



Les exigences de la norme ISO 7101:2023 - Elearning



Your partner
in progress

Descriptif

ISO 7101:2023 est la première norme mondiale pour la gestion de la qualité des soins de santé. Elle guide les organismes, quelle que soit leur taille ou leur structure, dans la mise en place de systèmes de santé durables et de haute qualité. En mettant l'accent sur une approche centrée sur les personnes et sur l'identification des risques, elle garantit la sécurité des patients et du personnel, une prestation de services contrôlée et une amélioration continue. Sa mise en œuvre permet d'améliorer la qualité des soins de santé, la sécurité des patients, la rentabilité, l'efficacité opérationnelle, la réputation et la portée du marché.

Ce cours est conçu pour fournir aux participants une compréhension complète des exigences relatives aux systèmes de gestion de la qualité des soins de santé. Le cours couvre les principes clés de la norme ISO 7101:2023, y compris la création d'une culture de la qualité, les soins centrés sur les personnes, l'identification et la gestion des risques, la sécurité des patients et du personnel, et l'amélioration continue. Les participants apprendront comment appliquer ces principes dans leurs organisations de soins de santé afin d'améliorer la qualité de la prestation des soins et les résultats des soins. Ce cours s'adresse aux professionnels de la santé, aux responsables de la qualité et à toute personne intéressée par la gestion de la qualité des soins de santé.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'objectif et les exigences des systèmes de gestion de la qualité des soins de santé dans le cadre des normes ISO
- Se familiariser avec le cadre de mise en œuvre basé sur la norme ISO 7101:2023 et développer sa capacité à l'adapter à sa situation spécifique.
- Améliorer les interactions et la communication au sein des processus de soins médicaux, acquérir des compétences pour exploiter un système de gestion structuré, et reconnaître comment la qualité des soins de santé contribue aux objectifs de développement durable.

Compétences visées

Suite à cette formation, vous serez en mesure de :

- Acquérir une connaissance de la terminologie, des concepts et des principes fondamentaux de la norme ISO 7101:2023
- Comprendre l'objectif et l'applicabilité de la norme ISO 7101:2023 dans les organismes de santé
- Interpréter les exigences et l'intention de la norme ISO 7101:2023
- Reconnaître la relation entre les besoins et les attentes des parties prenantes dans les processus de soins de santé
- Appliquer les principes de la gestion des risques aux processus de soins de santé
- Comprendre et appliquer les concepts de soins centrés sur la personne

Public visé

Le cours est particulièrement adapté pour tout le personnel travaillant dans le secteur des soins de santé.

Prérequis

Il n'y a pas de prérequis pour ce module de formation.

Durée

1 jour - soit 6 heures



Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Cours pré-enregistrés avec des vidéos et des exercices

Modalités d'évaluation

- Exercices pendant l'ensemble de la formation
- Un test en fin de formation pour évaluer les connaissances
- Un questionnaire de satisfaction

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Certificat de formation
- Certificat de réalisation / attestation

* Veuillez noter que cette formation est dispensée en langue anglaise et que la présence d'un formateur n'est pas prévue pour ce type de modules. En cas de souci ou de besoin de renseignement, veuillez contacter le **01 89 79 00 40** ou training.france@bsigroup.com

**Veuillez noter que votre accès à la plateforme sera actif pendant 12 mois, à partir de la date d'ouverture, et vous recevrez un email avec vos identifiants.

***Nos formations sont éligibles à la prise en charge par les opérateurs de compétences (OPCO), si vous souhaitez en bénéficier, merci de nous informer lors de votre inscription.

****Veuillez noter que, pour faire valider votre inscription, vous aurez jusqu'à 48h avant la date de début, pour la finaliser.

*****Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription : par email à training.france@bsigroup.com ou par téléphone au **01 89 79 00 40**.