

公部門的資訊管理和網路安全挑戰

BSI 對英國公部門的調查報告揭露雲遷移趨勢下的隱憂

現今的公民都期待快速、簡單、客製化的數位體驗。為了順應這股趨勢，公共組織需要擁有能夠適應這類需求並協助防止網路攻擊的平台和系統。駭客、人為錯誤、資料外洩、自帶裝置 (BYOD) 政策的增加，以及分享和保護公司資訊的必要性都紛紛促使公共組織思考其數位化轉型策略。

近年來，將服務和資料遷移到雲端已成為營運活動的主流，相應的資料和資訊安全風險也隨之升高。BSI 與 GovNewsDirect¹ 共同針對英國公部門進行了一項調查²，調查結果顯示這種向雲端遷移的潮流是由幾個因素所驅動的，其中前三名分別是營運持續和災後恢復、行動和遠距工作，以及安全性。運用將資料移向雲端的技術，我們看到很大比例的公部門使用者都可以遠端存取電子郵件、檔案資料和 CRM 系統。

雖然公部門的網路安全意識正在增強，有趣的是，ISO 27001 資訊安全國際標準具有很高的知名度，但受訪者對歐盟網路和資訊系統 (NIS) 指令和英國國家網路安全中心 (NCSC) 指南的認識程度卻低很多。

我們的調查結果還突顯了一些問題：有些是文化問題，有些屬技術問題，有些則是財務問題；這些都需要負責維護公部門網路安全的人進行更仔細的審查。然而，在所有這些層面，都出現了三個一致的主題：

1. 雲端資料管理的安全隱憂

在整個公部門中，不同組織處於數位化轉型過程的不同階段，但幾乎有一半 (48%) 受訪者表示：他們沒有雲端優先政策。尚未汰換的舊系統，或資安意識不足的使用者，都會為公部門走向雲端帶來風險。

2. 影子 IT 帶來的威脅

¹ GovNewsDirect 致力於促進公部門和民營機構的創新和夥伴關係，<https://www.govnewsdirect.com/>

² 《2018 公部門資訊和網路挑戰調查》(Information and Cyber Challenges in the Public Sector Survey 2018) 為 BSI 與 GovNewsDirect 共同進行的一項調查，以了解英國公部門對網路攻擊和其他資料安全威脅的認知和因應情形。調查對象包含中央和地方政府、醫療保健、教育和緊急服務 (Blue Light service) 等領域。

影子 IT (shadow IT) 是指未經明確批准在組織內部建立或部署的所有 IT 相關活動。對於已經採用以雲端為基礎的資料管理的組織而言，大都已理解影子 IT 所帶來的挑戰。

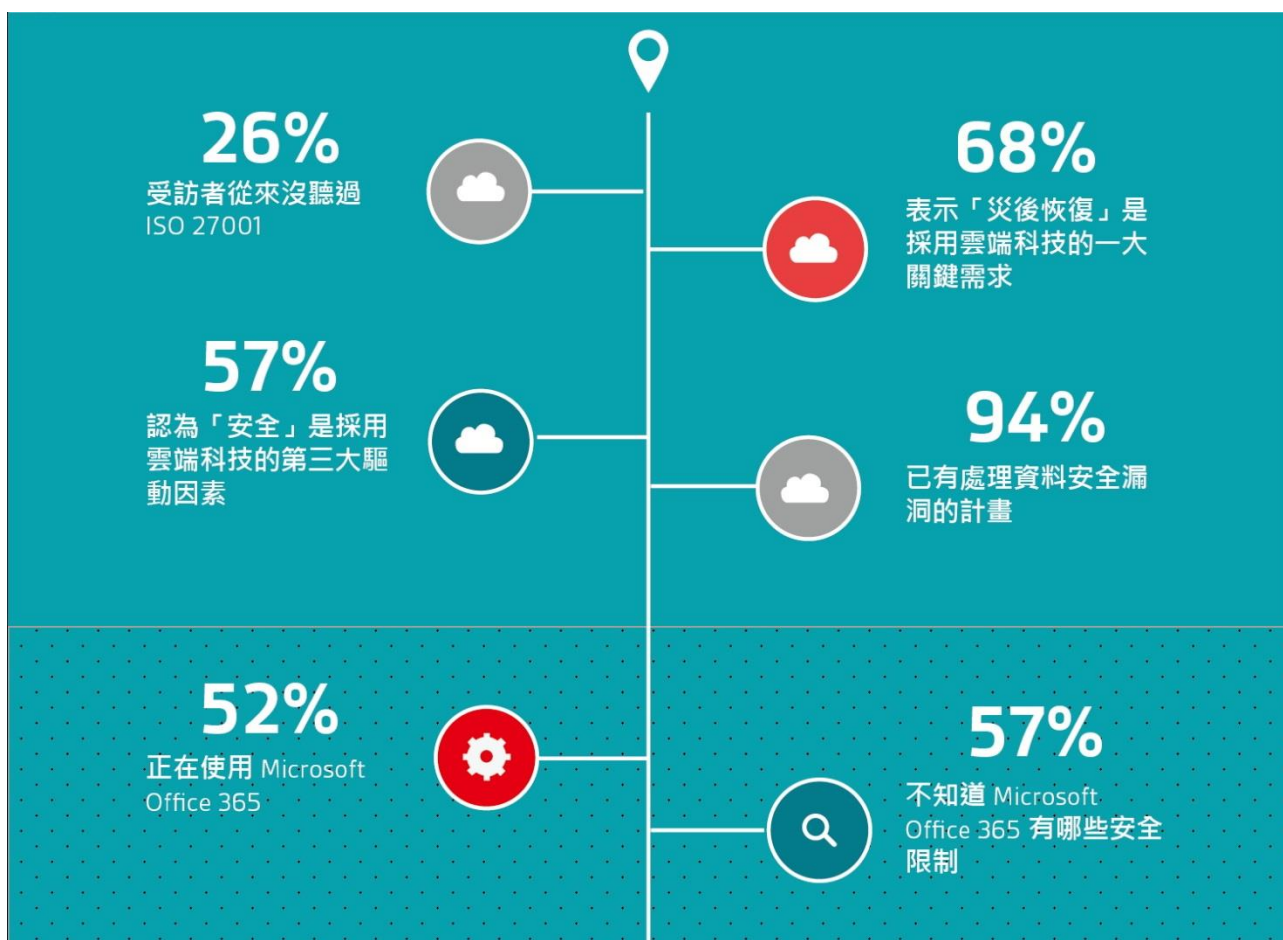
3. 資安責任歸屬的模糊性

「究竟這是誰該負責的？我應該不需要知道吧？這是個 IT 問題啊。」在整個組織中，沒有人弄清楚：由哪個部門來執行「資料安全」最為恰當？

歐盟一般資料保護規範 (GDPR) 是目前公部門資料管理忙於應對的重大挑戰；類似於 GDPR 挑戰的是，網路和資訊系統 (NIS) 法規的衝擊也暴露出個別組織對誰應該負責內部資訊韌性 (information resilience)，也存在混淆。

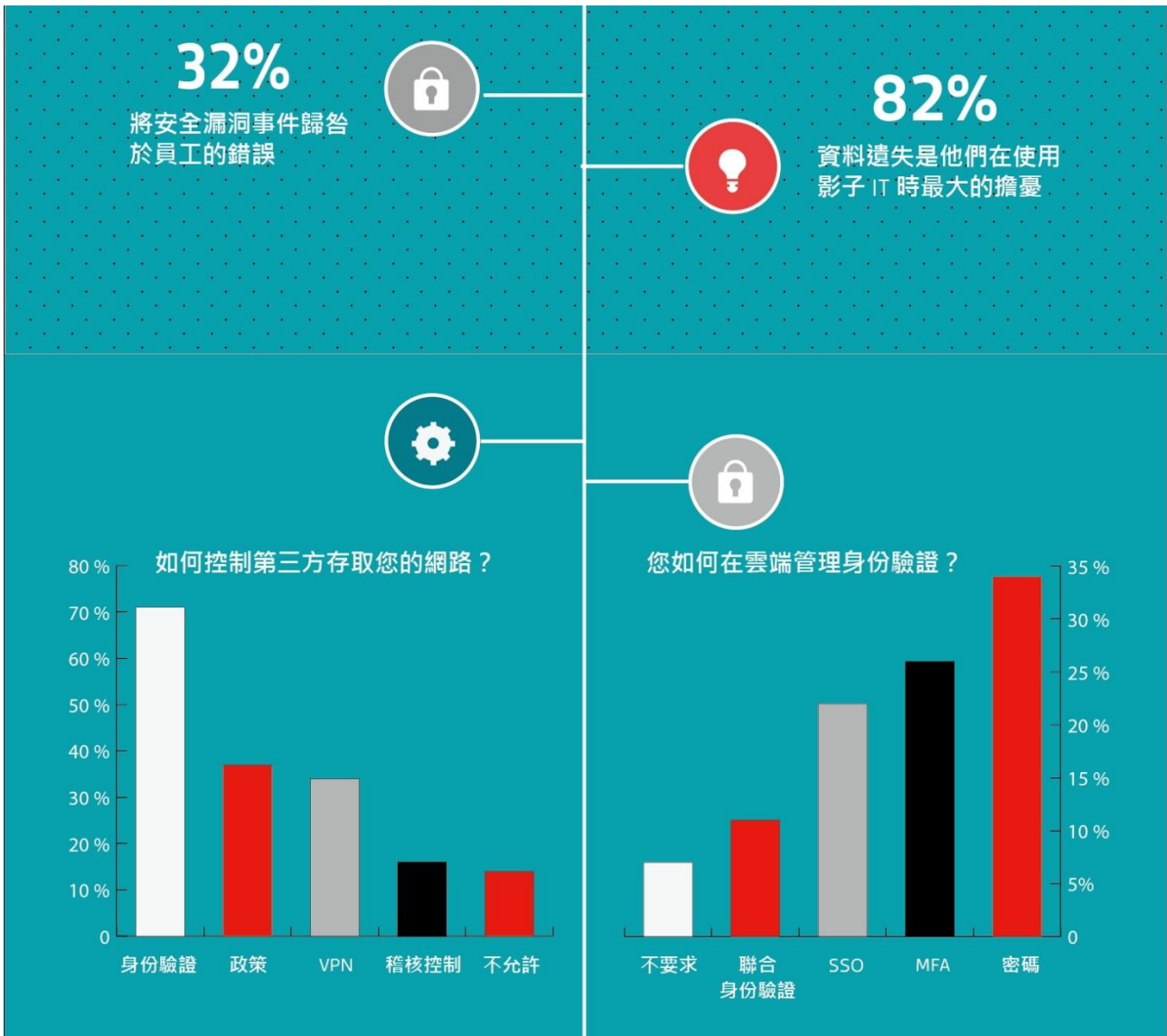
不斷演進的科技和層出不窮的威脅一直在風險管理中扮演著重要的角色。隨著資料和應用程式移轉到雲端，且遠距工作變得更加自由方便，資料所有者與技術領導團隊更加需要了解資料監管法規的要求並找出適當的教育訓練和技術流程。對英國公部門的調查結果，也提供了其他組織瞭解可能同樣出現在自身組織的資訊和網路安全議題，並檢視自己組織的系統和應變措施以確保資料安全。

英國公部門的網路安全調查—10 個發現



(接下頁圖)

(接上頁圖)



《2018 公部門資訊和網路挑戰調查》報告

BSI 與 GovNewsDirect 共同透過調查，檢測了英國公部門抵禦網路攻擊和其他資料安全威脅的可靠度。[下載報告 \(英文版\) 請按此>](#)

【ISO/IEC 27017 + ISO/IEC 27018 雲端服務之資訊安全暨個資保護】系列課程

- [ISO/IEC 27017 + ISO/IEC 27018 雲端服務之資訊安全暨個資保護 建置課程](#) 2 天
- [雲端服務資訊安全管理系統 主導稽核員課程](#) 5 天

聯繫專人：BSI 訓練學院 02-26560333#133 蕭小姐 training.taiwan@bsigroup.com

● 洽詢 BSI | 稽核驗證、產品測試、BSI 訓練學苑、VerifEye 認證平台、BSOL 標準資料庫

BSI英國標準協會

T: +886 2 2656 0333 | E: infotaiwan@bsigroup.com | www.bsigroup.tw