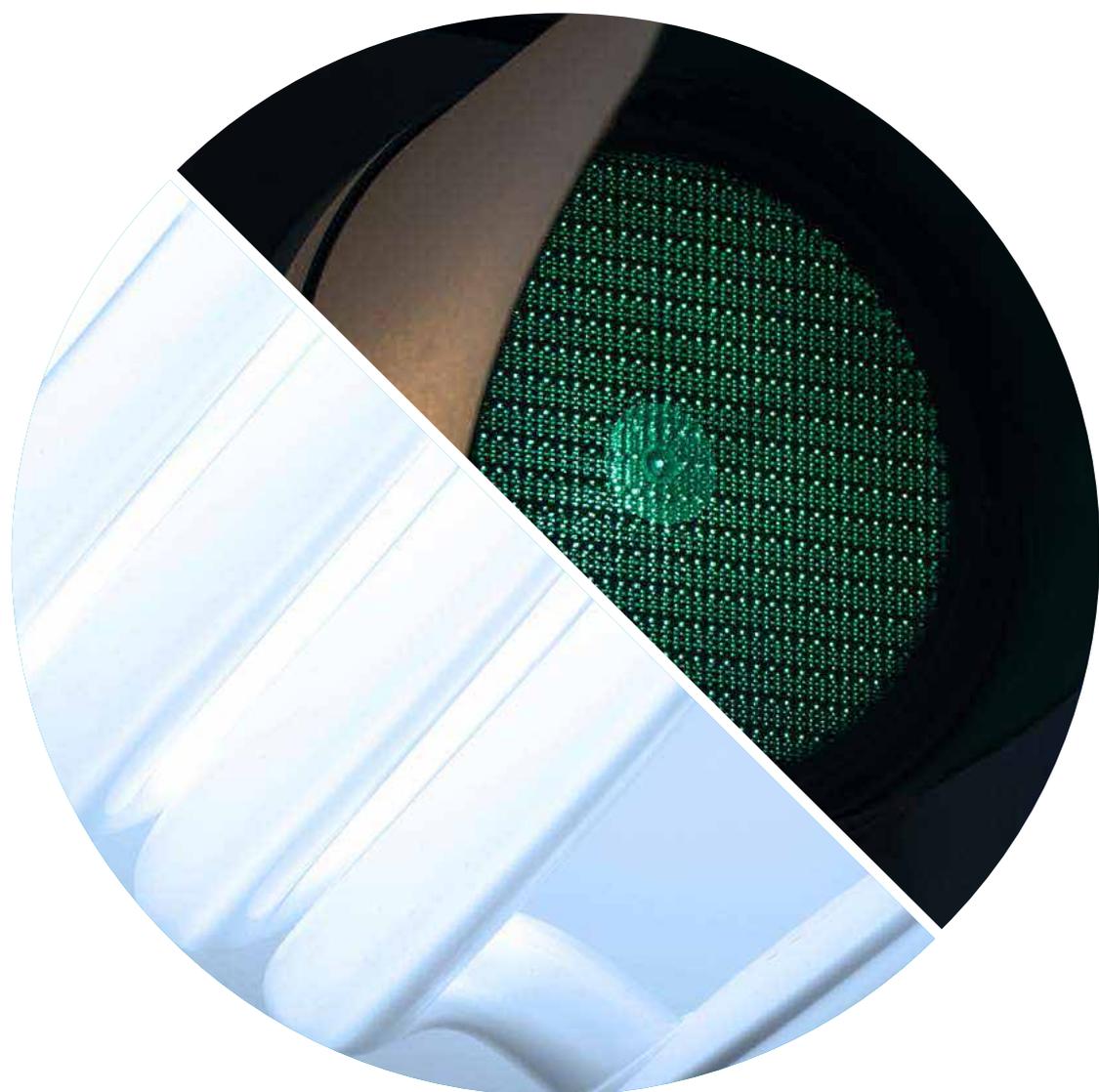


# ISO 50001:2018 能源管理系統

實施指南



**bsi.**

...making excellence a habit.™

# ISO 50001 能源管理系統

ISO 50001被世界各地的組織用於管理和降低能源使用和成本，是幫助實施能源管理系統（EnMS）的優質框架。從大型零售商到小型製造商和小型企業，此標準提供機會，讓組織在對抗能源成本和可用性方面變得更靈活有彈性。無論您是否有興趣透過ISO 50001標準驗證來降低成本、符合法規或提高永續性，實施此標準都能以系統化的方法來實現這三個願景

標準驗證為組織提供了額外的好處：

- 減少能源消耗和支出
- 客戶及法令法規的遵循性
- 增加客戶、利害關係人和消費者對產品的信心
- 改善風險管理
- 與其他ISO 管理系統的整合

標準的主要改變包括以下：

- 更加強調領導統御的重要
- 澄清與能源績效相關的關鍵概念
- 透過符合HLS，改進了與ISO 50001和其他ISO管理系統標準的相容性
- 改進了數據收集和標準化部分

## 內容

- ISO 50001 的實施
- 核心概念
- 關鍵要求
- 來自客戶的重要提示
- 您的ISO 50001 轉版歷程
- BSI 教育訓練
- BSI 企業優化軟體

為什麼要發布新標準？

此標準的前一版於2011年公布。從那時起，企業和消費者都逐漸認識到他們的能源使用會影響我們共同擁有的環境。自然資源不斷枯竭，這也更加強調能源管理的重要性。能源成本一直在上升中，組織持續面臨著降低管理費用的壓力。這些壓力意味著是時候，需要考慮標準能如何幫助企業更佳滿足其需求並完全改善能源管理系統（EnMS）。

此外，在開發過程中，標準還採用了附錄SL的高階結構（HLS）來整合ISO管理系統流程的實施，讓單一組織更容易同時採用多個管理系統。

# 標準的關鍵法規要求

## 第一章 範圍

此章節詳細說明了國際標準的範圍。這包括有關規劃、實施、維持和改善EnMS以及有效溝通的要求

## 第二章 參考文件

標準中並沒有參考文件。保留此章節只是為了與所有其他ISO管理系統標準保持相同的編號規則。

## 第三章 術語和定義

此章節提供整個標準中所使用的重要術語之正式定義。

## 第四章 組織背景

此章節確定了您的EnMS之背景，並支持其他標準。您需要確定外部和內部問題以及利害關係人的需求和期望，以及如何讓他們獲得價值。它還解決了部份創造價值的概念。

在這種情況下，「問題」一詞不僅包括本身或潛在的問題，還包括系統要解決的重要議題，例如不斷變化的情況、法律要求和其它義務。

此章節還包括界定能源管理系統範圍。範圍主要闡明適用於EnMS的邊界。此外，章節4要求根據標準的規範來建立、實施、維持和持續改善管理系統。

## 第五章 領導統御

此章節是關於「最高管理階層」的角色；他們是指導和管制組織的最高階層人員或團體。目的是將EnMS納入企業的整體策略中，以展示領導力和領導層的承諾。

最高管理階層必須在管理系統中展現出更多的參與，並且需要制定能源政策，其中可以包括一些對組織背景的特定承諾（超出直接要求的承諾）。



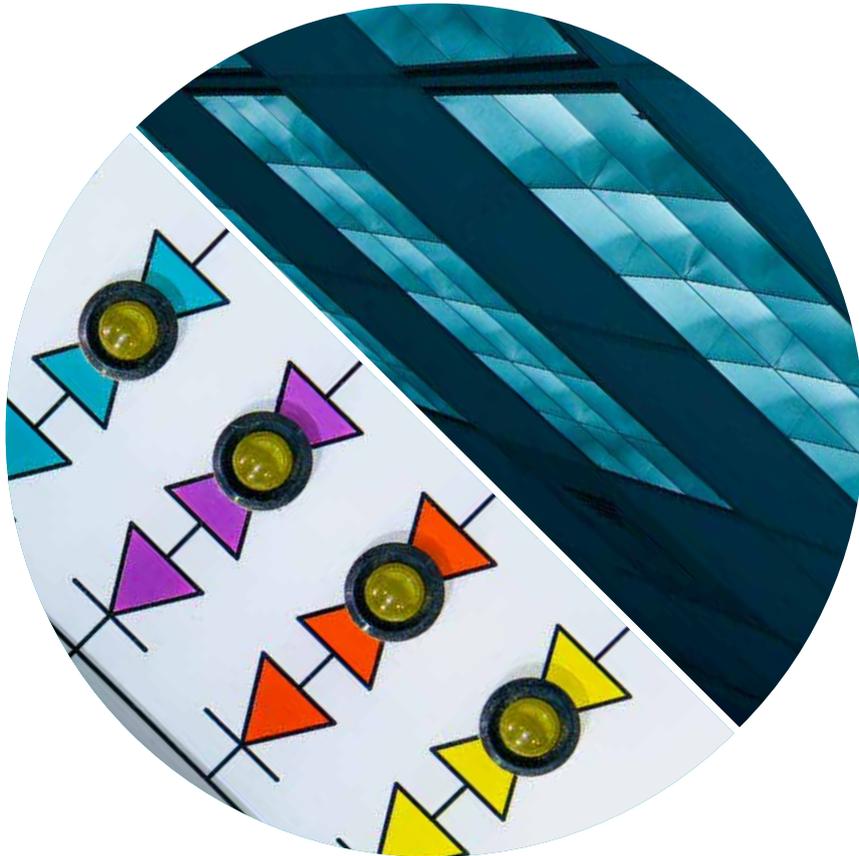
此外，還更加關注最高管理階層對持續改善管理系統的承諾。溝通是關鍵，最高管理階層有責任建立和維護溝通架構並確保提供細節給所有相關人員，並與他們溝通，使他們了解其內容。最高管理階層還負責制定合適的能源政策，並制定EnMS框架。

最後，最高管理階層需要分配相關的職責和權限給相關人員，並在系統開發、實施和發展過程中提供必要的支援。根據所選實施、維護和改善團隊的技能組合，管理階層還必須確保所有團隊成員都具有適當的經驗或接受教育訓練，以成功完成他們所分配到的任務。

## 第六章：規劃

此章節側重於組織如何計劃行動來解決章節4所鑑別出的風險和機會。它側重於規劃流程的開發和使用，而不是解決一系列要素和與此要素相關風險之程序。

本章節的要求還包括鑑別能源管理系統的長期目標和能源短期目標，以及從財務和人力資源角度來實現這兩種目標。另一個重點是檢討能源的使用 — 評估組織使用哪種類型的能源和其使用數量，並鑑別能源績效指標、能源基線和能源資料的收集計劃。



## 第七章: 支援

此章節涉及計劃和程序的執行，使您的組織能夠成功完成EnMS職責。這是強而有力的法規要求，內容涵蓋了所有管理系統資源的需求。

組織需要鑑別執行人員的必要能力，因為他們的工作會影響管理系統的績效和履行義務的能力。組織還必須確保他們接受適當的培訓。

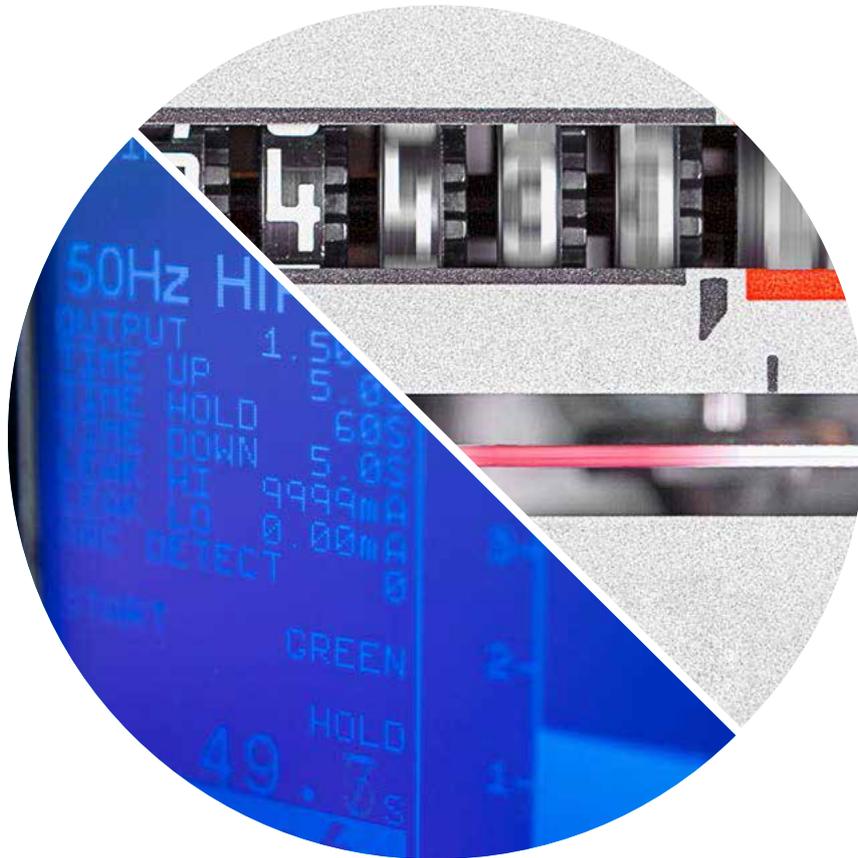
此外，組織需要確保在組織管制中的所有工作人員都了解能源政策、他們的工作可能如何影響能源政策、以及不符合EnMS的影響。還有對「文件化資訊」的要求，因為這些資訊與特定資料的建立、更新和管制有關。

## 第八章: 營運作業

此章節概述了組織成功的EnMS驗證必須符合法規要求。雖然它們出現在不同的章節中，有時候還以不同的順序出現，但許多概念都包含在ISO 50001:2011當中。如果想更了解新版標準內容，您可以從 [bsigroup.tw](http://bsigroup.tw) 下載ISO 50001對應指南。

此章節涵蓋:

- 營運作業規劃和管制
- 設計
- 採購



## 第九章: 績效評估

此章節與量測和評估您的能源績效和能源管理系統相關，以確保其有效幫助您不斷改善。在這方面，您需要考慮評估的內容、採用的方法以及何時分析和報告這些資料。另外，還需要有能源資料收集計劃（參見第6.6節）

作為一般性建議，組織應鑑別需要什麼樣的資料，用以評估能源績效和管理系統的有效性。

您還需要進行內部審查，並確立「審查標準」，以確保審查結果報告提供相關的管理階層。最後，需要進行管理審查，並且必須將這些審查的「文件化資訊」留存作為證據。

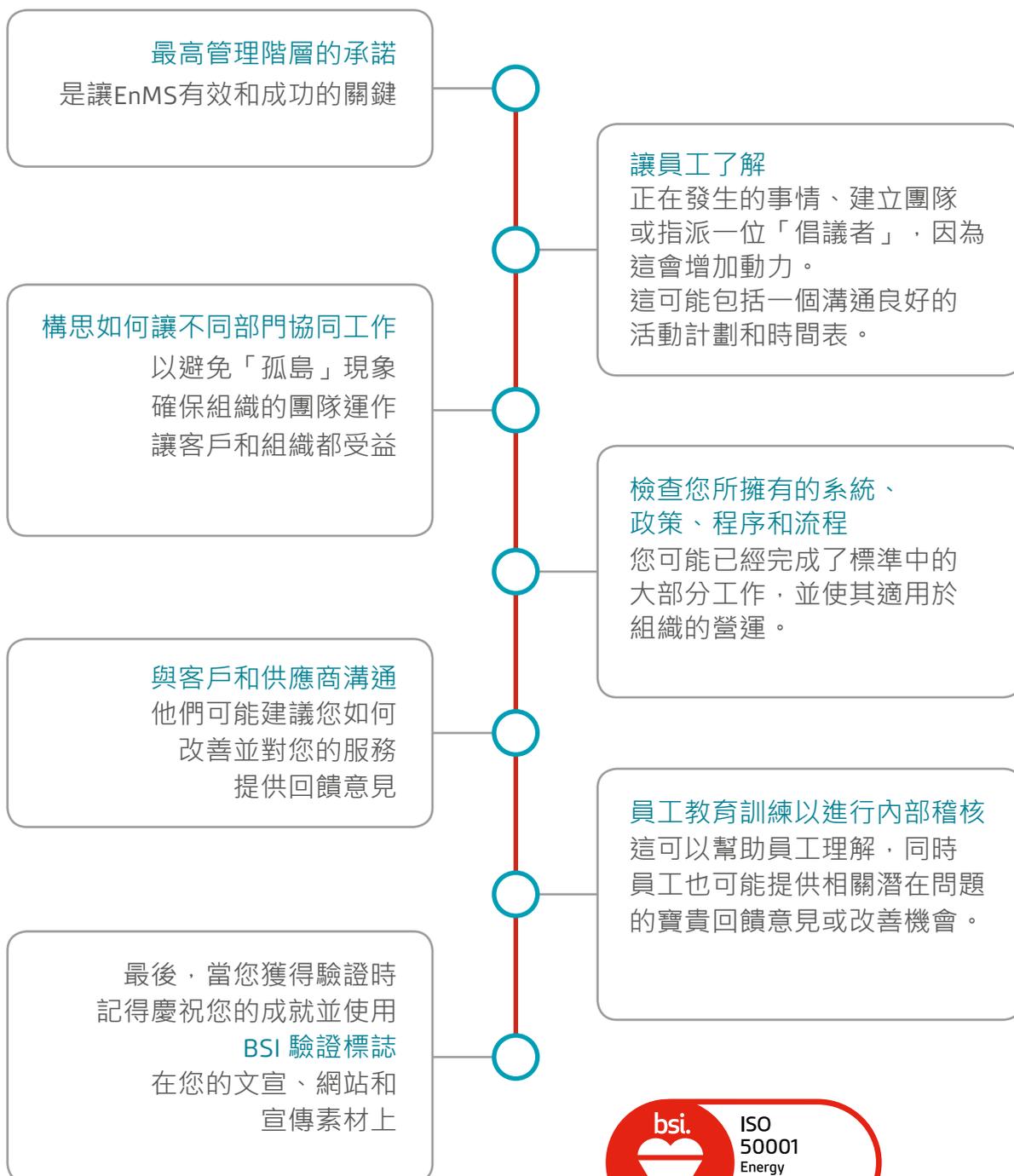
## 第十章: 改善

此章節要求組織不斷提高EnMS的適用性、適切性和有效性，並應展現能源績效的持續改善。

需要採取一些矯正措施。組織需要對不符合事項做出反應並採取行動。同時，需要鑑別出是否有類似的不符合事項的存在或可能發生的不符合事項。此章節要求您鑑別出 EnMS的持續改善機會。

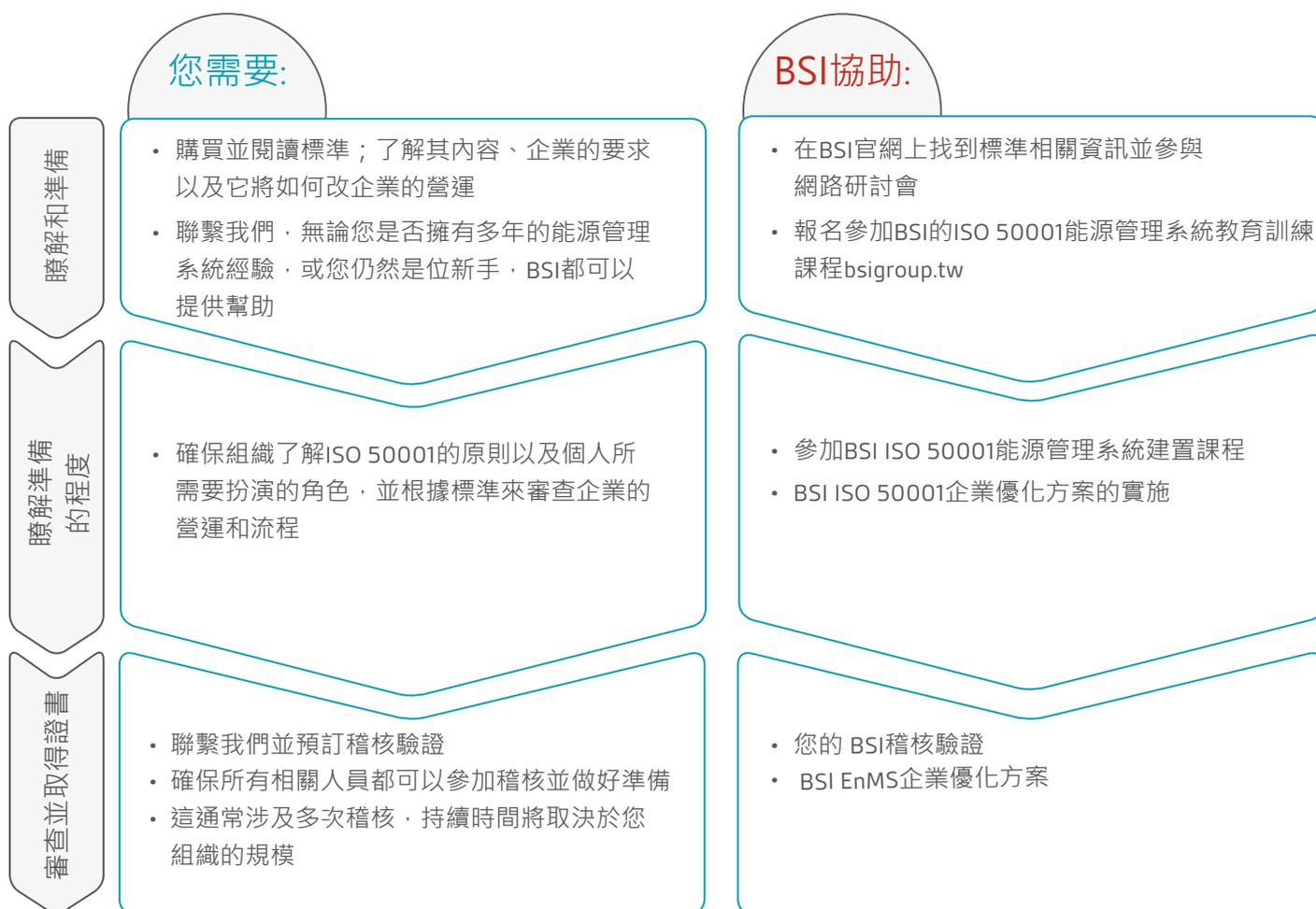
# 有效實施 ISO 50001 的技巧

每年我們都會與成千上萬的客戶進行互動。以下是他們的一些建議，以下是他們對實施驗證的最佳建議。



# 您的ISO 50001轉版歷程

無論您是管理系統的新手還是希望強化現有的系統，我們都有適當的資源和教育訓練課程來幫助您理解和實施ISO 50001。但我們的支援並不僅止於此，我們可以協助確保您的EnMS為企業的營運帶來最佳價值。



## 持續改善並使卓越成為一種習慣

您的旅程不會因驗證而終止，我們可以協助您的組織運作發揮最佳效能。

- **慶祝並促進您的成功**  
下載並使用BSI驗證標誌以證明您已獲得驗證
- **BSI 客戶經理**  
將定期拜訪，以確保您持續符合並支援持續改善
- **BSI 企業優化方案**  
將幫助您的管理系統提高績效