

〈ISO 45001 OH&S 職安衛連載專欄 6〉



## 工會在倡導職業安全衛生標準中所扮演的角色

丹麥金屬加工工會的丹麥職業安全衛生部門 ( Danish Department Occupational Health and Safety at the Danish Metalworkers' Union )

職業安全衛生部長 Jan Toft Rasmussen



本文探討工會能夠如何努力推廣並監控職業安全衛生標準的應用—例如 ISO 45001—可為丹麥的勞工創造更好的職業安全衛生績效。

在丹麥，工會可透過他們在職業安全衛生理事會 ( 由工會代表和雇主組織所構成的團體 ) 中的參與來影響安全衛生政策<sup>1</sup>。藉此我們可以促成提案，透過適當的法規和介入來改善丹麥的企業。工會和雇主組織也能接受國家的資助，這讓我們得以與理事會的員工、工會成員以及雇主合作改善職場的安全與衛生，以及其他相關議題。

斯堪地那維亞國家的工會成員人數眾多：超過 70% 的勞工都是這些團體的成員<sup>2</sup>。確保這些勞工的健康與安全受到重視是我們的責任。這就是為何丹麥金屬加工工會 ( Dansk Metal ) 強烈支持推動 ISO 45001 的原因。我們大力參與其發展，並相信該標準的應用再加上現行的法規，可協助雇主對於其職員的工作經驗 ( working experience ) 做出真正的改善。

目前，《丹麥工作環境法》對於職場安全衛生的規範已相當健全。所有擁有十名以上員工的公司都需依規定採行正式的職業安全衛生程序，而且職業安全衛生人員和代表及主管都必須接受培

<sup>1</sup> [https://oshwiki.eu/wiki/OSH\\_system\\_at\\_national\\_level\\_-\\_Denmark](https://oshwiki.eu/wiki/OSH_system_at_national_level_-_Denmark)

<sup>2</sup> <https://www.worker-participation.eu/National-Industrial-Relations/Across-Europe/Trade-Unions2>

訓。除此之外，從 2005 年至 2011 年，丹麥的工作環境主管機關 ( Danish Working Environment Authority, DWEA ) 花了七年的時間參訪並稽核各種規模的企業。在這段期間，他們為 OH&S 管理引進了「笑臉」( smiley ) 分級，並依據參訪的結果，為企業頒發紅色、橘色或綠色的笑臉。

未達某些標準的企業組織會收到紅色笑臉，而且必須接受進一步的稽核，而其他的可能會收到督促改善通知。其餘的組織則每三年進行查訪，以確保維持高標準。

後來還引進了第四種分級，名為「皇冠笑臉」( smiley with a crown )。這個分類用來頒給作為職業安全衛生績效楷模的組織。這表示不需要再進行進一步稽核，除非 DWEA 發現重大問題或風險。更重要的是，未持有受認可的安全衛生驗證的組織，將無法獲得這個笑臉。



“取得驗證表示雇主認真看待其員工的健康與安全。”

取得驗證表示雇主認真看待其員工的健康與安全，因此對企業和員工來說都是好的。獲得「皇冠笑臉」驗證的組織可將這項成就用於行銷，在現在和未來招募人才時強化員工的信任感，同時建立起客戶和顧客的信賴感。長久以來 OHSAS 18001 是全球業界公認的標準，但如今已被 ISO 45001 所取代。新的 ISO 45001 標準更注重高階管理人員的責任，而且非常強調勞工參與，這些都能進一步改善職業安全衛生。

儘管系統已經就位，但丹麥職場仍面臨許多問題，讓職業安全衛生標準無法有效地使用。許多產業的數位化，再加上外來勞工的湧入，為我們國內的職場增添了不少壓力。在許多個案中，缺乏技術的個人覺得有必要重新受教育，因為他們的工作已經變成自動化。其他人則花費更長的時間，更辛苦地工作，就為了與能接受低薪資的外來勞力競爭。許多人為了以較少的投入實現更大的效能而備感壓力，這也導致管理人員與工會成員之間的衝突。這也可能使安全水準下降，特別是涉及心

理健康的部分。丹麥金屬加工工會發現目前「壓力」是專業金屬工人所面對的第二大職業安全衛生問題，僅次於職場噪音<sup>3</sup>。更重要的是，職場傷害 (workplace injury) 仍是一大問題，每年報告的事故約有 40,000 件<sup>4</sup>。金屬工人每天所面臨的挑戰並未改變，但由於日益加重的經濟壓力，管理階層變得較不願意系統化地解決這些問題。

極其重要的是，高階管理人員應將勞工的健康與安全整合進企業的策略流程中。管理人員應受過職業安全衛生系統運作的訓練，而勞工應該參與其中，如此他們就能了解 OH&S 管理系統的好處。工會在這當中扮演著很重要的角色，他們必須確保取得驗證，且不會變得流於形式，而保護勞工還是首要之務。為此，我們已經開始與驗證機構合作，針對職業安全衛生驗證的要求對企業進行稽核。我們的目標是確保每一個組織都能策略性地運用管理系統，同時也讓這些系統能整合健康與安全的其他面向，例如勞工的心理健康與福利。我們以工會身分進行參與，將協助丹麥企業系統性地進行持續改善，並且透過監控驗證流程，我們希望勞工和員工都能充分了解如 ISO 45001 等標準的好處。●

<sup>3</sup> <https://www.danskmatal.dk/Nyheder/Sider/Noerresundby-26aarig-traadte-i.aspx>

<sup>4</sup> <https://amid.dk/arbejdsmiljoe-i-tal/analyser-og-publikationer/anmeldte-arbejdsulykker-i-tal/>



## BSI 職業安全衛生管理系列課程

**ISO 45001 轉換課程**

[ISO 45001 內部稽核員轉換課程](#)

[ISO 45001 轉換差異建置課程](#)

[ISO 45001 稽核員轉換 \(CQI & IRCA\) 課程](#)

**ISO 45001:2018 課程**

[ISO 45001 內部稽核員課程](#)

[ISO 45001 主導稽核員 \(CQI & IRCA\) 課程](#)

[更多課程請按此>](#)



連結網頁

新版標準驗證&購買

[infotaiwan@bsigroup.com](mailto:infotaiwan@bsigroup.com)

02-2656-0333



連結網頁

新版教育訓練

[training.taiwan@bsigroup.com](mailto:training.taiwan@bsigroup.com)

02-2656-0333

- [洽詢 BSI](#) | [稽核驗證](#)、[產品測試](#)、[BSI 訓練學苑](#)、[VerifEye 認證平台](#)、[BSOL 標準資料庫](#)

BSI英國標準協會

T: +886 2 2656 0333 | E: [infotaiwan@bsigroup.com](mailto:infotaiwan@bsigroup.com) | [www.bsigroup.tw](http://www.bsigroup.tw)