



食品安全、永續 與社會責任

bsi.

...making excellence a habit.™



食品產業之 韌性 *Resilience*

全世界人口激增，更需要確保食物的供應品質與永續性。全世界需要的是在永續的環境下，以符合倫理方式而生產出來的食品。

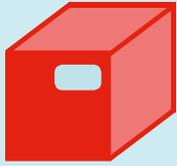
食品生產商、製造商、零售商與原料供應商都有責任確保其產品的安全性與高端品質。在如今快速全球化的環境裡，消費者需求不斷地改變，各種食品相關的挑戰例如永續、造假、法規，以及全球化的供應鏈等，使得企業在承擔這些責任並確實符合相關要求和法規時，面臨了相當複雜的挑戰。

藉由評估與發展您的產品、流程與人員，建立起一個韌性的組織，將可以協助食品供應鏈中所有的企業，在保護自身免於威脅的同時，亦能夠達成安全與永續的目標。開創出一個可以承受時間考驗的組織，涉及到您的組織功效與永續性、提供您所需資源的供應鏈，以及如何保護和管理支持兩者連貫運作的資訊。

BSI 的組織韌性模式由三個要素與三種領域所組合而成

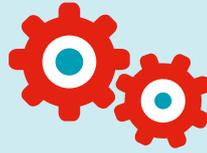
組織韌性

我們與組織共同培育產品、流程與人員，協助食品供應鏈中的所有組織更具備韌性。



產品

具備韌性意味著無論目前或未來，組織的能力所提供的產品服務都符合市場需求，並且也能夠遵循法規。為能領先競爭對手，真正具備韌性的企業會創新一開發出新的食品與市場，並使自己的產品具備差異性。



流程

韌性的組織透過流程的強度與可靠度維持一致性，並同時維持其創新與開創的能力。重要的管理流程，無論是在組織內部或在整個供應鏈，都必須穩定並符合法規，包括食品安全與品質、環境、健康與安全性、資訊安全與營運持續。



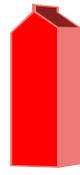
人員

在具備韌性的組織中，員工會為了滿足顧客的期望而做相當的投入。從農場工人到食品零售店員，當人們感受到被重視，則投入與貢獻度都會上升。培養一個「建議」跟「規則」一樣受重視的文化，而且不只收集回饋意見更真正採取行動，對於培養組織韌性非常重要。因為這將可以滋養工作場所，提升士氣與幸福感並且降低離職率。



初級生產

生產穀物、園藝、農產品
與動物養殖



食品製造

原料處理、包裝與標示



餐飲服務

家庭以外的餐點供應，包
括速食連鎖店、旅館、餐
廳、外燴



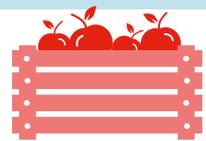
食品零售

超級市場與零售據點



物流與倉儲

原料與食品的倉儲、運
輸、冷藏儲存與物流



批發與出口

仲介商、合作包裝商、合
作營運商以及集體採購

BSI 的解決方案

我們提供客製化的服務以滿足您的特定需求，協助您維繫重要的食品安全、品質及永續性，並且建立組織韌性。

- 標準與訂閱服務讓您透過運用各種標準及出版品，掌握無與倫比的知識來源，包括 1,800 種食品業與 1,000 種農業相關標準。
- 透過訓練讓您認識標準，說明如何執行以及進行稽核。
- 獨立的驗證與查證，可以證明您確實符合利害關係人的需求。
- 第二方查證稽核，包括供應商平台 BSI VerifEye，可以協助保護並改善您的供應商績效。
- 運用 Entropy™ 的業務改善軟體，可以協助您有效地管理系統與流程，進而提升績效。

運用我們在此領域十多年累積的經驗與創新發展，我們的專業團隊能夠與您共同合作，指出能夠解決您問題的重要標準。運用管理系統訓練、驗證與查證等方式，將適當的原則植入您的組織以產生最佳的作業模式。

這裡所列出的 BSI 服務，能協助食品生產者、製造商、供應商與零售商，解決目前及可預期的未來所將面臨的問題。

組織韌性的好處

即使在非常艱困的時期，韌性的組織仍然可以蓬勃發展。建立韌性需要詳細考量您的營運與供應鏈，以及重要的資訊是如何予以管理與保護的。

雖然每個組織邁向組織韌性的路途都不同，但是整體的效益卻是可衡量的，而且將：

- 趨動成長、增強信任，並且防範聲譽風險
- 向重要的利害關係人保證食品安全風險及企業風險均已獲得緩解
- 運用第三方查證保護您的供應鏈
- 保護品牌與企業的聲譽
- 降低成本並且改善效率

營運韌性



改善您的產品/服務與流程，符合您顧客不斷演變的需求，並改善您的業務管理和提升員工價值。

資訊韌性



防護您的資訊—從專利配方和食譜，到顧客及員工資料—及基礎設施以防範來自內部與外部的威脅。

供應鏈韌性



確保您與可信賴的供應商合作，以保護您顧客的健康與安全、您的聲譽以及底線。

營運韌性

食品安全與品質

人口不斷地成長，供應鏈的全球化、經濟的壓力以及日益複雜的消費者飲食習慣，都日益複雜並且對全球食品業形成壓力。進行國際標準驗證，提升了組織的韌性與可信度。

危害分析重要管制點 & 良好作業規範 BSI HACCP & GMP Criteria

這是一個針對食品生產商、製造商與食品服務組織的詳盡 HACCP & GMP 準則，包含生物性、化學性與物理性危害的食品安全控制系統，以及優良製造實務。

食品安全系統驗證 - FSSC 22000

這個受國際認可的架構，是為了食品業和食品包材製造業的食品安全系統驗證而制定。

英國零售商協會全球標準 BRC Global Standards

這些標準的制定是為了實踐品質、安全和營運準則的標準化，以及確保製造商履行其法律義務，並保護終端消費者。

全球優良農業規範 Global G.A.P

優良農業規範（GAP），鼓勵採用商業上可行的農場保證方案（farm assurance schemes），促進可永續和安全的農業，並最大限度地減少農業化學品投入。

無麩質驗證計畫 Gluten-Free Certification Program

此驗證讓製造商與品牌商能以最直接的方式，向消費者證明他們以道德的製造方式，生產安全、可靠、不含麥麩的產品。

SQF 食品安全品質驗證

SQF 提供獨立的驗證，證明產品、流程或服務，符合國際與國內的食品安全法規，並讓供應商可以提出保證，證明其食品的生產、準備和處理都是依據最高標準。

食品安全管理 - ISO 22000

此國際標準適用於所有食品業的各種相關組織，例如設備生產商、包裝材料商、清潔劑、添加劑與內含物製造商等，整合其品質管理與食品安全系統。

BSI Catering 餐飲業架構

BSI 餐飲業架構是專門針對餐飲業的組織而設計，其目的是為協助食品服務業達成食品安全的需求。採用此標準可以適應當地食安規範。其他範圍更大的標準適用於食品製造商和處理商時，對餐飲業廠商而言經常感到很挑戰或適用困難。此架構是 BSI 針對餐飲業廠商所設計，也可解決適用困難的問題。

永續

永續的實踐是在不犧牲未來資源的情況下維持成長的關鍵因素。全世界人口激增，對環境與自然資源的壓力也日益增加。提升組織的透明度，衡量並提出自然資源消耗的報告，將可協助您承擔起對重要環境議題的責任。

管理系統可以協助組織充分評估績效，並且對員工、重要的利害關係人與顧客展現管理階層的領導能力，從而增加他們對組織的信賴度。

環境管理系統 - ISO 14001

針對環境管理的第一個也是最先進的國際標準，最初由 BSI 於 1992 年所制定。該國際標準可以協助組織降低對環境的衝擊、營運風險與廢棄物。

能源管理 - ISO 50001

能源管理最近期的最佳實務，協助組織更善於管理其能源消耗並減少排放。

水足跡 - ISO 14046

展現組織在環境保護方面的領導力與執行力，並且減少水消耗。

產品碳足跡 / 碳中和 PAS 2050 / PAS 2060

支持組織在量化、監控、提報與查證某一個產品或服務的碳足跡或碳中和方面的努力。

RSPO 永續棕櫚油圓桌會議

管理棕櫚油的生產與供應鏈的一系列標準。BSI 獲得全球性的認可，能提供 RSPO 原則與標準，以及 RSPO 供應鏈驗證。

物質流成本會計 (MFCA) ISO 14051

一個管理流程工具的標準，可以協助追蹤整個生產過程中所有的物料，並且衡量成品或廢料的產出。它提供一個架構，協助發展出一個整合的模式，優化物料的運用。

社會責任

當今社會期待企業經由各種活動展現其社會責任，包含對社會產生正面效應，與保護人類及道德價值的活動。組織前所未有地需要徹底地為一切行為負責，並管理其聲譽風險。

企業社會責任 (CSR) 是指組織需承擔供應鏈活動的責任，並確保對於社會有正面效益。第三方驗證則可以為組織的道德行動提出保證。

永續報告查證 SRA

BSI 的永續報告查證流程是依據全球認可的全球報告倡議 (GRI) 標準與社會責任標準 AA1000 來進行。

社會責任 - SA 8000

SA 8000 是全球最被廣泛認可的標準之一，管理組織中與人權有關的事項，並提供一個架構，協助組織在工作場所發展、維護及應用受社會認可的作業方式。

企業社會責任準則 - BSCI

BSCI 是一個居領導地位的商業倡議，為致力於改善全球供應鏈工作條件的公司提供行為準則。

營運整合與卓越

組織提供給顧客的服務或產品的品質，往往與其作業流程的品質相關聯。無論組織是把食品跨洲運送或送入顧客的購物籃內，在如今網路普及的社會，維繫顧客忠誠度可能相當複雜而需注意許多細節。因為無論是什麼事件或意見，都可以在幾秒鐘之間被分享，並且病毒式的快速散佈。不僅是您如何提供產品或服務的問題，在整個生產過程之中的所有細節，都必須審慎留意避免損及您的聲譽。

品質管理 - ISO 9001

全世界最廣泛被認可的品質管理標準，涵蓋了達成一致性績效與服務的方法。

反賄絡 - ISO 37001

管理賄絡風險的最佳實務架構，並且協助建置實用的流程來保護您的組織，並且幫助您符合法規要求。

營運持續管理 - ISO 22301

此國際標準能協助組織鑑別會影響其業務的潛在威脅，並且確保組織具有處理非預期營運中斷的能力。

協作業務關係管理 - ISO 44001

一套整合業務關係的架構，用以協助企業發展並管理與其他組織之間的互動，令各方獲得的利益極大化。

資產管理 - ISO 55001

此國際標準旨在協助組織做有效率與效益的資產管理，涵蓋資產的運用及報酬，同時可能降低持有或管理資產的成本。

BSOL 線上標準資料庫

BSOL 是一個線上標準資料庫，使用者有如進入一個藏有超過 90,000 項國際認可之標準的圖書館，讓運用標準更輕鬆並具成本效益。

職業安全衛生 - BS OHSAS 18001

確保員工的安全相當重要，BS OHSAS 18001 提供了一個職業安全衛生的架構，協助組織鑑別並降低風險，同時防衛與保護您的工作團隊、聲譽和品牌。



供應鏈韌性

如今我們已經從國內、區域，而進入到更為複雜且遠距離的全球化供應鏈。從而品質的定義也開始包含了環境、社會、倫理與安全等議題。隨著透明化與全球化的腳步，聲譽風險也日益重要。

BSI 提供的供應鏈解決方案可以協助保護您的業務、品牌及顧客。

供應鏈解決方案 - 供應商查證與風險評估

BSI 的供應鏈解決方案是以情報為基礎的服務，可以協助組織管理其供應鏈風險並保護品牌聲譽。運用標準所帶來的效益、風險評估工具、查證和供應鏈工具，來協助客戶鑑別並管理其供應鏈，因而得以降低風險。

BSI 供應商查證稽核

依據 BSI 或客戶的要求，進行履歷資料的現場查證與查證稽核。

SCREEN 供應鏈情報系統

一個綜合的供應鏈情報工具，涵蓋有關安全、食品造假、營運持續與企業社會責任的即時性國家熱點地圖。SCREEN 協助組織鑑別並了解其供應鏈所面臨的威脅。

BSI VerifEye™ 供應商平台

受信賴的 BSI VerifEye™ 履歷，讓企業組織的資訊及能力有更高的能見度和可追溯性，把驗證、現場照片與商業憑證轉換為積極的行銷工具，提升品牌信譽與買主信心。

供應商合規管理平台 (SCM)

一個以網路為基礎的供應鏈管理工具，協助企業組織以更容易、更自動化的方式進行供應商風險評估與現場查證管理，包含供應商自評的管理，及現場資格評定與查證計畫管理，如排程、提報、矯正預防措施的管理與標竿分析。

供應商諮詢服務

提供有關供應鏈風險、程式安裝和設計等技術性的建議與資訊。



資訊韌性

現今的組織必須在防護敏感資訊的能力上值得信賴。一個有韌性的組織在資訊的整個生命週期之中，從取得資訊到銷毀，都必須能夠有效管理—包括實體面、數位面與智慧財產方面。培養資訊安全防護意識，能讓您的員工與利害關係人，得以安全與有效率地蒐集、儲存或取得其所需要的資訊。

資訊安全管理 - ISO/IEC 27001

一個優異的架構用以協助組織管理及保護資訊資產，維護其安全。ISO/IEC 27001 協助組織持續檢討並改善，不僅為今天，也為了未來持續維持資訊安全。

雲端資訊安全管理 ISO/IEC 27017

ISO/IEC 27017 延伸了諸多 ISO/IEC 27001 建立與實施的管控，並另增加一些，來保護透過雲端服務儲存及/或分享的資訊。

IT 服務管理 - ISO/IEC 20000

資訊技術服務必須具備成本效益、可信賴性、一致性而且有效率。無論資訊技術服務的管理是由內部執行或委外，ISO/IEC 20000 都可以協助在此之間取得平衡。該標準協助組織符合 ITIL 標準，讓資訊技術服務得以達成其預期目標。

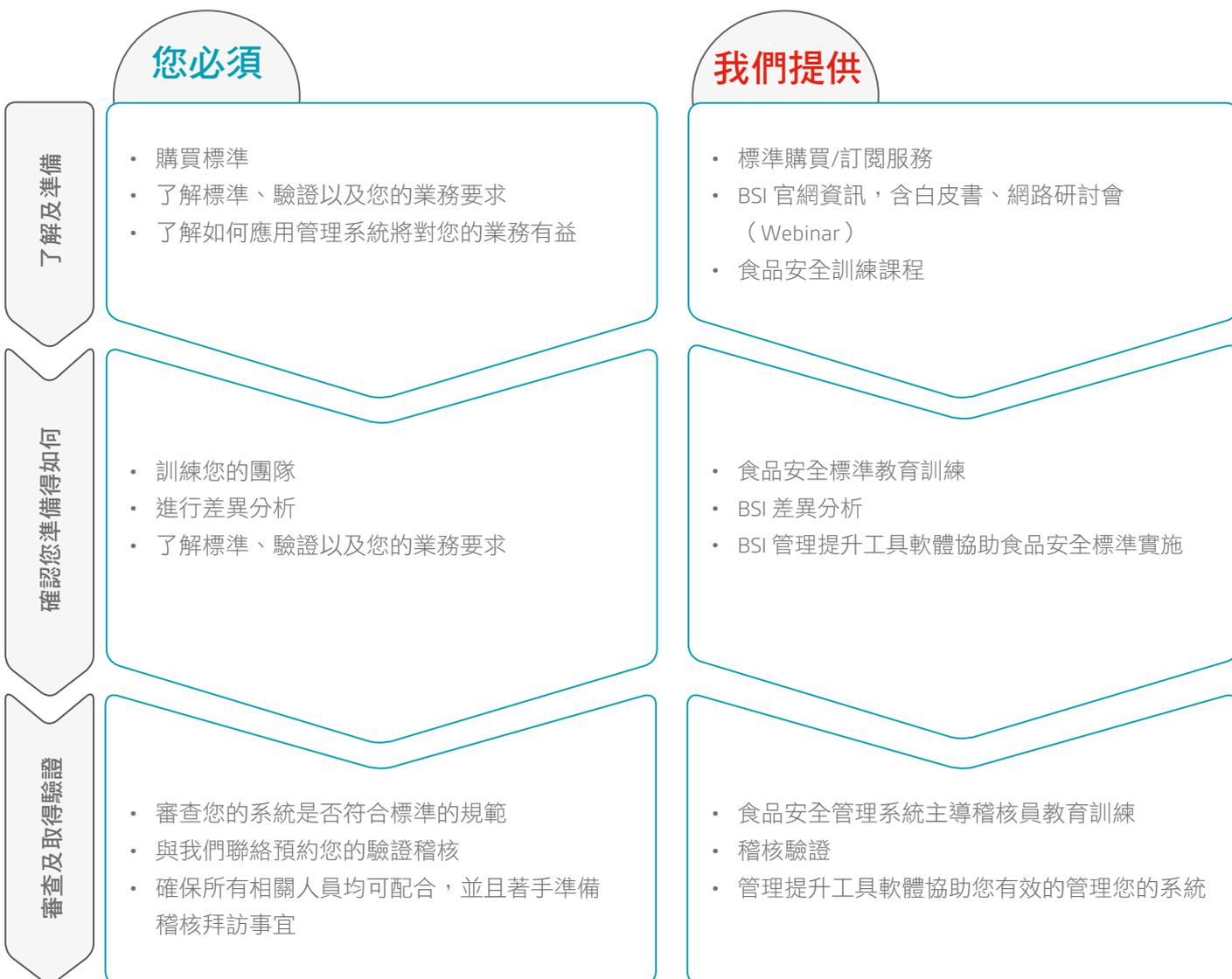
CSA STAR 驗證 - 雲端安全

除了 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統，實施與雲端安全聯盟（CSA）合作發展之 STAR 標準，能協助組織進行管控，保護重要的商業資訊。



邁向韌性的旅程

實施各種標準看起來似乎挺嚇人，但其實不是。我們在過程之中，會協助客戶進行每一個步驟。



持續改善並讓卓越成為習慣

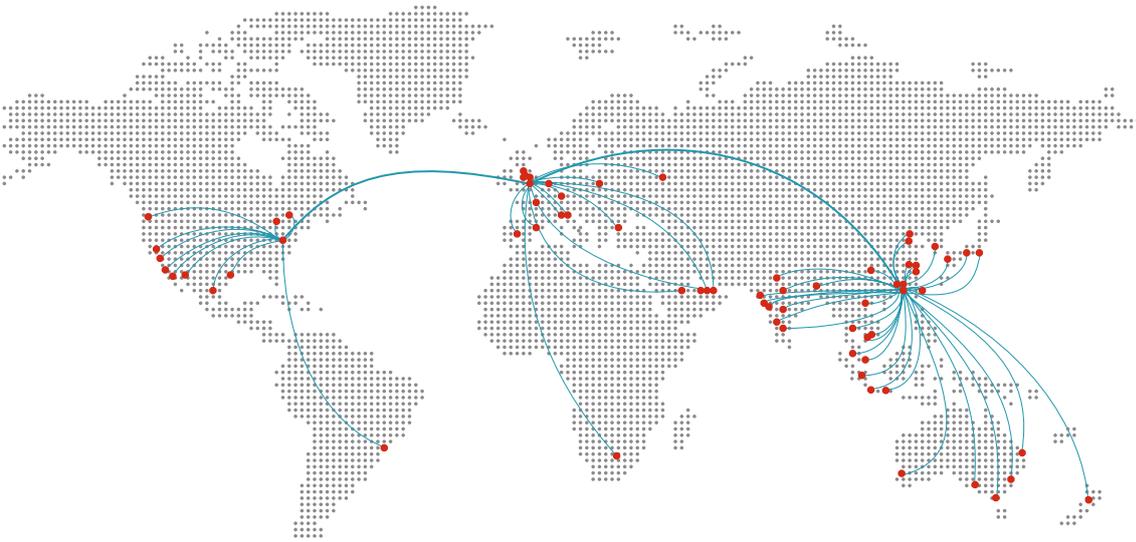
您的旅程不因獲得驗證而終止。我們可以協助您優化您的組織，以達到最佳績效表現。

- 慶祝並且宣傳您的成果—請下載並且運用 BSI 驗證標誌展示您已獲得的驗證。
- BSI 教育訓練—持續成長並且增進您的食品安全技巧，或學習我們的永續性標準所帶來的價值與流程。
- BSI 管理提升工具軟體將協助您管理各系統並且改善績效
- 請申請您的 BSI VerifEye™ 履歷
- 您的 BSI 客戶經理將定期拜訪您，確保您一切合規，並且協助您持續改進

關於BSI

BSI 英國標準協會為英國皇家特許從事商業標準之機構，我們協助世界各地的企業組織藉由標準建置組織內部管理系統，提供管理系統驗證、供應商驗證及標準教育訓練等服務。我們的專業團隊將「卓越」深植於企業人員的日常表現行為中，以有效管控風險、降低成本並邁向永續經營。

BSI 為 ISO 的創始會員之一，且為全球最具專業經驗的標準制定機構，BSI 制定了許多備受全球公認的管理系統標準，並為國際 ISO 組織所引用，包括：ISO 9001 品質管理、ISO 14001 環境管理、OHSAS 18001 / ISO 45001 職業安全衛生、ISO 22301 營運持續管理、ISO 27001 資訊安全管理、ISO 50001 能源管理、ISO 14046 水足跡和 BS 10500 反賄賂管理。



11,500

名產業專家為您效力
助您邁向成功



81,000

全球客戶



教育訓練

去年我們在全球培訓
了 134,000 人



驗證

- 去年我們執行了 191,000 天的稽核
- 全球有 130 位食品稽核員
- 我們的驗證在北美和英國排名第一
- 在全球客戶滿意度調查中，我們的平均得分為 9.25 / 10



92%

產品測試

世界前 25 大全球醫療器材製造商均信任 BSI 作為其取得 CE 標誌以進入全球市場的公告單位。

標準

提供取得 90,000 份國際標準的管道，其中與食品相關的就有 2,800 份，BSI 從農場到餐桌全面支援全球食品產業

為何選擇BSI?

我們認為全球供應的食品，都應該是安全、永續而且高品質的。我們是食品安全驗證的業界領導者，提供各種食品安全標準的稽核服務，包含整個食品和飲料供應鏈中的各種標準及各項符合全球食品安全倡議（GFSI）要求的標準。

我們針對食品業的服務包括驗證、教育訓練、稽核及供應鏈解決方案。運用這些服務組合可以向您的顧客提供保證，並協助您管理與產品、流程、人員以及整個供應鏈連結的風險與機會，令您的組織更具韌性。

擁有超過 2,800 種食品與農產品的標準，我們足以支持食品產業，以及供應鏈面臨的各種挑戰，包括食品安全、食品防護、永續性、土地使用、能源、水、營運風險與企業社會責任等。



我們的產品與服務

我們的三大產品線—知識、保證與合規，各具特色並能互相搭配，提供您整合的解決方案。

知識

我們發展並傳授予客戶的知識是我們業務的核心。作為聲譽卓越的標準專業機構，我們持續召集產業界的專家，來制定地方性、區域性標準及國際標準。事實上，全球 10 大管理系統標準中有 8 個由 BSI 率先制定。

保證

由獨立的第三方稽核來確認組織的流程或產品是否符合標準的要求，可確保我們的客戶達成高標準的卓越績效。我們運用世界級的實施方案與稽核技巧，確保標準為客戶帶來的效益能發揮到最大。

合規

想要長期、確實地獲利，我們的客戶必須確保能夠持續符合相關法規、市場需求或標準的要求，並內化為一種習慣。我們提供一系列的服務與差異化管理工具，讓組織的合規流程能更順利地進行。

進一步了解我們能如何
協助您的食品安全管理
請造訪 [bsigroup.tw](https://www.bsigroup.tw) 或
Email: infotaiwan@bsigroup.com