



Lean Six Sigma Caractéristiques de Certification

Introduction

La certification Lean Six Sigma de BSI est l'occasion de prouver que les compétences que vous avez acquises pendant votre formation, votre examen et la bonne exécution d'un projet sont récompensés à travers une qualification reconnue globalement. La certification BSI permet de garantir que des employés actuels et potentiels ont atteint un niveau d'expertise défini et testé dans l'utilisation de Lean Six Sigma. Les pages suivantes donnent des informations supplémentaires pour vous aider à comprendre l'engagement et la préparation qui seront requis.



Exigences relatives à la certification Lean Six Sigma de BSI

(Fabrication et service)

Green Belt (ceinture verte)

| Élément | Exigence spécifique | Prouvée par | « Mesurée » par |
|--------------------------------|--|---|--|
| Formation | Assister à tous les jours officiels de formation | Enregistrement de présence | Votre formateur BSI |
| Examen | Atteindre un score global de 70 % dans la Green Belt et au moins un score de 50 % pour chaque étape du DMAIC | Résultats des examens | Examineur BSI |
| Projet | Mener à bien au moins un projet comportant les caractéristiques appropriées | Documentation des étapes du DMAIC : contenu et plan Rapports des statuts/Manuel du projet/Rapport de clôture/ Avantages audités/Revue de mise en œuvre de l'après projet par le sponsor, propriétaire du processus, équipe du projet | Le Master Black Belt de BSI avec vérifications du supérieur hiérarchique de l'étudiant ou du sponsor |
| Outils et techniques du projet | Démonstration des outils obligatoires Utilisation appropriée Bonne exécution Prochaines étapes valides et appropriées | Manuel ou autre rapport | Master Black Belt de BSI |

Black Belt (Ceinture noire)

| Élément | Exigence spécifique | Prouvée par | « Mesurée » par |
|-------------------------------------|---|---|---------------------|
| Formation | Assister à tous les jours officiels de formation | Enregistrement de présence | Votre formateur BSI |
| Examen | Atteindre un score global de 70 % dans la Green Belt et au moins un score de 50 % pour chaque étape du DMAIC | Résultats des examens | Master Black Belt |
| Projet initial | Mener à bien au moins un projet comportant les caractéristiques appropriées | Documentation des étapes du DMAIC : contenu et plan Rapports des statuts/Manuel du projet/Rapport de clôture/ Avantages audités/Revue de mise en œuvre de l'après projet par le sponsor, propriétaire du processus, équipe du projet | Master Black Belt |
| Exigences supplémentaires du projet | Mener à bien un 2ième projet en respectant les critères ci-dessus. (équivalents en taille et complexité) qui démontre des capacités additionnelles dans les outils/méthodologie | Documentation des étapes du DMAIC : contenu et plan Rapports des statuts/Manuel du projet/Rapport de clôture/Retours d'information/Revue de la mise en œuvre du projet par le sponsor, bon de commande, équipe du projet/BB | Master Black Belt |
| Outils et techniques du projet | Démonstration des outils obligatoires Utilisation appropriée Bonne exécution | Manuel ou autre rapport | Master Black Belt |

Exigences relatives à la certification Lean Six Sigma de BSI

(Fabrication et service)

Exigences supplémentaires relatives à la Black Belt (qui doivent être démontrées dans le cadre des présentations de projet)

| Élément | Exigence spécifique | Prouvée par | « Mesurée » par |
|----------------------------|--|--|-------------------|
| Coach/formation des autres | Formation principale des propriétaires de processus ou formation principale à la sensibilisation et Gestion d'une relation officielle de coaching (traitant la méthodologie et les outils de base de Lean 6 Sigma) | Retours d'information de l'évaluation des cours des participants et manuel d'une personne coachée. Soumis en tant que documentation de projet | Master Black Belt |
| Management de projet | Exécuter un projet d'une manière planifiée et en temps opportun Gérer les risques et les problèmes Démontrer la bonne utilisation des outils obligatoires | Plan du projet et Rapports de statuts Rapport de statuts Manuel | Master Black Belt |
| Management de changement | Identifier et gérer toutes les parties prenantes à travers le processus de changement Créer le désir de changer, obtenir des sponsors et l'alignement de l'organisation en fonction des changements | Manuel, revues des étapes et exécution de la mise en œuvre | Master Black Belt |
| Travail d'équipe | Apprendre et partager avec tous les membres de l'équipe en faisant preuve de diplomatie Se préparer à recevoir des conseils et partager les résultats Impliquer les personnes de façon appropriée Niveau régulier d'activité malgré les circonstances Capable de gérer les équipes dans des circonstances difficiles | Retours d'information Rapports des statuts et manuel | Master Black Belt |
| Communication | Faire la promotion du projet/du travail de l'équipe et des personnes et de ses valeurs de façon dynamique à l'ensemble de l'entreprise | Retours d'information et observations Rapports des statuts et manuel | Master Black Belt |
| Leadership | Inspirer les personnes en les canalisant et en donnant du sens à l'équipe | Retours d'information et observations Rapports des statuts et manuel | Master Black Belt |
| Animation | Rassembler un groupe disparate, canaliser et guider les personnes vers une conclusion heureuse | Retours d'information et observations Rapports des statuts et manuel | Master Black Belt |
| Influence | Utiliser une sélection d'informations et de tactiques et, sans autorité officielle, guider quelqu'un de plein gré vers un résultat | Retours d'information et observations Rapports des statuts et manuel | Master Black Belt |

Outils et corpus de connaissances de Lean Six Sigma de BSI

Outils de fabrication des Green Belt et des Black Belts

Ce sont les sujets qui seront enseignés pendant les cours de Lean Six Sigma de BSI et à partir desquels les sujets d'examen seront choisis.

Comprendre DMAIC et les méthodologies de Lean

Propriétaire de processus

Outils de résolution de problèmes

Diagramme d'affinités

Analyse est/n'est pas

5 questions

Diagramme Ishikawa (diagramme an arête de poisson)

Kano

Analyse des parties prenantes

Diagramme de flux des processus

Charte du projet

Plan de communication

Facteurs de succès critiques

Déclaration des problèmes et des objectifs

Coût de la qualité (COPQ)

SIPOC

Sélection/Formation de l'équipe

Orientation client

Voix du client (VOC)

Traduction de VOC (Voix du client) à CTQ (Caractéristique critique pour la Qualité)

Analyse coûts-bénéfices

Déploiement fonction qualité

Planification et management de projet

Management de projet et d'objectif fixé

Principes de lean

7 types de gaspillage

Cartographie du flux de valeur

5 S

Analyse de processus

Opération cellulaire

Kanban

Prévention des erreurs

Kaizen

SMED

Mesure

Analyse des temps de cycle

Plan de collecte des données

Outils d'amélioration

Assumption Busting

Brainstorming négatif

Pilote/Plan de mise en œuvre et exécution

Management de changement

Analyse des risques

Plan de contrôle

FMEA

Analyse de l'arbre de défaillances

Outils statistiques

Référencier

Calcul de la Capabilité du Processus de données normales et anormales

Détermination de la taille de l'échantillon

Analyse du système de mesure et Analyse

Pareto de la qualité des données

Outils d'analyse graphique

- Histogrammes

- Diagramme de dispersion

- Résumé graphique

- Graphiques de séries temporelles

- Tests de normalité

- Graphique boîtes à moustaches

Intervalle de confiance

Tests d'hypothèse

- Test t

- Test t à 2 échantillons

- Test t pour données appariées

- Test de l'égalité des variances

- Anova à un facteur contrôlé

- Anova à deux facteurs contrôlés

- Test sur 1 Proportion

- Tests sur 2 Proportions

- Test Khi deux

Correlation & Regression

- Régression linéaire simple

- Régression linéaire multiple

- Régression curvilinéaire

Plan d'expériences

- Plan factoriel complet

- Factoriel fractionnaire

Normalité

Carte de contrôle

Outils supplémentaires pour Black Belt dans la fabrication

Cartes multivariées

Régression logistique binaire

Dépistage des expériences

Méthodologie de la surface de réponse

Plans Taguchi

Tolérance robuste

Plan robuste

CUSUM

EVOP

Augmentation

TRIZ

Théorie des contraintes

TPM

Sensibilisation DFSS

Management de changement

Compétences en matière de facilitation et d'encadrement

Outils et corpus de connaissances de Lean Six Sigma de BSI

Outils pour Green Belt et Black Belts dans les services

Ce sont les sujets qui seront enseignés pendant les cours de Lean Six Sigma de BSI et à partir desquels les sujets d'examen seront choisis.

Comprendre DMAIC et les méthodologies de Lean

Engagement du sponsor et du propriétaire de processus

Outils de résolution de problèmes

Diagramme d'affinités

Analyse est/n'est pas

5 questions

Diagramme Ishikawa (diagramme an arête de poisson)

Kano

Analyse des parties prenantes

Diagramme de flux des processus

Charte du projet

Plan de communication

Facteurs de succès critiques

Déclaration des problèmes et des objectifs

Coût de la qualité (COPQ)

SIPOC

Sélection/Formation de l'équipe

Orientation client

Voix du client (VOC) Traduction de VOC à CTQ (Caractéristique critique pour la Qualité)

Analyse coûts-bénéfices

Déploiement fonction qualité

Planification et management de projet

Management de projet et d'objectif fixé

Principes de Lean

7 types de gaspillage

Cartographie du flux de valeur

5 S

Analyse de processus Opération cellulaire

Kanban

Prévention des erreurs

Kaizen

SMED

Mesure

Analyse du temps de cycle

Plan de collecte des données

Outils d'amélioration

Assumption Busting

Brainstorming négatif

Pilote/Plan de mise en œuvre et exécution

Management de changement

Analyse des risques

Plan de contrôle

FMEA

Outils statistiques

Référencier

Processus de calcul Capabilité de données normales

Détermination de la taille de l'échantillon

Analyse du système de mesure et Analyse

Pareto de la qualité des données

Outils d'analyse graphique

- Histogrammes

- Diagramme de dispersion

- Résumé graphique

- Graphiques de séries temporelles

- Tests de normalité

- Graphique boîtes à moustaches

Intervalle de confiance

Tests d'hypothèse

- Test t

- Test t à 2 échantillons

- Test t pour données appariées

- Test sur 1 Proportion

- Tests sur 2 Proportions

- Test Khi deux

Corrélation et régression

- Régression linéaire simple

Normalité

Carte de contrôle

Outils supplémentaires pour Black Belt dans la fabrication

TRIZ

Cartographie du processus avancé

Régression logistique binaire

TPM

QFD

DMADOV

Théorie des contraintes

Management de changement

Compétences en matière de facilitation et d'encadrement

Techniques d'interrogation

Lignes directrices supplémentaires pour le processus de certification de Lean Six Sigma de BSI

Qualification Comment puis-je utiliser et faire la promotion de ma qualification Lean Six Sigma de BSI ?

Vous recevrez un certificat une fois que vous aurez terminé la certification Lean Six Sigma de BSI.

Vous pourrez utiliser les cartes de visite et de correspondance personnelle suivantes :

- Certifié Green Belt par les services Lean Six Sigma de BSI
- Certifié Black Belt par les services Lean Six Sigma de BSI
- Certifié Green Belt par la fabrication Lean Six Sigma de BSI
- Certifié Black Belt par la fabrication Lean Six Sigma de BSI

BSI peut, à tout moment, souhaiter faire la promotion du schéma à travers des études de cas de réalisations d'étudiants et de projets réussis.

Cela se fera uniquement avec l'autorisation expresse de l'étudiant.

Combien de temps la certification dure-t-elle ?

Le certificat n'a pas de date d'expiration ni ne requiert de recertification. Les participants ayant réussi doivent continuer de se maintenir informés grâce à un programme de formation personnelle continue. Tous les changements relatifs au programme et au corpus de connaissances seront communiqués aux participants ayant réussi de façon à ce qu'ils puissent envisager de suivre d'autres formations.

Quand le certificat sera-t-il délivré ?

Les certificats seront délivrés une fois que les trois étapes auront été terminées avec succès et une fois que BSI aura reçu tous les honoraires associés au programme.

Y aura-t-il une autre forme de récompense

Les étudiants ayant réussi recevront un certificat BSI et identifieront le niveau de qualification..

Marque de certification

La marque de certification de Lean Six Sigma de BSI peut être utilisée sur votre en-tête personnelle et sur votre CV . Les conditions d'utilisation de la marque vous seront remises avec votre certificat.

Exigences de l'examen

Quels types de question y aura-t-il ?

Il y aura un mélange de questions à choix multiples et de questions ouvertes y compris l'interprétation de données.

Combien de temps dure l'examen ?

L'examen dure 2 heures.

Aurai-je le droit d'amener du matériel de référence ?

Ce sera un examen à livre ouvert.

Où l'examen sera tenu ?

À un lieu de formation de BSI ou dans vos locaux.

Quand puis-je m'inscrire à un examen de certification ?

L'inscription au processus de certification et à l'examen d'entrée est disponible sur BSI :

E-mail : contact.france@bsigroup.com Tél. : +33 (0)1 55 34 11 40

Quelles sont les politiques concernant les remboursements, la reprogrammation, les annulations et les absences ?

Toute annulation doit être communiquée par écrit à BSI France.

Si cette annulation ou un report par le client surviennent dans les 30 jours précédant la formation, ils donneront lieu à une facturation de 50% du coût total de la formation.

Si cette annulation ou un report par le client surviennent dans les 10 jours précédant la formation, ils donneront lieu à une facturation de la totalité du coût de la formation.

En cas d'absentéisme ou d'abandon par un participant, la totalité du montant de la formation sera facturée.

BSI France se réserve le droit de reporter ou annuler une formation (par exemple dans le cas où le nombre de participants serait jugé insuffisant) dans les 2 semaines précédant celle-ci.

Vais-je recevoir une confirmation comme quoi j'ai été accepté pour passer l'examen avant la date d'examen ?

La confirmation avec l'ensemble des instructions et des informations concernant les lieux des examens sera émise après réception de l'inscription.

Combien de temps après la fin du cours puis-je attendre pour passer l'examen ?

Vous pouvez vous présenter à l'examen selon votre convenance mais si vous attendez longtemps, il se peut que le corpus de connaissances ait changé.

Je n'ai pas réussi. Quelle est la politique pour repasser un examen ?

BSI autorise les étudiants à repasser un examen 3 fois maximum.

Exigences du projet

Comment je soumetts un projet ?

Étape 1 - Soumettre un projet entraîne des discussions avec un Master Black Belt de BSI. Cela arrive souvent pendant les formations.

Étape 2 - Soumettre à évaluation au Master Black Belt de BSI un projet terminé.

Étape 3 - Les projets sont évalués par le Master Black Belt de BSI après obtention de la confirmation par le supérieur hiérarchique des étudiants ou le sponsor que le projet présente les résultats escomptés.

S'il perçoit des écarts par rapport aux exigences, le Master Black Belt de BSI conseillera l'étudiant et une nouvelle soumission sera possible.

Y a-t-il une date limite ?

Les projets devraient être soumis dans les 6 mois après avoir réussi l'examen.

Que constitue un projet de certification ?

Un projet Black Belt doit comporter plusieurs des caractéristiques suivantes :

- Parties prenantes importantes
- Transversal/service/emplacement dans le champ d'application
- Multi-processus
- Multiple Y
- Outil largement utilisé
- Construction apportant clarté et précisions

Au contraire, un projet Green Belt sera caractérisé par plusieurs des caractéristiques suivantes :

- Orienté sur un seul processus
- Analyse et collecte de données directes
- Simple Y
- Propriétaire local
- À des impacts sur une seule équipe
- Faible niveau de profits

Quelles sont les étapes d'une certification ?

Les étapes d'une certification sont comme suit :

1. Green Belt de Lean Six Sigma
2. Black Belt de Lean Six Sigma

Si un individu est certifié Green Belt, alors, pour être certifié Black Belt, il devra seulement présenter un projet supplémentaire respectant le champ d'application et la complexité de Black Belt (tel que défini ci-dessus). Ce projet doit néanmoins démontrer la bonne utilisation d'outil obligatoire pas encore démontrée. Tous les autres critères de certification seront requis et des preuves de leadership de projets Green Belt seraient acceptables.

Il devrait être noté que, afin de répondre à tous les critères de certification, plus du nombre minimum de projet doit être requis, c'est-à-dire la gamme des critères de certifications pourraient être démontrés à travers de multiples projets ou des travaux distincts.

De même, un simple projet peut contribuer à plus d'un niveau de certification, par exemple le premier projet peut-être suffisant pour la certification Green Belt et également de taille et de champ d'application suffisamment grands pour être l'un des 2 projets requis pour la certification Black Belt.



BSI Group France
3 rue Chauveau Lagarde
75008 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 55 34 11 40
E-mail : contact.france@bsigroup.com
bsigroup.fr