

推動智慧城市 如何開始？

我們幾乎每天都在使用科技，科技已深深影響我們的生活方式。從社交媒體到感應式支付，從智慧型手機到各種上網裝置的興起，我們已經能夠遙控自己的居家。

智慧城市則將這一切再提升到新的層次，利用科技來解決城市問題。從使用行車和停車感測器來改善交通堵塞到裝設感測器在垃圾箱上，以便通知市政府清潔隊何時需要收集垃圾。智慧城市也正在開放城市資料，以方便市民開發新服務或深入了解城市。

但是想成為智慧城市，該從哪裡著手？專家估計，2020 年智慧城市將創造價值 7,570 億美元的新服務，並提供 2,000 萬則的 Google 搜尋結果；可以說，您完全不缺少可閱讀的資訊。但是，BSI 得到的市場回饋卻也顯示這個行業還存在著一些差距，譬如，需要一套標準來提供務實的行動框架以供實踐者從一開始就推動城市層面的變革；知道如何與各方利害關係人打交道；如何寫提案計畫和如何定義及衡量衝擊與影響。

這就是「PAS 181 智慧城市框架」出線的原因，它是 BSI 英國標準協會在 2014 年推出的標準，可作為制定智慧城市和社區策略的參考和指引。與智慧城市相關的標準還包括針對智慧城市解決方案的 PAS 184 以及關注隱私和安全管理 PAS 183 和 [PAS 185](#)。



PAS 181 不是什麼驅動技術發展的文件，它反而希望城市能先解決基礎問題。首先，了解公民和企業面臨的問題，確保城市有明確的途徑來實現可衡量的影響。它涵蓋了四個核心指導原則，包括：

- **有遠見的城市**：透過智慧城市藍圖和各級利害關係人的參與，為城市提供一個清晰而有吸引力的願景，讓大家都看見好城市的模樣。
- **以公民為中心的城市**：以公民導向的方法來考量服務設計和交付的各個層面，並且考慮到人們和企業的需要，也清楚了解公民的需求。
- **數位城市**：以整合和包容的方式使用科技，以提供城市空間、人員、系統和事物之間的數位連接。
- **開放和協作的城市**：深植開放和共享觀念，用以運作城市空間和新合作機會，並透過開放城市資料來推動創新和新價值。

但是，如果這些科技落入壞人之手，該怎麼辦？在城市層面，這可能會產生重大的後果，例如壞人可能侵入閉路電視、交通管制、智慧型電錶或智慧型醫療裝置，這可能會產生潛在的可怕後果。這就是為什麼[PAS 185](#) 標準應該到位的原因，其主旨在確保智慧城市採用了具安全意識但不會妨礙創新的方法來管理和檢查各種安全威脅。¹

繼 PAS 181 智慧城市框架之後，BSI 經過為期五年的研究，期間並邀請城市領導人參與，終於在 2018 年 7 月推出「[BS ISO 37106:2018](#) 永續城市和社區—為永續社區建立智慧城市營運模式之指南」國際標準。它為城市定義了智慧營運模式，使它們能夠更快速實施願景、策略和政策。

ISO 37016 標準沒有規定一個通用的模型；相反地，它鼓勵地方政府以靈活的方式應用這種框架來進行協作，以符合當地的需求，例如：解決空氣污染問題或改善社會護理服務。透過科技和資料的創新使用 - 加上組織變革 - 每個城市都能幫助自己實現自訂的智慧和永續成長版本。

BSI 永續發展負責人 David Fatscher 表示：「BS ISO 37106 為全球城市領導者 - 無論是在倫敦、萊斯特、拉合爾、拉哥斯還是洛杉磯 - 提供了一個共同的框架，以供發展、認同和實行智慧城市策略，來改變在當地居住和工作的人們的生活。」

「永續成長不僅僅是為後代拯救地球。透過不同領域的合作以及採用新科技，城市領導者可以以具有成本效益和環保的方式來應對未來的挑戰。英國一直在思考

¹ 原文出自：[BSI Built Environment Blog](#)，作者為 Gavin Summerson，是 BSI 的資深驗證經理，在建築環境領域擁有 12 年的經驗，負責為包括 BIM 和智慧城市在內的數位化建築提供驗證解決方案。

智慧城市標準，這一領先全球的國際標準是從廣泛採用的指導文件 PAS 181 中演變而來的。」

與公共部門一樣，ISO 37106 標準也適用於可能與當地政府密切合作的私營和公益組織的決策者。

總體而言，智慧城市提供了大好機會來解決城市問題並提高公民的生活品質，並且為新的創新和新創科技企業提供良好的經濟平台。重要的是確保解決方案具有可擴展性和包容性，並將公民的需求永遠保持在中心位置，同時還要管理潛在的安全和隱私問題。●



● 洽詢 BSI | 稽核驗證、產品測試、BSI 訓練學苑、VerifEye 認證平台、BSOL 標準資料庫

BSI英國標準協會

T: +886 2 2656 0333 | E: infotaiwan@bsigroup.com | www.bsigroup.tw