

## 2019 BSI Sustainability Standards 國際永續標準管理年會

## 企業永續發展策略——如何以標準接軌 SDGs

責任編輯 徐瑋琳 | 內容修訂 張巧雲 | 採訪撰文 鄭詠中

2019 BSI 國際永續標準管理年會再度與 GCSF 全球企業永續論壇攜手合作，於 11 月 29 日上午於圓山大飯店國際會議廳盛大展開。BSI 多年來實地參與及見證國內企業組織內部的創新與轉變，近年來這些組織更以接軌 SDGs 聯合國永續發展目標為企業營運策略，用實際行動積極發展永續作為。2019 BSI 表揚的企業組織再度超越往年，多家得獎企業已連續 10 年致力於 CSR 報告書揭露並經 BSI 查證；同時也發現多數獲得 CSR 報告書查證的企業開始以國際標準協助檢視及盤點企業營運的各項指標，透過建置 ISO 管理系統因應並呼應聯合國 SDGs 目標，穩健強化公司治理能力及降低風險威脅，邁向企業永續、組織韌性目標。

簡又新董事長開場致詞，談到從 2018 到 2019 短短一年間，台灣企業永續論壇參與衝高至三千人次以上，如同當日的獲獎企業組織數量突破以往，將 SDGs 納入永續發展策略，其概念已由從先行推廣到方興未艾。簡董事長並以苗栗外海風力發電為例，政府規劃到 2025 年須達一兆元新台幣的投資，隨之帶來兩萬個以上的工作機會，包含高階技術工作，人才提升與翻轉，以及銀行業在綠色金融的潛力。最後呼應本次活動主題，如何將 CSR 與 SDGs 納入公司治理？全球化時代，各國公司治理會愈趨相同，此時若台灣無法和其他國家說同樣的語言、用共同的標準，即會被摒除在外。感謝 BSI 將國際標準帶入台灣深耕推廣，讓台灣與國際同步，並恭喜現場受表揚的組織企業，每一位都是永續管理的佼佼者。



簡董事長致詞前精神抖擻跨步上台的身影。簡董事長致詞表示，感謝 BSI 將國際標準帶到台灣深耕推廣，讓台灣得以與國際同步。

## BSI Excellence Award 卓越組織表揚

今年 BSI 於年會中共頒發五個獎項，「BSI Excellence Award」表揚致力於以國際標準優異管理各項營運指標的企業組織，分別是洞見趨勢、引領永續發展的「永續領航獎」；戮力施行、茁壯永續的「永續卓越獎」及「供應鏈管理卓越獎」；攀向高峰、學習榜樣的「永續傑出獎」及以綜合永續績效，領先同業的「永續實踐獎」。各獎項彰顯出，唯有真正落實永續於營運策略，以影響力帶動產業鏈共同善盡企業社會責任，才是 BSI 永續年會表揚的核心精神與目標。



永續卓越獎受獎代表與台灣永續基金會簡又新董事長(左六)與 BSI 台灣大家長 Peter Pu(左七)合影留念。

頒獎典禮結束，本期年會專題演講起跑。如何以標準接軌 SDGs，發展企業永續策略，分別從標準發展歷程看未來趨勢，藉由標準落實供應鏈永續管理，以及從與生活息息相關的永續作為，推動遇到的實境挑戰與提升，分別紀錄整理於本文。

## 從標準看世界趨勢 見台灣的機會與風險

第一場專題演講，由 BSI 英國標準協會東北亞區總經理蒲樹盛 ( Peter Pu )，與眾人談「依循 ISO 國際標準 成就 SDGs 目標願景」。蒲總先是帶大家從聯合國 SDGs 十七項永續發展目標來看，前六項包含消除貧窮與飢餓、健康福祉與高品質教育，和男女平權，台灣都做得很好。中段項目就看到台灣有待努力之處，可分做兩個區塊來看，從奇數第 7、9、11 項目，能源負擔、工業創新與基礎設施和智慧城市；從雙數第 8、10、12 項目，在提升就業率與消除貧富差距，蒲總認為即將開標的 5G 工程，能否在台順利建置，是突破及找到出路的關鍵。一但 5G 工程落實，所有產業供應鏈會改變，再則是食品，因為人愈來愈多，糧食短缺，這些面向都是產業未來投資與投入的方向重點。

所有嚴謹的動作，都來自於細微的流程，因而 BSI 寫了全球第一個品質管理系統標準。時至今日，全球已轉變為來自新興科技的衝擊，資訊安全、網路安全標準被高度重視；目前正在制定的標準則與 5G 的發展關係密切，不論是無人車大量需要收集到的數據，還是智慧醫療的病歷收集，都凸顯人格隱私權的重要性。隨著人類對科技和網路的倚賴程度加深，資訊與網路安全議題萬事不離。未來的智慧城市以及智慧建築的發展，將以 BIM 的施工模型突破傳統，以達成建築具備可靠度、安全與節能設施，這將是未來發展中一項重大的領域。未來世界 IoT 萬物皆連網，從幾百種產業領域裏發現，現在正在制定中的標準就是未來流行的趨勢。

如何跟著標準將 CSR 與 SDGs 做好？

接續「現在的標準即是未來的趨勢」概念，如何盤整自身企業、跟著國際標準將 CSR 與 SDGs 做好？可以從對應 CSR 與 SDGs 三大面向的幾項標準找到依循脈絡：在【公司治理面】，今年度修正的上市櫃公司誠信經營守則中增加了反賄賂條款，是依據 2011 年 BSI 推出的 [ISO 37001 企業反賄賂管理](#) 機制而制定。此外全球競爭下，公司存活的時間愈來愈短，BSI 提出的組織韌性 ( Organizational Resilience )，藉由 16 個面向分析，找出組織不足之處，期能協助企業百年永存。

【環境面】早期則有 [ISO 14001 環境管理標準](#) 及近年的 [溫室氣體](#)、[碳標籤](#)、[碳中和](#)，到現階段將供應鏈納入永續的 [ISO 20400 永續採購](#)。【社會面】則看到 2018 年 [ISO 45001 職業安全衛生](#) 新版標準發布，即受到主管機關的重視；從道瓊工業指數評選要求，2017 年 BSI 推出 [ISO/IEC 27017 與 ISO/IEC 27018](#)，是個資與雲端的整合，凡金融、IT、製造業都有相關；[BS 8001](#) 則從循環經濟替企業創造利潤。

蒲總一如以往儒雅風趣，從百年前英國 BSI 標準歷史講起，和世界發展節奏的相互對照。由組織韌性的十六個分析面相，看見台灣企業最弱在創新與留住人才，是台灣產業存在的風險。再回到聯合國 SDGs 十七項永續發展目標，後段的第 13 到 17 項，包含氣候與陸地海洋生態、和平公正的制度，以及全球夥伴，則有賴我們把中段做好，台灣還是很有機會。若錯失了中段項目的提升與奠定，台灣倒退三十年，誰都不期望那樣的結果出現。最後感謝現場每一位參與的優良企業組織，讓我們為台灣永續未來繼續努力。



身為年會主人，BSI 東北亞區總經理蒲樹盛，首場講座「依循 ISO 國際標準 成就 SDGs 目標願景」，將標準與 SDGs 整合，帶著笑容傳遞全場。

## 以國際標準掌握供應鏈管理 提升永續辨識度 實現永續治理

繼上一段蒲總指出當下挑戰嚴峻，世界瞬息萬變，企業要永續生存難度加高。接下來大會安排的兩場講座，分別由 BSI 企業服務部鄭仲凱副協理，提供標準對供應鏈的管理掌握，以提升企業永續辨識度；以及國泰人壽保險簡敏雄協理，就國泰金控以 [ISO 20400 永續性採購](#) 標準，落實綠色供應鏈管理的案例分享。



BSI 鄭仲凱副協理，詳細整理出目前供應鏈風險排名，供應鏈中斷造成的衝擊和影響，以及在這個供應鏈遍佈全球的年代，到底是否有一個機制，足以審視供應商能否符合永續條件。

首先，BSI 鄭仲凱 ( Ivan Cheng ) 副協理指出，在座的企業組織，在永續管理作為上表現優異，但大家的供應商卻不一定。從 DHL 的風險報告中發現，雖每年度影響供應鏈的風險皆不盡相同，2019 首要風險則是中美貿易戰及英國脫歐，造成的關稅提昇，許多品牌商因而將供應商轉移陣地，影響所及將會是無法掌握生產的品質及管理可否能做到永續？而第二到第五名的風險因素分別為：因科技發展導致原物料短缺、醫療設備與藥品的管理、氣候變遷( 尤其對運輸業的影響 )，以及各地因環境影響而生的新法令。於是我們看到環保車的發展，產生大量鋰電池的需求，鋰電池的原料生產卻引發了人權問題；2017-2018 年大量醫療設備與藥品，因品質不良被

召回，凸顯醫療產品與器材供應商管理的重要；日本遭受多個颱風侵襲，氣候變遷導致物流及運輸的中斷；新加坡自 2019 年起課徵碳稅，預計到 2030 年碳稅會雙倍成長。全球化的發展下，現今的供應商已遍佈全世界，企業是否有制訂一個評估的機制，足以審視供應商能否符合永續條件？

鄭副協理提供資料顯示：造成供應鏈中斷的成因，前 3 名仍是 IT 中斷、極端氣候及網路攻擊所造成的資料外洩，在 2018 年榜上有名的另一因素則是企業留不住人才，人員流動頻繁易造成工作銜接不順，導致安全衛生問題發生。全球逾半數企業遭遇過供應鏈中斷，其中 52% 的第一階段供應商中有 30% 的企業未曾分析過中斷的原因。供應鏈中斷會造成財務損失、物流中斷與成本提高。就分析來看，**多數有保險的公司，因無供應鏈中斷的風險評估，而無法獲得保險理陪。因此，供應鏈的永續管理將可協助鑑別供應鏈可能的風險，並規劃適當的防護機制，如此才能與保險相應並獲得實質的效用，而為何採購需要永續，不言而喻。**基於以上，從利害關係人角度出發的 ISO 20400 永續採購國際標準於 2017 年正式發佈，標準的七大核心主題呼應了 SDGs，同時 ISO 20400 標準與 ISO 26000 社會責任指引一致，ISO 20400 標準的精神主要是鑑別出符合利害關係人關注的風險、制定具體的永續策略及具永續元素的供應商選擇，透過標準的架構達到 ISO 26000 與實務結合的永續目標。另外，現今全球化的時代，企業互相合作與競爭的局勢，不論是對內( 跨部門 ) 或

是對外（供應鏈、品牌異業結合），要如何創造一個好的合作關係，透過 ISO 44001 協作關係管理標準來執行，其高階架構的概念將營運分為 8 個階段，以評估協作與退場。

接著是國泰人壽保險簡敏雄協理，以誠懇樸實的語調，一一說明國泰金控這些年來在永續採購上的努力：連續九年獲得台北市政府環保署的表揚，並於 2016 年起，985 家合作的供應商，都完成簽署永續宣言，綠色採購佔總採購四成以上；讓員工認知認同，並擴及供應商讓大家共榮共好。談到利害關係人，上市公司國泰金控，大家都很關心；但若沒有供應鏈齊心努力，無法達到永續發展的目的。2018 年國泰金控通過 ISO 20400 永續採購指南標準驗證全球第一，為入選道瓊永續指數全球企業中最高成績，未來更會繼續努力，謹記「一個人走得快，一群人走得遠」。



國泰金控通過 ISO 20400 永續採購指南標準驗證為金融業全球第一家，由國泰人壽保險簡敏雄協理，與眾人分享如何透過永續性採購標準，落實供應商綠色供應鏈管理案例分享。

## 從零廢棄音樂節到永續旅遊 提昇供應鏈永續意識 落實競爭差異化

活動最後一段，由優樂地永續服務蔡承璋執行長主持，邀請華山站股份有限公司許嘉玲公關，以及樂亞旅行社蔡子建總經理，從生活育樂產業，零廢棄音樂節與永續旅遊案例，看見永續推廣與供應鏈的力量。



綜合座談由優樂地永續服務蔡承璋執行長(右)主持，邀請華山站許嘉玲公關(中)，與樂亞旅行社蔡子建總經理(左)，從零廢棄音樂節與永續旅遊案例，看見供應鏈力量。

優樂地永續服務是永續推廣者，蔡承璋執行長妙語如珠，感嘆聯合國提出的 2030 地球升溫暖化大限在即而台灣媒體無人關心，只關注總統大選議題。甫以「曙光祭」通過 [ISO 20121 永續性活動管理標準](#) 驗證的華山站，以每年台灣與世界大量永續性活動，例如一時盛行的企業家庭日或者前幾年全國哀痛的八仙塵暴事件，揭露業界痛點：永續性活動一點都不符合永續精神，錦上添花的背後是大量的垃圾製造與環境衛生乃至勞工安全等破壞的累積。華山站透過 ISO 20121 永續性活動管理標準的導入，改變業界慣性思維，要求參與活動的供應商提升永續意識、取得食品安全等驗證，藉由曙光祭音樂節辦理，讓所有參與的內外部人員，都按標準規格提升，落實永續作為，並優化業界人才永續思維與競爭實力。樂亞旅行社則以永

續旅遊走出自己獨特的道路，針對國內大型金融與科技產業，提供量身打造的深度永續旅遊，與合作商家細膩溝通，從食材到內涵，符合在地特色與不浪費，藉由旅遊過程中每一個階段的體驗，讓遊客對所到之處獲得深度交流，非一次性消費，不但免於削價競爭的老路，成功的利用永續治理做出市場區隔。

綜合座談亦引發與會者熱烈討論，座談後段有觀眾針對華山站採永續性公關活動，在採購上限制提出詢問，華山站許嘉玲公關回應：以曙光祭辦理為例，也許在輸出耗材上因為考量用非一次性耗材造成單一項目成本墊高，但在發電機的使用上，事先做了節能配線的考量，將發電機的使用從預計三台到實際只需一台，整體的成本因此有所平衡，相當精實的執行經驗，值得眾人參考。

大會圓滿成功落幕，眾人依舊遲遲不散。一年一度的 BSI 永續年會，產學界泰斗、優良企業組織，還有求知若渴的業界人才，紛紛齊聚一堂，與 BSI 稽核員、講師們共同交換心得，面對面討論實務與挑戰，場面熱烈，令人充滿希望。而每次將受表揚企業的 CSR 報告書一字排開的展示牆，更是從一大早活動還未開始，就有人佇足翻閱，活動中間休息到活動結束，人群聚集。不僅是得獎單位拍照留念，看到這麼多朋友先後翻閱自己辛苦做出來的報告書，更是備感榮耀，和放在網路上供眾人下載的感受絕對不同。而每年年會 BSI 籌劃小組更是用盡巧思，與時俱進，從優樂地桌遊到永續方塊拼圖換禮的活潑問卷形式與超高的回收率，在在都是用心付出，說好的一期一會，2020 年永續年會，BSI 與大家再相見。



會場佈置的 CSR 報告書展示牆總是大受歡迎，得獎單位在此拍照留念，與會者藉機翻閱每一家的報告書，一窺究竟。

2019 BSI  
Sustainability  
Standards



...making excellence  
a habit.

- 洽詢 BSI | 稽核算證、產品測試、BSI 訓練學苑、VerifEye 認證平台、BSOL 標準資料庫