從 ISO 20400 永續採購邁向 SDGs 永續發展目標

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
This standard contributes to the following Sustainable Development Goals:
1 2 5 8 10 11 12 16

撰文：BSI 英國標準協會台灣分公司
企業服務部副協理
鄭仲凱（Ivan Cheng）

一、前言

永續採購意味著要確保我們購買的產品和服務以最低的環境影響和最積極的社會成果實現物有所值，從我們用來為電腦供電的能源到製造衣服工人的人權狀況，我們做出的每一項採購決定都會對環境、經濟和社會產生影響。一個組織的採購以及從哪裡購買，不僅對供應鏈和最終消費者，甚至對受該供應鏈所涉及之廣泛的社區團體都具有深遠的影響。如果政府部門和私人組織能確保其採購反映出與資源耗用、氣候變化、社會責任和經濟彈性相關更廣泛的目標，更可期望我們都能透過永續採購的管理模式來減少貧困、改善人權並減緩環境負面影響。

目錄：

一、前言
二、ISO 20400 永續採購指引介紹
1. ISO 20400 永續採購與 ISO 26000 社會責任之關連性
2. ISO 20400 架構
3. ISO 20400 與 GRI Standards
4. ISO 20400 導入案例
A. 法蘭德斯辦公用品框架協議
B. 倫敦地下網絡的創新照明採購
三、結論
四、參考文獻
五、延伸閱讀

採購在任何組織預算中皆有一定高的比例，以政府部門來說，它就佔經濟合作與發展組織（OECD）成員國 GDP 的 12%和政府支出的 29%。對於越來越多追求永續經營的公司而言，ISO 20400 提供了微調其永續發展成就和目標的關鍵。透過使用正確的採購方式，組織可以將永續原則引入其採購流程並確保組織超越當前和將來的法規要求。

二、ISO 20400:2017 永續採購指引介紹

1. ISO 20400:2017 永續採購與 ISO 26000 社會責任之關連性

政府部門和私人組織可利用差異分析方式來了解現有採購流程如何與 ISO 20400 要求保持一致。在制定永續採購政策時，可將 ISO 26000 社會責任指引標準作為起點，將企業社會責任相關的 7 個核心主題和 37 個永續性議題納入考量（關聯性如圖一）。

圖一、ISO 20400:2017 永續採購與 ISO 26000 社會責任指引關連性

定義採購優先順序是導入永續採購的第一步要件，透過應用 7 個核心主題和 37 個永續性議題的相關性與衝擊嚴重度鑑別與利害關係人的參與，組織可以集中資源管理風險和機會，以實現對永續發展的最大貢獻，核心主題和永續性議題包含如下：

(1) 組織管理

(2) 人權：盡職調查/人權風險狀況/避免共謀/解決申訴/歧視與弱勢族群/公民與政治權利/經濟、社會以及文化的權利/工作基本原則與權利

(3) 勞工實務：僱用與僱用關係/工作條件與社會保護/社會對話/職業安全衛生/職場的人力發展與訓練

(4) 環境：污染預防/永續資源使用/氣候變遷減緩與調適/環境保護、生物多樣性及自然棲息地之回復

(5) 公正營運實務：反貪腐/負責的政治參與/公平競爭/促進價值鏈的永續責任/尊重財產權

(6) 消費者議題：公平市場行銷、事實無偏差資訊及公正契約實務/保護消費者健康及安全/永續消費/消費者服務、支援及抱怨與爭議解決/消費者資料保護與隱私權/必要服務的取得/教育與認知

(7) 社區參與及發展：社區參與/教育與文化/就業創造與技能發展/科技取得與發展/財富與所得之創造/健康/社會投資

上述之相關性可藉由對於組織核心主題的連結性、法令或國際準則要求、對於供應鏈及組織內部活動的影響力等原則來判定; 衝擊嚴重度可藉由與其不利永續發展影響的嚴重程度、發生頻率、涵蓋的供應鏈、採取行動或無法採取行動對此議題的潛在影響等來判定，最後利用不同的分類方法來呈現風險評估的結果。

2. ISO 20400:2017 架構

永續採購指引共分為七個章節（如圖二），前三個章節分別為範圍、規範性參考以及名詞解釋。主要核心內容為第四章至第七章，其條文概念如下：

- 第四章為永續採購基礎：本章節主要提供永續採購的整體概觀，透過盡職調查解決不利的永續性影響，確定採購優先順序並發揮積極影響和避免共謀來管理營運的風險與機會。
- 第五章為永續採購政策和策略：本章節就如何將永續議題考量納入組織的採購政策與策略層面提供指導方向，並指導組織訂定 SMART「具體（specific）、可量測（measurable）、可實現（achievable）、實際（realistic）且及時（timely）」的永續採購目標。
- 第六章為組織內部管理：本章節描述組織要成功執行及持續改善永續採購所需要的基本條件與管理方法，包含採購人員的能力、永續採購目標的績效追蹤以及採購過程的申訴抱怨管道。
- 第七章為永續概念納入採購流程：本章節描述整體採購過程，包含透過供應商預審（Pre-Qualification）或招標（Tendering）方式將永續要求納入採購，以及合約管理方式並以預期永續採購目標為導向達成持續改善。

圖二、ISO 20400:2017 永續採購架構

3. ISO 20400:2017 與 GRI Standards

ISO 20400 的第 6 章為組織提供了有關永續採購報告的準則（6.5.2 報告）。而新的 GRI 準則（永續性報導準則）支持組織報告其採購實務，GRI 204：《採購實務》規定有關採購實務主題的報告要求，例如描述在選擇供應商時，促進經濟包容性的政

策和實務做法或描述選擇當地供應商的政策和實務做法。另外對應到 GRI 308：《供應商環境評估》以及 GRI 414：《供應商社會評估》，ISO 20400 亦是協助組織在選擇供應商時如何考量環境以及社會面向的工具。

4. ISO 20400:2017 導入案例

A. 法蘭德斯辦公用品框架協議
Flanders' Framework Agreement for Office Supplies

- 背景：法蘭德斯（Flanders）政府自 2008 年以來一直致力於永續公共採購（SPP），當時它設定了到 2020 年自己的公共採購達到 100% SPP 的目標，並在 2015 年將 SPP 納入了政府採購的整體策略，法蘭德斯多年來一直將永續性要求納入文具用品採購框架，並於 2016 年 9 月發布辦公用品框架的新公開招標。
- 目標：至少 50%辦公室文具需符合永續準則
- 對象：提供紙張/書寫工具/資料夾/墨水匣/碳粉匣/膠帶/膠水等供應商
- 供應商篩選準則：供應商應導入環境管理系統（EMAS or ISO 14001）
- 採購技術規範：
  1) 影印紙需為 100%再生紙（Blue Angel label, NAPM 100%, etc.）
  2) 其他紙張需為 70%以上來自於永續來源（FSC Mixed, PEFC…）
  3) 書寫工具需為 50%再生料（例如原子筆桿）或 100%永續森林來源（鉛筆）
  4) 辦公桌配件需 40%以上材質來自於再生料
  5) 墨水匣/碳粉匣需為「翻新的」且無汞、鉛、鎘、鉻等重金屬；或取得 Blue Angel label
  6) 其他用具須符合 Type I Ecolabel
- 供應商評分基準
  1) 永續產品在採購清單及產品目錄上的比例為 30 分
  2) 視覺輔助，搜索引擎和其他刺激因素，有助於採購商做出永續的選擇為 5 分
  3) 運輸工具需符合下列標準者為 15 分
     a. EURO 標準之汽油車
     b. 部分使用人力車輛, 電動車或 CNG 車輛（天然氣）
     c. 須制訂降低單位里程油耗之措施
- 其他事項
  1) 供應商錯誤宣稱為永續產品，將處以購買金額 10 倍罰鍰

2) 承包商可收取額外的 7.50 歐元，以交付 25 歐元以下訂單。這是種財務激勵措施，旨在敦促客戶集中訂單，從而減少運輸距離。

B. 倫敦地下網絡的創新照明採購
Innovative lighting procurement for London's Underground network

- 背景：倫敦交通局（TfL）是大倫敦管理局（GLA）的職能機構之一，負責為整個倫敦每年提供超過 11.07 億乘客的運輸服務。它致力於減少倫敦交通運輸網絡對氣候變化的影響，即到 2025 年將倫敦的二氧化碳排放量減少 60%（與 1990 年的水平相比）。倫敦地鐵有 11 條線路及 270 個車站，TfL 在 2015 年通過尋找一系列新的照明解決方案和產品來降低整個生命週期成本（WLC）。
- 目標：節省整個生命週期成本的 25% （包括 75%的維護成本）
- 供應商篩選準則：三階段篩選供應商（資格預審/技術文件審查/生命週期成本分析）
- 採購技術規範：
  1) 燈泡在 50,000 小時後的突然失效值（AFV）應小於或等於 10%
  2) 所有流明維持值均應按照 L70 提供（經過測試的 LED 產生的初始光輸出的 70%）
  3) 燈具應提供至少 50,000 小時的 L70 效能（通過在 50°C 的最高工作溫度和平均工作電流下達到 50,000 小時的成功機率為 50%的 90%信賴度下進行驗證）
  4) 燈具應提供至少 6,000 小時的 L90 效能（通過在 50°C 的最高工作溫度和平均工作電流下達到 6,000 小時的成功機率為 90%的 90%信賴度下進行驗證）
- 其他事項：
  1) 倫敦地鐵原安裝超過 500 種不同的照明產品。透過新評估方式，倫敦地鐵將這數字減少大約 90%（降至 45-50），從而創造規模經濟和成功的製造商
  2) 生命週期成本分析方法為 25 年營運期間、電力費用價格為£0.1/kWh 估算、每一度電使用排放 490 克二氧化碳當量及每噸二氧化碳價值 3 英鎊(約合 3.52 歐元)(基於 2014 年的匯率)，並考量複合增長率 2%

三、結論

ISO 20400 標準符合了 SDGs 聯合國 17 項永續發展目標中的 8 項目標，尤其是更加貼近了目標 12 確保責任消費和生產。實現目標 12 需要一個強而有力的責任消費和生產的國家框架，該框架應納入國家和部門計劃並植入企業管理。**而 ISO 20400 是採購過**

程的有力工具，它可以幫助企業建立適當的永續採購政策，並符合包括 SDG 12 的永續發展目標，透過重新設計採購決策與流程，生命週期分析，廢棄物回收和業務模式轉換，將風險轉化為機會。全球市場變化性越趨於快速，如何跟上永續的腳步，創造公司企業不同的營運商業模式，才能使企業更為永續經營。

四、參考文獻

1. ISO 20400:2017 Sustainable procurement-Guidance（取得標準：購買 | 訂閱 | 詢問）
2. BUYING FOR A BETTER WORLD, https://www.iso.org/news/ref2241.html
3. RAISING THE BAR ON SUSTAINABLE CONSUMPTION, https://www.iso.org/news/ref2322.html
4. ISO 20400: Building Value Through a New Standard for Sustainable Procurement, ecovadis, https://resources.ecovadis.com/blog-ecovadis-9/iso-20400-building-value-through-a-new-standard-for-sustainable-procurement-2
5. Innovative lighting procurement for London’ s Underground network, https://procuraplus.org/fileadmin/user_upload/Procura__case_studies/Procuraplus_case_study_Transport_for_London.pdf
6. Flanders' Framework Agreement for Office Supplies, https://procuraplus.org/fileadmin/user_upload/Procura__case_studies/Procuraplus_case_study_Flanders_stationery.pdf

五、延伸閱讀

- 〈從永續採購到綠色供應鏈管理─ISO 20400 永續採購指南標準〉
- 〈企業永續發展策略──如何以標準接軌 SDGs〉

【BSI 訓練學苑】供應鏈管理系列

ISO 20400 & PAS 7000 永續採購與供應鏈管理建置課程

學習建立永續採購管理流程 / 完善企業供應鏈管理 / 符合公司治理、風險管理及合規審查（GRC） / 增加企業 CSR 報告書的可信度

ISO 28000 供應鏈安全管理系統建置課程

了解 AEO 與 C-TPAT 要求 / 學習建立組織供應鏈安全風險評估工具 / 建構滿足 ISO 28000 要求的供應鏈安全管理系統

【BSI VerifEye™ 供應商平台】瞭解您的供應商並保護您的品牌

BSI VerifEye™ 供應商平台是為了提高供應商能見度與可追溯性而開發。品牌商可以在 VerifEye 平台上，查詢到數千家已通過 BSI 現場稽核之供應商的詳細資訊。對供應商而言，VerifEye 提供了來自可信來源的資訊來幫助消除客戶的疑慮。了解更多