

ISO 37106 打造智慧城市 實現永續發展

智慧城市營運模式：以公民為中心、數位化、敏捷、開放和協作



在與城市領導人合作研究五年後，〈BS ISO 37106:2018 永續城市和社區—為永續社區建立智慧城市營運模式的指引〉終於在 2018 年 8 月出版。這份指引定義了智慧城市的營運模式，讓城市能更快速地實現其願景、策略和政策。

此標準的核心理念是城市正在尋求改變傳統的營運方式，也就是要從低效率、發散、以服務提供者為中心的模式轉變成為智慧城市的模式：以公民為中心、數位化、敏捷、開放和協作。BS ISO 37106 提供了關於如何在實務中實現這些改變的詳細、經過驗證的指引，集中關注四個主要領域：

1. **交付原則**：協助城市領導人做決策
2. **城市中的關鍵交付流程**：促進城市內各部門合作的實用指南
3. **效益實現**：將智慧城市的投資和欲實現的社會、經濟及環境成果明確地連結起來
4. **風險管理**：提供城市應定期監控的議題清單

此標準並沒有開出一體適用的萬靈丹模型；相反地，它鼓勵地方政府靈活運用此框架來進行協作，以滿足城市當地的需求，例如：解決空氣污染問題或改善社會照護服務。透過科技和資料的創新使用—加上組織變革—每個城市都可以實現各自的智慧和永續發展。

BSI 永續發展負責人 David Fatscher 表示：「BS ISO 37106 提供了一個通用框架給全球的城市領導人—無論身處倫敦、萊斯特、拉合爾、拉哥斯還是洛杉磯—以供他們發展、制定並提出可以改變和提升當地居民及工作者生活的智慧城市戰略。」

「永續發展不僅僅是為後代拯救地球。透過不同領域的合作以及採用新科技，城市領導人能以更具成本效益和更環保的方式來因應未來的挑戰。英國一直引領智慧城市標準的開發，此國際標準就是從廣泛採用的 PAS 181 標準演變而來。」

此標準不但適用於公部門，也適用於可能與當地政府密切合作的企業和公益組織決策者。有關 ISO 37106 和智慧城市 (smart city & community) 的更多資訊，請參考[標準介紹](#)，或洽詢 BSI：infotaiwan@bsigroup.com



城市領導人怎麼說

「ISO 37106的模組化和實用結構意味著城市可以選擇從一點先開始，然後隨著時間的推移再實施標準的其

「任何想要採用整體方法開發智慧未來的城市都應該考慮ISO 37106 提供的實用建議和支援。」

「制定城市策略很容易，比較困難的是將策略付諸實行。ISO 37106 幫助我們確實理解並解決所有障礙。」