



相逢自是有緣 善慎對待每次相遇

## BSI 台灣客戶經理暨資深講師林木榮專訪

林木榮 ( Eric Lin ) | BSI 台灣管理暨永續標準稽核員及講師

責任編輯 徐瑋琳 採訪撰文 鄭詠中 校正修訂 張巧雲

Eric 曾服務於財團法人工業技術研究院工安衛中心，協助經濟部從事安全衛生技術研發工作與參與工業局中小企業安全衛生制度建立，同時也負責火災爆炸實驗室品質管理系統建置與維護工作，亦曾於光電半導體產業負責環安衛工作多年，在職涯人生第三階段，Eric 選擇進入 BSI，本著理解企業的處境與需求，提供最適切的協助，並在訓練課程屢獲學員讚賞。本次採訪，看見 Eric 自始至終對台灣產業在品質、環境、安全與衛生系統的提升做出貢獻，以及 Eric 對人的良善信念與實踐：相逢自是有緣，善慎對待每一次相遇。

### 》》 火災爆炸研究室 獲利也要顧安全

Eric 進入工研院工安衛中心的火災爆炸研究室時，正值台灣經濟起飛的時期，各種產業蓬勃發展，特別是化工相關企業火災爆炸事件頻傳，Eric 與同事在實驗室將火災爆炸危害特性找出，協助企業訂定安全操作條件，培育企業正確觀念，使企業得以在生產獲利當下也兼顧員工安全。之後參與工業技術服務團隊，踏遍台灣大小工業區，將國際上職安衛標準、規範與實務，移轉、分享給業界夥伴。當時工安衛中心主任于樹偉博士已經開始與 BSI 合作引進英國最新的職業安全衛生管理系統，也是在此時期 Eric 遇見 BSI。Eric 一直很佩服 BSI 走在國際標準最前端，特別是 BSI 協助勞委會（勞動部前身）制定台灣職業安全衛生管理系統（簡稱 TOSHMS<sup>1</sup>）與驗證準則，為台灣奠定今日 [ISO 45001 職業安全衛生管理系統](#) 的重要里程碑。

### 》》 產業工作時期 理解企業整體流程

之後 Eric 進入竹科晶元光電，擔任環安部經理。不同於在工研院時是進到企業單位做輔導，現在是從頭到尾都身在企業服務其中，長達十一年的時間，有機會徹底理解企業營運的整體流程，並看見企業經營的困難與利基——隨著企業生命的進程，製程不斷改變並有新的危害產生，同時必須面對適法性的挑戰。當時 Eric 也特別感謝 BSI 產品經理 Garry Wu 率

<sup>1</sup> 「TOSHMS 驗證標準」，是以 BS OHSAS 18001:2007 為基準，再加上國際勞工組織（ILO）於 2001 年所公布的 ILO-OSH 指引，以及台灣法規而制定的。

團隊完成年度 [ISO 14001 環境管理](#)與 OHSAS 18001 職安衛管理稽核，寶貴的意見讓公司系統更加成熟，後續公司更陸續引進 [ISO 14064 溫室氣體盤查](#)、[CSR 企業社會責任](#)以及 [ISO 50001 能源管理](#)等標準，完善了組織管理系統達到與時俱進。服務的企業廠區擴及兩岸，位居環安團隊處長的 Eric 得到周銘俊總經理充分的授權，發揮環安專才並按月提報各 Corp 與 Site 環安衛績效給高階主管，曾經有一次還收到李秉傑董事長親自回信表達對環安團隊的感謝—Eric 說，那一天到了晚上離開辦公室時，環安團隊工作士氣仍舊高昂，第二天發現許多夥伴前一晚因為董事長的肯定都興奮到失眠了—這就是國際標準近年在談的「領導統御」，高階能運用領導人的影響力，對於團隊士氣提振不可言喻。

## 》》 標準運行於管理以發揮最大效能

如何將標準運行於管理以發揮最大效能，Eric 從企業成長兩大 Driving Forces ( 驅動力 ) 切入：1.企業的自我要求 2.利害關係人的需求與期望。而如何將管理融入日常運行？企業為了要滿足利害關係人的需求與期望，組織必須導入很多系統，工作量與日俱增，但企業效能卻不一定能夠展現，問題就出在公司未有跨組織的單位 ( 類似 Cross Function Team ) 來整合公司管理系統的運作，或如國外企業成立風險管理專責單位 ( 例如 Chief of Risk Officer, CRO ) 做系統性整合—若要將日常營運做好，一定要做系統整合，這件事 ISO 組織也注意到了，2015 年後

所有國際標準開始採行高階架構 ( High Level Structure, HLS )，就是為了讓管理系統融入日常營運流程、簡化 process 與 paper work—例如製程作業過程是否會對環境或人員安全健康造成影響，可以在品質管理流程中將相關要求準則放入，Eric 認為這也是企業的契機。



Eric 於 BSI 國際永續標準年會擔任 ISO 45001 講者，對眾人演講的風采。

Eric 以企業出身的體認：企業文化的形塑，高階主管與工作者的參與是系統成功的關鍵，高階主管要以身作則帶領員工參與，將擋在中間的障礙移除；而管理要成功，高階主管需要發揮領導統御，包括重要會議與活動的參與及回饋；最後，管理系統要融入日常營運成為生活的一部分，強化訓練展現能力，Eric 鼓勵企業先進多多參與外部課程 ( 像是 BSI 的訓練課程或年度研討會等 )，對於企業人才持續養成效益良多。

## 》》 後疫情時代 有效防禦與保護恢復新常態

國際間處處談論的後疫情時代，如何恢復新常態，其中採取有效性與保護性的措施，以消滅危害與儘量降低職業安全衛生風險也是探討的議題。就此編輯小組請 Eric 從 ISO 45001 專業，就全球供應鏈發展中，如何做好職安衛周全部署，以降低無論是來自國外或國內的風險衝擊—Eric 說明，2015 年後，國際標準將 [ISO 31000 風險管理](#) 思維納入，從企業的高度探討企業經營所面臨的內外部風險與機會。Eric 引用 ISO 45001 職業安全衛生國際標準的架構，從第四章「組織背景」決定與組織存在目的相關的內外部議題—COVID 19，同時從利害關係人的角度了解他們對 COVID-19 的需求與期望。就客戶的角度而言他們除了關心 COVID-19 對工作者帶來健康的影響外並進一步對公司營運造成衝擊甚至引發中斷，因此高階主管除了回應客戶需求，另一方面可以透過成立因應 COVID-19 的任務小組，針對 COVID-19 所帶來的風險與機會採取措施：包含每日疫情管理追蹤、人員分流上班、設置自動熱影像溫度儀、環境消毒、用餐管理、出差管制、在家工作與入場管制等。企業除了達成 ISO 45001 對於工作者的安全與健康保護，仍需要從客戶與企業永續經營的角度思維與準備一旦發生 COVID-19 可能對營運中斷的風險，細節可以參考 [ISO 22301 營運持續管理系統](#) 相關要求。

## 》》 相逢自是有緣 善慎對待每一次相遇

Eric 於工研院時期，有機會跑遍台灣各地，深感企業需要被幫助，特別是中小企業；後來自己進了廚房（進到產業界），更清楚輔導和親自做菜做飯的辛苦程度差異。於是 Eric 選擇在退休之前，也是人生第三段職涯，進入 BSI，期許將過去累積的知識與經驗，透過稽核與上課的過程，來服務客戶。稽核和講師都不是輕鬆的工作，Eric 謙稱自己人生閱歷畢竟有限，擔任講師時，團體班來自各界的學員，大家聚合在一起互相激盪交流，以及學員們求知若渴的眼神，都讓 Eric 感動，也是 Eric 支持自己學無止境，備課投入的動力。



攝於 2015 年，Eric 擔任 ISO/FDIS 9001:2015 + 14001:2015 標準說明會講師，那是 Eric 進入 BSI 的第一年。

進入 BSI 即將滿五年，Eric 分享最近一次感受到簡單的善念獲得影響的回饋：近來一次稽核台南某傳產工廠，對於受稽核的生產部門主管留下深刻的印象，包括對於稽核所討論的事項能夠秉持誠信正直的態度，並誠懇的表達不足之處與追求進步的信心，積極正向的思維討論可行的解決方案，並展現行動力在最短的時間內修正並再次確認正確性，對於問題能深入了解來龍去脈，清楚掌握重點並以清晰的邏輯說明內容，待人處事圓融注意細節，這些人格特質並不容易做到，但在這位主管的身上卻表露無遺，Eric 寫了 mail 給該廠總經理，竟隨即收到總經理既驚喜又開心

的感謝回信。Eric 說，人上了年紀會有一份責任感，過去一路上受到很多貴人相助，如今有能力幫助他人時，會願意付出幫助他人成功，很高興成為 BSI 台灣的一員，並感謝總經理 Peter 與營運長 Joe。相逢自是有緣，Eric 人生到了這個階段更是有所體會，在忙碌的日程中，良善不滅，慎重對待每一次相遇。— 全文完 —



Eric ( 前排中著背心那位 )，於訓練課程最後一天與學員合照，真的是一位充滿教學熱情的好老師。

BSI Careers



- 更多 BSI 稽核老師的專訪內容請前往 [BSI 官網](#) 閱讀
- 聯絡 BSI : [infotaiwan@bsigroup.com](mailto:infotaiwan@bsigroup.com) | 02-26560333