居家辦公 – 確保安全與可靠，我該怎麼做？

BSI 提供有關在家工作時，如何確保您和企業安全的實用指南：

1. **為外出作準備 – 離開辦公室時，我該怎麼做？**
   請確認您隨身攜帶資訊部門的聯絡方式，因為在未來的日子裡，您可能需要他們的協助。如果您被要求攜帶筆記型電腦、商務設備和商業資訊，出門在外時請多加保重並注意人身安全。罪犯總是伺機而動，例如當他們看到有東西被留在汽車後座時，這些東西就有可能遭竊。

2. **商業資訊 – 如果我持有商業機密資訊，該怎麼做？**
   請您務必妥善保護資料，並由您本人保管，切勿讓它離開視線。如果您想稍事休息或得離開這些資料一陣子，請將其存放在安全的環境中。切記，就算是存放在自家中，仍須保持商業資訊的機密性。

3. **家中 Wi-Fi – 公務筆電或設備從未使用家中 Wi-Fi 時怎麼辦？**
   請確認住家 Wi-Fi 的連線安全性，並啟用密碼保護，如此才能控制誰能夠存取該 Wi-Fi。當有任何疑慮時，請聯繫您的資訊部門協助確認。避免連接公共和不明的 Wi-Fi，改利用手機行動網路的熱點分享，或使用 VPN 確保連線安全性。

4. **使用 VPN – 何謂 VPN，我該如何連接？**
   VPN 即虛擬私人網路，大多數企業會使用它在網際網路上建立安全的網路連結。大多數公司對 VPN 的使用及連接方式都有制定政策 – 通常是啟用密碼或權杖系統；請向您的資訊部門洽詢了解。

5. **網路釣魚 – 何謂網路釣魚，為何我需要當心？**
   網路釣魚是一種欺詐行為，詐騙者或網路罪犯會發送看似來自信譽良好和可信賴來源的電子郵件，誘使個人洩漏密碼和信用卡號等個人資料。這是網路犯罪最常見的原因之一，所有用戶 – 無論是在公司上班或在家中 – 如今都需要特別注意。一旦您發現任何來歷不明的電子郵件，請通報資訊部門並遵循他們的建議。如果您不巧點選或下載了一個連結，請立即與您的資訊部門聯繫，因為他們具備足以補救或解決問題的策略方案。

6. **行動電話和裝置安全性 – 我的行動電話一定安全嗎？**
   未必是安全的。我們發現，近來有越來越多「未知號碼」的不明來電，最好不要接聽，若真的需要接聽，您應該採取「零信任」的安全概念，儘量小心。

7. **備份 – 了解什麼是備份，以及我需要做什麼？**
   備份或資料備份是指取得電腦資料的副本，並儲存於它處。這些備份可在事件發生後用來復原資料，或為可能發生的資料外洩事件預做準備。請與您的資訊部門討論有哪些資料需要備份、如何備份，以及需要哪些設備來進行備份。

8. **電話會議和內部通訊 – 功用及使用目的為何？**
   居家辦公時期，公司可能採用不同往常的應用工具來提供通話功能。透過公司的會議設備（如 WebEx 和 Microsoft Teams），您可與團隊成員聯繫，或隨時掌握公司政策和內部溝通。若需要讓客戶參與，也請確保您公司的管理政策允許，以及您的客戶有此項設備，或是可以依據他們公司的政策下載並存取使用。

9. **工作模式 – 如何保持正常的工作習慣？**
   請保持良好的工作習慣。對於那些不習慣居家辦公的員工，可能有些難以適應，尤其是長期情況下。即使從事遠端工作，請盡可能沿用正常的辦公室作息，例如起床時間、工作開始和結束時間、咖啡時間、午餐時間、會議以及客戶互動等。越是依循正常的辦公室作息，遠端工作的適應過程就會越輕鬆。

10. **工作環境 – 何謂最佳的居家工作空間？**
    人體工學在家中和辦公室都一樣重要，請盡可能地建立一個舒適的工作環境。評估那些將會在家中出現的公務設備、資料和資訊，思考如何避免它們意外曝光或遭盜用。另外，也請一併考量您公司所制定的資料與資訊處理政策。

BSI 英國標準協會台灣分公司
電話 +886 (0) 2-2656-0333
電子郵件 infotaiwan@bsigroup.com
官方網站 bsigroup.com/zh-tw