



Lean Six Sigma | Yellow et Green Belt



Your partner
in progress

Descriptif

L'approche DMAIC du Six Sigma, combinée avec les méthodes Lean, fournit des outils simples et efficaces pour atteindre l'amélioration continue. Pendant le jour 1 vous aborderez des exemples de cette approche, ainsi que des outils de résolution des problèmes, l'analyse de la cause et la mise en œuvre des actions correctives (des exigences des normes de type ISO9001:2015).

Pendant les jours 2-4 vous aborderez l'approche et les outils relatifs à l'amélioration continue (ce qui est l'objectif de la majeure partie des organisations et aussi une exigence des normes de type ISO9001:2015).

Objectifs pédagogiques

- Démontrer une compréhension du processus de résolution des problèmes et de comment diriger des équipes impliquées
- Savoir appliquer les huit étapes du processus de résolution des problèmes, ainsi que les sept outils de base
- Les étapes et les outils dans cette formation peuvent être utilisés en conjonction avec toutes les normes qui ont pour base le management de la qualité (ISO9001)
- Démontrer une compréhension des méthodologies du Lean Six Sigma et comment diriger des équipes impliquées dans l'amélioration continue
- Savoir appliquer le processus de DMAIC
- Utiliser les techniques d'amélioration continue pour renforcer le niveau de qualité et d'efficacité au sein de votre organisation
- Prendre un pas pour devenir certifié ISO18404 Lean Six Sigma Green Belt ou Lean Practitioner.

Compétences visées

Suite à cette formation, les participants seront en mesure de :

- Parler du concept de la résolution des problèmes
- Diriger les équipes dans la résolution par le processus de huit étapes
- Sélectionner et utiliser chacun des sept outils de base
- Faire la liaison entre les techniques de résolution des problèmes et le management de la qualité et la planification des actions correctives
- Décrire les cadres de Lean et de Six Sigma pour l'amélioration continue
- Diriger les équipes en charge de l'amélioration continue par le processus DMAIC
- Sélectionner et utiliser les outils clés de Lean et de Six Sigma
- Faire la liaison entre les techniques efficaces d'amélioration continue et le management de la qualité et l'efficacité organisationnelle

Compétences visées

Suite à cette formation, les participants seront en mesure de :

- Parler du concept de la résolution des problèmes
- Diriger les équipes dans la résolution par le processus de huit étapes
- Sélectionner et utiliser chacun des sept outils de base
- Faire la liaison entre les techniques de résolution des problèmes et le management de la qualité et la planification des actions correctives
- Décrire les cadres de Lean et de Six Sigma pour l'amélioration continue
- Diriger les équipes en charge de l'amélioration continue par le processus DMAIC
- Sélectionner et utiliser les outils clés de Lean et de Six Sigma
- Faire la liaison entre les techniques efficaces d'amélioration continue et le management de la qualité et efficacité organisationnelle

Public visé

Cette formation s'adresse à :

- Toute personne qui souhaite appliquer une méthodologie efficace et structurée de résolution des problèmes, ainsi que des techniques d'amélioration continue, afin d'atteindre un niveau supérieur de qualité et d'efficacité

Prérequis

Il est obligatoire d'assister à une formation de White Belt (ou à un équivalent).

Durée

4 jours - soit 28 heures

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Introduction à la formation, programme détaillé et consignes de sécurité
- Texte du cours, présentation théorique des sujets abordés et consignes des exercices ou jeux de rôles
- Réponses aux exercices
- Vidéos à projeter
- Documents supplémentaires, distribués pendant la formation, pour appuyer les jeux de rôles et les exercices
- Signature d'une feuille de présence

Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation des connaissances suite à la formation
- Questionnaire de satisfaction

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Attestation de réussite à l'évaluation des connaissances et certificat officiel



Agenda - Jour 1

Horaires	Sujets abordés
09:00	Accueil et présentations
	Objectifs et structure du cours
	Introduction à la résolution des problèmes
	Définir le problème
	Mettre en place une action d'intérim
	Acquérir et analyser les données
	Déterminer la cause
	Évaluer les solutions possibles
	Plan d'actions et mise en place
	Vérifier les résultats
	Standardiser et actions futures
	Les 7 outils de base (parmi les étapes ci-dessus)
	Séries chronologiques (diagrammes de contrôle)
	Check listes
	Diagramme de Pareto
	Diagramme de cause et d'effet
	Diagrammes de dispersion
	Histogrammes
	Organigrammes
17:00	Résolution des problèmes et management de la qualité, planification des actions correctives
	Récapitulatif de la journée



Jour 2 à 4

Horaires	Sujets abordés
09:00	Les bases et les principes du Lean
	Plan- Do- Check- Act
	Activités de valeur ajoutée vs processus de déchets
	Cartographier le flux de valeur
	Systèmes de tirage et flux des processus
	Organisation du lieu de travail et management visuel
	Vérification des erreurs
	Les bases et les principes du Six Sigma
	DMAIC
	Définition du périmètre (la phase de définition)
	Mesures, utilisation des données et statistiques (la phase de mesure)
	Compréhension du processus et analyse des causes (la phase d'analyse)
	Développer et mettre en place des solutions (la phase d'amélioration)
	Contrôle du processus et maintien des gains (la phase de contrôle)
17:00	Récapitulatif de la formation et questions finales

*Les formations sont dispensées par une convention et éligibles dans le cadre de la prise en charge par un OPCO.

**Veuillez noter que, pour les sessions inter, vous avez jusqu'à 48h avant le début de la session pour valider votre inscription. Pour les sessions intra, le délai est de deux semaines avant le début de la session.

***Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription. Par email à training.france@bsigroup.com ou par téléphone au **01 89 79 00 40**.