

〈ISO 45001 OH&S 職安衛連載專欄 5〉



中小企業的職業安全衛生： 如何克服執行的挑戰？

勞氏集團技術與品質保證總裁與
ISO 委員會 TC 283—職業安全衛生管理主席 Martin Cottam

許多小型企業的企業主努力地執行管理程序，以保護其勞工並改善職場的健康與安全績效。BSI 邀請 Martin Cottam 審視新的國際標準內容及能帶來的助益。



幾十年來，較大型的組織已經很熟悉職業安全衛生管理。大多數的大型組織會在管理職業安全衛生上投入大量的資源，包括法規遵循和社會責任觀點。為了能夠有效地執行，大企業往往會雇用專職的職業安全衛生專家、團隊，或甚至是整個部門來管控法規遵循的狀況、執程序，並發布管理與利害關係人報告。

對較小型企業來說，職業安全衛生責任並不總是有明確的定義。私人企業論壇 (Forum of Private Business) 的執行董事 Ian Cass 說明：

“ 有限的資源經常意味著無法雇用專職的專家，因此責任很常由非專家的職員或缺乏時間的企業主承擔。此外，由於職業安全衛生鮮少能夠與產生收益的核心活動有關，在繁忙時期，執行新的職業安全衛生或福利措施可能不會是優先考量。 ”

近年來，小型企業雇用員工的方式也可見大幅度的變化，如今有彈性和遠端的工作越來越普遍。考慮到組織員工過去往往在單一地點工作，這樣的發展更增添了另一種複雜度。

此外，中小企業在談到其職業安全衛生系統時可能會面臨外部的壓力——特別是來自較大型的供應鏈夥伴。有時，在供應鏈「頂端」的公司會期待看到整個供應鏈的所有公司都能以一致的方式管理職業安全衛生。

這樣的觀點並沒有考慮到每一間公司都必須以適合自身背景和規模的方式來管控職業安全衛生。例如較大型跨國公司擁有許多跨越不同時區與文化的據點，但對於員工人數不多的小型組織則需採用不同的方法。不同的區域也需考量不同的法規系統和執行。



“採用以標準為基礎的方法有助於中小企業和新創公司建立適宜的架構，以便有效管理員工的健康與安全並遵循法規。”

新的國際職業安全衛生管理標準 ISO 45001 制定的目的是為了和其他的管理系統標準整合。這表示中小企業的企業主可從新版 ISO 9001 (品質管理) 和 ISO 14001 (環境管理) 極高的相容性中獲益。而小型企業可使用這些 ISO 管理系統標準來協助規劃基礎和策略，並維持更有效的營運管控。如同許多其它的管理系統標準，ISO 45001 使用簡單的 PDCA 管理模式，有系統地協助將危害所有勞工的風險降至最低。它是處理可能導致長期健康問題、缺勤和引發意外的因素。

普遍小型企業經營者對於管理系統標準的熟悉度和經驗上有很大的差異。對於繁忙的中小企業業主來說，光是知道要從哪裡開始可能就是很大的挑戰，因此明確的指引方針非常重要。

過去，許多標準制定者對於不論企業的規模或類型都採取「一體適用」的方法來進行職業安全衛生溝通感到不妥。因為儘管預期成果相同，但官方的溝通方式應更佳靈活。相較於典型的中小企業，較大型或更複雜的企業而言，則明顯需要不同的職業安全衛生建議、訊息和內容。

小型企業需要為他們量身打造更容易取得的指導方針，以協助他們了解其職業安全衛生責任，以及如何引用能履行這些責任的程序。

為了處理這樣的失衡，聚焦於職業安全衛生管理的 ISO 技術委員會正在努力完成新的指引方針，以協助較小型組織執行 ISO 45001。這將會使最形式化且複雜的部分變得更清楚易懂，並用來自於其他中小企業的確實案例來闡明相關的建議。

此指引方針將使小型組織能夠在公平的環境下與較大型企業競爭，職業安全衛生實務則有助於讓員工更安全、更健康、更能參與其中，並帶來整體企業的成功。同時，BSI 將繼續支持小型企業採用本方針及其它標準，並透過更直接的參與來提供可行的建議。●



BSI 職業安全衛生管理系列課程

ISO 45001 轉換課程

[ISO 45001 內部稽核員轉換課程](#)

[ISO 45001 轉換差異建置課程](#)

[ISO 45001 稽核員轉換 \(CQI & IRCA\) 課程](#)

ISO 45001:2018 課程

[ISO 45001 內部稽核員課程](#)

[ISO 45001 主導稽核員 \(CQI & IRCA\) 課程](#)

[更多課程請按此>](#)



連結網頁

新版標準驗證&購買

infotaiwan@bsigroup.com

02-2656-0333



連結網頁

新版教育訓練

training.taiwan@bsigroup.com

02-2656-0333

● 洽詢 BSI | 稽核驗證、產品測試、BSI 訓練學苑、VerifEye 認證平台、BSOL 標準資料庫

BSI英國標準協會

T: +886 2 2656 0333 | E: infotaiwan@bsigroup.com | www.bsigroup.tw