



Management de la Qualité | ISO9001 - Les exigences

Guide de formation

Nombre d'heures

4

Principales informations sur la formation

Dans l'environnement actuel, qui évolue rapidement, les clients sont plus exigeants et la concurrence plus intense. Fournir des produits et des services de qualité est plus que jamais crucial pour la survie et le succès à long terme. Le fait de disposer d'un système de gestion de la qualité (SGQ) reconnu à l'échelle internationale vous permet d'améliorer les performances de votre organisation, d'accroître la satisfaction de vos clients et d'obtenir un avantage concurrentiel.

Identifiez la structure et les exigences d'un SMQ efficace et ce que cela signifie pour vous. Acquérir une compréhension approfondie de l'histoire et du développement de l'ISO 9001:2015, des termes clés, des définitions et de la structure de haut niveau normalisée par l'ISO. Vous apprendrez à interpréter et à appliquer les concepts et principes clés de la norme aux processus existants au sein de votre organisation.



Une fois la formation terminée, vous recevrez un certificat de formation BSI.

Formation **ISO9001 - Les exigences**

Objectifs pédagogiques

Vous aborderez les sujets suivants :

- Importance et avantages d'un SMQ ISO 9001:2015
- Exigences, termes et définitions clés d'ISO 9001:2015
- Structure de l'ISO 9001:2015, qui intègre le cadre commun de l'annexe SL pour les normes de systèmes de management
- Principaux concepts tels que la réflexion basée sur le risque, l'approche processus, le Plan-Do-Check-Act, et les 7 principes de management

Compétences visées

Cette formation vous aidera à :

- Identifier les principales exigences et les avantages de la norme ISO 9001:2015
- Gérer la qualité et favoriser l'amélioration continue
- Prendre des mesures pour garantir que la qualité est au cœur de votre organisation.
- Attirer et fidéliser les clients en répondant mieux à leurs besoins actuels et futurs

Public visé

- Cette formation s'adresse à toute personne impliquée dans la planification, la mise en œuvre, le maintien, la supervision ou la vérification du SMQ ISO9001:2015

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Introduction à la formation, programme détaillé et consignes de sécurité
- Texte du cours, présentation théorique des sujets abordés et consignes des exercices ou jeux de rôles
- Réponses aux exercices
- Vidéos à projeter
- Documents supplémentaires, distribués pendant la formation, pour appuyer les jeux de rôles et les exercices
- Signature d'une feuille de présence

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction
- Questionnaire d'évaluation des connaissances en fin de formation

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Attestation de réussite à l'évaluation des connaissances et certificat officiel

Formation **ISO9001 - Les exigences**

Prérequis : Aucun prérequis n'est exigé pour assister à cette formation. Il est toutefois recommandé aux participants de lire la norme avant la formation.

* Veuillez noter que cette formation est dispensée en langue anglaise et que la présence d'un formateur n'est pas prévue pour ce type de modules. En cas de souci ou de besoin de renseignement, veuillez contacter le **01 89 79 00 40** ou **training.france@bsigroup.com**

**Veuillez noter que votre accès à la plateforme sera actif pendant 12 mois, à partir de la date d'ouverture, et vous recevrez un email avec vos identifiants.

***Nos formations sont éligibles à la prise en charge par les opérateurs de compétences (OPCO), si vous souhaitez en bénéficier, merci de nous informer lors de votre inscription.

****Veuillez noter que, pour faire valider votre inscription, vous aurez jusqu'à 48h avant la date de début, pour la finaliser.

*****Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription : par email à **training.france@bsigroup.com** ou par téléphone au **01 89 79 00 40**.