



Your partner
in progress

Training 2025 Catalogue de Formation



At BSI, we're committed to delivering impactful learning solutions that tackle today's biggest organizational challenges. Whether you need digital trust, health and safety, quality management, or sustainability training, our courses cover what matters most to you and your team. With options for in-person, online, and on-demand learning, we offer courses that lead to globally recognized qualifications, entrusting you to improve your skills while adding value to your organization.

Our training solutions provide you with the knowledge and expertise to drive positive results and advance your career. More than just preparing organizations to meet standards, these courses help organizations unlock the full potential of best practices, creating lasting positive impacts across operations.

As a leader in shaping international standards, BSI is positioned to support you and your team in implementing and sustaining efficient management systems. Let us be part of your learning journey with BSI Academy: we're here to help make your organization more secure, successful, and resilient.



J. Patel

Jessica Patel,
Senior Vice President
Americas Assurance

Chez BSI, nous sommes engagés à offrir des solutions d'apprentissage qui répondent aux plus grands défis organisationnels d'aujourd'hui. Que vous ayez besoin d'une formation en confiance numérique, en santé et sécurité, en gestion de la qualité ou en durabilité, nos cours couvrent ce qui compte le plus pour vous et votre équipe. Avec des options d'apprentissage en présentiel, en ligne ou sur demande, nous proposons des cours qui mènent à des qualifications reconnues mondialement, vous permettant ainsi d'améliorer vos compétences tout en ajoutant de la valeur à votre organisation.

Nos solutions de formation vous fournissent également les connaissances et l'expertise nécessaires pour obtenir des résultats positifs et faire progresser votre carrière. Au-delà de la préparation des organisations à respecter les normes, ces cours aident les entreprises à s'inspirer des meilleures pratiques, créant ainsi des impacts positifs durables dans les opérations.

En tant que chef de file dans l'élaboration des normes internationales, BSI est bien placé pour vous aider ainsi que votre équipe avec la mise en œuvre et le maintien de votre système de gestion. Faites de l'Académie BSI votre partenaire de choix dans votre parcours d'apprentissage; nous sommes là pour vous aider à augmenter le niveau de performance et de résilience de votre organisation.





Table of contents

Why train with BSI	4
Training programs	6
Global certification partners.....	8
Enterprise training solutions	10
Training journey	12
BSI qualifications	14
Quality management	16
Medical devices	17
Health, safety, and well-being	19
Consumer, Retail & Food	20
Information security.....	22
Artificial intelligence (AI)	23
Sustainability	24
Environmental management	25
Building Information Modeling (BIM)	26
Energy management	27
Aerospace	28
Automotive	29
Training FAQ's	30

Table des matières

Pourquoi se former avec BSI.....	5
Programmes de formation	7
Partenaires de certification mondiaux.....	9
Solutions de formation pour entreprises	11
Parcours de formation	13
Qualifications BSI.....	14
Gestion de la qualité	16
Dispositifs médicaux	17
Santé, sécurité et bien-être au travail	19
Consommation, commerce de détail et alimentation.....	20
Sécurité de l'information.....	22
Intelligence Artificielle (IA).....	23
Durabilité	24
Gestion de l'environnement	25
Modélisation des données du bâtiment (BIM) ...	26
Gestion de l'énergie	27
Aérospatial.....	28
Automobile	29
FAQ sur la formation	31

Why train with BSI

98% of students say they would register for another BSI course. Here's why...

Thought leadership

BSI has been at the forefront of driving best practices and business performance for over 100 years. BSI shaped the world's leading standards, including ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 and ISO 45001. Our training courses reflect this leadership, and our instructors utilize the latest learning techniques.

Expertise

With decades of experience working with all types of organizations, we know how to equip our people to understand and solve your challenges. Our expert instructors are industry veterans with years of hands-on experience, making the training relatable and practical for your specific needs. Whether you're setting up a quality management system in manufacturing, applying core tools in aerospace design, conducting layered-process audits, or ensuring compliance with the latest information security regulations like GDPR, our instructors know how to support you every step of the way.

They understand not just the approach, but how it applies to your industry, ensuring you get the

most relevant and impactful learning experience. Leverage our courses to attract and retain top performers and build an agile, problem-solving team that prioritizes continuous learning and career progression.

Quality course material

BSI equips you with practical tools, templates, and checklists throughout your training journey, along with a certificate of achievement from a globally recognized and certified training provider.

Choice of course style

We offer flexible training options to suit your needs, including online modules, publicly scheduled courses, and in-house training.

Brand association

Choosing BSI for your training demonstrates to customers, competitors, suppliers, staff and investors that your organization uses industry-respected best practices.





Pourquoi se former avec BSI

98% des étudiants affirment qu'ils s'inscriraient à un autre cours de BSI. Voici pourquoi...

Leadership éclairé

En tant que premier organisme national de normalisation, BSI est à l'avant-garde des pratiques exemplaires et de la performance des entreprises depuis plus de 100 ans. BSI a façonné les normes les plus reconnues au monde, y compris ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 et ISO 45001. Nos cours de formation reflètent ce leadership, avec des formateurs qui utilisent les techniques d'apprentissage les plus récentes.

Expertise

Avec des décennies d'expérience auprès de toutes sortes d'organisations, nous savons comment former nos équipes pour comprendre et résoudre vos défis. Nos formateurs sont des experts chevronnés, ayant des années d'expérience pratique, ce qui rend la formation pertinente et concrète pour vos besoins spécifiques. Que vous mettiez en place un système de gestion de la qualité dans la fabrication, appliquiez des outils essentiels dans la conception aérospatiale, réalisiez des audits de processus par couches, ou assuriez la conformité avec les dernières réglementations de sécurité de l'information telles que le RGPD, nos formateurs vous soutiennent à chaque étape.

Nos formateurs comprennent non seulement l'approche, mais aussi son application dans votre secteur, garantissant une expérience d'apprentissage pertinente et impactante. Attirez et retenez les meilleurs talents pour construire une équipe agile et orientée vers la résolution de problèmes, priorisant l'apprentissage continu et le développement de carrière.

Matériel de cours de qualité

Tout au long de votre formation, BSI vous fournit des outils pratiques, des modèles et des listes de vérification, ainsi qu'un certificat de réussite délivré par un fournisseur de formation certifié et reconnu à l'échelle mondiale.

Choix de formats de cours

Nous proposons des options de formation flexibles adaptées à vos besoins, incluant des modules en ligne, des cours programmés en public et des formations internes.

Association de marque

Choisir BSI pour votre formation montre à vos clients, concurrents, fournisseurs, employés et investisseurs que votre organisation applique des pratiques exemplaires reconnues dans l'industrie.

Training programs

Our services

We're committed to providing a wide array of comprehensive training solutions specifically designed to meet the evolving needs of your organization. Whether you're looking to enhance your team's skills, improve compliance with industry standards, or foster personal career growth, our training programs are built to support your organization's learning and development objectives.

With a focus on delivering practical knowledge and hands-on expertise, we aim to equip your workforce with the tools necessary to thrive in today's dynamic business environment. Our services cater to a broad spectrum of industries and are structured to ensure that organizations of all sizes can benefit from customized learning experiences. Explore our key service categories to see how we can support your path to excellence.

In-house training

Our in-house training can be delivered either on-site or online, making sure that your team receives exceptional learning experiences aligned with your business objectives. This format is ideal for organizations seeking to train entire teams and drive focused improvements.

Public training

Available to individuals and organizations, our public courses are offered in person at various locations or through live online sessions. We also provide on-demand eLearning for those looking for flexible, self-paced learning opportunities. Our public training courses cover a wide range of subjects, including digital trust, risk management, auditing techniques, and effective leadership skills.

BSI qualifications

Our globally recognized qualifications in ISO standards, auditing, sustainability, and other high-interest areas, help professionals demonstrate expertise and add value to organizations. These certifications are available at multiple levels, supporting career progression and organizational success. Through comprehensive assessments and recognized outcomes at each stage, our qualifications not only impart the most relevant skills and knowledge needed in the industry but also provide practical application.



Programmes de formation

Nos services

Nous nous engageons à offrir un large éventail de solutions de formation complètes, spécifiquement conçues pour répondre aux besoins évolutifs de votre organisation. Que vous souhaitiez renforcer les compétences de votre équipe, améliorer la conformité aux normes de l'industrie ou encourager la croissance personnelle de carrière, nos programmes de formation sont construits pour soutenir les objectifs d'apprentissage et de développement de votre organisation.

Avec un accent sur la transmission de connaissances pratiques et d'une expertise concrète, nous visons à doter votre personnel des outils nécessaires pour prospérer dans l'environnement d'affaires dynamique d'aujourd'hui. Nos services s'adressent à un large éventail d'industries et sont structurés afin que les organisations de toutes tailles puissent bénéficier d'expériences d'apprentissage personnalisées. Découvrez nos principales catégories de services pour voir comment nous pouvons soutenir votre chemin vers l'excellence.

Formation interne

Notre formation interne peut être dispensée soit sur place, soit en ligne, garantissant que votre équipe bénéficie d'expériences d'apprentissage exceptionnelles, alignées

sur vos objectifs d'affaires. Ce format est idéal pour les organisations qui cherchent à former des équipes entières et à stimuler des améliorations ciblées.

Formation publique

Disponibles pour les individus et les organisations, nos cours publics sont offerts en présentiel à divers endroits ou par le biais de sessions en ligne en direct. Nous proposons également des formations en ligne à la demande pour ceux qui recherchent des possibilités d'apprentissage flexibles et autonomes. Nos formations publiques couvrent une large gamme de sujets, notamment la confiance numérique, la gestion des risques, les techniques d'audit et les compétences en leadership efficace.

Qualifications BSI

Nos qualifications mondialement reconnues en normes ISO, audit, durabilité, et bien plus encore, aident les professionnels à démontrer leur expertise et à apporter de la valeur aux organisations. Ces certifications sont disponibles à plusieurs niveaux, favorisant la progression de carrière et le succès organisationnel. Grâce à des évaluations complètes et des résultats reconnus à chaque étape, nos qualifications apportent non seulement les compétences et connaissances les plus pertinentes pour l'industrie, mais offrent également une application pratique.

Global certification partners

As North America's leading certified business improvement and professional development courses provider, BSI is proud to offer industry-specific training programs customized to your needs. Our strong partnerships with several global certification agencies are reflected in a curriculum aligned with today's industry trends and best practices, thus supporting your organization in tackling today's challenges while preparing for tomorrow's opportunities.



Probitas Authentication provides the service of authenticating Aerospace Quality Management System (AQMS) auditors against specific aerospace sector requirements. They also provide the service of conducting the review and approval of AQMS training course content against aerospace sector requirements.

transform organizations. This enables enterprises to train and build quality teams. ISACA is a global professional association and learning organization that leverages the expertise of its 145,000 members who work in information security, governance, assurance, risk, and privacy to drive innovation through technology.



The **CQI-IRCA** is the professional body for experts in improving product, project and service quality. For more than 100 years, CQI-IRCA has been championing organizational excellence by setting professional standards for quality management in the UK and globally.

The **International Association of Privacy Professionals (IAPP)** is a resource for professionals who want to develop and advance their careers by helping their organizations successfully manage privacy and digital risks and protect their data. IAPP training focuses on major international jurisdictions' data privacy laws, policies, and standards. These skills are essential to privacy operations management, and preparation for certification testing.



Look for the **Exemplar Global** logo for courses that are recognized by Exemplar Global. Exemplar Global offers certification for training providers who deliver training and examination of Exemplar Global-defined competencies, and those who deliver training to meet the needs of specific industry sectors.

As an **EC-Council Training Partner**, BSI brings EC-Council's instruction together with cutting edge, in-demand content to bring a unique blend of training directly from the leader in cybersecurity.



The **Chartered Institute for IT**, known as the BCS, is a charity with a royal charter tasked with providing leadership for the IT industry. As a BCS training provider, BSI provides industry-recognized training for digital and IT qualifications, certifications, and apprenticeships.

CSA STAR is the industry's most powerful cloud security assurance program. As BSI is a recognized certification body, your organization will be able to conduct STAR audits and be awarded STAR Certification. Look for the CSA STAR logo for courses recognized by the organization.



Partenaires de certification mondiaux

BSI est le principal fournisseur certifié de cours d'amélioration des affaires et de développement professionnel de premier plan en Amérique du Nord. Nous sommes l'un des rares fournisseurs de formation approuvés qui offre une variété de programmes de formation spécifiques à l'industrie provenant d'organismes de certification mondiaux. Le résultat de nos partenariats avec plusieurs organismes de certification est un programme d'études aligné sur les tendances et les meilleures pratiques de l'industrie d'aujourd'hui.

Probitas Authentication fournit le service d'authentification des auditeurs du système de gestion de la qualité aérospatiale (AQMS) par rapport aux exigences spécifiques du secteur aérospatial. Il fournit également le service d'approbation du contenu des cours et des examens de formation AQMS par rapport aux exigences du domaine aérospatial.

Le **CQI-IRCA** est l'organisme professionnel pour les experts dans l'amélioration de la qualité des produits, des projets et des services. Depuis plus de 100 ans, CQI-IRCA défend l'excellence organisationnelle en établissant des normes professionnelles pour la gestion de la qualité au Royaume-Uni et dans le monde.

Les cours qui sont reconnus par **Exemplar Global** sont identifiés par le logo de ce dernier. Cet organisme offre une certification aux prestataires de formation qui dispensent des cours et des examens portant sur les compétences définies par Exemplar Global, ainsi qu'aux prestataires de formation qui offrent des cours répondant aux besoins de secteurs industriels spécifiques.

Le **Chartered Institute for IT**, connu sous le nom de BCS, est un organisme de bienfaisance doté d'une charte royale chargé d'assurer le leadership de l'industrie informatique. En tant que fournisseur de formation BCS, BSI propose des cours reconnus par l'industrie pour les qualifications, les certifications et les apprentissages numériques et informatiques.

L'ISACA fournit aux individus les connaissances, les qualifications et l'éducation nécessaires pour faire progresser leur

carrière et transformer leurs organisations. Elle permet aussi aux entreprises de former et de développer des équipes de qualité. L'ISACA est une association professionnelle mondiale et une organisation d'apprentissage qui tire parti de l'expertise de ses 145 000 membres qui travaillent dans les domaines de la sécurité de l'information, de la gouvernance, de l'assurance, du risque et de la confidentialité pour stimuler l'innovation grâce à la technologie.

L'International Association of Privacy Professionals (IAPP) est une ressource pour les professionnels qui souhaitent développer et faire progresser leur carrière en aidant leur organisation à gérer ces risques et à protéger leurs données. La formation de l'IAPP se concentre sur les lois, les politiques et les normes en matière de confidentialité des données dans les principales juridictions internationales, les compétences essentielles à la gestion des opérations de confidentialité et la préparation aux tests de certification.

En tant que **partenaire de formation d'EC-Council**, BSI réunit les meilleures pratiques d'EC-Council avec des contenus de pointe très en demande pour apporter un mélange unique de formations directement dispensées par ce leader de la cybersécurité.

CSA STAR est le programme le plus puissant pour l'assurance de la sécurité informatique 'cloud'. Étant donné que BSI est un organisme de certification reconnu, votre organisation sera en mesure d'effectuer des audits et obtenir la certification STAR. Recherchez le logo CSA STAR pour les formations reconnues par l'organisation.



Enterprise Training Solutions

Enhance your team's capabilities with high-quality, tailored learning that aligns with your organization's strategic goals. Our enterprise training drives compliance, performance, and continuous improvement across teams. Designed for organizations of any size or sector, our programs are delivered conveniently and effectively, supporting compliance management, talent development, and workforce skill maintenance.

Enterprise Training Solutions (ETS) aids in managing organizational changes like leadership transitions, structural shifts, and mergers while embedding core values and improving communication. These solutions boost best practices, efficiency, productivity, and organizational resilience, strengthening business continuity and incident management.

We will partner with you to:

- Identify your training needs to align with your organizational goals;
- Deliver training in the format that works best for you and your team—whether through instructor-led sessions (in-person or virtual), eLearning modules, or a blended approach; and
- Continuously assess the efficacy of the training to boost your learners and adapt the program as needed to align with changes in your organization.

Our commitment to you includes:

- A dedicated team focused on understanding your organization and its unique needs;
- Access to experts who will support and guide each learner's individual development journey; and
- A variety of learning channels and topics tailored to meet your specific needs.

Tailoring your learning journey

Your training journey should be tailored to align with your organization's goals and objectives. This means identifying the specific skills and competencies required for your role and the broader organizational strategy. Focusing on relevant training programs ensures that your learning directly supports your organization's mission.

Solutions de formation pour entreprises

Améliorez les capacités de votre équipe grâce à un apprentissage de haute qualité et sur mesure, aligné sur les objectifs stratégiques de votre organisation. Nos formations en entreprise favorisent la conformité, la performance et l'amélioration continue au sein des équipes. Conçus pour des organisations de toute taille et de tout secteur, nos programmes sont offerts de manière pratique et efficace, soutenant la gestion de la conformité, le développement des talents et le maintien des compétences de la main-d'œuvre.

Les Solutions de Formation en Entreprise (ETS) aident à gérer les changements organisationnels tels que les transitions de leadership, les réorganisations structurelles et les fusions, tout en intégrant les valeurs fondamentales et en améliorant la communication. Ces solutions renforcent les meilleures pratiques, l'efficacité, la productivité et la résilience organisationnelle, consolidant ainsi la continuité des affaires et la gestion des incidents.

Nous travaillerons en partenariat avec vous pour:

- identifier vos besoins en formation afin de les aligner sur vos objectifs organisationnels;
- dispenser la formation dans le format qui vous convient le mieux, que ce soit des sessions dirigées par un instructeur (en personne ou virtuelles), de modules d'apprentissage en ligne ou d'une approche mixte;
- évaluer en permanence l'efficacité de la formation pour stimuler vos apprenants et adapter le programme, si nécessaire, afin de s'aligner sur les changements dans votre organisation.

Notre engagement envers vous comprend:

- une équipe dédiée à la compréhension de votre organisation et de ses besoins uniques;
- l'accès à des experts qui soutiendront et guideront le parcours de développement individuel de chaque apprenant;
- une variété de canaux d'apprentissage et de sujets adaptés pour répondre à vos besoins spécifiques.

Adapter votre parcours de formation

Votre parcours de formation doit être adapté aux buts et objectifs de votre organisation. Cela signifie qu'il faut identifier les aptitudes et les compétences spécifiques requises pour votre rôle et la stratégie générale de l'organisation. En vous concentrant sur des programmes de formation pertinents, vous vous assurez que votre apprentissage soutient directement la mission de votre organisation.



Training journey

Whether you're just starting your training journey or already advanced, our courses support you in developing your career, achieving professional certifications, and mastering your chosen field.

Description of a typical ISO certification path and supporting courses

- 1

The first step is to purchase the ISO standard and understand its intent and purpose. Fundamental courses cover:

 - Understanding
 - Requirements
 - Executive overview
 - Management briefing
 - Annex SL



Parcours de formation

Que vous commenciez tout juste votre parcours de formation ou que vous soyez déjà avancé, nos cours vous soutiennent dans le développement de votre carrière, l'obtention de certifications professionnelles et la maîtrise de votre domaine choisi.

Description d'un parcours typique de certification ISO et des cours de soutien

1

La première étape consiste à acheter la norme ISO et à en comprendre l'intention et l'objectif. Les cours fondamentaux couvrent:

- Compréhension
- Exigences
- Vue d'ensemble de la direction
- Note d'information à l'intention de la direction
- Annexe SL

2

La certification est attribuée après un audit détaillé par un tiers ; ainsi, lors de la phase de mise en œuvre, une analyse identifie les écarts entre les processus actuels et ceux exigés par la norme. Les sujets de cours qui vous soutiendront sont:

- Mise en oeuvre
- Approche processus
- Classe de maître
- Responsable de la mise en oeuvre

3

Une fois les écarts identifiés et une équipe de projet sélectionnée, vous pouvez commencer à prendre des mesures correctives pour combler les écarts, puis effectuer des audits internes. Ces cours vous prépareront pour la phase de préparation:

- Auditeur interne
- Auditeur principal

4

Vous êtes à une étape de faire certifier votre système de gestion et vous devez effectuer un audit de pré-évaluation et une revue de préparation. De nombreux cours vous prépareront:

- Techniques d'audit avancées
- Analyse des causes profondes
- Ateliers d'audit
- Analyse des effets des modes de défaillance
- Amélioration des processus

5

Vous avez obtenu la certification ISO ! Et ensuite ? Restez à jour avec les mises à jour des normes et les meilleures pratiques de l'industrie. Développez vos connaissances avec des cours conçus pour l'amélioration continue:

- Mise à jour des normes
- Cours de recyclage
- Transition des auditeurs
- Amélioration des affaires
- Qualifications professionnelles



BSI Qualifications

Earn a BSI qualification.

As the creator of the world's leading standards, we offer a comprehensive range of carefully evaluated qualifications to help you develop skills at the highest level. Our qualifications are available in three tiers and cover a wide range of disciplines, including auditing, digital trust, health and safety, quality management, sustainability, and more.

Practitioner

As a practitioner, you'll demonstrate your ability to audit for both conformance and effectiveness.

Professional

As a professional, you'll demonstrate higher-level audit skills, critical thinking, and competence.

Certified Professional

Demonstrate that your skills are current and actively applied by earning trusted credentials and a certified qualification.

Qualifications BSI

Obtenez une qualification BSI.

En tant que créateur des normes les plus importantes au monde, nous offrons une gamme complète de qualifications soigneusement évaluées pour vous aider à développer des compétences au plus haut niveau. Nos qualifications sont disponibles en trois niveaux et couvrent un large éventail de disciplines, y compris l'audit, la confiance numérique, la santé et la sécurité, la gestion de la qualité, la durabilité, et plus encore.

Praticien

En tant que praticien, vous démontrerez votre capacité à réaliser des audits de conformité et d'efficacité.

Professionnel

En tant que professionnel, vous démontrerez vos capacités d'audit de haut niveau, votre esprit critique et vos compétences.

Professionnel certifié

Démontrez que vos compétences sont à jour et activement appliquées en obtenant des titres de confiance et une qualification certifiée.

Course Area Descriptions

Please explore our [website](#) for a vast selection of training courses.

Descriptions des domaines de cours

Veuillez explorer notre [site web](#) pour un vaste choix de cours de formation.

Quality Management

Organizations across various industries and sizes aim to enhance the quality of products and services, aligning with customer expectations. The Quality Management Systems (ISO 9001) standard provides a framework for organizations to meet customer and regulatory requirements and consistently improve their processes.

When you certify to ISO 9001, you will join over a million organizations that have benefitted from implementing a Quality Management System (QMS). We offer several training courses that can foster a culture of continuous development and excellence.

[Click here](#) to view quality management courses.



DID YOU KNOW

that ISO 9001:2015 is the most widely used Standard in the world?

Source: [ISO, the International Organization for Standardization](#)

Gestion de la qualité

Les organisations de différents secteurs et de toutes tailles visent à améliorer la qualité des produits et des services, en s'alignant sur les attentes des clients. La norme ISO 9001 Système de gestion de la qualité fournit un cadre permettant aux organisations de répondre aux exigences des clients, et aux exigences réglementaires et d'améliorer constamment leurs processus.

Lorsque vous obtenez la certification ISO 9001, vous rejoindrez plus d'un million d'organisations qui ont bénéficié de la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité (SMQ). Nous offrons plusieurs formations qui peuvent favoriser encourager une culture de développement continu et d'excellence.

[Cliquez ici](#) pour voir les cours de gestion de la qualité.



SAVIEZ-VOUS

que la norme ISO 9001:2015 est la norme la plus utilisée dans le monde?

Source: [ISO, l'Organisation internationale de normalisation](#)





Medical devices

As one of the highly regulated industries, medical device manufacturing requires strict adherence to a variety of regulations across the globe. Medical devices — Quality Management Systems — Requirements for regulatory purposes (ISO 13485) is the internationally recognized standard for quality management systems in the medical industry and supports the design, development, production, installation, and delivery of quality management for medical devices, or related services, to assure they are safe when used for their intended purpose.

Selling medical devices in the EU, North America, and Asia requires compliance with various rules, making training in ISO 13485 and other region-specific standards critical for success.

[Click here](#) to view medical device management courses.

Dispositifs médicaux

La fabrication de dispositifs médicaux, l'une des industries les plus réglementées, exige le respect strict d'un grand nombre de réglementations dans le monde entier. Dispositifs médicaux - Systèmes de management de la qualité - Exigences à des fins réglementaires (ISO 13485) est la norme internationalement reconnue pour les systèmes de management de la qualité dans l'industrie médicale. Elle soutient la conception, le développement, la production, l'installation et la fourniture d'un management de la qualité pour les dispositifs médicaux ou les services connexes, afin de garantir qu'ils sont sûrs lorsqu'ils sont utilisés pour l'usage auquel ils sont destinés.

La vente de dispositifs médicaux dans l'UE, en Amérique du Nord et en Asie exige le respect de diverses règles, ce qui rend la formation à l'ISO 13485 et à d'autres normes spécifiques à la région essentielle à la réussite.

[Cliquez ici](#) pour voir les cours de gestion des dispositifs médicaux.



“The instructor was very informative, helpful, and pleasant. The classroom discussion was great, and I’m happy with my experience.”

- Class participant

“L’instructeur était très informatif, utile et agréable. La discussion en classe était excellente, et je suis satisfait de mon expérience.”

- Participant au cours

Health, safety & well-being

It’s important to prioritize the health and happiness of your people for a more successful, resilient organization. The Occupational Health and Safety Management Systems (ISO 45001) standard allows organizations to provide safe and healthy workplaces by reducing work-related injury risks and continually improving occupational health and safety (OH&S) performance.

This standard can help build and demonstrate a culture of trust, empower employees, improve resilience and performance, and lower staff absences, all while strengthening regulatory and industry compliance.

[Click here](#) to view health, safety and well-being courses.

Santé, sécurité et bien-être au travail

Il est important de prioriser la santé, la sécurité et le bien-être de vos employés afin de bâtir une organisation plus prospère et résiliente. La norme Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (ISO 45001) permet aux organisations d’offrir des milieux de travail sains et sécuritaires en réduisant les risques et d’améliore leur performance en matière de santé et de sécurité au travail (S&ST).

Cette norme peut contribuer à établir et engager une culture de confiance, à responsabiliser les employés, à améliorer la résilience et les performances des entreprises, et à réduire les absences du personnel, tout en renforçant la conformité réglementaire et des industries.

[Cliquez ici](#) pour voir les cours sur la santé, la sécurité et le bien-être.

Consumer, Retail and Food

Organizations involved in the food supply chain are responsible for sourcing and delivering safe food to the highest quality. Food Safety Management (ISO 22000) is designed to reduce risks and minimize hazards throughout the entire food supply chain, providing the delivery of food that's safe for consumption.

You can engage in a proactive process to identify food safety hazards and determine critical control points to promote the safety of food products before, during, and after production. Learn the principles, application, and auditing for food safety standards and programs with our training courses.

[Click here](#) to view food and retail management courses.



DID YOU KNOW

we deliver training in the following Food Safety Schemes: BRCGS, FSSC and SQF?

Consommation, commerce de détail et alimentation

Les organisations impliquées dans la chaîne d'approvisionnement alimentaire sont responsables de l'approvisionnement et de la livraison d'aliments sains de la plus haute qualité. La norme Management de la sécurité des denrées alimentaires (ISO 22000) est conçu pour réduire les risques et minimiser les dangers tout au long de la chaîne d'approvisionnement alimentaire, en assurant la livraison d'aliments propres à la consommation.

Vous pouvez vous engager dans un processus proactif pour identifier les dangers liés à la sécurité alimentaire et déterminer les points de contrôle critiques afin de promouvoir la sécurité des produits alimentaires avant, pendant et après la production. Apprenez les principes, l'application et l'audit des normes et des programmes de sécurité alimentaire grâce à nos formations.

[Cliquez ici](#) pour voir les cours de gestion de l'alimentation et du commerce de détail.



Information Security

Information security is critical to the operation and survival of every organization across all business sectors. The Information security, cybersecurity and privacy protection - Information Security Management Systems (ISO/IEC 27001) standard provides the robust framework you need to manage and protect your information.

We offer training solutions on information security frameworks that will help your organization define policies and procedures around the implementation, ongoing maintenance, and continual improvement of an information security management system, as well as the implementation and ongoing management of information security controls.

[Click here](#) to view information security courses.

Sécurité de l'information

Dans tous les secteurs d'activités, la sécurité de l'information est essentielle au fonctionnement et à la survie de chaque organisation. La norme ISO/IEC 27001 Sécurité de l'information, cybersécurité et protection de la vie privée fournit le cadre définit pour gérer et protéger vos informations.

Nous offrons des solutions de formation sur les cadres de sécurité de l'information qui aideront à définir des politiques et des procédures entourant la mise en œuvre, la tenue à jour et l'amélioration continue d'un système de management de la sécurité de l'information.

[Cliquez ici](#) pour consulter les cours sur la sécurité.





Artificial Intelligence (AI)

AI offers the potential to enable us to work smarter and accelerate progress toward a sustainable world. It's paramount to encourage responsible development and deployment, mitigate threats, and successfully operate AI adoption and more comprehensive digital transformation.

The Information technology - Artificial intelligence - Management System (ISO/IEC 42001) standard identifies organizational requirements for establishing, implementing, maintaining, and continually improving an Artificial Intelligence Management System (AIMS).

This standard undertakes challenges like ethics, transparency, and ongoing learning, supporting organizations in its structured approach to navigating AI's risks and rewards while harmonizing innovation and governance. You can learn AI expertise and compliance with diverse courses and prepare individuals and organizations to responsibly develop, deploy, and govern AI.

[Click here to view AI courses.](#)

Intelligence artificielle (IA)

L'IA offre le potentiel de nous permettre de travailler plus intelligemment et d'accélérer les progrès vers un monde durable. Il est primordial d'encourager le développement et le déploiement responsables, d'atténuer les menaces et de mener à bien l'adoption de l'IA et une transformation numérique plus complète.

La norme Système de management de l'intelligence artificielle (SMIA) – Système de management de l'intelligence artificielle (AIMS) des technologies de l'information, ISO/IEC 42001:2023, identifie les exigences organisationnelles pour l'établissement, la mise en œuvre, la maintenance et l'amélioration continue d'un AIMSSMIA.

Cette norme relève des défis tels que l'éthique, la transparence et l'apprentissage continu, en soutenant les organisations dans leur approche structurée pour gérer les risques et les avantages de l'IA tout en harmonisant l'innovation et la gouvernance. Vous pouvez acquérir l'expertise et la conformité de l'IA grâce à divers cours et préparer les individus et les organisations à développer, déployer et gouverner l'IA de manière responsable.



Sustainability

Sustainability is a multifaceted and fast-evolving topic. It touches every aspect of how an organization operates, from facilities management to human resources – and everything in between. By taking action across a range of environmental, social, and governance (ESG) issues, your organization can be an agent of positive change.

We offer many different training courses in several different industries to support your sustainable efforts.

[Click here to view sustainability management courses.](#)

“I was exceptionally happy with my experience and hope to use BSI in the future.”

- Class participant

Durabilité

La durabilité environnementale est un sujet complexe aux multiples facettes et en évolution rapide. Elle touche tous les aspects du fonctionnement d'une organisation, de la gestion des installations aux ressources humaines, et tout ce qui se trouve entre les deux. En prenant des mesures sur un éventail d'enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), votre organisation peut être un agent de changement positif.

Nous proposons de nombreuses formations différentes dans plusieurs secteurs différents pour soutenir vos efforts en matière de durabilité.

“J'ai été exceptionnellement satisfait de mon expérience et j'espère faire appel à BSI à l'avenir.”

- Participant au cours



Environmental management

Environmental performance is a crucial issue for the success of any business. Reducing the environmental impact of your organization's operations not only contributes to a healthier planet but also inspires stakeholder trust. An Environmental Management System (ISO 14001) can support you to achieve these objectives effectively and demonstrate your commitment to sustainability. Our training courses can help you and your organization learn, implement, and maintain ISO 14001 certification.

[Click here to view environmental management courses.](#)

Gestion de l'environnement

La performance environnementale est un enjeu majeur pour le succès de toute entreprise. La réduction de l'impact environnemental des activités de votre organisation contribue non seulement à une planète plus saine, mais inspire également la confiance des parties prenantes. La norme Système de management environnemental (ISO 14001) peut vous aider à atteindre efficacement ces objectifs et démontrer votre engagement en faveur du développement durable. Nos formations peuvent aider à apprendre, à mettre en œuvre et à maintenir un système de management environnemental.

Saviez-vous que nous offrons des formations sur les systèmes de gestion intégrés, permettant aux organisations de rationaliser leurs opérations, d'aligner les exigences communes et d'économiser des ressources ?

[Cliquez ici pour voir les cours de gestion de l'environnement.](#)



DID YOU KNOW

we offer integrated management system training, allowing organizations to streamline operations, align standard requirements and save on resources? You can combine the environmental and health and safety standards in one training program called Integrated ISO 14001 and 45001.



SAVIEZ-VOUS

que nous offrons des formations sur les systèmes de gestion intégrés, permettant aux organisations de rationaliser leurs opérations, d'aligner les exigences communes et d'économiser des ressources ?



Building Information Modeling (BIM)

By adopting a common approach to information management, organizations can reduce errors and enhance cost efficiency, value, and carbon performance. ISO 19650 is an international standard that helps you securely manage information over the whole lifecycle of a built asset using building information modeling (BIM).

You can learn how to attain effective information management using ISO 19650 BIM principles.

[Click here to view BIM courses.](#)

Modélisation des données du bâtiment (BIM)

En adoptant une approche commune de la gestion de l'information, les organisations peuvent réduire les erreurs et améliorer la rentabilité, la valeur et la performance carbone. La norme Organisation et numérisation des informations relatives aux bâtiments et ouvrages de génie civil, y compris modélisation des informations de la construction (BIM) (ISO 19650-1) aide à gérer en toute sécurité les informations tout au long du cycle de vie d'un actif bâti à l'aide de la modélisation des informations du bâtiment (BIM).

Vous pouvez apprendre à mettre en place une gestion efficace de l'information à l'aide des principes BIM de la norme ISO 19650.





Energy Management

Organizations across the world are facing rising energy costs and changing availability. To improve your energy efficiency and progress toward a sustainable world, the focus shifts to increasing your use of sustainable energy and lowering your reliance on fossil fuels. The Energy Management System (ISO 50001) can help organizations integrate energy management into their overall efforts to improve environmental management.

Gain the knowledge and skills to add value to your organization while developing your career with our training courses.

[Click here to view energy management courses.](#)



DID YOU KNOW

that courses from the ISO50001:2018 scheme are now available in TPECS format and certified by Exemplar Global?

Gestion de l'énergie

Les organisations du monde entier sont confrontées à la hausse des coûts de l'énergie et à l'évolution de la disponibilité. Pour améliorer votre efficacité énergétique et progresser vers un monde durable, l'accent est mis sur l'augmentation de votre utilisation d'énergie durable et la réduction de votre dépendance aux combustibles fossiles. La norme Système de management de l'énergie (ISO 50001) peut aider les organisations à intégrer le management de l'énergie dans leurs efforts globaux d'amélioration de la gestion de l'environnement.

Acquérez les connaissances et les compétences nécessaires pour ajouter plus de valeur à votre organisation, tout en développant votre carrière grâce à nos formations.





Aerospace

Quality, safety, and reliability are critical components in the Aviation, Space, and Defense (ASD) sector. The Aerospace Management standards series, AS9100, was created by industry members and is used and supported by the world's leading ASD companies and their supply chain partners.

The AS/EN9100 Aerospace Quality Management series consists of three standards: AS/EN9100 (Aerospace Quality Management), AS/EN 9110 (specifies requirements for organizations providing maintenance repair and overhaul services in the aircraft industry) and AS/EN 9120 (specifies requirements for distributors supporting the aviation, space, and defence trades). Achieving AS9100 accreditation proves that you have effective management systems and auditing processes in place.

Our training courses support organizations in establishing an effective quality management system focused on safe, reliable, and quality aerospace products, services, and processes. Courses cover a wide range of topics, including continuous improvement methodologies, root cause analysis, problem-solving, auditing, and communications.

[Click here to view aerospace courses.](#)

Aérospatial

La qualité, la sécurité et la fiabilité sont des éléments essentiels dans le secteur de l'aviation, de l'espace et de la défense (ASD). La gestion aérospatiale (série AS9100) a été créée par des membres de l'industrie et est utilisée et soutenue par les plus grandes entreprises ASD du monde et leurs partenaires de la chaîne d'approvisionnement.

La série AS9100 se compose de trois normes: AS/9100 (entreprises aéronautiques), AS/EN 9110 (maintenance aéronautique) et AS/EN 9120 (distributeurs aérospatiaux). Nous proposons des formations pour aider les organisations à établir un système de gestion de la qualité efficace axé sur le maintien de produits, services et processus aérospatiaux de haute qualité, sûrs et fiables.

Nos formations incluent également des domaines d'amélioration continu, notamment l'analyse des causes profondes, la résolution de problèmes, l'audit et la communication.



Automotive

The global automotive industry demands world-class levels of product quality, safety, productivity, competitiveness, and continual improvement. To achieve this, the International Automotive Task Force (IATF) has created a Global Quality Management Standard for the automotive sector (IATF 16949), which outlines the requirements for an effective Quality Management System (QMS).

Adherence to this business-critical standard is mandatory for many suppliers to the automotive Original Equipment Manufacturers (OEMs).

[Click here](#) to view automotive courses.

Automobile

L'industrie automobile mondiale exige des niveaux de qualité, de sécurité, de productivité, de compétitivité et d'amélioration continue des produits de classe mondiale. Pour y parvenir, l'International Automotive Task Force (IATF) a créé une norme mondiale de gestion de la qualité pour le secteur automobile (IATF 16949), qui définit les exigences d'un système de gestion de la qualité (SGQ) efficace.

L'adhésion à cette norme essentielle pour les entreprises est obligatoire pour de nombreux fournisseurs des fabricants d'équipements d'origine (OEM).



Training FAQs

What is BSI Training Academy?

We help organizations embed internally recognized best practises and standards to help make a positive impact on a client's objectives, their organization and their client base.

Through an excellent range of training courses and qualifications across key topic areas such as Digital Trust, AI, Sustainability, Quality and Medical Devices, we help you and your organization improve knowledge and skills whilst increasing agility and confidence to respond to today's challenges.

From high-level overviews of management system standards to comprehensive five-day instructor led courses, we equip individuals with the knowledge, skills, and qualifications to become competent in their chosen topic area.

What is the difference between the BSI Training Certificate and the BSI Qualification?

A BSI training certificate is provided on completion of a course.

A BSI Qualification takes your learning even further by awarding certificate of qualifications at practitioner, professional and certified professional levels allowing you to use the BSI Mark of Trust logo.

Qualifications demonstrate that you understand the content and are able to apply it, with the certified professional level demonstrating your ability to apply concepts to your workplace.

You'll be able to demonstrate that you've taken away the learnings and can apply these in a meaningful, impactful way.

How do I choose the right training or qualification course for me?

Select from our topic-based menu to explore the courses and qualifications available for you and your staff. If you need any assistance we'd be pleased to help and guide you to select the right courses or qualifications.

What makes BSI training different?

Our attendees tell us that it is our people. From our training advisors, who help at the start of your journey, to our highly qualified tutors, who deliver the training.

Our tutors are experts in their topic areas, but they are also inspirational teachers, bringing the subject to life to ensure your knowledge and understanding.

Tutors are selected, trained, and monitored to ensure they deliver the highest level of understanding against the learning outcomes.

Our course materials are regularly assessed and updated to ensure they are of the highest quality and cover up-to-date information. We also keep abreast of the latest in learning technology to provide you with the most convenient and effective training delivery methodology.



FAQ sur les formations

Qu'est-ce que l'Académie de Formation BSI ?

Nous aidons les organisations à intégrer des pratiques exemplaires et des normes reconnues à l'international afin d'avoir un impact positif sur les objectifs d'un client, leur organisation et leur base de clients.

Grâce à une excellente gamme de formations et de qualifications dans des domaines clés tels que la confiance numérique, l'IA, la durabilité, la qualité et les dispositifs médicaux, nous vous aidons, vous et votre organisation, à améliorer vos connaissances et vos compétences tout en augmentant votre agilité et votre confiance pour relever les défis actuels.

Qu'il s'agisse de survols de haut niveau des normes des systèmes de management ou de cours intensifs de cinq jours animés par des instructeurs, nous dotons les individus des connaissances, des compétences et des qualifications nécessaires pour exceller dans le domaine de leur choix.

Quelle est la différence entre le certificat de formation BSI et la qualification BSI?

Un certificat de formation BSI est remis à la fin d'un cours.

Une qualification BSI pousse votre apprentissage encore plus loin en attribuant des qualifications accréditées aux niveaux praticien, professionnel et professionnel certifié, vous permettant d'utiliser le logo du BSI Mark of Trust.

Les qualifications démontrent que vous comprenez le contenu et êtes capable de l'appliquer, tandis que le niveau de professionnel certifié prouve votre capacité à appliquer ces

concepts dans votre milieu de travail. Vous pourrez démontrer que vous avez intégré les apprentissages et que vous pouvez les mettre en œuvre de manière significative et impactante.

Comment choisir la formation ou qualification qui me convient?

Choisissez dans notre menu thématique pour explorer les formations et qualifications disponibles pour vous et votre personnel. Si vous avez besoin d'aide, nous serons ravis de vous guider et de vous aider à sélectionner les bonnes formations ou qualifications.

Qu'est-ce qui rend les formations de BSI distinctives?

Nos participants nous disent que c'est notre équipe!

De nos conseillers en formation, qui vous aident au début de votre parcours, à nos formateurs hautement qualifiés, qui dispensent la formation.

Nos formateurs sont des experts dans leur domaine, mais ils sont aussi des enseignants inspirants qui rendent les sujets vivants pour assurer votre compréhension et vos connaissances.

Les formateurs sont sélectionnés, formés et surveillés pour garantir qu'ils offrent le plus haut niveau de compréhension en fonction des objectifs d'apprentissage.

Nos supports de cours sont régulièrement évalués et mis à jour pour garantir qu'ils sont de la plus haute qualité et qu'ils couvrent des informations actualisées. Nous restons également à l'affût des dernières technologies d'apprentissage pour vous offrir une méthode de formation pratique et efficace.



Contact Us

BSI Group Canada Inc.
302 Bay Street, Office 605-04
Toronto, ON, M5H 4A6
Canada
1 800 862 6752
inquiry.mscanada@bsigroup.com

Contactez-nous

Groupe BSI Canada Inc.
2000 McGill College Avenue, Suite 600
Montréal, QC, H3A H3H
Canada
1 800 862 6752
inquiry.mscanada@bsigroup.com