

成功的組織是...

bsi.

成功的組織是...

值得信賴 trusted

安全 secure

負責 responsible

穩健 robust

創新 innovative

敏捷 agile

韌性 resilient



By Royal Charter

從電車軌到物聯網，BSI的傳統與產業工作方式緊密相關。確保工作的安全性，確保工作正常運行。

一百多年前，我們的第一個標準將電車軌距從75個減少到5個。如今，我們提供58,000多種標準，並制定了全球3大最被廣泛採用的標準：品質、環境和職業安全衛生管理。

我們同時協助全球組織共同建立了最佳實踐，培訓了134,000名學員並每年花費191,000天的時間進行管理系統的稽核和驗證。我們每年還提供近60,000個諮詢日，與組織內部合作以協助企業組織提升韌性。

我們的產品認證團隊每年花費數千小時在實驗室，測試窗戶、電子產品、醫療器材和許多其他類型的產品，因此大家都知道，無論在家中、在工作場所或是被醫療專業人員照料時，自己都會安全無虞。經BSI測試與認證的產品是值得信賴的終極表現。

BSI是為英國皇家認可的獨立、非營利的組織，我們將所獲得的利潤100%再投資回BSI本身。BSI投資的其中一項關鍵資產便是BSI的員工。BSI孜孜不倦的熱情、專業技術、誠信、包容性及持續改進，讓BSI脫穎而出。

BSI協助組織變得更值得信賴、更安全、更有責任心、更強健、更具創新性、更敏捷。將這些因素組合，可讓組織變得更具韌性，最終得以承受時間的考驗。





值得信賴

*BSI 2017 年客戶心聲計劃

2 BSI: A successful organization is...

您的組織 有多值得信賴？

您的客戶需要一個能夠值得信賴的組織。因此，您需要向他們保證，您的產品、流程和業務決策是可靠、安全、合乎道德且具有可持續性。

建立一個值得信賴的品牌始於承諾。捫心自問，客戶是否信賴您產品的安全性與可靠性？您是否將品質管理建置於組織的每個層級？您的員工是否在安全的場所工作？您是否有備援計畫？

BSI Kitemark™（風箏標誌）是值得信賴的象徵。我們全面測試產品和服務，並進行複試，反覆的使用與再測試，以確保產品是安全的。BSI的驗證標誌也是值得信賴的象徵，不論是具代表性的ISO 9001品質管理系統，還是ISO 22301營運持續管理系統-您的客戶都能夠放心，因為他們知道您不斷的精進企業組織的營運模式。

73%

BSI客戶回饋，ISO 22301
營運持續管理系統驗證
激發了他們對於企業的信
任*

191k

BSI每年在154個國家或
地區完成超過191,000次
稽核

安全

*BSI 2017 年客戶心聲計劃

**PWC 2015 年資訊安全漏洞調查

4 BSI: A successful organization is...

您的組織 有多安全？

在面臨威脅時，安全的組織往往能夠得到更好的防護。您的利害關係人（投資者、員工和客戶等）需要確認您的組織是安全可靠的。

安全是關乎於洪災、火災及竊盜仍至於網路犯罪和供應鏈中斷的評估、管理和緩解。安全意味著保護您的全部有形和無形資產，無論是員工、場所，還是智慧財產及客戶資料。

BSI 的服務和解決方案有助於應對這些挑戰。我們的供應商合規經理可協助您提升複雜供應鏈網絡的能見度，SCREEN 讓您清楚瞭解全球各處的供應鏈風險。我們同時也是全球最被廣泛採用的ISO/IEC 27001 標準的制定者，資訊安全管理系統可以協助企業組織奠定基礎以面臨各項風險挑戰。

此外，再結合 BSI 的國際滲透測試服務，協助您的關鍵系統更具安全性。我們可以幫助您採取積極主動的措施降低全球風險，保護您的業務並提升永續能力。

65%

的BSI客戶回饋，
ISO/IEC 27001資訊安全
驗證可降低經營風險**

90%

的大型組織遇到過安全
漏洞**



負責

· 尼爾森全球可持續性報告

** BSI 2017年客戶心聲計劃

6 BSI: A successful organization is...

您的組織 有多負責？

負責任的組織擁有負責任的領導，他們以符合法律和道德規範的方式行事，以管理風險並把握機會。

負責任的企業會確保其員工的健康與福利，提供品質保證、合呼法規的產品和服務，控制自身對環境的影響，最大程度的降低能耗和碳排放，同時處理好廢棄物並履行對客戶應盡的義務，提供安全、可靠的產品並維護重要服務。

隨著社會意識的提升，一個負責任的企業尋求與客戶、供應商和合作夥伴協作，為所有利害關係人創造效益，並促進商業成功。

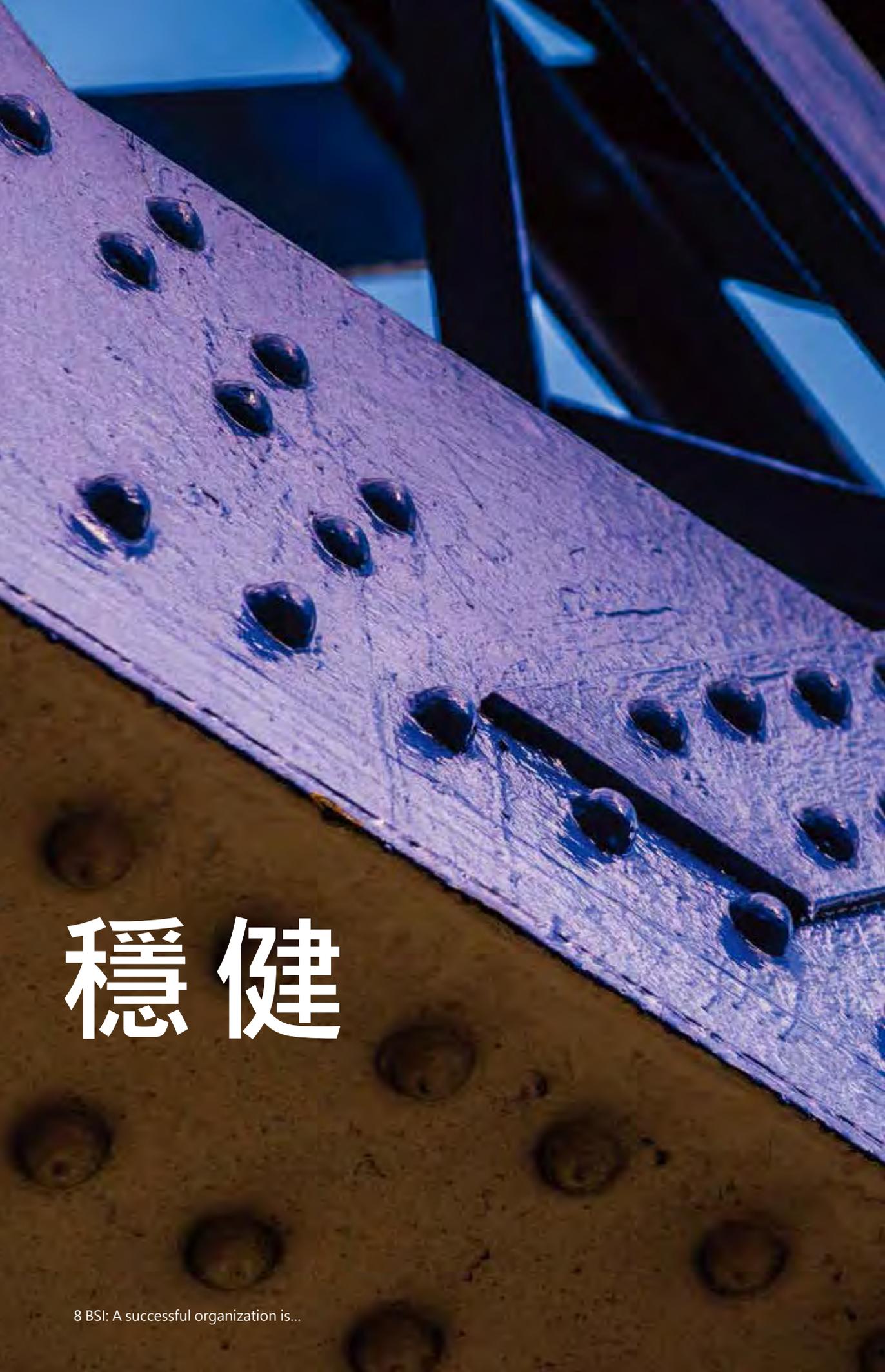
BSI提供各種環境、衛生和安全的服務，包括 ISO 14001 環境管理和 ISO 50001 能源管理等標準驗證。對於非 BSI 驗證客戶的企業，我們還提供環境服務、人體工學、氣體排放和制造模型及可靠供應鏈解決方案等相關的諮詢服務。

65%

的消費者表示他們願意為永續品牌支付更多費用*

77%

的BSI客戶回饋，ISO 14001 環境管理驗證可讓他們遵循各項法規**



穩健

您的組織 有多穩健？

穩健的前提需要有鼓舞人心的有力領導。健全的公司治理、風險管理及合適的人才是讓企業穩健的關鍵因素。

穩健意味著有能力保護您的資產，避免業務中斷。深入了解您的供應鏈是至關重要的，以監控供應商合規情況、發現其中的缺點並管理所面臨的風險。

穩健的組織具有強大的適應能力。在日益變化的世界裡，新的威脅機會不斷提升，您的企業必須快速因應永續和全球化趨勢下變化莫測的技術進步和創新。

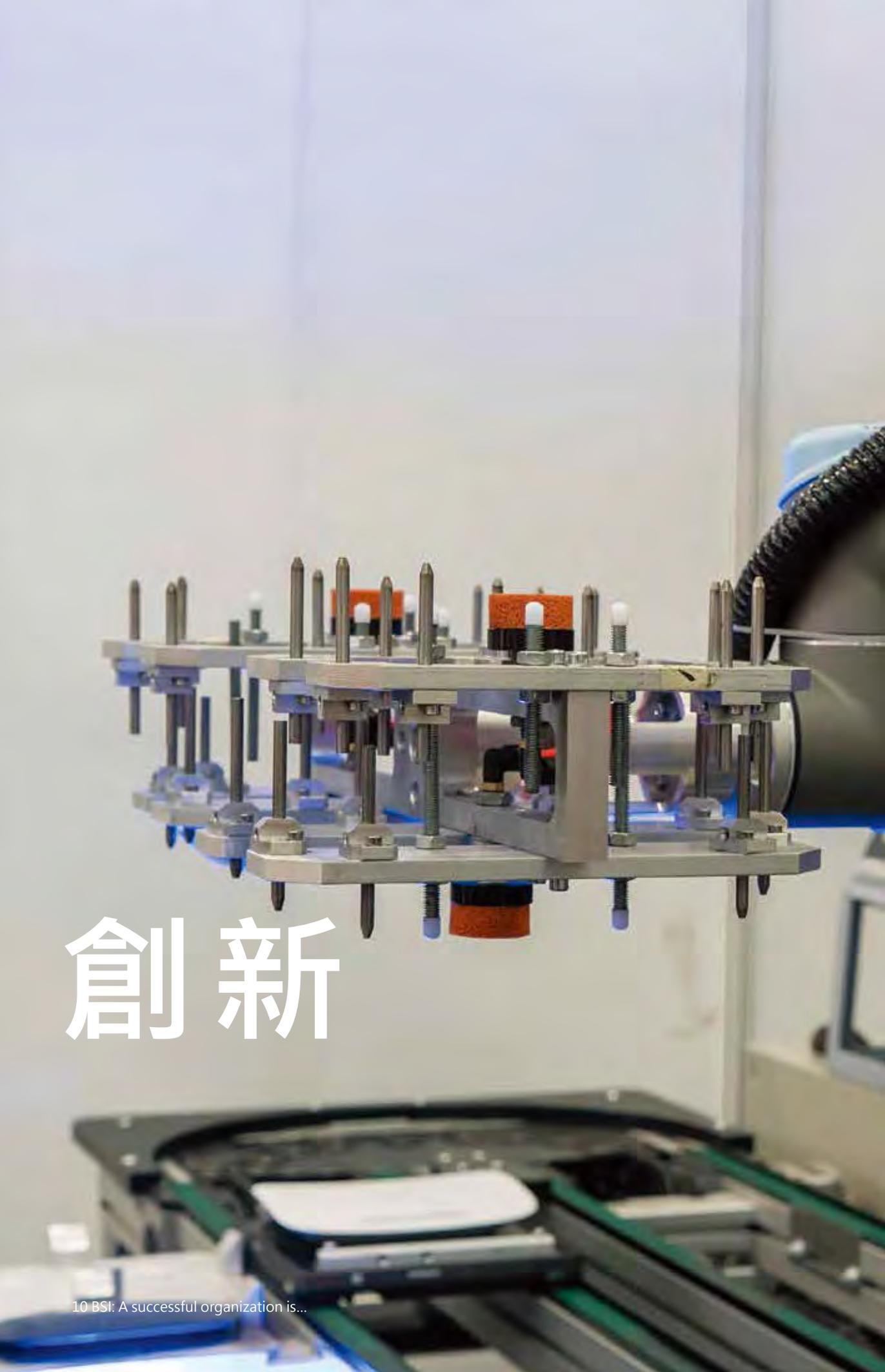
在做法上，採取確實的行動將讓組織更加穩健。這意味著可靠的企業有賴於實行有效的管理系統和流程。由 BSI 專家提供的產品和服務，將協助您的組織變得更加穩健。

75%

的組織報告稱其已實施營運持續管理系統，以應對網路中斷*

61%

的BSI客戶回饋，ISO 9001品質管理系統驗證有助於降低出錯的機率**



創新

您的組織 有多創新？

創新是促成企業具備適應性、前瞻思維和推動實踐新構想的重大轉變要素。

BSI深諳創新之道。自1901年我們針對鋼材電車軌道制定的第一個標準以來，持續不斷的發展，到現在已發布了58,000多個標準，引領英國和國際標準，在未來我們也將持續保持這一領先地位。

將BSI所發布的標準知識深植於組織有助於改善績效，管理風險，創新和發展。我們與政府、商業和教育機構以及技術專家密切合作制定解決方案，以支援快速變化的環境、新的數位技術、科學和行業實踐。我們不斷開創新標準，發展物聯網、數位化製造、機器人道德實踐、智慧城市等領域的專長。

3

全球最被廣泛接受的三大管理系統標準均由BSI制定

11.5k

BSI擁有包含11,500多名專家的人才網絡，為標準的制定提供支援



敏捷

您的組織 有多敏捷？

在當今日新月異的商業環境中，決策速度和適應能力是任何組織繁榮興盛的關鍵。有時，這意味著保護您的企業避免被產業未來可能遭受到的問題所困擾。

當企業面臨調整其議程以應對社會變化、法規制定及不可預知的阻礙時，外部洞察力和專業知識將發揮至關重要的作用。BSI 的諮詢服務將提供獨到的見解。

為幫助您快速應對當下挑戰，我們的專家可幫助您建立並改善內部及外部商業關係、確定並改善流程、統一領導力和提高員工參與度。不論是對於短期、固定週期還是更詳細的項目，或是在環境、安全衛生、供應鏈、資訊安全等領域提供量身客制化的獨到見解。

5

在過去12個月內，BSI進行了五次拼購，快速擴展了專業服務領域的實力與專長

58k

BSI每年成功提供58,000個諮詢日



韌性

* 關於組織生存力的BSI/經濟學人智庫報告

** 在 2016年BSI 品牌調查中，詢問了 3700 位客戶

14 BSI: A successful organization is...

您的組織 有多大韌性？

有韌性的組織可預期並應對漸進式變革和突發的運營中斷，從而在活躍、互聯的世界生存並繁榮發展。

它必須穩健、安全、負責、值得信賴、創新和敏捷。

韌性意味著將最佳實踐植入於整個組織。這不僅需要不斷提升員工、產品和流程，還要持續優化營運、資訊和供應鏈等關鍵領域，以提升決策過程的效率。

BSI可協助您實現此目標。引導並幫助您在整個組織構建能力、培養勝任力、增強實力、提高可靠性。

透過BSI的經驗應對威脅、把握機遇、信心滿滿地迎向未來。

88%

BSI/EIU全球調查的受訪者認為，韌性是企業具備的優先考量*

60%

的客戶將 BSI 視為其實現韌性的可靠合作夥伴**

BSI解決方案

知識

保證

合規

知識

我們的知識和工作流程解決方案可協助組織制定決策和運營挑戰，以實現更好的表現並創造價值。我們提供各種標準化解決方案，以滿足產業、政府、消費者和其他利害關係人的需求。

國家標準機構

BSI 由英國國家特許，為英國國家標準機構。我們制定國際、歐洲和英國標準。

標準 – 整體的最佳實踐思維

這些標準針對何謂“良好”提供了去蕪存菁的智慧見解。標準是以共識為基礎的開放架構，與利害關係人之間的共享知識。標準涵蓋了產品、服務和流程，為各種類型和規模的組織提供了貿易的通行證，並給予消費者信心。

標準日益用於培養創新精神，並支援以下領域的新興技術為市場所接受：

- 數位化製造
- 智慧城市
- 網路安全
- 數位醫療
- 金融技術

我們致力於強化行業及更廣泛利害關係人的承諾，將專家、標準使用者、消費者需求以及監管者的要求結合起來。

參與

與我們合作分享您的專業知識，幫助編制未來的標準。您可透過多種方式參與標準制定，包括為新標準提供建議、參與標準的公眾意見徵詢或成為我們標準制定委員會的成員之一。

制定符合產業的標準

將產品、服務或流程以公開取得之規範 PAS (Public Available Specification) 為其標準化元素。PAS 為任何類型的組織提供路徑，協助制定標準化文件以回應市場需求。使用 PAS 可讓您主導該行業走向。PAS 可以協助與監管機構的合作，為產品及服務創新的良好實踐及建立一致水平的品質及可信度。

BSOL

BSOL 線上標準是一個全面的線上標準資料庫，彙集了逾 90,000 多個標準，包括英國和歐洲標準以及 ASTM、IEC 和 ISO 的內容。它是根據各產業對於特定標準需求而設立的方便平臺。企業組織可靈活訂閱套裝標準、依據不同主題的模組來構建自己的資料庫。

合規導航器

合規導航器是一個強大的數位資訊服務，提供連結至醫療器材標準和最新版英國與歐盟要求。智慧工具的發明，如預警，設備特定配置文件和追蹤修訂，這都是為節省時間和金錢，協助加快產品上市速度並最大化投資報酬率。這是管理醫療器材合規性的簡易智慧方式。

Eurocodes PLUS

Eurocodes PLUS 是一款獨特的軟體工具，將 25,000 頁歐洲規範進行數位化，使用 Eurocodes 和複雜的交叉引用設計成為一種更快捷，更有效的方式。您可選擇與設計相關的資訊，創建個性化文檔，以在團隊開展合作與共用。這是優化設計階段的最佳方式。

BSI 會員

在競爭日益激烈的世界，標準意味著成功與失敗的差別，這也是越來越多的組織使用標準的原因。成為 BSI 會員意味著您可以獨家使用資訊專家團隊，透過擁有會員資格定期接收標準更新資訊，享受標準與討論會的價格折扣。您還可以發送強而有力的訊息予您認為符合最高標準的客戶。

線上標準目錄

您是否正在尋找特定標準？從我們的線上標準平台搜尋並購買標準：shop.bsigroup.com

保證

BSI 的專家驗證服務通行全球。不論是進行管理系統驗證、參與經驗豐富的講師提供教育訓練，還是確證產品安全，BSI 均可幫助提高企業的韌性。

管理系統驗證

管理系統驗證將向客戶、供應商、員工和投資者證明企業竭盡所能做到最好。在企業實施管理系統之後，BSI 將提供工具、訓練和專業知識，確保企業組織贏得最大價值。每年，BSI 成功達到191,000 個稽核日。



營運韌性

一個有韌性的組織對其營運方式以及環境有充分的了解。這包括鑑別出整個產品/服務和流程中的運營改善，以持續滿足客戶的需求，這包括組織對員工的重視與自我管理。它需要證據表明組織非停滯於現狀，且總是在挑戰自我以提高績效和持續成長。BSI可以透過一系列的管理系統標準提供幫助，包括：

- 品質管理 – ISO 9001 (和行業衍生產品)
- 環境管理 – ISO 14001
- 能源管理 – ISO 50001
- 職業安全衛生 – ISO 45001/OHSAS 18001
- 營運持續 – ISO 22301
- 合作關係 – ISO 44001
- 反賄賂 – ISO 37001

資訊韌性

現今，組織必須在保護敏感資訊方面取得社會信賴。有韌性的組織必須管理自己的資訊（實體、數位與智慧財產權），從源頭至銷毀的生命週期。這就需要採取基於資訊安全的實踐，讓利害關係人能夠安全有效地蒐集、存儲、造訪與使用訊息。

管理系統有助於：

- 資訊安全 – ISO/IEC 27001
- IT服務管理 – ISO/IEC 20000
- 雲端安全 – ISO/IEC 27017 和 CSA STAR
- 公有雲個人資料(PII)處理者之個資保護作業規範 – ISO/IEC 27018

供應鏈韌性

隨著供應鏈網路橫跨全球與日益加快且複雜化的腳步，在採購、製造、運輸和銷售生命週期中量化與減輕供應鏈風險的能力至關重要。組織需要鑑別重大風險，以最大程度減少運營中斷並幫助保護全球運營、金融和聲譽風險。BSI 有助於：

- 供應商資格預審 – PAS 7000

BSI Entropy™ 軟體

幫助企業組織最大限度的利用業務和管理系統。

BSI Entropy™ 軟體提供強大的業務改進解決方案，可降低成本和風險，以積極的管理符合公認標準的合規、風險和稽核活動。其在全球範圍不論規模大小企業組織用來簡化關鍵流程並推動持續改進。

BSI 訓練學苑

BSI 訓練學苑的目標是將我們的專業知識傳授給您。身為全球主導標準的先鋒，我們的專業知識有很大市場需求。

- 我們引人入勝的課程將確保您掌握成功所需的知識和技能
- 我們評估您的回饋，確保我們專注於您的滿意度和成功率，並在此基礎上不斷發展我們的課程
- 我們每年培訓 134,000 多人
- 我們的導師達到 9.2/10 的評分（由代表評定）
- 業界領先的快速學習技巧
- 借助創新的新型虛擬培訓課程一路領先

產品認證

我們提供各種測試與驗證服務，包括新產品開發、預評、差異分析、批量測試和完全合規測試。我們在全球擁有最廣泛的測試和驗證能力，讓您對自己的產品充滿信心並幫助您進駐全球市場。



Kitemark™

BSI Kitemark™ 是 BSI 所擁有及經營的品質標誌。是最受認可的品質和安全標誌，為消費者、企業和採購實踐帶來真正的價值。從消防和電器安全到馬盔和安全玻璃的規範，您可以確信您的產品或服務均經過嚴格、定期測試，以滿足嚴格的安全要求。

CE 標誌

作為一家公告機構，我們可通過確保您的產品符合所有 CE 標誌要求，幫助您進入歐洲市場。CE 標誌可讓您在歐洲市場合法銷售和分銷產品，證明您的產品符合所有適用的歐洲指令和法規。

作為多個 EU 指令和法規的公告機構，我們將與您合作，以幫助您理解並遵循基本要求。

醫療器材和醫療保健

我們的使命是確保患者安全，支持及時獲得全球醫療器材技術。我們致力於設立全球標準，針對全面、可預測的回應式合格評定、評估和驗證。

BSI 為醫療器材製造商提供世界級的全球服務，包括各種產品驗證和 ISO 13485 醫療器材品質管理服務、產品合格評定和設計稽核、驗證、教育訓練與標準化。

我們是一家獲得認可的公告機構，持續引領行業，協助製造商釐清複雜的法規要求。我們獲得歐洲委員會的三大醫療器材指令的認可，還得到 CMDCAS（加拿大）、PMD Act（日本）、台灣 FDA（遵循 TCP 計畫）、香港 MDCO（受香港 CAB 管轄）、馬來西亞 CAB 服務和 INMETRO（巴西）的認可。我們還是 MDSAP 指定的稽核組織。

合規

供應鏈服務和解決方案

我們的風險管理套組提供全面的解決方案，可增加能見度、開發更永續、更安全的供應鏈，以應對安全、企業社會責任和營運持續威脅。每個服務和解決方案可獨立滿足特定需求或為您的全球運營提供獨一無二的見解。

供應鏈風險暴露評估網路 (SCREEN)

SCREEN是我們基於網路的綜合全球供應鏈智慧系統，通過20種專有的國家級供應鏈風險評估來衡量國家層面的風險因素。SCREEN在全球範圍內被進口商、製造商、協會和政府用來評估和量化200多個國家的潛在風險和供應鏈威脅。

供應商合規管理 (SCM)

SCM是我們基於網路的風險和稽核管理工具，它將我們的供應鏈情報與您全球的供應商運營串連起來。您可通過多個評估測定、追蹤和減輕全球運營、關鍵供應商和其他供應鏈實體的首要威脅。為政府和企業供應鏈管理的項目逐年監控進度。

供應鏈諮詢服務

BSI風險顧問與組織合作以理解並定義整個產品生命週期中供應鏈風險的關鍵及相互依存關係以鑑別最高風險領域可說明組織有效進行管理、緩解和規劃。

VerifEye™ – 供應商稽核驗證

我們的供應鏈驗證稽核服務可讓組織完全掌控其全球供應商的實踐情況。我們經驗豐富的稽核人員將證實您的供應商業務資訊、政策和步驟符合組織的要求和目標。

專業服務

諮詢服務

全球商務不斷演化，為組織帶來千變萬化的挑戰。我們明白此事實，因此提供獨特的見解、知識和專門技能，以幫助公司繁榮發展。

BSI 環境、健康與安全服務和解決方案

今日的企業面對環境、健康與安全(EHS)方面的複雜法律規範的挑戰。BSI的專家諮詢團隊提供戰略、管理和技術諮詢解決方案，包括評估、合規和許可、風險管理、資訊解決方案、報告、教育訓練等。我們的專業人員擁有必要的驗證和行業知識，可成功駕馭法規和運營挑戰，從而針對可量化結果來優化資源。

BSI 網路安全和資訊韌性

我們向組織提供資訊鑑別、保護、遵循和管理方面的專業知識。我們將諮詢、技術、研究和教育訓練相結合，解決組織的資訊挑戰。



...making excellence a habit.™

bsigroup.com



憑藉BSI員工的熱情和專業
· BSI 將卓越深植於全球的
眾多企業組織 · 以改善營運
成效並提高營運韌性。