

中小型企業因應環境衝擊及促進成長的十個管理方針

中、小型企業主有一項不得不面對的現況，那就是：如何在不增加碳足跡的前提下，改善甚至維持經濟成長？如果您像世界上其他許多中、小型企業主一樣，想知道如何在不破壞環境的情況下持續成長，以下提供幾項要點供您參考。



1. 制定計畫：如果您決定推動某項計畫，自然就會分析與業務相關的一切事務，包括可能對其造成影響的關鍵風險因素。在這過程中，您多少就能瞭解氣候相關議題，例如原物料、能源及廢棄物處理成本。有了初步瞭解後，您自然就會設法符合新版 EMS 環境管理系統 ISO 14001:2015 的主要規範，換句話說，您就會主動瞭解公司在經營上所面臨的環境問題。

2. 隨時為突如其來的未知做好準備：無論是價格還是面對客戶在最後關頭才臨時下的訂單，您的某些作為可能已經在無意間傳達了負面意含。如果可以親耳聽到客戶對貴公司的每一項投訴，您或許會感到驚訝不已，因為其中可能透露出對貴公司的真正看法，只是平常未明說罷了。您可能只有在規劃變更建築用途，或延長服務據點的營業時間時，才有機會發現這些事實。一夕之間，營業成本突然增加，成長停滯。從環境的角度來看，您永遠無法滿足客戶的要求，只能努力瞭解要求的事項，並思考您可以做些什麼。在此過程中，即印證了業務未來的發展。

3. 成為領導者：領導統御是您隨時隨地都需落實的職責，不僅僅是一個職稱或頭銜。換句話說，您必須要能全心創造一個共享未來，並向他人清楚闡述您的理念。您必須悉心經營所有職場關係，並提前規劃他人從未思考的狀況，包括環境問題。隨著自然資源和原物料成本逐漸增加、市場和氣候變得更不穩定，能源變化和燃料價格的波動也越來越大，氣候問題勢必無可迴避。如果您希望未來制定穩健

的里程碑，這由內而外對於領導統御的認知，勢必得先釐出核心價值，才能付諸實行，終而實踐於日常。

4. 規模小意味著更為靈活：小規模不是僅指個人，更多的意味是組織中每一個部份。規模較小的公司較具彈性、回應速度更快，更容易因應突如其來的變化，特別是來自於環境的衝擊。這種靈活實踐商機的特質，正是中、小型企業主所重視及設法擁有的優勢。企業真正的挑戰，在於如何將韌性融入靈活的核心特質。因此，策略性思維就顯得至關重要，務必就資源規劃和市場認知建立穩固的基礎，並從廣泛的資訊來源中辨別風險和商機。

5. 聰明的墨守成規：規劃改革是一回事，為達目的而持續推動改革又是另一回事。充分運用既有的做事方法是人之常情，這種做法並非毫無好處；物盡其用並確保能維持生計雖然合乎經濟常理，但在大多數情況下，這會讓組織在面臨壓力時毫無轉圜餘地。訣竅是利用「微調法」，在最需要的地方推行改變。所有管理系統標準架構都整合了這種方法，但 ISO 14001 提供的獨特切入點能與更宏觀的視野無縫接軌。也就是說，您已預先考量到企業面臨外部環境的壓力時，可能引發哪些中長期程的改革。

6. 盡量減少繁文縟節：許多法令對於環境問題均有所規範，企業難免必須向監管機構舉證，以完成相關程序。對中、小型企業而言，要避免這些繁瑣程序幾乎不可能，很多時候，非得填寫一大堆文件，否則無法使用某些服務、支援和資源。對中、小型企業主來說，時間就是金錢。不妨參閱 ISO 14001 中與「文件資訊」相關的新增內容，其中提供幾項指引，能協助您遵循基本原理，判斷各類文件是否應該保留。如果情況有所變化，您可以隨時重新審視。此外，該部分也提到，在需要文件的特定情況下，文件其實可以很簡單。事實上很多時候，您會發現平常所留存的記錄作業中，早已製作了這些文件。

7. 您擁有主導權：若您是中、小型企業主，即表示您能主導全局。您的行動幾乎能立即轉化為結果，不需太多干預。但是，您無法確定您的管控方法是否最為有效。尤其是涉及環境議題和法規遵循時，您可能會覺得這一切已超出您的知識範圍。因此，建議您深入研究營運管控（ISO 14001 中最為人稱道者），去鑑別出哪些事情是可以掌控、哪些是只具影響力。

8. 三思而後行：沒有任何原物料便宜到無需檢查即可貿然使用。從環保的觀點出發，全面檢視量測、監控、分析和評估等作業，例如 ISO 14001 中的規範即對中、小型企業有利。您可運用系統快速追蹤成本上漲（和下跌）的影響，並據此研擬新策略，利用潛在的意外收益，或透過改變流程來抵消增加的成本。

量測和監督扮演著不同角色；一旦提高準確度及擴大範圍，表示不僅加快了反應時間，而且更可深入分析，以更優異的方式維護產出的成果。同樣的原則可適用於組織所使用的資源，無論是能源、物料或供應商服務，這些都會影響整體財務績效。

9. 縱觀全局：中、小型企業的管理者可以退一步綜覽大局，純粹是因為人力有限，鼓勵一人負責多種職務，這種靈活配置有時會引發負面評價，認為這是「萬事皆通，一無所長」。但是這樣的評論則會將通才的天賦被誤解為缺乏知識。一人多工的業主和管理者必須迅速掌握事務的基本要素，才能引領組織迎向成功。

退一步思考，採取綜觀全局的策略性思考一向是管理系統標準的一環，但新版 ISO 14001 提供具體參考，以確保企業在擬定策略發展方針時，能直接思考伴隨改革而來的影響。這種評估可能會激勵企業對威脅採取創新的因應對策，例如過度擴張的供應鏈、市場氛圍、潛在的歷史成本新高等等。基本上，由於環境管理無所不包的特質，這種方法需要以中、小型企業管理者的天賦為根基，才容易見效。

10. 言出必行：在中、小型企業中，行動不僅更勝於語言，實際結果更受人重視。因此，發展與提升及的可量測參數十分相似，如果其中一項因素無法以肉眼辨別，另一個也很難找到。ISO 14001 的指導原則是，出現問題時採取矯正措施，勝於矯正用詞以試圖緩解問題。首先務必分析問題成因，接著以徹底根除的決心予以修正，讓未來不再有機會重蹈覆轍。

如果您認為貴公司可以在環境監測的輔助下創造事業永續性，BSI 很樂於為您提供建議。我們會依照新版 ISO 14001:2015 標準對貴公司展開稽核和培訓，讓您能夠追蹤及彙整資源使用情況。如此一來，您就能清楚知道哪裡需要加強，終而達成目標。●



ISO 14001 環境管理系統驗證標誌

BSI 驗證標誌是國際認可象徵品質、可靠及持續改進的驗證標誌。它同時也是您行銷上的利器，您可以藉由所取得的國際標準驗證來提升自我競爭優勢。如何取得驗證標誌，[點此了解更多>](#)

相關教育訓練課程 [ISO 14001 內部稽核員課程](#)

您的組織持續致力於環境管理嗎？那您必需確保您的發展是符合趨勢發展的。BSI 內部稽核員課程是至關重要的一堂課，課程確保您的環境管理系統 (EMS) 是最新且和符合 ISO 標準。

- [洽詢 BSI](#) | [稽核驗證](#)、[產品測試](#)、[BSI 訓練學苑](#)、[VerifEye 認證平台](#)、[BSOL 標準資料庫](#)