

BSI 全球供應鏈情報報告 揭露 2017 年的主要風險：供應鏈中斷

行政和執法部門資源匱乏、政治動盪和腐敗，對全球商業運作造成威脅



行政資源不足、政治不穩定、恐怖主義活動盛行和貪污腐敗，導致去年整體供應鏈中斷的事件頻傳。這是根據 BSI 今年的《全球供應鏈情報》報告總結而來。

《全球供應鏈情報》報告指出，整體貨物失竊數量增加，主要是由於政府資源不足和人員短缺，導致貨運淪為竊盜和走私集團覬覦的對象。根據 BSI 的記錄資料，全球熱門遭竊商品分別是：

1. 食品和飲料
2. 消費品
3. 電子產品
4. 煙酒
5. 服裝和鞋類

除此之外，製藥業也存在著貨物遭竊的重大風險，不少熟諳門道的竊賊便是鎖定全球各國這些高價產品來劫持。BSI 的資料顯示，由於藥品的庫存量 and 運輸量均非常大，導致製藥業不但平均損失高，高端產品的損失更高。BSI 估計 2017 年貨物竊盜案中，就有 10.7 億美元的醫藥產品不翼而飛。

報告發現，雖然全球供應鏈面臨多項風險，但推究其因素，不外乎是政府資源不足、政治動盪、恐怖活動盛行和貪污腐敗。

BSI 全球情報專案經理 Jim Yarbrough 表示：「今年的年度回顧顯示，全球供應鏈中斷的現象令人擔憂，並且可能會影響到組織的韌性 (resilience)。從人權問題、天然災害到恐怖攻擊，跨境營業的公司發現自己的供應鏈面臨著愈來愈廣泛的挑戰。」

「由於有組織的犯罪集團找到破壞貨物運輸路線的新手法，貨物失竊案件數量之高，引發全球各地供應商的嚴重關切。這些問題不但直接影響到公司的盈利狀況，也為公司辛苦累積的商譽帶來了嚴重的風險。」

這份報告提供各地區的供應鏈主要威脅和趨勢概要，協助企業組織瞭解並找出自身供應鏈中可能存在的弱點。以下提供各地區的供應鏈情勢重點分析範例：

歐洲、中東和非洲

2017 年歐洲、中東和非洲地區的政治發展對供應鏈影響至鉅。

由於移民危機愈演愈烈，過境歐洲的貨物繼續面臨著引進偷渡者的巨大風險。2017 年，BSI 針對以主要港口為據點的移民社區及其演變提出報告，指出穿越義澳邊境布倫納山口 (Brenner Pass) 的鐵路貨運以及出現在比利時的貨運卡車停車場，這些地點成為偷渡者出沒以及貨運卡車司機可能受暴力威脅的發生地點。同樣的，西歐各國的港口設施持續面臨偷渡上岸和海運貨物遭竊的高風險。

BSI 也從歐洲幾起引發關注的事件發現，激進組織打算繼續利用供應鏈來協助其恐攻行動，其中運送車輛和毫無防備的貨運卡車便成為恐怖分子尋求攻擊行動時的首要目標。

2017 年，歐洲各國發現自家港口淪為重大網路攻擊的受害者，這起對貨櫃碼頭業者的攻擊行動造成全世界海運作業大延宕，歐洲主要港口的受害尤甚。而工會與當地的貨櫃碼頭業者或政府之間的長期衝突，也導致這些港口面臨停擺的危險。

亞洲

亞洲各國政府在 2017 年繼續存在人力短缺和產業法規執行困難的問題，造成企業面臨安全、業務連續性和企業社會責任的風險。

在印度，人員和資源不足造成貨物失竊率持續攀升，如同 BSI 的分析顯示，印度北部地區的貨物失竊問題引發新的關注。北方邦 (Uttar Pradesh) 是去年 BSI 記錄印度貨物失竊案最多的地區，幾乎佔了所有事件的四分之一。當地的供

應鏈貪腐現象持續蔓延，也讓貨物失竊問題更加惡化：2017 年印度至少有百分之 17 的貨物竊盜案件，是由貨運卡車司機或其他供應鏈員工直接涉案。

中國和印度對於規模較大的製藥業者監測不力，造成非法合成藥物和化學前驅物在離港貨運中的流量增加。同樣的，對環保法規的規劃和執行不當，也削弱了中國當局為解決有害等級的霾害和空氣污染所作出的努力。

貪腐問題也破壞了全世界政府為結束各國在其境內使用朝鮮勞工 (North Korean forced labour) 而作出的努力。最近有關朝鮮勞工在國際供應鏈中所佔比例的報告發現，朝鮮政權從至少 50,000 名工人的工資中直接獲益，這些工人的勞動條件幾乎等同於在其他數十個國家中的奴隸人口。

美洲

2017 年，美國和加拿大強悍而專業的執法行動，促成了兩國貨物失竊率降低。儘管根據 BSI 記錄，美洲相對於其他地區的貨物失竊率較高，但 2017 年的資料反映，包括加州、德州、佛羅里達州、伊利諾州、紐澤西州和喬治亞州在內備受關注的這幾州，從 2016 年開始，貨物失竊率即呈現下降的趨勢。

反觀在中南美洲的情況大為不同。販毒集團等犯罪組織引發動盪和暴力事件，導致墨西哥貨物失竊風險上升。官方統計資料顯示，2017 年涉及貨運卡車的失竊案件總數，不只超過了 2016 年的失竊案總數，也超出業界對於 2017 年失竊案件的估計數量，尤其是墨西哥州 (Mexico)、普埃布拉州 (Puebla) 和特拉斯卡拉州 (Tlaxcala) 的案件數量大幅增加。這些地區由於鄰近墨西哥市，而遭到竊賊鎖定，因為墨西哥市是貨運竊賊熱門犯案地點，在這些地區正好可以攔截進出該國中部地區和維拉克魯茲港口 (Veracruz) 的貨物。

巴西的犯罪集團持續擴大且更為多樣化，對於國際和國內供應鏈構成重大威脅，儘管與哥倫比亞革命武裝力量游擊隊組織達成停火協議，販毒仍然是哥倫比亞的主要關切議題。

最後，艾瑪 (Irma) 和瑪麗亞 (Maria) 兩大颶風過後造成波多黎各的供應鏈中斷，也對安全和營運持續構成威脅。除了颶風直接造成的危害外，BSI 還注意到供應鏈安全問題的惡化。例如，2018 年 1 月初費城港 (Port of Philadelphia) 的海關官員從來自波多黎各的一批傢俱中查獲了 321 公斤的古柯鹼。預料販毒組織將會繼續利用災難事件之便，將毒品偷運到美國。

Yarborough 接著提到：「公司面臨的風險範圍看似極大，但可以利用現有的工具，快速而簡單地從供應鏈網路中找出這些風險。一旦確定了風險範圍，公

司就能夠與供應商和專業稽核人員合作，避免業務合作夥伴對公司造成財務或商譽損失。」

2018 年預測

BSI 預計 2018 年政府人力短缺、高層政治發展和貪腐問題仍將是全球供應鏈安全、業務連續性和企業社會責任風險的主要驅動因素。

英國脫歐程序可能會繼續吸引供應鏈界的興趣。擁有複雜供應鏈的企業愈來愈關注英國和歐盟之間新貿易模式產生的實務問題，其中最大的風險是英國和歐盟邊境可能出現海關檢查、申報延誤和大排長龍的現象。

在巴西，預計犯罪集團在 2018 年會繼續成長和擴張，儘管政府努力挽回至今仍無具體成效。

同樣的，貨物失竊可能會在巴西和墨西哥繼續構成重大風險，因為道高一尺，魔高一丈，盜竊貨物的不法份子永遠會針對新推出的每項安全措施發展出更加刁鑽或暴力的手法。

本報告所引用的資料與分析皆直接取自我們的全球供應鏈情報平台 [SCREEN](#)。SCREEN 可對全球供應鏈安全、營運持續和企業社會責任的威脅及趨勢提供即時深入分析，讓使用者從全球規模的格局來檢視和思考風險問題，輕鬆識別高風險地區並找出可能的弱點。我們的焦點新聞會提供專屬的精選全球風險地圖，協助企業組織持續追蹤最新威脅資訊，以更妥善地保護其供應鏈、品牌和聲譽。如需更多關於我們資料和情報平台的資訊，歡迎直接透過電子郵件與我們聯絡：infotaiwan@bsigroup.com。



《全球供應鏈情報》報告

這份由 BSI 發布的報告，提供全球各地區的供應鏈主要威脅和趨勢概要，協助企業組織瞭解並找出自身供應鏈中可能存在的弱點。[下載報告 \(英文版\) 請按此>](#)

BSI 供應鏈解決方案：[VerifEye™ 供應商平台](#)、[ISO 28000 供應鏈安全管理](#) ([點此看課程](#))、[PAS 7000 供應鏈管理](#) ([點此看課程](#))