



營運持續管理的力量

從管控風險到創造數位時代競爭優勢



內容

3 前言

4 影響營運持續管理的關鍵驅動因素

8 透過 ISO 22301 將成本轉化為資產

10 透過 BCMS 驗證，打造競爭優勢

12 邁向營運持續管理旅程的下一步

前言

數位化為全球帶來了前所未有的機會，也改變了組織的營運方式、風險挑戰與客戶行為。

在這個 24/7 運作的時代，我們比以往更依賴各種服務。從支援遠距工作的雲端應用，到日常生活中的物聯網 (IoT) 裝置，任何中斷事件都可能造成重大衝擊。這也是為什麼近期全球 IT 當機會對組織與供應鏈造成如此劇烈衝擊，帶來停擺、成本損失、客戶受影響、負面媒體報導，甚至品牌信任受損。

許多組織因此把營運持續管理視為一筆「不得不投入的成本」。但事實上，它完全可以轉化為價值投資。

前瞻型組織將營運持續管理系統 (BCMS) 打造成策略資產，用來開拓新市場、贏得新客戶並提升整體價值。他們同時運用國際標準 ISO 22301 營運持續管理系統，建立完善且具韌性的架構，確保在面對挑戰時仍能持續提供可靠服務。

這讓組織能強化韌性、降低風險並贏得信任。更進一步地，透過取得 ISO 22301 驗證，組織得以把營運持續管理從「防禦機制」轉化為「成長動能」，讓信任與競爭力成為真正的差異化優勢。

在本白皮書中，我們將探討推動營運持續管理的市場趨勢，以及 ISO 22301 驗證如何協助組織將挑戰轉化為契機，奠定持續成長的多重優勢。



影響營運持續管理的關鍵驅動因素

在多重外在壓力的持續浮現下，營運持續管理不再是選項，而是組織必須優先強化的關鍵能力。

唯有掌握這些驅動因素，組織才能從過去被動應對風險，轉向主動預測並管理可能的中斷。

以下是值得特別關注的幾個方向。



法規與最佳實務更新

全球各地營運持續管理相關的規範持續演進，不同區域陸續推出或更新法令法規，也建立可供組織參考的自願性框架。像是歐盟網路與資訊安全指令第二版 (NIS 2)，或美國證券交易委員會 (SEC) 的資安新規範，都要求服務在 **機密性、完整性與可用性** 三方面得到保障。其中「可用性」的核心，就需依靠健全的營運持續管理來達成。對跨國組織而言，如何在不同司法管轄下確保合規，是日益複雜的挑戰。但這些規範確實能幫助組織降低網路攻擊帶來的風險與停機損失。

61% 的法遵團隊將「追蹤未來法規與立法變化」列為長期策略重點。¹

數位信任

人工智慧 (AI) 與雲端運算的快速發展，正形塑新一代的數位社會。這些技術促成了數位生態系統的蓬勃發展，帶來創新與 24/7 服務，但也同時伴隨著更高的資安風險與中斷風險。營運持續管理專業人員因此因此面臨更大壓力，必須在保護數位生態系統免受威脅的同時，進一步建立並強化數位信任。

超過三分之一的組織認為自己「高度」或「極度」暴露於網路風險之中。

前往下一頁瞭解更多 >

社會與地緣政治動盪

社會運動與政治動盪，往往會對任何地區的組織帶來安全疑慮。近年來，全球各地的衝突與突發事件，突顯重新檢視風險評估、營運持續管理以及員工危機照護計畫的重要性。

“全球風險報告顯示，社會分化與經濟衰退被視為彼此高度關聯、並最具影響力的風險，因為它們既可能是其他風險的驅動因素，也可能是結果。³”

保護營收

通貨膨脹與營運成本上升也直接衝擊組織的韌性，迫使供應鏈重新配置，或將投資重新配置。對負責營運持續管理的專業人員而言，這代表必須具備更高的敏捷度，確保任何因營運調整而產生的新風險都能及時因應。

39% 的組織認為通貨膨脹是對其營運最主要的威脅之一。⁴

前往下一頁瞭解更多 >

氣候與能源危機

根據世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）2023 年的《全球風險報告（Global Risks Report）》顯示，氣候變遷是未來十年的全球五大風險來源，從極端氣候、供應鏈中斷到能源短缺，都可能使營運受到錯綜複雜的衝擊。由於這些氣候風險多半難以預測，營運持續管理專業人員必須確保相關流程到位，才能提前因應並降低影響。

近三分之一的組織表示，自己正面臨氣候變遷帶來的高風險威脅。⁴

客戶期待

顧客如今期望組織能夠提供全天候 24/7 不間斷的服務，並確保體驗順暢無誤。當「隨時可得」逐漸成為標準，組織承受的營運壓力也愈來愈大。這意味著組織不只要應對營運風險，還要有足夠的韌性來滿足持續提升的市場需求。一個健全的營運持續管理系統，能幫務組織有效減少中斷、確保服務可用性，並鞏固顧客信任。

51% 的消費者認為，組織必須提供 **24/7** 全天候服務，才能符合現代對便利性與可及性的期待。⁵



透過 ISO 22301 將成本轉化為資產

無論組織規模大小，國際標準 ISO 22301 營運持續管理系統都能協助組織建立完善的營運持續計畫。透過這套最佳實務，組織可以及早識別潛在中斷，並保護自身的營運與品牌聲譽。

採用 ISO 22301，能幫助組織降低突發事件發生的可能性，並在中斷發生時快速回復。它同時也能強化組織的承載力與備援機制，以因應不可預期的情況。此外，透過「前瞻掃描（Horizon Scanning）」的方法，組織能持續識別新興風險，並以適切方式加以管理。

BCMS 是競爭差異化的優勢

透過 ISO 22301 建立的營運持續管理系統，不僅能幫助組織更具敏捷性、永續性與效率，也能在突發事件發生時，以有條理且審慎的方式因應，讓流程更加精簡。

而透過驗證，組織還能獲得第三方的專業認可，展現其有效運用資源，並與競爭對手區隔。這不僅增強了客戶的信任，也讓組織能確保產品與服務在關鍵時刻仍能持續提供。

ISO 22301 為組織與專業人員帶來的價值包括：

- 強化組織韌性
- 改善風險管理流程
- 危機時的系統性應對
- 提升利害關係人信任
- 強化前瞻掃描能力
- 建立適當的防護措施
- 在危機中展現領導力
- 優化日常營運效率
- 主動預防風險
- 減少停機成本
- 提升營運持續管理的知識與技能

透過 ISO 22301 驗證，打造 值得信賴的競爭優勢

國際標準 ISO 22301 營運持續管理系統提供相關規範要求，協助組織在面臨中斷事件時，能降低發生可能性、減輕衝擊，並快速回復營運。但要如何確保您建置的營運持續管理系統完整符合這套國際框架？

與可信賴的合作夥伴合作，取得 ISO 22301 驗證，是讓組織脫穎而出、展現前瞻力的重要一步。



當組織取得營運持續管理系統驗證，能向利害關係人、客戶與合作夥伴清楚展現，組織擁有一套符合最高標準、獲得國際認可的營運持續管理系統 (BCMS)，並有助您的組織達成：

深化員工理解

驗證能確保員工真正理解並重視 BCMS，並具備應對各種情境的能力。這需要高階主管的支持、跨部門明確的角色分工，以及在關鍵部門培養必要技能。

同時，驗證過程也能讓利害關係人更清楚了解組織能力，並提升員工的參與度與投入感。

提升風險透明度

從導入到取得驗證 BCMS 的流程中，組織能更有效地識別與減緩既有與新興風險，並將發現分享給整個組織。

同時，也能釐清相關的法規要求，以及中斷事件可能對社會造成的影響。

提升市場信譽

通過驗證的 BCMS，能幫助組織在市場中建立信心，贏得內外部利害關係人的信任。

更能以此為基礎開拓新市場，並強化與現有客戶和合作夥伴的關係。

強化營運韌性

藉由導入最佳實務並接受專業稽核，組織可以降低營運中斷事件的發生頻率與衝擊，並能在最短時間內恢復正常營運。

BCMS 驗證帶來的更多好處

- **打造健全的 BCMS**：透過具經驗的獨立專家進行完整稽核，協助組織找出持續改善的機會，讓營運持續管理更完善。
- **贏得消費者信任**：展現組織在面對營運中斷事件發生時，仍有能力持續提供服務，強化市場信心。
- **鞏固利害關係人關係**：強化來自關鍵客戶、合作夥伴、董事會與投資人的信任，讓組織在不同面向都更具支持。
- **維護並提升品牌聲譽**：幫助組織更好地回應相關法規要求，不僅符合基本期待，更能展現超越標準的承諾，進一步提升市場信譽。
- **降低財務與營運衝擊**：透過事先規劃與風險管理，顯著減少潛在的財務損失與營運中斷的影響。
- **轉化遵循成本為競爭優勢**：把因應相關法令法規的必要投入，轉化為組織的差異化資產，讓法規遵循不只是成本，而是市場優勢。





引領最佳實務，走在數位變革的最前端

百年來，BSI 一直走在技術發展的最前端，協助全球組織降低營運中斷事件的影響，並減少其發生的可能性。早在 2007 年，我們便率先推出全球第一套營運持續管理標準 BS 25999-2，並持續引領發展，推動至今日的 ISO 22301 國際標主。這段歷程讓 BSI 始終引領標準的發展，確保組織能保持韌性與穩健。

憑藉深厚的技術實力，以及由產業領袖、學術專家與專業機構組成的堅實聯盟，BSI 致力於推動數位信任的發展。與我們合作，能幫助組織自信地面對營運持續管理的各種複雜挑戰。

支持您的 ISO 22301 驗證旅程

無論您是第一次接觸營運持續管理，還是希望強化既有系統，我們都能成為值得信賴的合作夥伴。協助您的組織保持營運韌性、建立信任，並透過驗證創造競爭優勢。

透過教育訓練與人才資格證明，理解並做好準備

我們提供多元的課程，與專業人才資格證明 (BSI Qualifications) 方案，幫助您了解 ISO 22301 營運持續管理的核心要求，並掌握導入與稽核的方法。這些訓練能讓您在踏上驗證之路之前，建立完整的知識基礎。

[查看課程資訊](#)

透過驗證前的預先評估，檢視您的準備度

在進行正式驗證之前，我們建議先進行差異評估 (Gap Assessment) 以及預先評估 (Pre-Assessment)，協助組織釐清現況與標準之間的差距，並確認所有必要要素已就緒。

[鑑別您 BCMs 的差異](#)

取得驗證並持續維護

當您一切就緒，最後由我們執行完整的 ISO 22301 驗證稽核，全面檢視您的 BCMS 是否符合標準要求。完成並通過稽核後，您將取得具國際認可的驗證證書，並能在未來持續透過改善維持其效益。

[取得 ISO 22301 驗證報價](#)



善用營運持續管理的力量

想瞭解更多如何透過營運持續管理 (BCM) ，將韌性轉化為商業優勢嗎？
立即與我們聯繫，讓 BSI 成為您的夥伴，一起打造值得信賴的未來。

與我們聯絡

