

以標準支持組織韌性

擁有韌性的組織在營運方面將展現一些重要的特質：敏捷的領導力、穩健的治理、能夠適應各種變化。

- 戰略適應能力：使其有能力成功應對不斷變化的環境，即使這可能意味其核心業務的轉型。
- 敏捷的領導力：使其能夠充滿信心地勇於承擔風險，對機遇和威脅做出迅速和適當的回應。
- 穩健的治理：基於信任、透明和創新文化，發展跨組織的問責管理制度，確保始終恪守的經營願景和組織價值。

在現今多變的商業環境及無處不在的風險環繞之下，企業組織比過去更需要組織韌性 (organizational resilience)，而標準提供了基礎和框架，讓企業組織能從各個管理層面逐一加強，提高生存力。

能支持組織韌性的標準

ISO 14090:2019 因應氣候變遷—原則、要求和指南

“不能適應的公司將毫無疑問地走向破產。

— 英格蘭銀行行長 馬克·卡尼 (Mark Carney) ”

說那些不向零碳排放邁進的企業和行業將受到投資者的懲罰並破產倒閉，一點也不誇張。英國已經通過了法律，要求在 2050 年前將碳排放量降至零。倫敦帝國學院的一份報告—「行為改變、公眾參與和淨零 (Net Zero)」—呼籲為產品強制貼上碳影響標籤，並對能源、運輸和航空業提出其他建議。

為了支持組織，BSI 和 ISO 制定了 [BS EN ISO 14090](#) 因應氣候變遷—原則、要求和指南，這是世界上第一個關於氣候調適的國際標準。BS EN ISO 14090 提供調適氣候變遷的原則、要求和指南。其中包括整合組織內部或跨組織之間的調適。此標準有助於組織鑑別和理解影響及不確定性來為決策提供資訊，也有助於他們報告調適行動。活動、產品和服務可能因氣候變遷而遭受風險的組織，或是那些能因氣候變遷而受益的組織，都可以採用此標準。

企業治理要項與標準

高階管理

BS ISO 31000

風險管理

ISO 22301

營運持續

BS EN ISO 9001

品質管理

BS ISO 56002

創新管理

BS ISO 44001

協同企業關係管理

BS ISO 45001

職業安全衛生管理

BS EN ISO 14001

環境管理

BS EN ISO 50001

能源管理系統

BS EN ISO/IEC 27001

資訊安全管理系統

法律相關

BS ISO 37001

反賄賂管理

PD CEN/TS 16555-4

創新管理·智慧財產管理

BS 10012

資料保護

財務

PAS 1919

管理會計原則指南

行銷

BS ISO 10668

品牌價值

人力資源

BS ISO 30414

人力資本報告

PAS 1010

工作場所中的社會心理風險管理

BS ISO 30405

招募指南

BS 76005

以多樣性和包容力來善待員工

PAS 3000

聰明工作

設備

BS EN ISO 41001

設備管理系統

顧客服務

BS 8477

客戶服務實施規範指南

BS ISO 10002

品質管理·客訴處理

BS 18477

包容性服務提供

資訊科技

網路安全

NIST

網路安全框架

ISO/IEC 27014

網路安全和隱私保護-資訊安全治理

ISO/IEC 27032

國際網路安全準則

ISO/IEC 27100

網路安全概述和概念

ISO/IEC 27101

網路安全框架開發指南

服務管理

ISO/IEC 20000-1

隱私保護

ISO/IEC 27701

雲端安全及隱私

ISO/IEC 27017

ISO/IEC 27018

網安保險

ISO/IEC 27102:2019

網安保險準則

營運持續

BS 31111:2018

網路風險與韌性—替企業導入必要的成熟度模型並評鑑

ISO/IEC 27031

ICT之營運持續準則

ISO/IEC 27035-3

ICT之事故管理準則

大數據

ISO 20546:2019

大數據—概述和詞彙

ISO/IEC 27045

大數據安全和隱私保護流程

ISO/IEC 20547 系列

大數據參考架構

ISO 22301

安全和韌性—營運持續管理系統要求

此標準包含實施、維護和改進營運持續管理系統 (BCMS) 的要求，描述了組織能如何為中斷事件做準備、因應並從中恢復，而不會妨礙組織實現目標。[了解更多>](#)

BS 65000

組織韌性指南

BS 65000 描述了韌性的本質以及建立和提升組織韌性的方法。此標準將組織韌性(organizational resilience) 定義為預測、準備、應對和適應事件的能力—包含突發事件和漸進的變化。也就是具備適應力、競爭力、敏捷和穩健。[了解更多>](#)

BS 67000

城市韌性指南

此標準對保護、維持和提高經濟、社會、物質和環境價值至關重要，它為提高都市韌性提供了實用的指引和工具，能供所有增進都市韌性的利害關係人使用。[了解更多>](#)

BS 13500

實施組織有效治理的業務守則

BS 13500 規定了對組織績效進行有效治理的基本要求，任何希望實現良好治理的公、私部門組織(無論大小) 均可使用。[了解更多>](#)

ISO 31000

風險管理指南

此標準就如何管理威脅組織目標實現的因素提供了指導方針。它是專門為那些以管理風險、做決策、設定和實現目標並提高績效，在組織中創造和保護價值的人而開發的。[了解更多>](#)

BS 31111

網路風險和韌性—對管理機構和行政管理的指導

BS 31111 提高了高階管理層對與資訊科技活動相關風險的策略理解，並支持確保良好網路韌性的決策。[了解更多>](#)

ISO/IEC 27001

資訊安全管理系統標準

BS EN ISO/IEC 27001 是國際公認的資訊安全管理標準。它是 ISO 27000 系列國際資訊安全管理標準的核心，也是實施資訊安全管理系統 (ISMS) 的主要框架。[了解更多>](#)



管理系統標準

企業可能會不知道該從哪裡開始採用標準。從核心管理系統開始，具體制定可重複的步驟，讓組織有意識地實施以實現其目標和目的，從而提高組織績效。

ISO 9001

品質管理系統要求

ISO 9001 是世界上最廣泛認可的標準，提供實施品質管理系統的要求—可以提高組織整體績效並為永續發展倡議提供良好的基礎。[了解更多>](#)

ISO 50001

能源管理系統要求及使用指南

此標準可以幫助組織更有效地運用能源，並能更好的將能源管理與營運策略整合。它提供如何實施和維護一個可以持續改進組織能源績效並節省成本的能源管理系統 (EnMS)。

[了解更多>](#)

ISO 14001

環境管理系統要求及使用指南

它是最暢銷的標準之一，提供了一個公司或組織可以遵循的框架，以建立一個有效的環境管理系統 (EMS)。包括制定政策和目標的指南。

[了解更多>](#)

ISO 45001

職業安全衛生管理系統要求及使用指南

ISO 45001 提供了建立職業安全衛生 (OH&S) 管理系統的框架，及實施指南。[了解更多>](#)



探索更多標準：

- BSI 官網：bsigroup.tw
- [BSOL 線上標準資料庫](#)

bsi. BSOL
Standards Online



深度了解標準：

- 多元標準課程：[BSI 訓練學苑](#)
- [雲端教室 CLL 課程](#)

bsi. 訓練學苑
Training Academy

※ 延伸閱讀：

- [全球企業領導人對自身組織韌性的信心首度下降](#) (BSI 組織韌性指標報告 2019)
- [韌性已躍升為全球企業最關注的管理議題之一](#) (BSI 組織韌性指標報告 2018)

● [洽詢 BSI](#) | [稽核驗證](#)、[產品測試](#)、[BSI 訓練學苑](#)、[VerifEye 認證平台](#)、[BSOL 標準資料庫](#)

BSI英國標準協會

T: +886 2 2656 0333 | E: infotaiwan@bsigroup.com | www.bsigroup.tw