

從管理系統 PDCA 導入循環經濟思維

撰文：BSI 英國標準協會客戶經理
沈彤穎 (Wendy Shen)



審閱：BSI BS 8001 產品經理
馮英哲 (Duncan Fong)



BS 8001:2017 循環經濟標準提供了一個框架，橫跨組織製程、產品、服務甚至商業模式，讓企業在推動循環經濟時，跳脫傳統企業、部門關起門做事情的角度，改以更宏觀的角度思考內外雙贏的模式，來持續改善與持續創新。

如同管理系統運作，講究 PDCA 循環，包括計畫(Plan)、實施(Do)、檢查(Check)和處理 (Action)，惟考量面向得涉及經濟、環境、社會，管理與實務並行，不像 ISO 9001 針對品質管理、ISO 14001 針對環境管理，BS 8001 不僅要經濟價值最大化，更要在資源有限的情況下避免發生環境衝擊轉移，間接的創造社會效益。爰此，**連結既有管理系統執行架構將可擴大與加速 BS 8001 推動成效**，茲舉例說明如下：

標準/指引	BS 8001	ISO 9001	ISO 14001
流程、階段	Stage 1 架構設計	4.1 了解組織及其背景 4.2 了解利害關係人的需求和期望 6.1 處理風險和機會的行動 7.1 資源	4.1 了解組織及其背景 4.2 了解利害關係人的需求和期望 6.1 鑑別應處理的風險和機會的行動措施 7.1 資源
	Stage 2 範圍界定	4.2 了解利害關係人的需求和期望 4.3 決定範圍 4.4 管理系統及其流程 5.1 領導統御與承諾 5.2 政策 5.3 組織的角色、職責和權限 6.1 處理風險和機會的行動 6.2 品質目標和規劃達成目標	4.2 了解利害關係人的需求和期望 4.3 決定範圍 4.4 管理系統及其流程 5.1 領導能力及承諾 5.2 政策 5.3 組織的角色、責任、及授權 6.1 鑑別應處理的風險和機會的行動措施 6.2 環境目標及計畫實現

Stage 3 概念產出	6.2 品質目標和規劃達成目標	6.1 鑑別應處理的風險和機會的行動措施 6.2 環境目標及計畫實現
Stage 4 可行性評估	8.3 產品及服務的設計與開發	6.2 環境目標及計畫實現
Stage 5 營運企劃案	8.3 產品及服務的設計與開發	6.2 環境目標及計畫實現
Stage 6 試營運及原型	8.1 營運作業的規劃和控制 8.2 產品和服務的要求 8.3 產品及服務的設計與開發	6.2 環境目標及計畫實現 8.1 運作規劃及管制
Stage 7 實施及執行	8.4 外部供應流程、產品和服務的控制 8.5.1 生產和服務提供的控制	8.1 運作規劃及管制
Stage 8 監督、報告及審查	9.1 監督、量測、分析和評估 9.2 內部稽核 9.3 管理審查 10 改善	9.1 監督、量測、分析和評估 9.2 內部稽核 9.3 管理審查 10 改善

以下歸納分析**既有管理系統與 BS 8001 的主要差異**，企業可針對差異項補足相應流程、規範或紀錄：

1. 整合企業內部流程，全數導入循環經濟思維且兼顧經濟環境社會面向

管理系統標準有個別重視的面向，企業可自既有管理系統中，與 BS 8001 八大流程框架及六大依循原則相關之程序、表單紀錄等納入循環經濟思維，增加經濟、環境與社會面缺漏的部分。

2. 建立中、長期循環經濟願景、策略及目標

常見管理系統運作為三年一期，相關管考頻率至多 1 年運行一次，而 BS 8001 看待的是企業短、中、長期規劃，可長達 10 年的策略方向，如何在企業內部垂直整合與溝通，是循環經濟推動時重要必經之路。

3. 定義企業創新範圍，循序漸進成就最佳方案

BS 8001 相較於管理系統，不只要持續改善，更要持續創新。對企業而言，規模屬性不同，各有競爭優勢，可從產品、服務、商業模式找出可以控制改變的範圍，在日常運作中發展行動方案。

4. 從設計源頭著手，決定物質流與金錢流

設計開發是一切成就產品、服務及商業模式之推手，絕大部分成敗即在設計之初決定，即物料或模式組成的同時，成本效益也隨之而生，企業更要思考如何在資源與經濟價值中取得平衡點。

5. 製程改善非唯一解，循環經濟方案從點、線面逐步擴展

一般管理系統運作過程，遇到重大議題面向時，企業會視實務推動改善方案或管制措施，來降低風險。其中，改善方案往往受限於人員權限、部門執掌等，以製程改善居多。在 BS 8001 概念中，只是降低企業內部的成本，對整體價值鏈之成效是未知的。企業應自內部提案與吸收新知並重，加強溝通與議合，持續朝創造整體價值鏈的價值最佳化發展。

企業組織為有效管控循環經濟運作，可參考坊間相關可量化之標準作為績效管控方式，如環境面的 ISO 14067/ISO 14046 碳水足跡、經濟面的 ISO 14051 物質流成本分析等，以上僅止於企業管理循環經濟作為之應用，無法完全取代 BS 8001，亦須搭配實際方案的推行，方能在長、短期均能開創經濟、環境與社會層面的利益，達到 BS 8001 的框架精神，練就更具韌性的營運潛力，實現長期全球經濟體系的蓬勃發展。●

※ 延伸閱讀：

- 〈[循環經濟標準助企業轉型創商機](#)〉，BSI 鄭仲凱副協理撰文 (BSI 電子報第 163 期)
- 〈[BS 8001 循環經濟標準推動實務](#)〉，BSI 馮英哲產品經理撰文 (BSI 電子報第 176 期)
- 〈[善用評估與管理工具實踐循環經濟](#)〉，經濟部工業局物質流成本分析外部專家林文華撰文 (BSI 電子報第 188 期)

【BSI 訓練學苑】BS 8001 循環經濟系列課程

從瞭解為何歐盟積極推動循環經濟，透過永續生產及消費，來達到聯合國永續發展目標及 BSI 制定 BS 8001 循環經濟標準，如何用標準協助組織重新思考管理資源，轉換為循環模式，並從中創造經濟、環境和社會的最佳效益。	BS 8001 基礎訓練 (線上) 課程	1 天
	BS 8001 國際標準精析課程	2 天
		了解詳情及報名>
	課程洽詢：02-26560333#152 朱小姐	

- [洽詢 BSI](#) | [稽核驗證](#)、[產品測試](#)、[BSI 訓練學苑](#)、[VerifEye 認證平台](#)、[BSOL 標準資料庫](#)