

2019 豬年快樂，全球諸多風險下的管理重點

撰文：BSI 英國標準協會

東北亞區 總經理

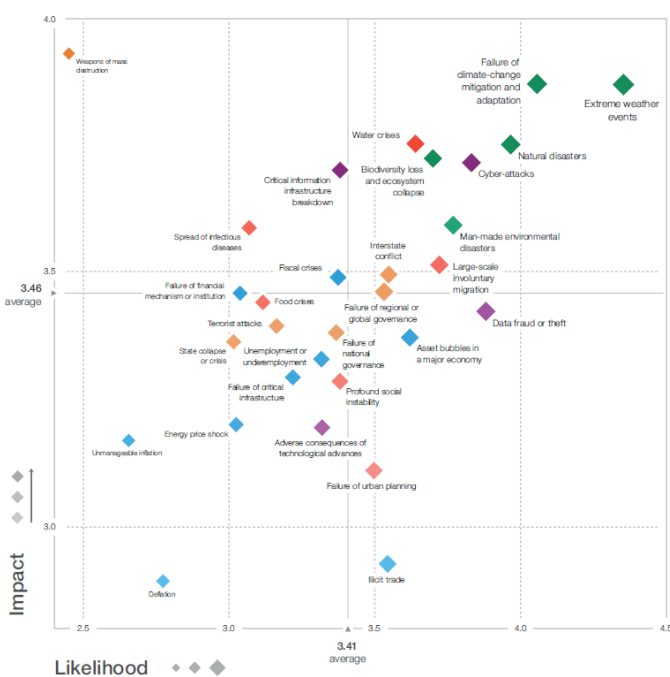
蒲樹盛 (Peter Pu)



先跟所有客戶及好朋友道聲新年快樂，並祝福大家在豬年行大運，在全球風險遽增的一年中，避免成為豬隊友，並掌握管理趨勢將風險轉變為機會。

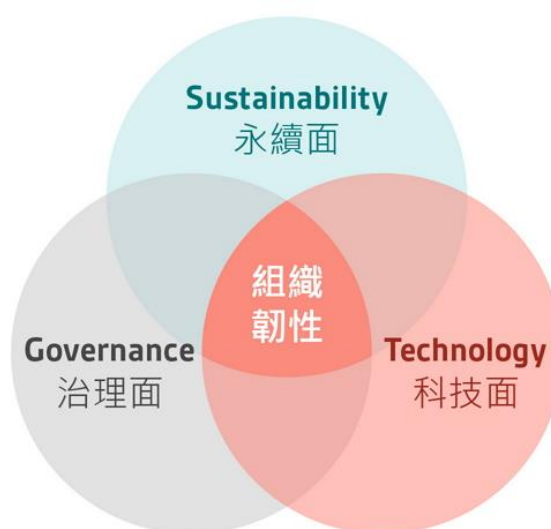
從各種國際報告及局勢分析來看，2019 並不是一個被看好的期待。國際貨幣基金組織 (IMF) 總幹事拉加德 (Christine Lagarde) 出席世界政府高峰會 (World Government Summit) 上表示，環球經濟增長比 IMF 預期更緩慢，目前經濟正面臨如同「四大烏雲」的風險因素，如國際間貿易緊張和關稅問題惡化、貨幣政策緊縮、英國脫離歐盟的不確定性，以及中國經濟放緩的問題，警告各國政府要為經濟風暴做好準備。世界經濟論壇《2019 年全球風險報告》指出全球共同應對主要緊迫風險的能力已經降至危機水準，不斷惡化的國際關係正妨礙各國應對與日俱增的嚴峻挑戰。同時，由於地緣政治緊張局勢等因素，經濟前景日趨黯淡，

將在 2019 年進一步挫傷國際合作前景。報告列舉 2019 可能的主要風險包括，極端天氣事件、水災、風暴等、無法減緩及調適氣候變化、重大天然災害、地震、海嘯等、重大數據詐騙及偷盜事件、大規模網路攻擊。同時，主要風險影響依次為大規模殺傷性武器、無法減緩及調適氣候變化、極端天氣事件、飲水危機以及重大天然災害。



Source: [2019 WEF Global Risk Report](#)

就風險管理角度，如何緩解來自環境、經濟、社會及科技等面向之風險，將是各國政府及企業首要面對的管理重點議題。就 BSI 國際標準組織所推動的 Organizational Resilience (組織韌性) 及 Risk Management (風險管理) 議題趨勢，建議 2019 企業的管理重點可區分為以下三大面向進行部署：



一、Sustainability 永續面

地球面臨全球暖化及環境衝擊議題明確，碳管理、環境管理、能源管理，及循環經濟將是持續加強的重點工作。

1. **碳管理**：包括組織層級的溫室氣體排放量、產品碳足跡等管理工作。組織層級的溫室氣體排放量與移除量之量化與報告規範 ISO 14064-1/2/3:2019 同步了 ISO 14067:2018 中 ISO 14060 溫室氣體家族標準之關聯 (包含查證活動與 ISO 14065 及 ISO 14066 之連結)，並納入初級數據與二級數據之概念。溫室氣體盤查類別分為 6 大類，除直接溫室氣體排放量與移除量外其餘 5 類都屬間接溫室氣體排放量，分別為導入能源、運輸、組織使用產品、使用組織產品相關及其他來源的間接溫室氣體排放。各類別可再細分子類別，如運輸包含上游貨物運輸與分、員工通勤、客戶和訪客運輸、商務旅行等等。

相關文章：[新版 ISO 14067:2018 碳足跡國際標準解析](#)

2. **循環經濟**：概念就是要求組織重新思考如何管理資源，以創造財務、環境和社會三贏的效益。基於迫切需要，BSI 發佈了全球第一個循環經濟轉型框架 BS 8001:2017，協助產品、零件和物質都能一直保持其最高價值。同時也能協助加速組織轉型，幫助組織制定行動計畫，獲得循環經濟的效益。BS 8001 標準的制定為企業組織及個人提供了指導原則，思維及執行永續發展的做法，以達成循環經濟共榮互惠的目標。

相關文章：[BS 8001 循環經濟標準推動實務](#)

3. **永續採購**:自從聯合國發佈 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 後，企業即開始思考如何透過系統面的管理方式，來達成消除貧窮、開發永續模式的耗用與生產、保護及管理社經基礎的自然資源等永續發展的最高目標。參考轄屬英國 FC Business Intelligence 集團的「倫理公司」(Ethical Corporation) 於 2017 年 7 月發表的企業趨勢研究白皮書《SDGs 與永續報告》(SDGs and sustainability reporting) 指出，聯合國已透過各國政府間採購途徑來推展 SDGs，未來企業配合全球 SDGs 的方向與步調，才能穩確獲利。採購 (Procurement) 管理是一個使企業展現社會責任並達成永續發展目標強而有力的工具。藉由將永續管理的概念導入採購政策與採購實務，企業才能管理在永續發展過程中環境、社會與經濟面向所產生的風險與機會。ISO 20400:2017 (Sustainable Procurement-Guidance) 的發佈，也使企業有一個系統性發展永續採購的良好指引。

因應全球氣候變遷及社會永續發展，企業應嘗試導入 ISO 20400 永續採購指南，將永續觀念落實在採購部門，為邁向企業永續，除由本身做起，更希望與供應商共好，藉由 ISO 20400，更有系統攜手供應商夥伴，一起鑑別潛在的風險，建置綠色廠商資料庫，更進一步關注與遵循 ESG 議題。

相關文章：[從永續採購到綠色供應鏈管理—ISO 20400 永續採購指南標準](#)

4. **智慧城市**:現今許多城市和社區 (community) 正在尋求改變傳統的營運方式，也就是要從效率較低、發散、以服務提供者為中心的模式轉變成為智慧城市的模式—以公民為中心、數位化、敏捷、開放和協作。

先前國際上廣泛採用的智慧城市標準—[PAS 181 已成為 ISO 37106:2018 永續城市和社區標準](#)。這份標準定義了智慧城市的營運模式，讓城市能更快速地實現其永續發展願景、策略和政策。

5. **能源管理**:節能與減碳一樣重要，如何發揮能源科技的最大效益，並協助管理階層減少組織的能源消耗，同時增進整體的能源節約成效。為了達成此目標，並協助組織順利整合 ISO 9001:2015、ISO 14001:2015 及 ISO 45001:2018 等新版管理系統，[ISO 50001 能源管理系統標準新版國際標準已發布](#)，企業可以善加利用。

二、Governance 治理面

公司治理是企業經營必備核心價值，經營管理階層如何善盡職責，確保所有制度系統有效運作，以保護組織商譽、股東權益、員工福利及利害關係人利益等重要責任。分享兩大議題方向：

1. **Organizational Resilience (組織韌性)**：隨著經營風險嚴峻變化，即使企業領導者已採取重要措施來增強公司韌性，但仍面臨科技、治理和技能短缺等重大風險。從總體來看，儘管韌性得到了改善，但企業領導者對未來的前景仍持謹慎的態度。BSI 集團執行長 Howard Kerr 在 BSI 發布的《組織韌性指標報告 2018》中指出：「長期成功的企業都體認到，若不能適應變化，就意味著將錯失機會。令人鼓舞的是，在今年的報告中，我們看到了更高的韌性水準和組織內有越來越多的韌性專家。世界各地的領導者有責任讓整個組織做好準備。」

非常建議組織的經營管理層，細細參閱並思考這份組織韌性標準及報告，分析國際專家所提供的十六個韌性面向，以掌握企業應加強韌性與面對詭譎多變競爭環境的方向，確實做到治理責任。

相關文章：[韌性已躍升為全球企業最關注的管理議題之一](#)

2. **CSR (企業社會責任) 與 SDGs (永續發展目標)**：企業社會責任已是企業經營顯學，如何多元思考 CSR，無縫接軌 SDGs，是今年的一大重點。

BSI 做為標準制定者、ISO 創始成員之一，自 2008 年起開啟國內企業組織編撰 CSR 報告書並經由第三方公證機構查證的風氣，多年來持續參與協助國內企業建構永續思維及提升 CSR 報告品質，BSI 每年舉辦「BSI Sustainability Standards 國際永續標準管理年會」，除了表揚國內致力於永續發展而且成果斐然的企業外，並邀請各界產官學研專業人士與會分享，藉由企業成效的激發與專業知識的引導，推動國內產業朝永續目標更加邁進。

相關文章：[多元思考 CSR 零距離接軌 SDGs—Part 2：講座摘要](#)

三、Technology 科技面

1. **資訊安全與網路安全**：資安及網安可謂是近兩年來全球竄升最快的風險議題，嚴重威脅企業經營獲利與營業秘密。2013 年初，美國總統歐巴馬發布了第

13636 號行政命令後，國家標準暨技術研究院 (NIST) 與全球自願開發網路安全框架的相關利害關係人合作，建立起網路安全框架 (Cybersecurity Framework, CSF)。藉由整合此框架與 ISO 27001 資訊安全管理系統，任何組織皆可依據該框架評估源自於網路的資訊安全風險，並依據風險高低的排序選擇控制措施以降低風險。取得 [ISO 27001+NIST CSF 驗證](#)，更可持續改善資安管理並提升客戶信心。

就政府組織而言，各國的民眾都期待快速、簡單、客製化的數位體驗。為了順應這股趨勢，公部門需要思考數位化轉型策略。將服務和資料遷移到雲端已漸成主流，也因此增加了公部門的資訊管理和網路安全挑戰。

BSI 與 GovNewsDirect 共同針對英國公部門進行了一項調查，調查結果顯示這種向雲端遷移的潮流是由幾個因素所驅動的，其中前三名分別是營運持續和災後復原、行動和遠距工作，以及安全性。這份調查報告也揭露了雲遷移趨勢下的隱憂，故也在此提出供政府部門參考。

相關文章：[公部門的資訊管理和網路安全挑戰](#)

- 2. 物聯網 IoT 安全：**接下來的幾年內，5G 及 IoT 的應用爆發將無庸置疑，網路安全早就不再只是 IT 部門的責任了，全民意識及良好的安全控制與設計變為重點。在企業組織中，每個人的日常作業皆需對網路安全有正確的觀念並受到規範。採用國際認可的網路安全相關標準，並對人員進行教育訓練，將可提升資料保護層級，同時也符合相關法令法規的遵循性要求。從保護使用個人自帶裝置 (BYOD) 辦公的員工、快速成長的物聯網 (IoT) 安全到人為失誤，提出相關的應用標準與 BSI 的觀點。

相關文章：[有效降低網路安全風險的管控對策](#)

- 3. 隱私保護：**歐盟一般資料保護規則 (GDPR) 已於 2018 年 5 月正式實施，同時英國在脫歐過程中，也通過 Data Protection Act 2018 (DPA)，此意味全球隱私保護的準則已確立並持續擴大中。ISO 組織及 BSI，遂針對與個人資料保護相關的兩個標準—BS 10012 及 ISO 29100 分別進行微調與補充說明，發布了 BS 10012:2017+A1:2018 與 ISO 29100:2011+Amd 1:2018 兩個添加新內容的標準。建議企業可參酌該內容建立隱私保護制度，有效因應全球法令。

相關文章：[達成歐盟 GDPR 遵循性的 20 個步驟](#) ([英文版](#) | [中文版](#))

4. **營運持續**：對組織而言，遭遇突發中斷事件(請參閱我們所做的[調查報告](#))，還能繼續營運的能力從未像現在這般重要。ISO 22301 營運持續管理系統 (BCMS) 標準現正進行修訂更新，以確保契合當前的營運環境。ISO 已在日前發布 ISO 22301 草案版國際標準並徵詢公眾意見，預計將於 2019 年第四季推出正式版標準。企業可以藉此規範重新審視組織的應變能力及準備度，以減緩非預期的營運中斷。

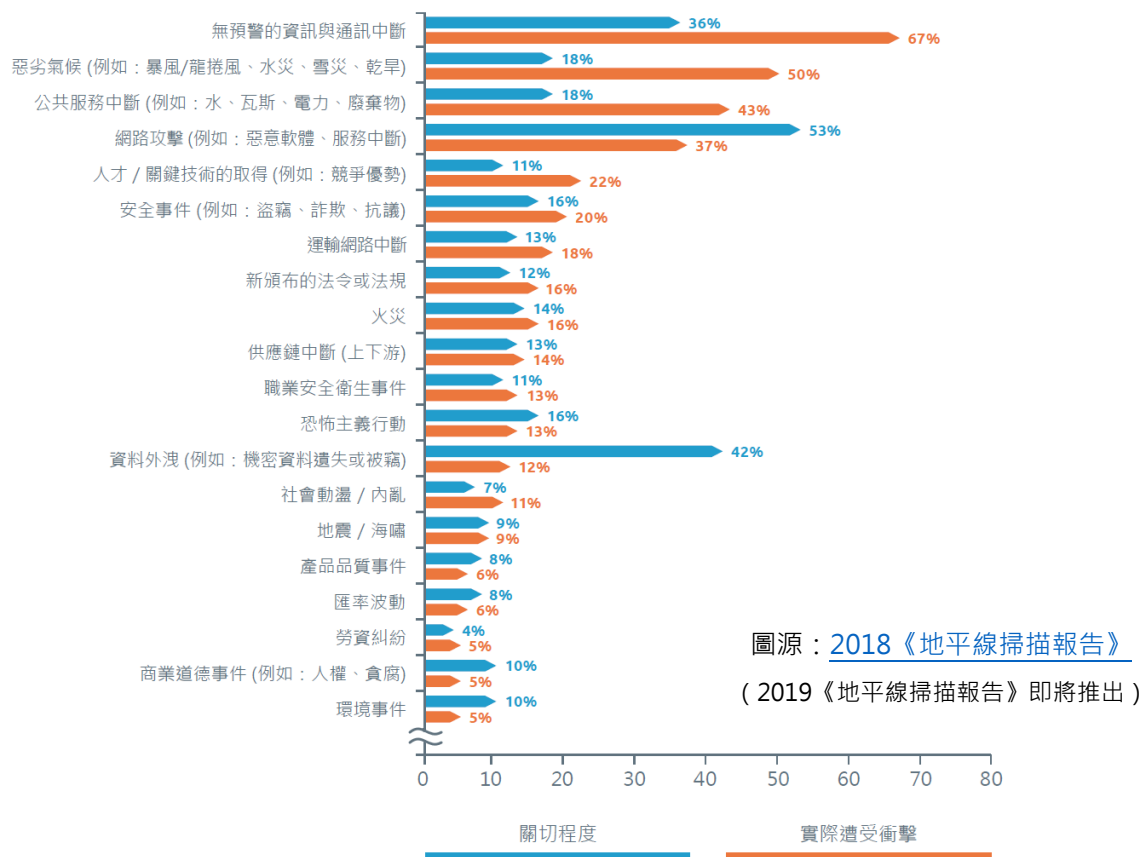


圖 2：您在過去 12 個月當中是否經歷過以下營運衝擊？
(母體數=538；答題結果以百分比顯示。允許複選)

寫這篇文章的結語時，剛好在前往高雄的高鐵上，車上旅客大約八成滿，鄰座的觀光客們興奮的談論要去遊覽高雄燈會，確實給我很好的愉悅感與信心。中小企業是台灣競爭力及永續發展的主力，無論豬年的挑戰有多大，只要我們朝向正確的管理方向發展，企業定能創造績效、增進就業、提升員工收入，信心自然增強，也就能創造台灣更好的永續未來！祝福所有客戶及好朋友們，新年快樂、業績強強滾！●

● 洽詢 BSI | 稽核驗證、產品測試、BSI 訓練學苑、VerifEye 認證平台、BSOL 標準資料庫