

忽視這 5 件事 您的中小企業可能正在危害地球

即使是重視環保的中小企業主，也可能在企業的日常營運中迷失方向。在規劃策略、財務會計、產品開發、廣告銷售多頭進行的同時，還要做到客戶、顧客和員工滿意，很可能無暇顧及環境責任。還好，標準可以提供協助。

我們舉出中小企業容易忽視的 5 件事。忽略這 5 點，讓中小企業容易在不知不覺間傷害地球環境，而標準可以協助企業改善這個問題。

1 在獲利與環境兼顧的競賽中保持領先

每個企業都各有其獨特的環境影響力。也就是說，例如獨立咖啡店和家族經營的廢料場就會有不同的考量點。某些企業自然會具有比其他企業更大的影響力，要遵循的法令法規也有所不同。

中小企業可使用標準來節約能源、減少對環境的影響，並展現其因應永續挑戰的承諾。這裡的重點已不只是從大局思考一些顯而易見的項目，而是：檢視您每日營運的每個項目，不論它看起來多枝微末節。

標準可以協助您鑑別出您企業的哪些作為可能正在傷害地球，幫助您了解相關法規，並更有效率地運用資源來改善環境並提高獲利。

2 缺乏計畫

這是個很嚴重的問題。若您的企業缺乏環境管理計畫 (environmental management plan)，僅仰賴臨時措施，這是行不通的。您的計畫不必複雜——一個所有員工都能了解的基礎計畫，就可能扭轉您企業對環境造成的影響。環境管理計畫讓一致、聚焦且正向的環境行動變得更有可能是實現。

標準能協助您建立符合您企業需求的環境計畫。若要建立企業內部流程，[ISO 14001](#) 可協助您全面考量各個面向。它讓您檢視每個可能造成環境影響的面向——包含採購、儲存、配送、產品開發、製造、意外狀況、客戶服務，以及與當地社區的關係。

3 浪費

這點似乎很明顯，實際上卻是個很容易被忽略的細節。要找出具重大影響的

項目相對容易，例如使用的原料、消耗的能源、辦公室的紙張，或是處理回收的方式。

但團隊的日常習慣與行為也可能造成不必要的浪費，而要發現這些細微之處，則需要格外留意。當然，一旦找到這些藏在細節裡的浪費，就有可能減少成本——因此這對企業和地球來說是雙贏。

ISO 14001 能協助您處理來自許多層面的挑戰——包括成本效益和廢棄物處理方面；除此之外，您還能運用其他標準來強化其他領域。在能源管理方面，我們有 [ISO 50001](#)；同時 [PAS 2060](#) 可協助您達成並展現您的企業已達成碳中和。

4 未納入您的夥伴和供應商

一旦您有可行的環境管理系統 (EMS) 就位，便是時候檢視一下企業外部的狀況了。您的企業夥伴和供應商會透露很多訊息，不論您的 (或他們的) 企業有多小。確認您的供應商是否取得環境認證或驗證，將有助您尋找有同樣思維的夥伴，同時也反映出您品牌的整體形象。

認證與驗證是有力的指標，但了解您的供應商，以及他們的流程如何在實務中運作，和這些流程對日常營運的實際影響也很重要。

5 忽略您的社會影響力

到目前為止，我們已經指出了環境和永續的挑戰，但尚未提到社會責任 (social responsibility) 的部分。不只是大企業——每個企業都可能帶來正面的影響，小企業也能帶來大改變。若您重視企業聲譽，社會責任政策便必不可少。它會影響顧客、員工、合作夥伴、供應商、監管機構與投資者看待您企業的方式。合適的社會責任政策對中小企業的長期展望影響巨大。

小型企業可運用 [ISO 26000](#) 做為社會責任的指導方針。此標準定義了社會責任的七大核心面向，並協助中小企業將這些原則付諸實行。它鼓勵企業不只是達成基本的法規遵循，更要去處理其營運對社會所有層面、工作任務、社區和環境的影響，同時促進廉能和道德的行為。

到這裡，希望讓您停下來思考，並考量這些標準如何能協助您處理永續議題，並改善您的企業社會責任。上述標準也能幫助中小企業成長、提升品質和客戶服務、贏得合約、爭取投資並降低成本。請進一步了解這些標準能如何協助您的企業提升到另一個層次。

總結

即使是重視環保的中小企業主，也可能忙於企業的日常營運，而幾乎沒時間去思考您的企業正在如何影響環境。這時可以從大處著手，並從與您的企業切身相關的議題開始。

擬定計畫是不可或缺的。[ISO 14001](#) 能協助您建立符合企業需求，而且讓員工容易了解和遵循的環境計畫，讓一致、聚焦且正向的環境行動變得更有可能是實現。

不只從大局著眼，還需要檢視您的企業在哪些細節處也在影響地球環境。支援的標準，例如 [ISO 50001](#) 和 [PAS 2060](#) 都會有所幫助。

與您的供應商共同合作讓您的企業更永續也是很重要的一點，不只是從環境的角度來看，從成本和品牌聲譽的角度來看更是如此。

也別忘了思考您的社會責任。對中小企業來說，要致力於企業社會責任(CSR) 並不總是那麼容易，但採取合適的社會責任政策將對中小企業的長期發展帶來重大轉變。[ISO 26000](#) 能提供指引，包含在企業社會責任領域努力的方向及如何付諸實行。

※ 延伸閱讀：

- [中小型企業因應環境衝擊及促進成長的十個管理方針](#)
- [【工具集】環境管理的下一步](#)



● 洽詢 BSI | 稽核驗證、產品測試、BSI 訓練學苑、VerifEye 認證平台、BSOL 標準資料庫

BSI英國標準協會

T: +886 2 2656 0333 | E: infotaiwan@bsigroup.com | www.bsigroup.tw