设国家自主创新示范区 - 中英智能制造 2025 项目交流推介会在重庆隆重召开，BSI 受邀出席并发表演讲。
12 月	1、作为 Woolworths 指定供应商审核机构，BSI 出席其在中国深圳举办的“供应商卓越计划”路演活动 2、BSI【2017 组织生存力管理论坛】在北京盛大召开，吸引了近 400 位不同行业的企业精英齐聚一堂、共襄盛宴。 3、BSI 走入上海海事大学，大中华区董事总经理林劲先生代表 BSI 发表了 “国际标准的力量：业务，行业和政府的促进者” 主题的公益讲座。

客户交流会

2017年8月18日，客户交流会@深圳

2017年8月29日，客户交流会@上海

2017年9月15日，客户交流会@重庆

2017年9月22日，客户交流会@苏州

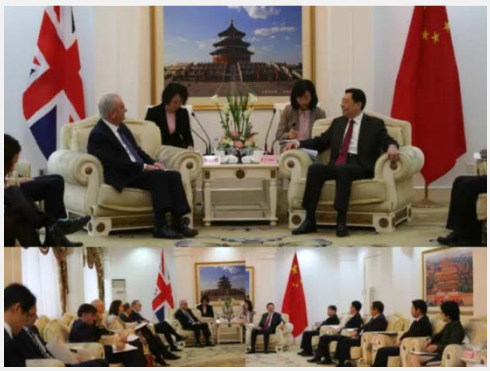
2017年10月31日，客户交流会@广州

2017年11月10日，客户交流会@青岛

2017年12月6日，组织生存力管理论坛@北京

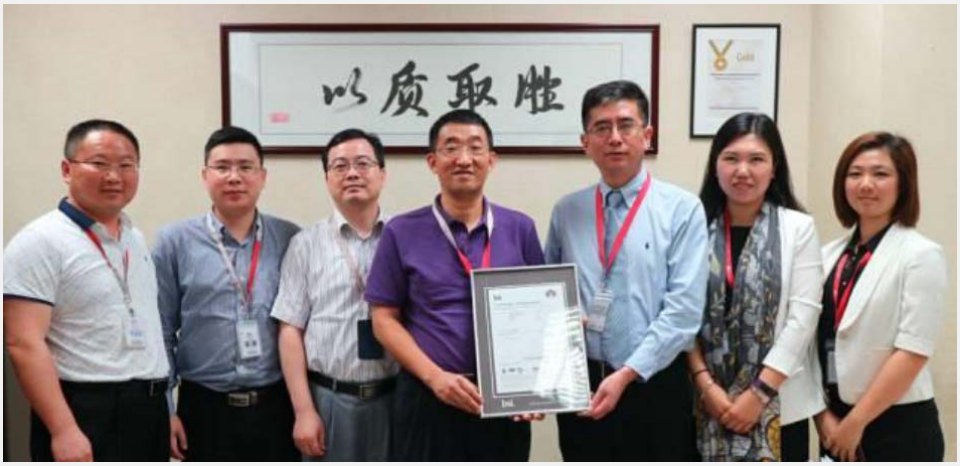
在中国·惠中国

BSI始终致力协助当地机构积极推进标准化事业，已与各级政府和机构进行会晤和开展合作：

月	中央合作	
4 月	BSI CEO Howard 先生一行人先后拜访了国家质量监督检验检疫总局（AQSIQ）与中国合格评定国家认可委员会（CNAS），双方望继续进一步在互联网与信息技术、高科技制造、轨道交通、旅游业发展、医疗器械、自贸区建设、智慧城市建设等方面开展标准化深度合作。	
5 月	浙江省人民政府副省长朱从玖，BSI 资深专家以及浙江省省局相关领导、专家、企业家等 450 余人到现场出席本次活动。	
8 月	BSI 携手无锡市商务局外商投资企业服务中心共同举办了标准升版管理讲座。无锡市商务局副局长蒋波先生莅临并致辞，感谢 BSI 在推进质量管理标准的历程中做出的努力和贡献。	
9 月	BSI 集团总裁 Mr. Howard Kerr 先生和 BSI 大中华区董事总经理林劲先生受中国国家质检总局邀请出席参加以“质量：改善供给 引领未来”为主题的“中国质量（上海）大会“。	
11 月	BSI 应邀出席 2017 中国（徐州）第七届安全产业协同创新推进会暨“一带一路”与“走出去”企业安全发展论坛，并发表了《国际标准视角下的职业健康安全管理——组织生存力的有力保障》为主题的精彩演讲。	

重要客户颁证

维塔士通过 BSI ISO 27001 信息安全管理体系认证
华为公司顺利通过 BSI ISO 9001 及 TL 9000 认证
百度云通过 BSI ISO/IEC 27018 国际认证
华为云通过 BSI 云安全 STAR 国际认证
腾讯微信企业产品通过 BSI ISO 27018 国际认证
华立科技和金卡智能通过 BSI ISO 2230 业务连续性管理体系认证
腾讯企点通过 BSI ISO/IEC 27018 国际认证
上海纳客宝信息技术有限公司通过 BSI ISO 27001 认证
天弘基金通过 BSI ISO 27001 信息安全管理体系认证



用心服务•客户至上

2017年BSI中国继续推进“用心服务•客户至上”6项原则，用以指导公司全员日常思维和服务行为的改善，从而实现客户感动。此活动全员参与，征求内部和外部客户的需求和建议，针对客户的需求制定出改善措施，并实施、监控和持续改善。

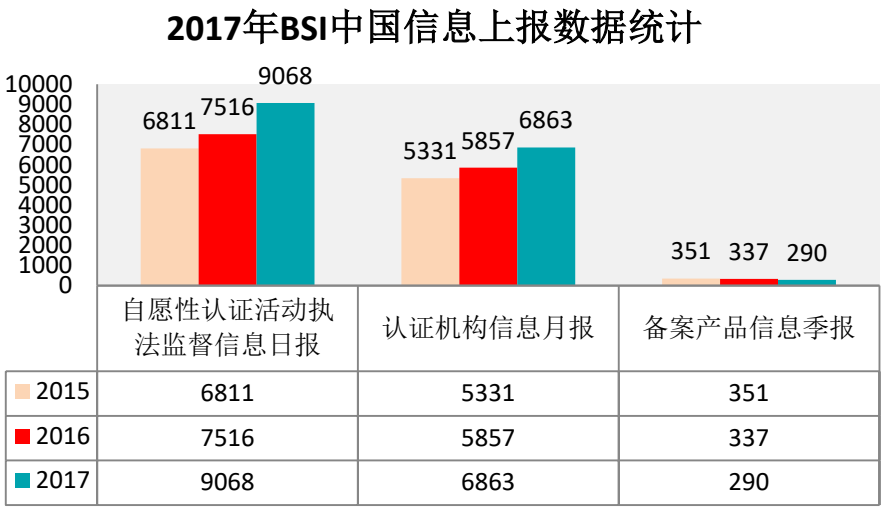
第三部分 – 公正守信

认证监管

BSI 中国严格遵守国家法律法规以及各项政策的要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。

BSI 中国积极参加国家认监委、国家认可委、认证认可协会以及地方两局组织的各项活动，努力配合认监委以及地方两局对于我机构获证组织的现场检查工作。2017 年 5 月接受国家认监委开展的双随机检查，抽取案例 7 份，均通过检查，发现问题数为 0。另外 2017 全年我机构还接受了来自各地地方局的审核现场检查，共计 33 次，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。2017 年 BSI 中国积极参与国家认可委 CNAS 各项认证制度研究课题。

BSI 中国应各个监管部门的要求报送认证活动信息，通过报送信息，使得监管部门、客户和公众监督和了解 BSI 中国的认证情况。



	自愿性认证活动执法监督信息日报	认证机构信息月报	备案产品信息季报
2015	6811	5331	351
2016	7516	5857	337
2017	9068	6863	290

公正性管理

BSI 中国公正性管理委员会，在 2017 年继续发挥其职能，参与和监督 BSI 中国的公正性管理。在年度会议中，委员会全体委员对公司 2017 年度经营战略、财务状况、运营情况进行评价，评审了我们在公正性管理上的措施，并了解了 BSI 中国认证流程细节，对 BSI 中国申请扩大的新业务发表决议。委员们提出了非常宝贵的意见和建议，如新业务的机遇和挑战、如何监守认证原则等。我们对此都采取了积极的行动，有效保证了开

展认证业务的公正性。

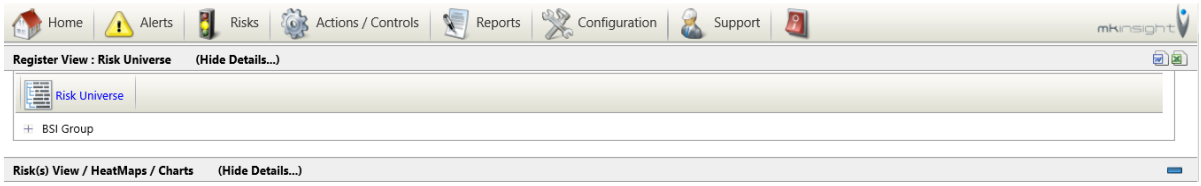
在会议上委员们对反贿赂和工业 4.0 等话题讨论非常深入，为使大家更家了解国际上新的管理标准和发展形式，公正性委员会在 2017 年下半年组织了一次以培训和分享为主题的会议，由 BSI 向委员们介绍了反贿赂管理体系，委员王振乾向大家介绍了数字化生产与工业 4.0，两个主题都激发了在场委员的热烈讨论，大家都受益菲潜。

合规风险系列在线培训

为确保公司能够公平、公正的为客户提供认证服务，避免由于相关利益冲突，带来的公正性风险。公司在人员管理方面，再次强化商业廉洁（反腐败）、和信息安全的培训和测试，2017 年度全员完成并通过这 2 项在线培训。

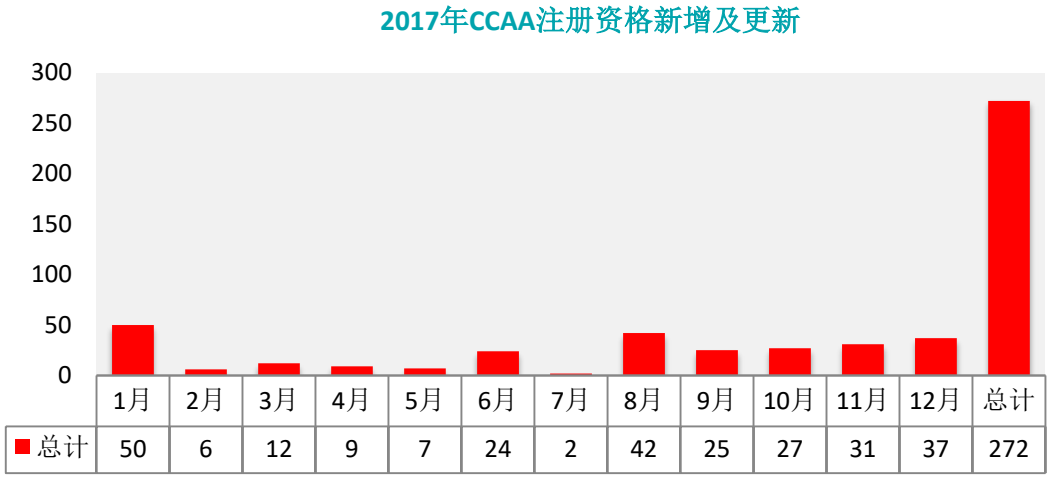
风险管理在线系统升级

2017 年 BSI 集团升级了风险管理在线系统，从原来使用的 Risk Point 升级为 MKI，使风险的严重性和可能性分析更加合理并易于计算、控制措施可添加附件并且易于报告导出。



认证人员管理

在审核员资格管理方面，BSI 中国通过 Point Global 系统，严格依据总部和中国区的资格评价要求，建立了初始评价、过程监控、持续评价等完善的过程。通过系统实现资格失效前 6 个月、3 个月、1 个月、1 周等多次的预警邮件提醒，保证参与审核人员资格的有效性。

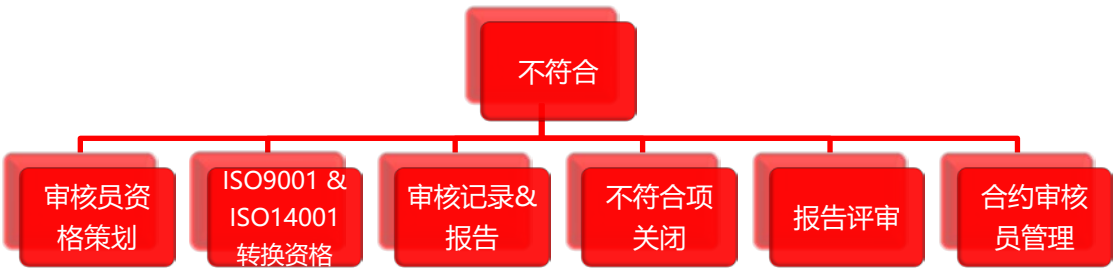


持续改进

2017 年 BSI 中国接受了多次内部和外部审核，均顺利通过评审，不断持续改进。2017 年新增了 CNAS ISMS 的认可资质。

	3 月	4 月	5 月	6 月	8 月	9 月	11 月	12 月
BSI 中国管理体系内审	●	●						
BSI 中国产品认证内审	●							
BSI 中国 ISO/TS 16949 内审			●	●				
CNAS 认可办公室评审			●					
CNAS 认可见证评审						●		●
ANAB 认可办公室评审						●		
ANAB 认可见证评审								●
SAAS 认可办公室评审						●		
IATF 见证评审		●			●			

审核发现类型分析



第四部分 – 卓越服务

BSI 中国服务

BSI 中国致力于提供管理体系认证、产品认证服务、医疗认证及供应链管理等服务之外，BSI 中国根据客户行业、规模及需求特点，推出针对性的营销方案，线上线下全方位配合，为客户提供个性化的高质量专业服务：

- BSI 全球客户满意度调查系统 :在线满意度调查 ,将客户的声音第一时间传递给 BSI，以改进我们的服务
- BSI Excellerator Report: 除了审核本身，BSI 独一无二的 “Excellerator Report” 帮助客户了解管理体系如何运行 ,并参照业内其他组织的表现对比客户自身绩效
- BSI 电子证书及报告：便于客户随时查阅及分析管理体系的运行
- BSI 全球专家库：集理论与实践经验于一身的专业人士将有机会入选 BSI 全球专家库 ,为全球各类型组织的管理提升出谋划策
- BSI 全国热线 400 005 0046：BSI 答疑窗口
- BSI 刊物《标准+》: 分享专业和成功的案例研究
- 免费网上讲座：传递最新行业动态和管理信息
- BSI 管理研讨会：解读全球最新标准，分享最佳实践

- 专业的市场与媒体宣传支持及客户成功案例学习：助客户更好地打造和维系品牌
- 网站、微博：了解 BSI 最新信息，与 BSI 专家及客户即时互动

  BSI 中国网站：www.bsigroup.com

  BSI 新浪微博：@BSI 英国标准协会中国

  BSI 中国微信：(@ BSI 英国标准协会/@ BSI_China)

BSI 中国至今已出版《标准+》期刊共计 20 期，可通过以下链接获取：

http://www.bsigroup.com/zh-CN/standards/standards-magazine/standards-plus-magazine/

最新服务 强力出击——BSI VerifEye™ 企业的“身份”识别

2015 年 12 月，BSI 推出的 BSI VerifEye™ 企业“身份”识别工具终于在中国上线。中国企业可通过此在线工具向全球买家展示其自身的能力、资质、产品（服务）、流程等信息，从而更快的赢得买家的信任，赢得更多业绩。与此同时,BSI 通过全球庞大的审核员队伍确保了在 VerifEye™中所展示的信息均经过 BSI 审核员的现场审核,企业信息的真实性得到保障。目前，BSI VerifEye™以其便捷性、透明度、全球已有 172 个国家和地区的 115000 家工厂利用 BSI VerifEye™向全球买家展示其企业“身份”。

[什么是BSI VerifEye™]

BSI VerifEye™融合供应商资格预审标准 PAS 7000 以及其它 ISO 管理体系标准，对企业的能力、资质、产品或服务以及流程等进行审核，从而形成 BSI 在线的企业信息证明文件，即企业的 BSI VerifEye™网页简介，帮助客户向全球买家识别其企业“身份”，以赢得更多业务。

[BSI VerifEye™能为供应商带来何益处]

BSI VerifEye™ 将企业的认证成果转变为 BSI VerifEye™ 网页链接 http://verifeyedirectory.bsigroup.com/，使其能快速的展示自身的“身份”信息，更重要的是，这些信息的真实性得到权威的证明。

提升对企业的信任：有效证明您的业务、基本信息和设施已经过独立审核，真实可性。

提高竞争优势：可向全球推介产品和服务，可实现更快的信息核查、资格评估以及优先供应优势。

节省时间和费用：由于您已经通过 BSI 独立审核，这可减少其它审核的需求，节省时间和金钱。

提升您的全球品牌商誉：通过统一平台和徽标向全球推介您的企业。

[BSI VerifEye™能为采购商带来何益处]

通过 BSI VerifEye™服务，为进行采购的买家提供供应商资格预审服务。为进行采购的人员选择供应商时提供决策参考。

增加透明度：供应商基本信息、设施和认证认可完全可见。

保护您的商誉：确信您只与经过核查的供应商有业务往来，通过关联减轻商誉损失风险。

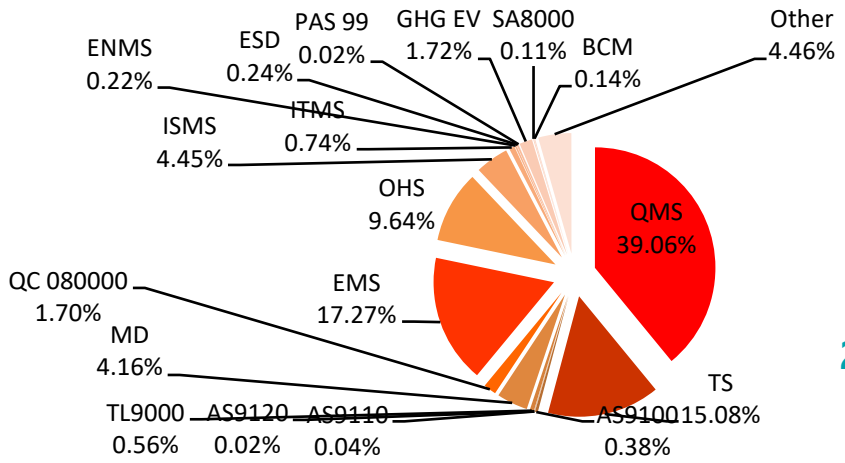
减少采购时间：有助于减少采购时间，因为拥有全球品牌和商誉的权威认证机构 BSI 已经代您完成了初始检查和审核。

节省时间和资金：审核已经完成，BSI VerifEye™标识意味着可以减少额外审核活动的时间和花费。

管理体系认证服务

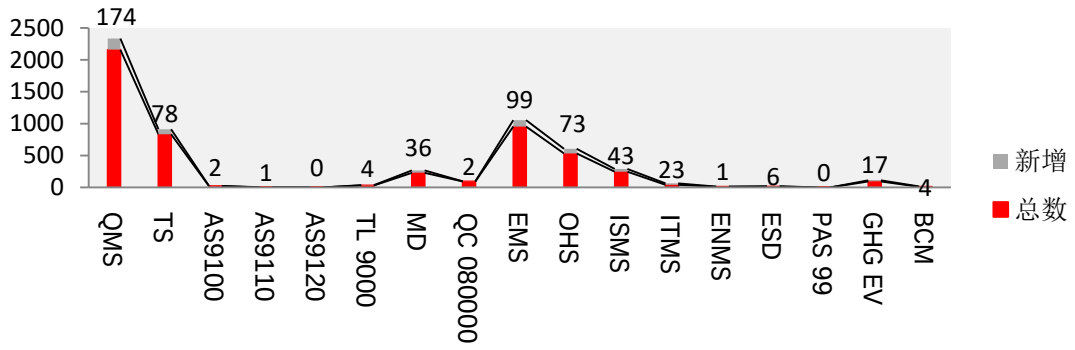
审核服务部继续秉承“将追求卓越成为习惯”的理念，用更优质的审核服务回馈给相关方。2017 年转版年，挑战和收获并存，在面对升版工作的大力推进，我们一方面持续强化团队能力建设，规范运作，提升运营服务质量，一方面以创新、发展为宗旨，给客户提供与时俱进的审核服务 ,收到了广大客户及监管机构等相关方的广泛信任和高度认可。

2017 认证情况

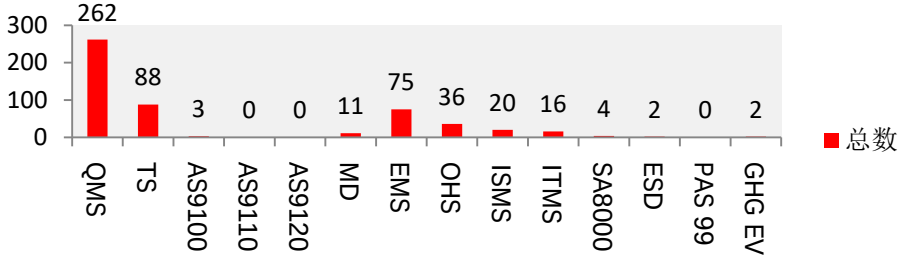


2017证书分布

2017新增证书

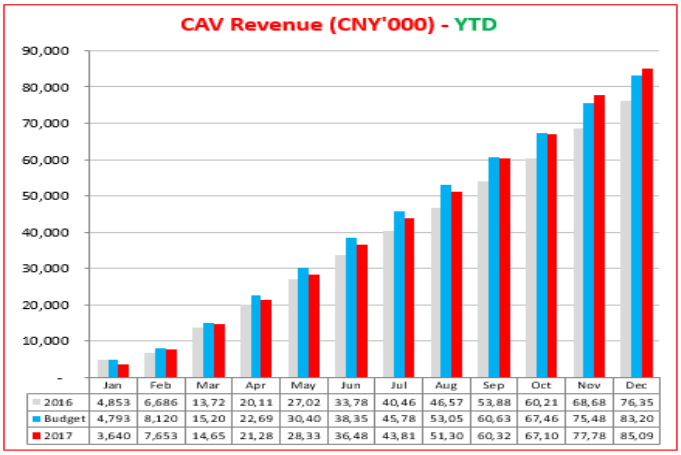


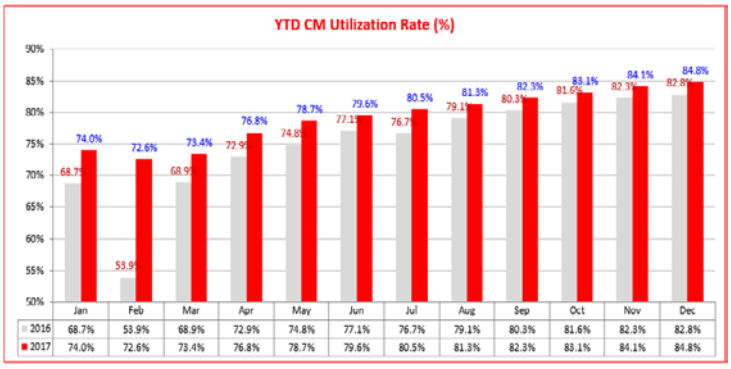
2017取消证书



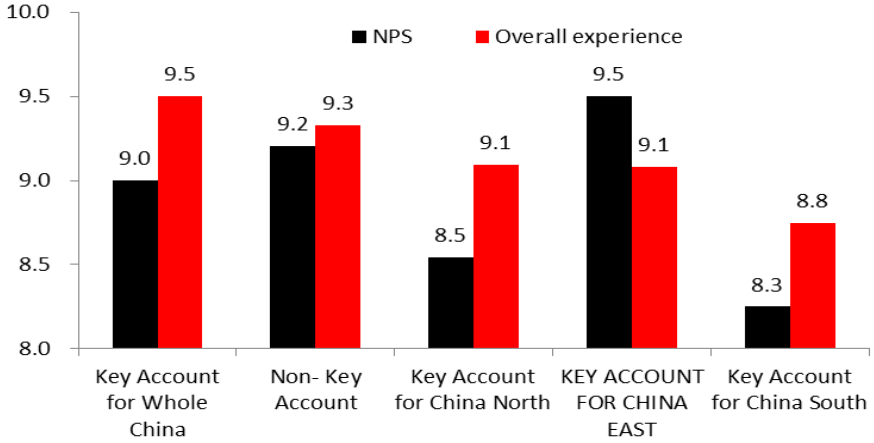
2017 总体绩效

2017 年转版季，ISO 9001:2015、ISO 14001:2015 及 IATF 16949:2015 火热进行中，我们的审核员为 3000 多家不同行业的客户提供了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、能源管理体系、业务连续性管理体系、云安全、资产管理等的认证服务。全年审核服务共计审核约 21279 人天，其中专职审核员审核约 13736 人天，外包审核员审核 4433 人天 ,专职审核员利用率平均达到了 84.8%，高质量的审核资源为业务发展提供了质量的保障。



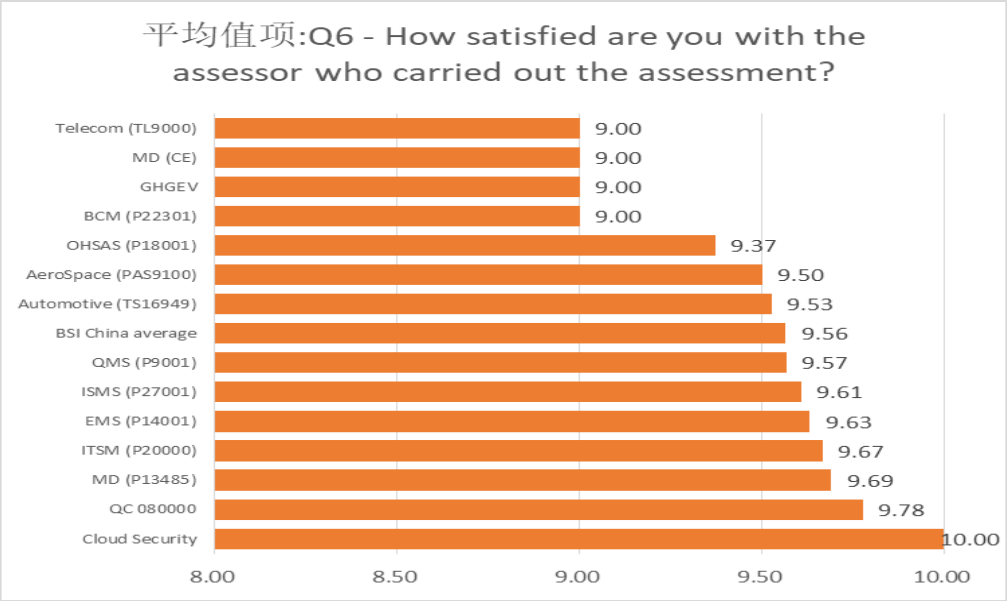


2017 年，我们收获满满，审核服务团队在超额完成业绩指标的同时也保证了高水平的审核质量，在升版审核如火如荼进行的同时，不忘初心、精耕细作、追求卓越。为了给重点客户提供更好的审核服务，带来更多增值体验，我们在吸取了台湾公司的管理经验，更新了大客户服务管理流程，针对全国 100 多家大客户（其中全国大客户 10 家）制定了详细的管理流程，由全国大客户经理统一牵头管理，协同各区域审核服务部经理及客户服务主管、排程人员一起形成四位一体的综合管理，力争从高层拜访、排期、审核组选配、审核方案制定、审核服务交付等各个环节全方位无死角的提供最优质的交付物，获得客户的一致认可。



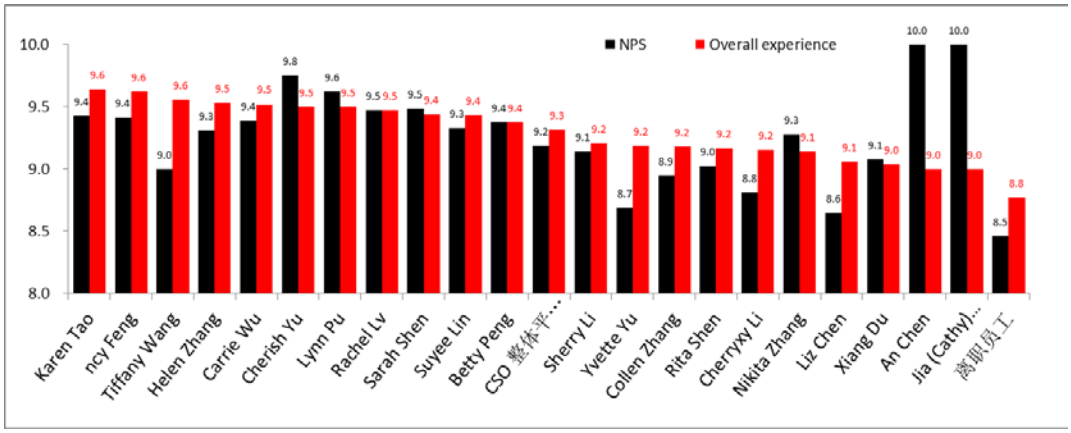
用心服务•客户至上

BSI 在 2017 年继续推行“客户至上 customer first”的全公司服务宗旨，涉及的六个方面：专业和职业化、快速响应、合作简单容易、守信、一致性、新解决方案的先锋。对内，公司各个部门互相提出问题及可改进点，各个部门各个岗位分别整改提升；对外，我们针对核心客户制定了调查问卷，针对涉及的六个方面收集了客户方的反馈，分析后进行了相应的整改。审核员团队继续加强与客户方的沟通，从自身做起，更好的服务客户，增值客户。



审核服务除了冲在前线的优秀的审核员团队，背后更有一支富有高度服务精神的客户服务团队稳定后台，保证我们前端服务的顺利高效进行。截止 2017 年底，全国共有 23 名客服人员，分布北京、上海、深圳三个区域。2017 年客户服务团队继续秉承“customer first 客户至上”，从排程到现场交付一站式“one stop”服务，避免客户沟通的多点传递，保证客户接口唯一，更高效高质的提供服务。2017 年，我们面临了新老客户交替，为了更好的传授经验，客户服务团队中推行 mentor 导师制度，案例分析、分享经验，在各自 mentor 的带领下很快融入团队中，有效缩短了新进员工的适应期。

客户服务专有制的特色服务也保证了审核后期服务从发票开具到证书发放的及时性。2017 年未发生因客户服务原因造成的投诉，反映出整个客户服务团队良好的服务质量。2017 年，BSI 中国共发放客户满意度调查问卷 1576 份，评价结果显示年度平均满意度评分达到 9.3 分。



2017 团队建设

2017 年，满载而归的一年，硕果累累离不开认证人员的能力培养和素质提升，也离不开服务人员持续不断的提升和改进。

BSI 立足于可持续发展的根本宗旨，致力于打造一支审核能力强、技术水平高，服务质量好的审核员队伍。BSI 现有国家注册专（兼）职审核员 125 名，专业领域覆盖汽车制造，医疗器械，航空航空，能源，金融贸易，建筑等三十多个行业。2017 年，公司进一步完善审核员考核机制、细化考核内容，并进行全方位的见证考评，进行了《入职培训》、《审核员岗位培训》、《网络及系统平台培训》、《审核员再教育培训》等，监督认证管理人员和审核员认证履行职责，确保审核员的公正性和审核的有效性。

除了专业的培训安排之外，每季度我们会召开审核团队会议，讨论问题、分享经验，过程中互学相长，提升了审核服务质量，也更好的保持审核服务的一致性。

地区	时间	培训主题	时长
北京	2月14-15日	继续教育培训	16小时
	8月25-26日	转版要求、合规管理要求及新产品学习	16小时
上海	1月22-23日	继续教育培训	16小时
	6月3-4日	全体IATF审核员新版标准及规则培训	16小时
	7月3-4日	转版要求、合规管理要求及新产品学习	16小时
深圳	2月6-8日	继续教育培训	16小时
	7月7-8日	转版要求、合规管理要求及新产品学习	16小时

产品认证服务

作为 BSI 全球产品认证的重要组成部分，中国是 BSI 全球第二大业务中心。一直配合总部战略，致力于为客户提供本地化服务，并依靠 BSI 的技术优势，专注在燃气与电气、消防与个人安全、建筑产品等产业，并在其中不少细分市场，处于市场领先地位。BSI 还是欧盟多项指令 CE 的公告机构（NB 0086）,帮助客户符合相关欧盟法规。2017 年产品认证部业务继续保持稳定增长，其中营业收入较 2016 年增长了 11%。

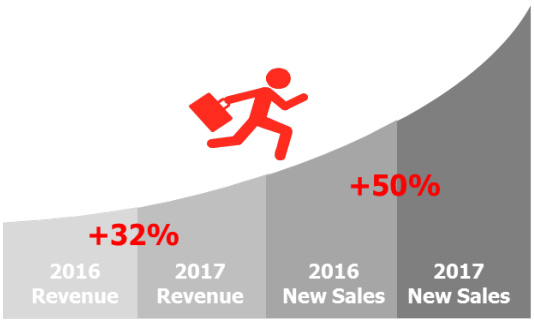
在与中国本地实验室和国家机构合作方面，产品认证部继续推进加深与中国本地实验室的合作，为客户提供本地化检测方案，进行技术培训。在此合作平台上，也促进了 BSI 和中国国家实验室之间在检测技术、方法和中英标准的交流合作。同时，BSI 大力推动认可和充分利用制造商内部检测能力，大大缩短了产品检测的周期，降低了客户的时间成本与运输成本，2017 年实验室成本降低了 15%。

卓越服务新方向

- 与英国总部产品认证高层达成共识，设立中国本地的技术经理
- 与英国总部制定年度培训计划，列入国家计划
- 大客户计划的开展，重点客户的“英国专家服务”
- 持续推行交互营销，给客户全方位的服务新体验

医疗认证服务

2017 年医疗事业部业绩持续增长。BSI 医疗事业部将继续在医疗行业树立起专业的形象，确保患者安全，同时提供快速的认证审核服务让合规的企业及时获取产品准入。并将努力为中国企业提供技术和国际法规交流的平台。



医疗事业部率先为中国企业颁发国内首张 MDSAP 证书

BSI 是全球首批被认可、且在全球颁发 MDSAP 证书最多的审核机构。BSI 已在全球范围内进行了 200 多次 MDSAP 审核，并为大量世界领先的医疗器械制造商颁发了 MDSAP 证书。2017 年初，BSI 为佛山市优特医疗科技有限公司颁发了中国首张 MDSAP 证书。帮助企业更好的提升质量管理体系水平，为中国企业开拓更多国外市场助力。

MDSAP 医疗器械单一审核方案是由国际医疗器械监管机构论坛（IMDRF）成员共同发起的项目，旨在通过一次审核同时满足多国的医疗器械法规要求。MDSAP 审核以 ISO 13485 为基础，加入适用国家的法规要求。参与并认可 MDSAP 审核报告的组织包括 :加拿大 HC、美国 FDA、巴西 ANVISA、澳大利亚 TGA、日本 MHLW 和 PMDA、世界卫生组织（WHO）。BSI 可以提供 MDSAP + ISO 13485 + CE 的整合审核方案。

医疗事业部活动回顾

- “医疗器械不良事件监测”巡回公益宣讲，推动医疗器械行业健康发展

2017 年 4 月及 6 月，BSI 医疗事业部医疗器械总监计利方受上海药监局的邀请，为医疗器械生产、经营企业及医院进行公益宣讲。就如何开展不良事件的监测、如何进行风险管理进行细致的讲解。BSI 致力于全球医疗最新标准和前沿动态的传播和推广，积极关注医疗器械行业发展，为医疗领域的安全注入推动力量。通过讲解，指导在座企业能够及时发现和识别上市后医疗器械的不良事件，对存在安全隐患的医疗器械采取有效的纠正/预防措施。促进在座企业科学、合理用械，规范医疗操作行为。从而提高医疗产品的安全性，防止伤害事件的重复发生和蔓延，保障公众用械安全。

- 致力于全球医疗器械最新标准和前沿动态的传播和推广

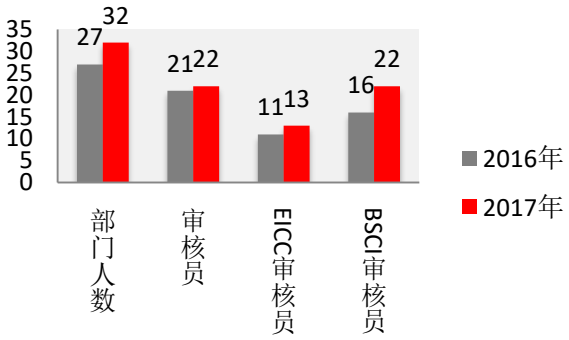
2017 年，BSI 医疗事业部先后在上海、北京、深圳等地举办医疗器械法规论坛，话题涵盖医疗器械国际法规最新动态、标准解读、企业最佳实践等。论坛得到了医疗器械业内人士的广泛关注和参与。BSI 技术专家与参与企业代表共同探讨企业在认证、质量管理体系中遇到的困难和经验分享，同时也将努力为中国企业提供技术和国际法规交流的平台。

供应链管理服务

2017 年供应链审核团队继续维持 SA8000 以及 EICC 的资质 ,在 11 月顺利通过了社会责任认证服务（SAAS）关于 SA8000 项目流程的审核。供应链审核团队联合优秀的海外业务团队，为客户提供最优质的体验，与 Luxottica，AGS，等不同客户紧密合作，为其提供优质的审核服务。

此外 ,在 2017 年供应链审核团队的不懈努力下 ,业务多样化 ,并有了不同程度的增长，总体增长达到 130%。让供应链审核团队可以更多地投入审核项目的管理和开发。

2017年供应链团队人员变化



月	重点活动	
3 月 力普社会责任	BSI 供应链审核团队在于 2017 年引进更多新的客户，如 Dell（戴尔电脑），TCP 等。并为哥伦比亚供应商提供社会责任推广讲座。2017 年 3 月 22-23 日，BSI SCM 部门与 Columbia 供应商代表（两天共 25 家供应商）进行社会责任系统改善研讨 ,特别是对根源分析以及改善系统的实施与监督作了详细的讨论。BSI 代表作为主导，引导各供应商积极分享 CSR 问题/系统改进经验，讨论各自在改善过程中遇到的挑战。通过交流会 ,提高了企业对社会责任 ,环境保护和安全生产的了解程度。同时为供应商提升管理水平做出一定的贡献。	
6 月 11 月 配合政府推动	2017 年 6 月 27 日以及 7 月 6-7 日，BSI 供应链审核团队代表深圳市社会责任促进会，对伟创力电子设备（深圳）有限公司以及深圳市体育中心运营管理有限公司进行了深圳市企业社会责任评价 ,并与企业对其行业的社会责任的认识和建设进行了深入的讨论。 2017 年 11 月 9 日，BSI SCM 代表在深圳布吉中海信创新产业城，出席深圳市企业社会责任相关课题研讨会。深圳促进会介绍课题研究背景，紧跟党的十九大精神，提出的“深圳市社会责任建设”征求意见若干，同时针对社会责任推广方面合作问题进行研讨。	

卓越服务新方向

虽然说近年来在国家高度重视食品安全的监督下，越来越多的食品企业开始认识到自身承担相应的社会责任对社会的重要性，中国企业在履行社会责任方面取得的巨大进步，但是由于企业社会责任理念在中国的推行尚处在初级阶段,中国食品企业对社会责任理念仍存在着严重缺失的现象，食品安全问题频发从企业方面来讲就是企业的社会责任意识不强的突出表现。作为食品行业的主体，食品企业应该要意识到社会责任参与及渗透的重要性。作为社会责任推广的先行者，BSI 供应链团队在未来的发展方向中，特别把食品行业的社会责任推广及普及放在了重要的位置。供应链团队将继续协助客户推广社会责任，把社会责任的当中的商业道德，食品安全，从而帮助企业提升效益及形象，例如开启 BRC 食品技术标准审核项目，为美心集团提供供应链审核服务。

医药行业也是 SCM 关注的另一重点。随着经济社会的快速发展，我国不断完善覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度，是关系人民健康的重大民生问题，也是经济社会协调可持续发展的必然要求和维护健康公平、提高人民生活质量的重要举措。为此，我国的医药企业既面临改革发展机遇，又承担着重大社会责任。然而，目前多数医药企业对于其应承担的社会责任范畴并不清楚或存在误解，导致了一些企业因社会责任缺失而发生重大责任事件。因此，研究医药企业的社会责任与其实现途径具有重要的理论和实践意义。BSI 供应链审核已涉及医药行业，例如 PSCI（医药供应链管理委员会）。SCM 提供了独立公正的审核服务，为医药企业审核的同时，帮助医药企业提高社会责任报告质量。经过几十年的发展，互联网行业发展迅猛，中国拥有全球最大规模的用户和消费市场。而今，互联网对民众生活影响越来越大。SCM 一直不遗余力地推动互联网行业的社会责任建设，协助互联网企业将社会责任融入其日常管理经营当中。

员工职业发展

BSI 供应链审核团队坚持为员工搭建多渠道的晋升、培训、教育、职业发展的平台，不仅给员工进行上岗培训等特定岗位，技能培训，同时充分考虑员工的期望和诉求，开展多方面、多形式的职业培训。2017 年投入大量培训资金，为员工提供各类资助，支持员工不断更新、提高审核专业知识和专业水平。目前培训有 3 名员工取得了 ISO9001 审核员培训课程，22 名员工参与了 EICC 或 BSCI 培训，部分员工已取得了相应的证书。

食品服务

食品部负责人介绍

2017 年食品部总监王平女士正式加入 BSI，之前曾先后任职于国有大型一食品企业的品质经理、质量和食品安全管理体系咨询经理、和第三方机构大中华区食品高级经理和培训师等。六年多食品工厂的业务管理和质量管理工作，积累了较为丰富的食品生产和质量管理经验，为我们客户提供技术支持奠定良好的基础。3 年多的咨询管理经验，积累了大量的咨询经验，熟知企业的薄弱环节和如何改进，十多年的第三方审核机构工作，审核和培训跨越国内和国外，积累了丰富的食品安全和质量管理经验。在食品安全管理领域，拥有了 GFSI 全球食品倡议基准的各个标准资格，如 FSSC22000、BRC 食品、IFS 食品、SQF 质量和食品安全，以及国家 CCAA 注册的 ISO 22000、HACCP 和 ISO 9001 等资格。食品安全和质量管理理念：诚信经营好的产品是一个好的团队管理成功的结果，注重过程管理和细节管理是设计、生产出好产品的重要前提。诚信经营和持续改进是企业的永续发展的基本核心理念。

业绩表现

食品部是 BSI 中国最年轻的部门，在王平加入 BSI 半年的时间里，完成了食品部结构搭建，业绩持续增长，在全国各地开展了多次规模不等的培训活动，并开展 BRC、FSSC 认证等活动。受知名食品企业委托实施食品二方审核，近一百多次。并成功开展卫生检查业务。

参加 Woolworths 供应商卓越路演

Woolworths 是澳大利亚最大的零售商，他们在亚太已选择 BSI 作为其亚太供应商采购食品的两个首选认证机构之一。在 2017 年，BSI 团队参加了由 Woolworths 在上海和深圳举办的 Woolworths 供应商卓越路演活动，为供应商提供了异物管控等培训活动。

第五部分 – 员工权益

人力资源管理

2017 年我们的女性员工比例超过了男生– 52%比 48%。公司 5 年以上的员工占公司总人数的 15.5%，超过 10 年的员工占公司总人数的 17.5%；稳定的团队会直接影响到公司的业绩以及团队的和凝聚力。2017 我们聘用和发展了 5 位女性员工到管理职位。为了提升 BSI 的品牌和方便经常有差旅任务的同仁，2017 公司特别给员工制作了带有 BSI Logo 的随身用品，如背包、水杯和伞具。此外为了敦促 BSI 人在忙碌的工作中坚持锻炼身体，公司通过赠送运动手环来鼓励员工跑步和行走，并在年底颁发“运动冠军奖”。BSI 更新线上 e-Learning 平台，让我们的员工更容易地随时随地网上学习。2017 比 2016 我们招聘了更多的新人，由于管理层非常关注新人的培养和锻炼，新人的流失率比 2017 年降低了 20%；我们的“师傅带徒弟”项目有效地帮助新人快速进入角色。公司深入行业的战略目标锻炼了一批新人和资深的 BSI 人，同时也为我们的客户创造了价值。为了认可和激励 BSI 中国区的长期贡献，公司特别为工作 5 年以上和 10 年以上的员工父母提供补充医疗，让他们为父母的身体健康多了一层保障。BSI 在 2017 年增大的集体活动的力度，让员工更有机会彼此沟通、互动、分享和学习。我们坚信每个人参与和每个人的成果都是公司成功的一部分。2017 年我们的人员流失从 2016 年的 22.9%降低到 17.5%。让我们的员工有幸福感地工作是我们的长期目标，所以公司总部在年底发起的员工敬业度调查来听取员工的声音以便了解我们努力改善的方向。

2018 年总部已确定对中国 BSI 公司的投入。市场竞争依然严峻，我们希望 BSI 员工在压力和挑战面前更加具备变革管理、锐意创新的能力，相互支持和提携。我们已制定了员工培训和发展计划，特别要不断提升管理层的领导能力和创新能力。此外我们会继续履行社会责任，认真地规划、积极地组织并影响更大范围的人群和我们一起公益！同时，我们还会继续挑战“效果和效能”的目标，在资源有限的的情况下，精细计划、高效执行，充分利用团队的优势，达成个人与企业共赢的目标!

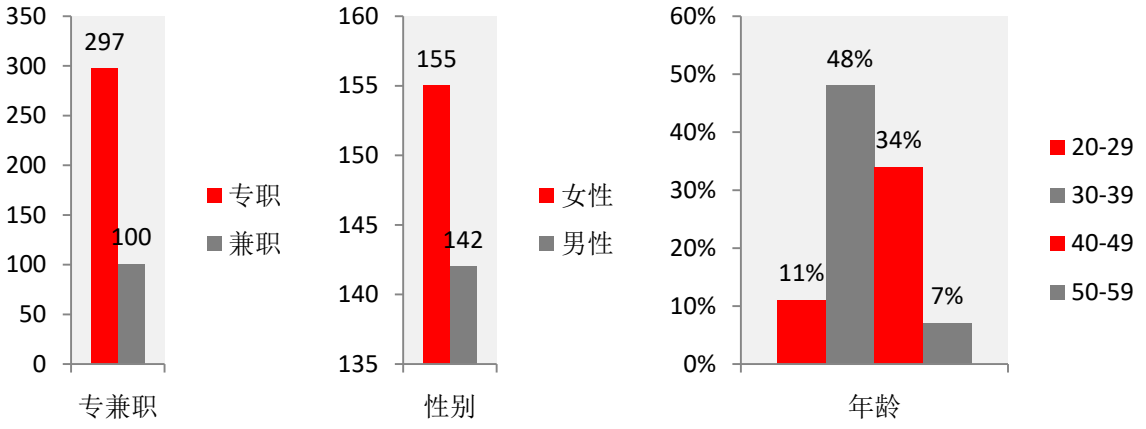
员工概述

全职员工与兼职员工数量、员工性别与年龄比例

为社会创造更多就业机会，优化人力资源与生产力，BSI 中国雇佣不同类型的员工，除全职人员职位 ,还招募临时员工及在读实习生。既为在校学生提供社会实践和学习机会，而与此同时，他们也给公司提高了效率，创造了价值。如下图所示，2017 年 BSI 中国员工全职 297 人、兼职 100 人（2016 年全职 278 人、兼职 68 人）。

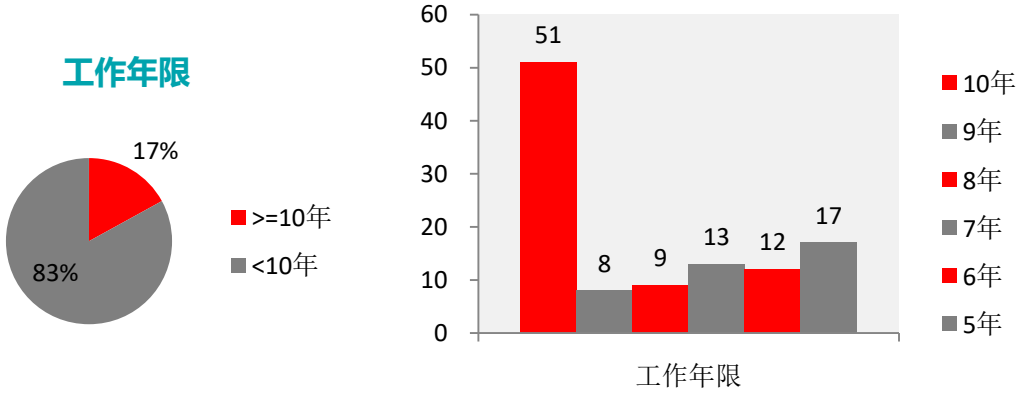
性别歧视虽然不是就业的主要问题 ,但不少企业对于男性雇员的需求高于对女性雇员的需求。相比男性雇员，女雇员将更有可能承担额外的劳动力成本(例如产假)。然而，BSI 中国没有对女性雇员的歧视。2017 年，BSI 中国女性雇员 155 人，男性雇员 142 人，男女员工比率 0.92：1。这一数据说明 BSI 中国没有对女性就业有任何歧视和偏见，树立了文明进步的性别平等意识 ,协助女性就业 ,帮助女性雇员来承担更多的社会责任，为两性平等就业提供了良好的社会文化环境。同时 2017 年 BSI 又迎来了 10 名“BSI 宝宝”的诞生，其中女性员工 7 名享受的产假，男性员工 3 名享受了陪产假。

关于就业的年龄，超过 35 岁意味着没有更多的就业机会。但在 BSI 中国，非常愿意提供给不同年龄的员工找到合适职位的机会。2017 年 ,BSI 中国雇员在 20-29、30-39、40-49 和 50-59 的平均年龄比例分别为 12%、48%、34%、7%。证明 BSI 中国长期重视 30-49 岁之间富有热情和创造力的员工，愿意为其提供就业机会，并致力于雇佣和保留该年龄段的人才。就公司而言，30-49 岁之间的员工具有丰富的工作经验、敬业的精神和优秀的领导力；就社会而言，优化人力资源（图解：2017 年 BSI 华南员工年龄比例）配置会增加社会财富和社会幸福指数。BSI 中国致力于创造员工充分实现其个人价值的平台。BSI 中国招募员工不基于性别和年龄 ,而是以科学的招聘标准作为准则。BSI 中国为每个人都提供了一个平等的机会和就业权利，优化社会人力资源分配、减少社会就业成本和提高社会福利水平。



员工流动性和服务年限

2017 年，有 36 名员工离职，71 名员工新员工加入，离职率达 12.5%，这一数据较 2016 年有所降低。但与此同时，为 BSI 中国长期服务的员工数量依然稳步增长。作为一项 BSI 中国的固定奖项，每年年会上，管理层都会表彰在 BSI 工作十年的员工，感谢他们为公司的付出与忠诚。截止 2017 年 12 月 31 日，BSI 工龄达 10 年及以上员工达 50 人，占全体 BSI 员工的 17%，较 2016 年的 17.2%相近。为 BSI 服务达 5 年以上的员工占公司员工总数的 37%。这说明 BSI 一直致力于改善员工福利，重视与员工的长期和共同的发展，并为员工的职业发展提供了良好的通道。



员工权益

职业健康与安全

BSI 中国持续关注员工职业健康与安全。

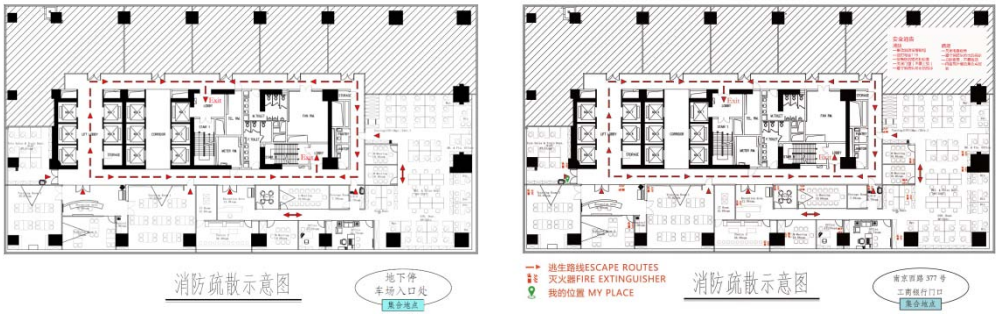
每位员工都有责任维护办公场所清洁、卫生和安全。公司会定期安排杀虫和消毒，并安排 5S 的培训以及定期检查。2017 年，公司为了确保提供给员工一个安全及健康的办公环境，在雾霾日渐严重的年初，为北京、天津、青岛办公室添置空气净化器共计 10 台。并在北京、深圳进行了办公室更新改造，以确保员工能有有一个舒适、安全的工作环境。

考虑到员工身心健康，生活与工作平衡，BSI 不鼓励加班，如果必须有未完成的工作要处理，也希望员工能尽快完成，晚上 8 点钟以后不能独自在办公室加班或逗留，办公室至少须有两位员工，并且要报备 HR 批准。

BSI 每年为员工组织一次年度体检 ,通过体检及早发现疾病 ,有助于现代人走出亚健康。同时关注员工家属的身体健康，员工家属可自费享受与员工同等优惠的体检福利。

BSI 定期组织火灾、地震的逃生演习 ,提高员工的火灾防范意识和加强应急处变的能力，使员工掌握消防的基本技能及增强自救、互救的能力。及时更新办公室消防疏散示意图定期对逃生通道、灭火器材进行检查，确保应急逃生通道畅通、灭火器材合格使用。

消防演习



消防疏散示意图更新

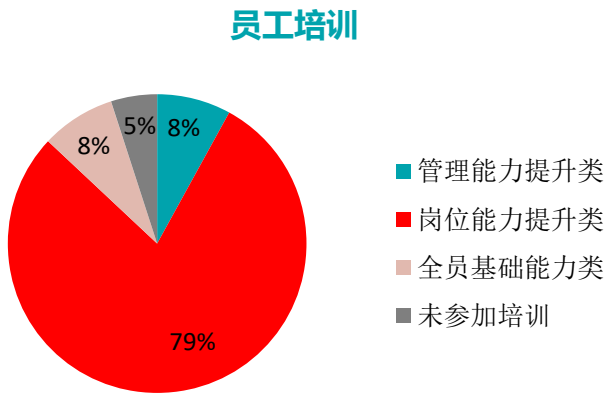
BSI 关注每一位员工的心理健康，提倡科学、健康的心理疏导。BSI 总部还创建了员工帮助计划（EAP），为员工及直系家属提供短程咨询和支持，为员工及家属人际关系及婚姻问题、工作场所冲突与沟通、职业通道、退休、伤痛及丧失亲人、压力管理、饮食失调等员工及家属全方位咨询服务，以帮助员工改善个人生活、提升工作幸福感。

BSI 定期举办员工代表大会，沟通公司重大决定和讨论即将发布的政策，并通过正面交流了解员工的反馈和意见，并适当调整相应的条款。

公司关注每一位新入职的员工，部门经理定期与新员工保持良好的沟通，设立师徒机制帮助新人尽快适应新的环境，快速融入新的集体。新入职员工需签署诚信诚实反贿赂原则协议、员工保密协议，加强员工的职业道德和职业操守的规范性。

员工培训

BSI 中国持续关注员工的培训与发展，建立了一个由全员基础能力培训（如新员工入职培训等）、岗位能力提升类培训和管理者能力提升类培训三个维度构架的培训体系。确保公司的每一位员工都有机会享受到其岗位胜任以及持续发展所需要的培训。从而为 BSI 中国打造一支不断提升能力的高效团队。2017 年共组织了 3715 小时的员工培训，其中参加培训的人次为 448 人，占中国区员工总人数的 95%。



员工认可

BSI 集团 CEO Howard Kerr 为表彰全球有特殊贡献及充分体现 BSI 精神和行为准则的优秀员工，特别设立了全球 CEO 大奖——Chief Executive Awards，在全球范围内予以表彰，及分享其优秀的经历，作为全球员工学习的榜样。2017 年 BSI 中国华南区销售总监王谦获得“Continual Improvement”奖项。祝贺中国华南区销售总监王谦成为亚洲获奖者：她领导中国团队取得了突破性的成绩。

员工生活

工作之余，公司为员工组织丰富的活动，增加员工凝聚力。

- 员工生日会

每月定期组织员工生日会 ,除了生日蛋糕、生日卡等传统生日环节 ,新增心愿抽奖环节，增加活动趣味性。

- 团队活动

- 福利包

  公司为员工提供了背包、行李箱、保温杯、雨伞、行李牌等一系列福利

- BSI 运动俱乐部

  为了在公司内部倡导一个健康、积极的文化并鼓励员工通过持续运动养成健康的生活方式，从而能够更加精力充沛的投入工作，达到生活和工作的平衡。2017 年，公司组织了为期半年的“健康需要动起来！”运动主题活动。公司向每位报名参与运动的同事发放了运动手环，用来记录每个人的运动里程数，将每天的运动量并转化成公里数，以此鼓励员工在工作之余多多健走、跑步，增强身体素质。同时，公司从活动参与者中选出累积运动公里数排名前三位的员工，对优胜者给予运动基金奖励。

第六部分 – 社会环保

2017 年，BSI 中国继续积极支持社会公益和环保事业，鼓励员工践行公益与环保。

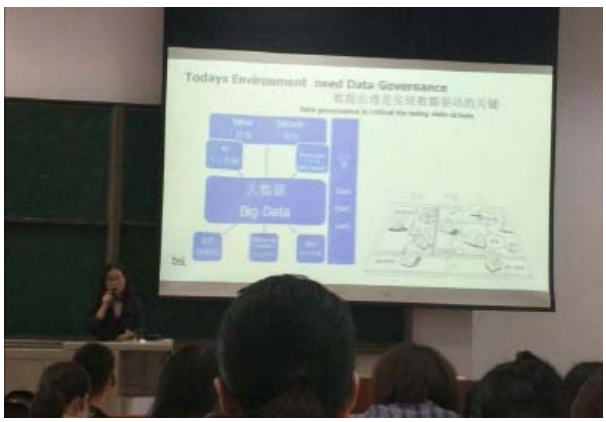
BSI 中国董事总经理林劲先生在上海海事大学公益演讲

2017 年 12 月 20 日，BSI 走入上海海事大学，大中华区董事总经理林劲先生代表 BSI 发表了“国际标准的力量：业务，行业和政府的促进者”主题的公益讲座，诠释了作为“正宗的标准，标准的正宗”的 BSI 如何能够在不断创新的当下，助力企业永续发展。近 300 名研究院学生出席聆听了此次讲座。

林劲先生阐述的内容包括：什么是国际标准及其价值？，认可及认证如何运作？，国际标准的发展和国际标准的发展趋势及运用。他生动翔实，富有感染力的演讲内容引发了学生们强烈的关注与倾听。对于标准如何促进国家行业的发展，标准和新兴行业的发展关系等热点问题与学生们展开了积极热烈的互动。

上海政法学院公益演讲

2017 年 10 月 10 日，BSI Information Resilience 产品及技术经理潘蓉女士为上海政法学院经管及审计专业约 200 名学生提供了一场公益演讲，主题为数据相关审计标准与趋势，演讲中着重介绍了大数据时代的审计趋势与 ISO 27001/20000/22301/38505 等标准，让学生们在学校学习的理论知识基础上，更多的了解了审计及标准在社会和企业管理中的应用。



BSI 食品部开展老字号品牌公益演讲-保障餐桌上的安全

2017 年 10 月 25 日，BSI 食品部大客户经理王德申和政府关系专员蒋懿，拜访了上海老字号-王家沙南京西路旗舰店，进行了议题为《老字号联手创立建标-保障餐桌上的安全》的公益宣贯活动。活动的目标是讨论餐桌上的食品安全管理，提升餐桌的食品安全意识。

BSI 为王家沙的管理层讲解了如何学习“新闻报导”中的正面事件，主动预防“新闻报导”中的负面情形，以及日常操作流程中维护食品安全的措施。双方希望帮助梅龙镇-王家沙国际食品安全标准的掌握和提升 ,为上海餐饮业提供餐厅餐饮、央厨（加工中心）、供应链、物流（仓储）操作等的标准借鉴，倡导上海老字号品牌与时俱进，提升食品安全。

销售团队天津农产品讲座

经天津农业大学的介绍，BSI 与天津农委进行多次沟通，了解到每年国家都有对农产品企业的评奖活动 ,但天津的一些种植业和初级加工企业在质量管理体系方面重视度不高，因此丧失掉了很多获奖机会。借第十五届农交会天津展团筹备工作会议的机会，8 月 23 日天津农委特邀请 BSI 来为其参展的 38 家企业进行《农产品企业质量管理体系认证知识讲座》。政府组织的类似讲座历来不邀请企业，BSI 为帮助提升天津农产品企业质量管理水平，以公益的形式参加此次活动，BSI 区域经理李媛媛的分享，获得天津政府和下属企业的高度好评。

2017 BSI Wateraid 水援助公益活动

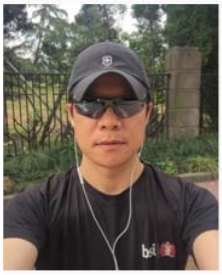
2017 年 5 月，BSI Wateraid 项目活动再次启动。Wateraid 项目旨在通过大家健康的生活习惯、绿色运动、并同时宣传公益，来吸引更多的人关注和加入 Wateraid 的活动当中，为世界上贫困地区建设安全的饮用水、自来水设备及卫生间。向 Wateraid 捐赠的每 5 英磅（或等值货币）即可为急缺水的村落安装一个取水器。

2017 年活动时间是 5 月 8 日至 5 月 29 日，当活动正式开始时，BSI 中国的同事们都积极的响应着 SR 活动的号召，不仅有个人参与，还有同事组成小队，以 team 为单位互相激励向更高的目标进发。

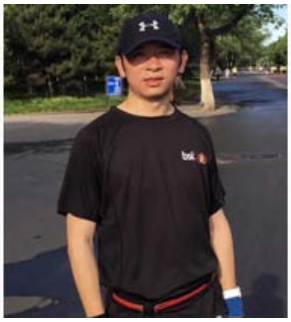
通过 20 多天的积累，活动落下帷幕，BSI 集团公布了此次活动的成果，特别表彰了为 Wateraid 作出杰出贡献的团队和个人：

Super Jaguar Team

每一位都是健身大咖 ,强强连手 ,最终获得全球团队第二名的好成绩 ,累计 1607 公里。



个人单项排名：



通过员工的努力，BSI 做公益帮助贫困地区的心愿逐步实现，让世界上更多的人享用到纯净的水资源。

BSI 中国积极参与社会献血活动

2017 年上海办公室的义务献血活动持续进行，继 7 月 28 日上海办公室组织了今年的第一批义务献血，四名员工是培训部的陈莉和杨明明、客户服务部的张新婷、销售部的胡广红，8 月 15 日培训部张成银，10 月 24 日董事总经理林劲先生，先后参加义务献血。感谢 BSI 所有献血勇士。

2017 年 BSI 员工义务献血的活动还在继续，不同办公室人员不同时间参与此项活动。2017 年 11 月 17 日审核员邓中华无偿献血 400ml，他献血的地点是 BSI 的获证客户-西南医院，今年邓中华在西南医院实施审核时在非工作时间义务献血，并且这已是他第二年在西南医院审核时献血，不仅为客户提供了审核服务，还留下了一腔热血。邓中华认为献血利人利己，可帮助增加造血机能，一点点血可以救人命帮助别人，心里非常开心。在此再一次感谢我们的献血英雄。

BSI 支持儿童福利院——生命粮面包

2017 年 6 月华北区延续了生命粮活动 ,继续采购奇妙爱之家的生命粮面包，这些面包和糕点都是由患有“脆骨症”的孩子们亲手制成的。我们每一个人的消费就是对他们鼓励和支持，以及对孤残儿童的关爱与呵护。我们会一直延续这项公益，希望可以不断帮助到这些孩子们。BSI 华北地区组织大家自愿购买生命粮面包 ,每一个人的消费就是对他们鼓励和支持，就是对孤残儿童的关爱与呵护，大家都积极响应；尤其是在我们的公开课上 ,BSI 培训部的同事为来

自多家企业的学员订购了面包作为茶点，并且把生命粮面包的由来和订购方式，张贴在茶点区，一起分享并呼吁大家关注这种有意义的公益活动。希望通过这些订单可以帮助到孩子们。

衣旧情深

2017 年 11 月 4 日，BSI 青岛的销售同事组织为青岛莱西市希望工程小学捐赠衣物的活动，大家纷纷慷慨解囊，拿出家里闲置衣物，由龚鲜侠代表到唐骏社区，由唐骏社区办公室主任现场接待完成了此次捐赠活动。

员工参与——摄影台历

为加深员工对公司的融入，2017 年公司内部征集 BSI 员工在工作途中所遇的“风景”，制作成 2018 台历，并发放给大家，使大家在使用过程中可感受 BSI 独特情怀，并且在赠送客户时，向客户展现 BSI 人为客户每交付一次完美的任务的同时，还有一双发现美的眼睛，寓教于乐的情怀。同时，出于环保及回收再利用的原则，台历使用完后，可沿线撕下，以照片、书签等形式再作为装饰或纪念等形式再次利用使用。

报告索引

CNCA 社会责任报告索引

内容		相关章节或注解	页码
1	遵守法律	管理者致辞	P2
		责任管理	P3
		公正守信	P16
2	规范运作	公正守信	P16
		卓越服务	P20
		员工权益	P33
3	诚信经营	公正守信	P16
		卓越服务	P20
		员工权益	P33
4	创造价值	公正守信	P16
		卓越服务	P20
5	创新发展	卓越服务	P20
6	员工权益	员工权益	P33
7	服务社区和社会	社会环保	P41
8	支持环境保护，促进节能减排	社会环保	P41

GRI 索引

全球永续性报告指标 GRI 4（Global Reporting Initiative）对照表

- ● 已揭露
- ○ 不适用或部分揭露

GRI 指标		相关章节或注解	状态
1 策略与分析			
G4-1	机构最高决策者声明	董事长致辞	●
G4-2	主要影响、风险及机遇的描述	公正守信	●
2 组织概况			
G4-3	机构名称	关于本报告书	●
G4-4	主要品牌、产品和/或服务	卓越服务	●
G4-5	机构总部的位置	关于本报告书	●
G4-6	公司营运所在国家数及国家名	关于本报告书	●
G4-7	所有权的性质及法律形式	BSI 中国的 2016	●
G4-8	机构所服务的市场	关于本报告书	●
G4-9	报告机构的规模	关于本报告书	●
G4-10	报告员工和生产力	员工权益	●
G4-11	报告所有员工比例	员工权益	●
G4-12	描述组织的供应链	卓越服务	●
G4-13	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	BSI 中国的 2017	●
G4-14	报告预警方法	责任管理	●
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境及社会公约、原则或其他倡议	管理者致辞	●
G4-16	机构加入的协会和/或全国/国际介议组织的会籍	BSI 中国的 2017	●
G4-17	综合财务报表	BSI 中国的 2017	●
3 鉴别实质性考虑面与边界			
G4-18	报告内容和边界的确认和执行	关于本报告书	●
G4-19	列出报告因素	责任管理	●
G4-20	组织内的每个实质面	责任管理	●
G4-21	组织外的每个实质面	责任管理	●
G4-22	解释重订前期报告所载信息的影响及重订的原因	关于本报告书	●
G4-23	上次报告的变化部分	关于本报告书	●
4 利益相关方参与			
G4-24	机构的利益相关方群体列表	责任管理	●
G4-25	识别及决定选择谁成为利益相关方的根据利益相关方	责任管理	●
G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的利益相关方参与频率	责任管理	●
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式（包括以报告回应）	责任管理	●

GRI 指标		相关章节或注解	状态
5 报告概述			
G4-28	所提供信息的报告期（如财政年度/日历年）	关于本报告书	●
G4-29	上一份报告的日期（如有）	关于本报告书	●
G4-30	报告周期（如每年、每两年一次）	关于本报告书	●
G4-31	查询报告或报告内容的联络点	关于本报告书	●
G4-32	GRI 内容索引	报告索引	●
G4-33	机构为报告寻求外部审验的政策及现行措施。如未在可持续发展报告附带的审验报告中列出，则需解释已提供的任何外部审验的范围及根据，并说明报告机构与验证提供者之间的关系	关于本报告书	●
6 治理			
G4-34	机构的治理架构	BSI 中国的 2017	●
G4-35	报告授权流程	BSI 中国的 2017	●
G4-36	报告指定层级等信息	BSI 中国的 2017	●
G4-37	报告股东和治理机构咨询流程	BSI 中国的 2017	●
G4-38	报告治理机构的组成	BSI 中国的 2017	●
G4-39	报告主席是否是执行官	BSI 中国的 2017	●
G4-40	报告指定和选择流程	BSI 中国的 2017	●
G4-41	报告最高治理机构避免利益冲突的流程	BSI 中国的 2017	●
G4-42	报告最高治理机构开发批准更新相关规定	BSI 中国的 2017	●
G4-43	报告措施	BSI 中国的 2017	●
G4-44	报告评估	BSI 中国的 2017	●
G4-45	报告社会影响风险和机会	BSI 中国的 2017	●
G4-46	报告风险管理有效性	BSI 中国的 2017	●
G4-47	报告评估频次	BSI 中国的 2017	●
G4-48	报告评审和批准可持续发展报告	BSI 中国的 2017	●
G4-49	报告沟通过程	BSI 中国的 2017	●
G4-50	报告重点的性质和数量	BSI 中国的 2017	●
G4-51	报告酬劳政策	公司治理 员工权益	●
G4-52	报告决定酬劳过程	公司治理 员工权益	●
G4-53	报告股东评审酬劳	公司治理 员工权益	●
G4-54	报告年度补偿比例	公司治理 员工权益	●
G4-55	报告增加年度补偿比例	公司治理 员工权益	●
G4-56	描述组织的价值观、原则、标准和行为规范	BSI 信条和社会责任承诺	●
G4-57	报告寻求道德法律行为的内外部机制	公正守信 员工权益	●
G4-58	报告对不道德及诚信的内外部机制	公正守信 员工权益	●
7 管理方针和绩效指标			
经济绩效指标			
EC1	产生和分配的直接经济价值	卓越服务	●
EC2	气候变迁导致组织活动涉及财务及风险与机会	BSI 中国的 2017	●
EC3	组织界定福利计划义务的范围	员工权益	●
EC4	接受政府之重要财政补助	BSI 中国的 2017	●

GRI 指标		相关章节或注解	状态
7 管理方针和绩效指标			
经济绩效指标			
EC5	依性别报告组织的新进人员薪资与当地最低薪资的比例	员工权益	●
EC6	重要营运据点当地资深管理阶层雇用数量与比例	员工权益	●
EC7	基础设施的投资与服务所产生之发展和冲击	不适用	○
EC8	实质的间接经济影响，包括冲击程度	BSI 中国的 2017	●
EC9	对于重要营运据点当地供货商之支出比例	不适用	○
环境绩效指标			
EN1	使用的原料的重量或体积	不适用	○
EN2	使用再生物料作为生产物料的比例	不适用	○
EN3	组织内部之能源消耗量	不适用	○
EN4	组织外部之能源消耗量	不适用	○
EN5	能源强度	不适用	○
EN6	能源消耗量减量	不适用	○
EN7	产品和服务的能源需求减量	不适用	○
EN8	各来源别的总出水量	不适用	○
EN9	因取水而有实质影响之水源	不适用	○
EN10	水回收及再利用的总量及比例	不适用	○
EN11	在非保护区之生物多样性丰富的栖息地和保护区、或在其邻近地区，所拥有、租赁或管理的营运场址	不适用	○
EN12	描述活动、产品及服务对保护区多样性生物和保护区外高度生物多样性的影响与冲击	不适用	○
EN13	保护与恢复的栖息地	不适用	○
EN14	企业营运的活动区域影响栖息地中有 IUCN 红色名单种类与国家保育类生物清单中依绝种风险程度别列出数量	不适用	○
EN15	直接温室气体排放	不适用	○
EN16	能源间接温室气体排放	不适用	○
EN17	其他间接温室气体排放	不适用	○
EN18	温室气体排放强度	不适用	○
EN19	温室气体减排量	不适用	○
EN20	造成破坏臭氧层之物质排放量	不适用	○
EN21	氮氧化物（NOx）、硫化物(SOx)、及其它重要气体排放	不适用	○
EN22	污水排放的污染程度及流向终点(排除雨水与生活污水)	不适用	○
EN23	废弃物的总量，按种类及处理方式描述	不适用	○
EN24	实质泄漏的次数与数量	不适用	○
EN25	视为具危险性的运输、运入、输出或处理的废弃物总重量	不适用	○
EN26	明显受组织排放水和径流影响之水体和相关栖息地的特征，规模，保护状况和生物多样性价值	不适用	○

GRI 指标		相关章节或注解	状态
7 管理方针和绩效指标			
环境绩效指标			
EN27	产品和服务的环境冲击之减缓影响程度	社会环保	●
EN28	售出的产品及包装材被回收和再使用的比例	不适用	○
EN29	实质违反环境法条规定的事件及所处罚款总金额，或非金钱方法的处罚	社会环保	●
EN30	商品、原料或人员的运输所造成的实质环境冲击	不适用	○
EN31	按种类揭露环境保护的总费用与投资	社会环保	●
EN32	使用环境准则筛选之新供货商比例	不适用	○
EN33	在供应链具显著实际和潜在之负面环境冲击和采取的行动	不适用	○
EN34	藉由正式的抱怨机制提出对环境冲击的立案、处理、并解决之数量	不适用	○
社会绩效指标			
劳工			
LA1	按年龄、性别和区域区分计算新进员工人数、比例与员工离职人数和离职率	员工权益	●
LA2	在重要营运据点对全职员工提供之福利	员工权益	●
LA3	按性别报告育婴留职停薪后恢复工作和留存率	不适用	○
LA4	针对不论是否在团体协约内容之营运变更的最短预告期	员工权益	●
LA5	描述由劳资双方代表参加的正式联合劳工健康安全委员会之劳工比例，藉以监督和指导职业健康安全计划	不适用	○
LA6	依区域与性别分析伤害类型及工伤率、职业疾病发生率、损失天数比例、缺勤率以及与工作有关的死亡总人数	不适用	○
LA7	与其职业有关之疾病高发生率与高风险之作业人员	员工权益	●
LA8	健康及安全相关议题被列于工会正式协议文件中	员工权益	●
LA9	依员工类别与性别计算单一雇员每年接受的训练时数	员工权益	●
LA10	员工职能管理和终生学习计划以协助员工持续受雇之能力及其退休计划	员工权益	●
LA11	依员工类别与性别接受定期绩效及生涯发展审查的员工比例	员工权益	●
LA12	依性别、年龄层、少数族群和其它多样性指标报告公司高阶管理层和按员工类别的员工组成	员工权益	●
LA13	依员工类别与重要营运据点的女性与男性之基本薪资和报酬比率	员工权益	●
LA14	使用劳动条件准则筛选之新供货商比例	员工权益	●
LA15	在供应链具显著实际和潜在之负面劳动条件冲击和采取的行动	员工权益	●
LA16	藉由正式的申诉机制提出对劳动条件的立案、处理、并解决之数量	员工权益	●

GRI 指标		相关章节或注解	状态
7 管理方针和绩效指标			
社会绩效指标			
人权			
HR1	载有人权条款或经过人权筛选之实质投资协议与合约的总件数和比例	不适用	◯
HR2	报告员工接受与营运相关人权考虑面之人权政策或程序训练的总时数及接受训练的员工比例	员工权益	●
HR3	歧视事件发生之总数和已采取的矫正行动	不适用	○
HR4	已辨识可能造成危害或违反结社自由及团体协约之营运活动及供货商，和支持这些权利所采取措施之量测	员工权益	●
HR5	已辨识有显著童工事件风险之营运活动及供货商，和对有效废除童工做出贡献所采取的措施	员工权益	●
HR6	已辨识有强迫或强制劳动风险的营运活动及供货商，和对消除所有形式强迫劳动做出贡献所采取的措施	不适用	○
HR7	接受与营运有关之人权政策或程序训练之安全人员比例	员工权益	●
HR8	侵犯当地居民人权事件之总数量和已采取之行动	不适用	○
HR9	受到人权审查或影响评估的营运活动总数和比例	不适用	○
HR10	使用人权准则筛选之新供货商比例	不适用	○
HR11	在供应链具显著实际和潜在之负面人权冲击和采取的行动	员工权益	●
HR12	经由正式申诉机制提出对人权的立案、处理和解决的数量	不适用	○
社会			
SO1	实施当地小区参与、影响评估和发展方案的营运活动之比例	不适用	○
SO2	对当地小区具显著实际和潜在负面冲击的营运活动	社会环保	●
SO3	报告已评估贪污风险之营运活动的数量和比例，和已辨识之显著风险	公正守信	●
SO4	反贪污政策和程序上的沟通和培训	公正守信	●
SO5	证实之贪污事件和采取的行动	不适用	○
SO6	按国家和收款人/受益人报告直接和间接的财务和实物的政治捐献之货币总价值	社会环保	●
SO7	针对反竞争行为、反托拉斯及独占等情形采取法律行动训练之总数和其成果	不适用	○
SO8	不遵从法律及规定之货币罚款及非货币之实质惩罚总量	公正守信	●
SO9	使用社会冲击准则筛选之新供货商百分比	不适用	○
SO10	在供应链具显著实际和潜在之负面社会冲击和采取的行动	不适用	○
SO11	藉由正式的申诉机制提出对社会冲击的立案、处理、并解决之数量	公正守信	●

GRI 指标		相关章节或注解	状态
7 管理方针和绩效指标			
社会绩效指标			
产品责任			
PR1	健康和安全冲击被评估改善的重要产品和服务类别的百分比	公正守信	●
PR2	依结果种类报告产品与服务在生命周期内违反健康及安全法规和自愿性规范的事件数量	公正守信	●
PR3	依组织的产品与服务信息和标示程序要求之产品与服务信息类型及需要这些讯息的重要产品和服务类别之比例	公正守信	●
PR4	依结果种类阐述产品与服务信息和标示违反法规及自愿性规范的事件数量	不适用	○
PR5	衡量客户满意度调查的结果	卓越服务	●
PR6	被禁止或有争议的产品销售	不适用	○
PR7	依结果种类(罚款或处罚、警告、自愿规范)报告产品与服务违反市场沟通法规及自愿性规范,包括广告、促销、赞助等活动数量	不适用	○
PR8	客户抱怨关于隐私权侵犯，和资料外泄等事件的总数	卓越服务	●
PR9	产品与服务的提供与使用,违背法律与规定导致实质罚款之货币价值	公正守信	●

英标管理体系认证（北京）有限公司及分公司联系方式

英标管理体系认证（北京）有限公司
地址：北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室
电话：010-85073000

英标管理体系认证（北京）有限公司上海分公司
地址：上海市黄浦区南京西路 388 号 10 层 1006-1008 单元
电话：021- 23160200

英标管理体系认证（北京）有限公司深圳分公司
地址：深圳市深南大道 6008 号特区报业大厦 29 楼 AB 区
电话：0755-21846388

英标管理体系认证（北京）有限公司重庆分公司
地址：重庆市北部新区金开大道 68 号金开协信中心 4 栋 4-8
电话：023-67686780

联系我们：
BSI中国网站：www.bsigroup.com
BSI 中国热线：400 005 0046
BSI中国电邮：infochina@bsigroup.com
BSI 新浪微博：@BSI 英国标准协会中国
BSI 中国微信：BSI 英国标准协会