



Lean Six Sigma | White et Yellow Belt



Your partner
in progress

Descriptif

Lean Six Sigma est une approche organisationnelle à l'amélioration continue qui se focalise sur la suppression des activités ou des outils des processus qui n'ont pas de valeur ajoutée, et qui minimisent la variabilité des résultats des processus clés.

Objectifs pédagogiques

- Démontrer une compréhension du Lean Six Sigma et de ses bénéfices
- Reconnaître les attributs d'un programme de Lean Six Sigma, y compris les méthodes, les cadres et les outils
- Comprendre la liaison entre Lean Six Sigma et les autres systèmes de management de la qualité
- Définir comment un programme de Lean Six Sigma peut être mis en œuvre au sein de votre organisation
- Démontrer une compréhension des processus de résolution des problèmes et la manière de diriger les équipes impliquées
- Utiliser la résolution des problèmes pour renforcer le niveau de qualité et d'efficacité au sein de votre organisation

Compétences visées

Suite à la formation, les participants seront en mesure de :

- Expliquer la méthodologie du Lean Six Sigma et les bénéfices pour les organisations
- Donner des exemples d'outils de Lean Six Sigma
- Décrire les bénéfices de la prise de décision basée sur les données
- Identifier la manière de mettre en place de manière efficace un programme de Lean Six Sigma
- Faire la liaison entre Lean Six Sigma et les autres systèmes de qualité, tels que l'ISO9001:2015
- Échanger sur le concept de la résolution des problèmes
- Diriger des équipes impliquées dans la résolution des problèmes par les huit étapes du processus
- Sélectionner et utiliser correctement chacun des sept outils
- Faire la liaison entre les techniques de résolution des problèmes, le management de la qualité et la planification des actions correctives



Public visé

Cette formation s'adresse à :

- Toute personne qui souhaite apprendre comment adopter un programme de Lean Six Sigma, basés sur les techniques d'amélioration continue qui aident les organisations à développer des processus qui atteignent ou dépassent les attentes et objectifs des clients.

Prérequis

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

Durée

2 jours - soit 14 heures

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Introduction à la formation, programme détaillé et consignes de sécurité
- Texte du cours, présentation théorique des sujets abordés et consignes des exercices ou jeux de rôles
- Réponses aux exercices
- Vidéos à projeter
- Documents supplémentaires, distribués pendant la formation, pour appuyer les jeux de rôles et les exercices
- Signature d'une feuille de présence



Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation des connaissances suite à la formation
- Questionnaire de satisfaction

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Attestation de réussite à l'évaluation des connaissances et certificat officiel



Agenda - Jour 1

Horaires	Sujets abordés
09:00	Accueil et présentations
	Structure et objectifs du cours
	La méthodologie du Lean Six Sigma et les bénéfices pour les organisations
	Pourquoi faut-il s'améliorer ?
	Introduction au Lean et Six Sigma
	Processus de déchet et processus de variation : Idées et outils clés
	Méthodologie
	Focus client
	Outils et structure
	Rôles
	Projets et objectifs
	Les bénéfices de la prise de decision basée sur les données
	Internes, externes, financiers
	Etude de capacité du processus : la phase de mesure
	Différents types de données
	Mesurer et interpreter les données
	Etude de capacité du processus : les phases d'analyse et d'amelioration
	Comment mettre en oeuvre un programme de Lean Six Sigma
	Fondement et critères du succès
	Lean Six Sigma et les autres systems
	Les standards de Lean Six Sigma
	La relation avec l'ISO 9001:2015 et les Systèmes de Management de la Qualité
17:00	Récapitulatif du jour 1 et questions



Jour 2

Horaires	Sujets abordés
09:00	Introduction à l'approche de résolution des problèmes
	Les huit étapes de la résolution des problèmes
	Définir le problème
	Mettre en œuvre une action d'interim
	Acquérir et analyser les données
	Déterminer la cause
	Evaluer les solutions possibles
	Plan d'actions et mise en place
	Vérifier les résultats
	Standardiser et actions futures
	Les sept outils de base (parmi les étapes ci-dessus)
	Séries chronologiques (diagrammes de contrôle)
	Check listes
	Diagramme de Pareto
	Diagrammes de cause et d'effet
	Diagrammes de dispersion
	Histogrammes
	Organigrammes
	Résolution des problèmes et management de la qualité, planification des actions correctives
	Récapitulatif de la formation et questions finales
17:00	



*Les formations sont dispensées par une convention et éligibles dans le cadre de la prise en charge par un OPCO.

**Veuillez noter que, pour les sessions inter, vous avez jusqu'à 48h avant le début de la session pour valider votre inscription. Pour les sessions intra, le délai est de deux semaines avant le début de la session.

***Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription. Par email à training.france@bsigroup.com ou par téléphone au **01 89 79 00 40**.