



● 以人为本

发展信任文化：

健康、安全和福祉的最佳实践

目录

引言	3		
		“以人为本”与组织生存力有什么关联?	4
		践行“以人为本”有什么益处?	5
		什么是全球背景下的“以人为本”?	6
		“以人为本”的最佳实践是什么?	7
		BSI 如何帮助我践行“以人为本”?	8
		BSI 健康、安全和福祉的解决方案	11
		关于BSI	13

● 引言

植入福祉，激发信任，保持组织生存力

以人为本的组织保障员工福祉，激发信任感，确保组织为未来做好准备。

获得可持续的生存力有赖于组织应采取活跃而稳健的方法确保员工的健康、安全和福祉以提升信任感并创建一个关爱文化，使个人需求、组织目的和利润之间实现精妙的平衡。践行以人为本的理念，与全球最佳实践合作伙伴BSI 携手，共绘价值导向的组织愿景。



● “以人为先”与组织生存力有什么关联？

践行“以人为先”确保你的职场为未来已做好准备，因为朝气蓬勃且身心愉悦的员工是保持组织生存力的中流砥柱。

实现长期的组织生存力，依赖于一个完善统一的策略以保障员工福祉，这不仅局限于保护员工的身心健康，更要通过营造信任文化来充分释放你的员工的潜力，巧妙地平衡个人需求、组织目的和利润以积极地增强这种能力。

正如 BSI 2021 年《组织生存力指数》报告所揭示的，以员工（以及客户和社区）的健康、安全和福祉为先，对重建组织生存力具有积极的影响。

许多组织已经把“人”作为所做事情的核心。尽管如此，一些员工的身心健康状况仍不乐观。众所周知，绩效不佳和生产力量下降与员工的生理或心理健康状况有着千丝万缕的关系。

改善员工的健康、安全和福祉，能有效提升组织的成功率和竞争力，还能更广泛地造福社会大众。

职场瞬息万变，占据“以人为先”的领先优势，将使组织在战略、竞争力和声誉等方面都获益良多。这意味着组织不仅要提供体面、安全和健康的工作，还要打造信任文化以满足员工本质的需求，那才是福祉的核心。



● 践行“以人为先”有什么益处？

1

降低风险和确保持续性

确保你的组织提供体面、安全、健康的工作。

投资员工的健康、安全和福祉的根本驱动力是不断提升组织声誉和品牌价值。合规加强了组织对社会责任的承诺，也是在支持组织的成长和投资成果。它可以有效提升生产力，并能减少因伤或病而导致的员工缺勤。

2

改善绩效的途径

打造一支敬业、尽职、高效的队伍。

信任是为所应为核心的并且组织以员工的身心健康、安全和福祉为先就是在向内外部的利益相关方展示对人的信任。事实上，员工和雇主之间的本质是心理契约 - 一个未成文的约定，它可以开启动力和潜能 - 可以促进敬业和提升绩效。一旦释放员工的潜力，不但能够增强组织生存力，还能推动组织的创新、创造力和敏捷。

3

组织生存力的战略驱动力

通过准备好未来的队伍来努力获得组织生存力。

创建一种文化 - 员工可以获得充分授权并感受到信任，这将鼓舞一支坚定忠实和充满创造力的团队，同时还有助于吸引和留住表现优异的人才。组织也将受益于其创新成果而不断发展壮大，并确保组织的敏捷和以完备的姿态迎接未来。

BSI 助力客户打造信任文化，帮助合作伙伴达成员工满足感和实现需求的愿望。我们协助领军组织在不断变化的世界中茁壮成长，并帮助他们利用水平扫描技术增强组织生存力，提升品牌声誉和竞争力，开辟全新的讲究道德原则的投资机会并在组织中深植持续改善的理念。

● 什么是全球化背景下的“以人为本”？

就BSI 的调研和洞察表明那些信任感不断增加的组织更加以人为本，而结果是，这些组织也被证明更具韧性。通过改善人才招聘和提高员工留存率，组织已经受益于不断改进的员工可用性。而这些都有助于提高组织的生产力和质量，同时创新、创造力和敏捷性则进一步增强了组织的生存力。

即使在新冠疫情爆发之前，职场就已经在经历长期的变化。技术的进步和大众渴望更为灵活的工作方式，驱动了数字化劳工平台和其它按需就业形式的平台快速成长。制造业江河日下，而服务业却蒸蒸日上。在这些工作场所中，传统造成安全相关的伤害风险在减少，但社会心理风险诸如职业压力、过劳、焦虑和抑郁等却正在增加。

由于工作场所的人口结构不断变化，要求职场采用的方法也应更新换代：一端是zoomer 和千禧一代，他们想为价值导向的组织工作，组织不仅要保护/保障而且要实实在在加强他们的福祉；而另一端是婴儿潮一代和Z代，他们需要可持续的就业能力，为他们创造恰当的条件使他们拥有高效而健康的职业生涯，直到他们退休。

新冠疫情爆发后，全世界数百万员工不得不转变工作模式 - 这突出了各组织对重新思考应对工作场所的健康、安全和福祉的需求。当人们从过去在办公室工作转变为居家办公，这一方式增加了组织对员工的信任，驱动了生产力的提升并且铺垫了一条全新的、更加以人为本之路，让组织认识到员工是其至关重要的资产。



● “以人为本”的最佳实践模型

BSI 的以人为本模型 © (Prioritizing People Model©) 展示了工作场所福祉的最佳实践，以及塑造信任文化和支持韧性组织的综合要素。

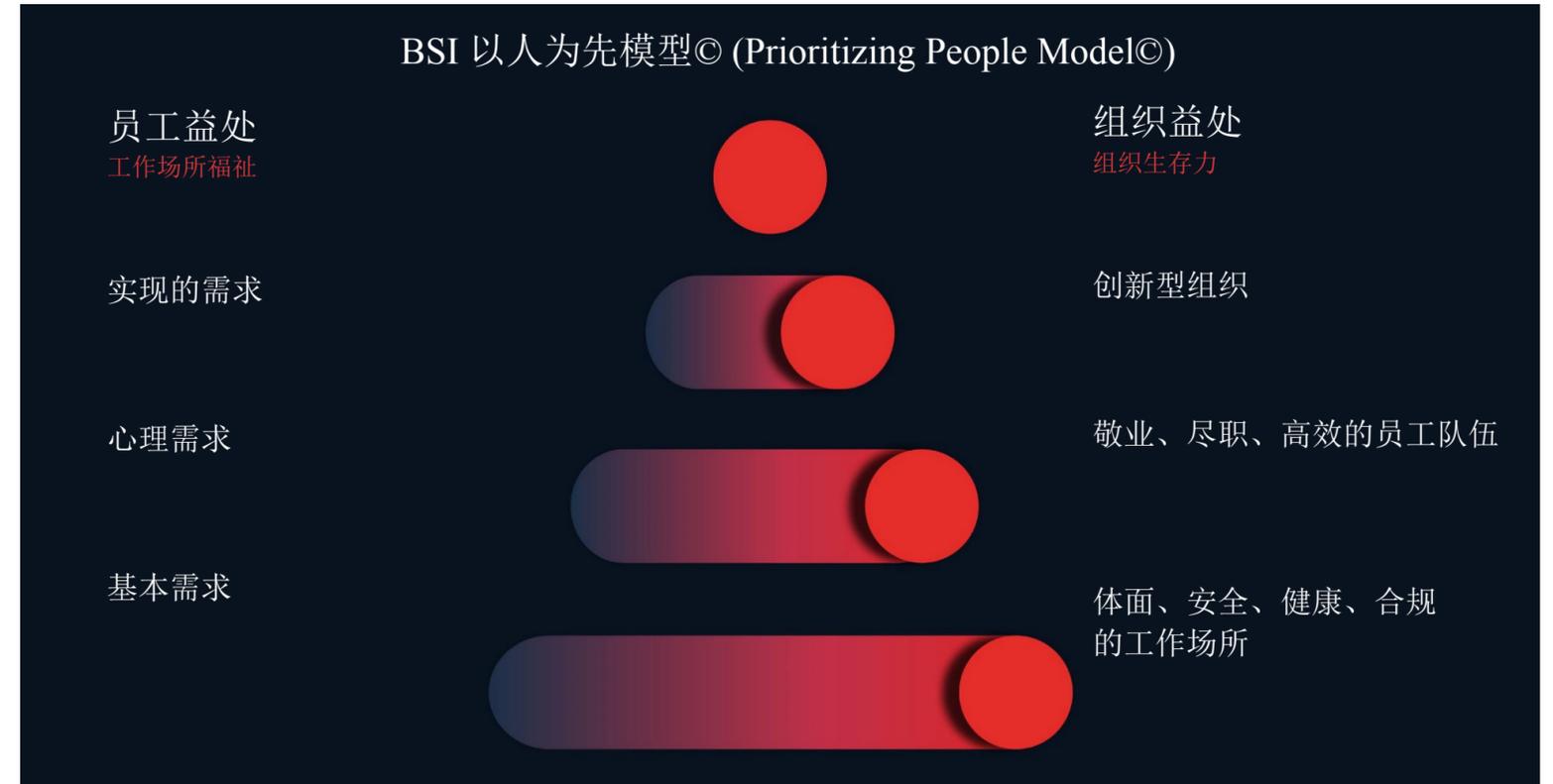
这一模型认识到在以人为本的组织中，信任感逐渐增加也使得组织生存力得以增强。

正如 BSI 2021 年《组织生存力指数》报告所揭示的，以员工（以及客户和社区）的健康、安全和福祉为先，对重建组织生存力具有积极的影响。

借鉴“马斯洛需求层次理论”，我们的模型展示的最佳实践，使用了基本需求、心理需求和实现需求的原则创建了一个框架，力求释放员工的全部潜能。

该模型包含了对生理和安全要素的需求：提供体面、安全、健康和合规的工作场所；归属感和尊重要素可以形成一支敬业、尽职和高效的员工队伍；通过不断创新使员工和组织的潜力都被充分开发和展示出来。通过植入此最佳实践模型，组织将创建一个可以增强组织生存力的信任文化。

了解该模型的更多详情，请[下载白皮书](#)。



● BSI 如何帮助我践行“以人为本”？

BSI塑造、分享和使用最佳实践使组织更具可信度、更有韧性和可持续性，才能使组织抓住机会，把握今天并且为未来做好准备。

作为您的业务发展伙伴，BSI 通过有创意的和定制化的服务，赋能员工和组织，帮助客户在日新月异的世界中茁壮成长。

如果您旨在实现目的驱动的组织愿景并以人为本，BSI 是您的最佳实践合作伙伴。

我们支持市场领军组织将“以人为本”作为有形的关键业务投入，并产生可衡量的结果。

根据您在组织生存力征途上的位置，我们将助您实现企业目标并帮助您在加强文化成熟度方面不断提升。

我们结合整个组织的专业知识，为客户提供端到端最佳的综合解决方案。通过我们独特的标准组合、审核、咨询、培训、软件、产品测试和认证、调研和真知灼见，我们塑造、分享和介绍最佳实践，提供建议并不断推动组织改善。

我们在健康、安全和福祉方面已经结合我们的专业技能、技术和创新，从而应对不断变化和涌现的新挑战，包括网络欺凌、基于AI预测的风险分析危险识别、智能个人防护设备、数字化和自动驾驶汽车等。



● 健康、安全和福祉是 BSI 的内在基因

作为开发制定基于最佳实践的标准的全球领导者，BSI 标准组织把最重要的资产价值最大化 – 组织中的人。

我们在保护员工方面久负盛名。2020 年 5 月，BSI 首发创刊《安全工作指南》，以此应对新冠疫情背景下保护员工免受疫情影响的迫切需求，作为国际化资源引领了防疫标准 ISO/ PAS 45005 的开发和发布。

该指南以 BSI 在健康安全管理方面的专业知识为基础。我们此前曾创建第一个职业健康安全管理指南 BS 8800，即 BS OSHAS 18001 的前身，为后来首个国际职业健康安全管理体系 ISO 45001 奠定了基础。

BSI 在健康、安全和福祉方面处于领先地位，并就以下主题开发了最佳实践标准：

- “重视员工”管理体系指南
- 职业健康安全管理
- 消防安全管理和能力
- 社会心理健康和福祉
- 多元化和包容性
- 智慧工作
- 新冠疫情期间的安全工作和口罩佩戴

风筝标志 (Kitemark™) 认证为 BSI 的终极诚信标识，是我们传承优秀传统打造诚信的又一力证。风筝标志 (Kitemark™) 认证由 BSI 专属并已建立一个多世纪，是全球公认的质量标志。该认证活动健全而严谨，通过对产品进行持续检查，确保产品性能符合预期，所涵盖的产品包括个人防护设备 (PPE)、面罩、洗手液、消防设备和各种其它安全设备。



如何做到“以人为先”？

促成体面、安全、健康的工作

提供体面、安全、健康的工作，创建没有伤害和高出勤率的工作环境，加强人才招聘，提升员工留存率，解决质量低下或质量不稳定的问题，解决低生产率的问题，鼓舞员工士气，遵纪守法。

BSI 可以帮助企业满足员工的基本安全和生理需求，降低运营成本，避免诉讼风险，提高组织和员工效率，提升品牌声誉。

提升绩效

打造敬业、尽职和高效的员工队伍能为组织带来多方面的好处。当组织秉承“以人为先”的理念时，这会释放被压抑的发展机会，能够应对棘手的质量和产出问题，克服生产力低下和技能短缺，增强创新和敏捷性，并减少健康安全事故以及客户投诉造成的影响。

BSI能够帮助企业通过发展组织生存力，积极主动的落实风险管理流程、提高品牌声誉并推动组织成长、创新和学习以满足员工对尊重和归属感的心理需求。

驱动组织生存力？

打造一种文化，员工被充分授权并能感受到被信任，因此可以创建一支坚定忠实，具备创造力的员工队伍，可以吸引和留住表现优异的人才，是他们开发了创新方案使组织不断发展壮大并确保组织是敏捷的且已准备好迎接未来。

BSI 助力客户打造信任文化，帮助合作伙伴满足员工自我实现的需求。我们协助领军组织在不断变化的世界中茁壮成长，并帮助他们利用水平扫描技术增强组织生存力，加强品牌声誉和竞争力，开辟全新道德投资机会并深化组织持续发展。

● BSI 健康、安全和福祉解决方案



标准

一个多世纪以来，BSI 始终利用专业知识来制定和分享标准。除了获得和购买标准，我们还可以为您定制全新标准，这是一种非常有影响力途径去建立起创新或方法论的完整性；为符合您组织的要求，提供对标准定制化的见解 – 比如政策制定、创新或组织生存力相关的；通过“标准观察”我们还将为您随时更新特定学科领域的最新标准化活动。

最佳实践方案

通过 BSI 的最佳实践方案，将培训、差距分析和保证方案结合起来，以协助组织转型，加速信任文化的形成，从而释放员工潜力并且推动组织可持续增长。该方案可用于所有管理体系标准以及 BSI 工作场所福祉框架的最佳实践的 implementation，即 BSI 以人为先模型©。

管理体系认证和 BSI 诚信标识

BSI 认证服务可用于各主要的健康、安全和福祉标准，包括 ISO 45001 职业健康安全管理、ISO 45003 工作场所心理健康与安全、ISO/PAS 45005 新冠疫情期间安全工作指南以及 ISO 39001 道路交通安全管理体系。我们可以进行现场审核，或使用沉浸式解决方案进行远程审核。选择 BSI 作为独立评估合作伙伴，您将获得全球公认、值得信赖的 BSI 诚信标识。

产品测试、认证和 BSI 风筝标志 (Kitemark) 认证

BSI 产品认证和测试服务确保安全产品符合必要标准，涵盖个人防护设备、消防、建筑、电气和燃气产品等。BSI 是 CE 认证的指定机构，UKCA 认证的认可机构，也是 BSI 风筝标志 (Kitemark) 认证的所有者。BSI 是全球之一掌握最广泛测试和认证能力，这让您对产品充满信心并帮助您进入国际舞台。

BSI 以公正性为指导原则，为客户提供服务。公正意味着在人际交往和所有业务运营中公平公正地行事。这意味着 BSI 的决策客观性不受任何潜在因素的影响。

作为一家经认可的认证机构，BSI 的客户如果在该集团旗下另一机构就同一管理体系进行了咨询，那么 BSI 认证部门便不能向该客户提供认证服务。同样地，当客户想要就同一管理体系进行认证时，我们也不会向他们提供咨询服务。

英国标准协会（简称 BSI，由英国皇家宪章成立）是英国的国家标准机构 (NSB)。除了国家标准机构业务外，BSI 及其集团公司还提供广泛的业务解决方案，帮助全球企业通过基于标准的最佳实践（例如认证、自我评估工具、软件、产品测试、信息产品以及培训）来提升表现。





● BSI 健康、安全和福祉解决方案

定制化审核

我们可以与您合作，通过量身定制的审核方案进一步提升您的经营成绩，改善工作场所的健康、安全和福祉。我们能够提供更灵活多变的方法，从“景观回顾”开始，通过工作坊来了解现状、风险、机会和目标。然后我们将继续与您合作制定方案，实施内部审核和/或供应商审核，从而前瞻性地管理合规性，衡量绩效，并帮助您为未来做好准备。我们可以为以人为先模型©在工作场所的福祉，还有ISO 45001、ISO 45003、ISO/PAS 45005 以及行业特定规范等提供定制化的审核方案。

培训和资格认证

作为世界领先标准的缔造者，BSI 在全球范围内提供全系列的管理体系、健康、安全和福祉以及业务改进相关的培训和资质认证服务。我们的培训服务包括培训需求分析、持续的职业发展（CPD）和量身定制的培训方案，提供从概念到交付的一条龙服务，根据您的要求进行专属配置。培训范围从意识提升和交付实施到专业资质以及高管简报。我们提供多样化培训和资格认证，包括虚拟课堂直播、点播（微视频等）、在线培训（使用电脑进行培训）、远程学习、教室和公司内部培训（公司办公场所或虚拟课堂直播）。我们使用速成学习技术，赋能你们的员工，不论哪个层级都能带动生产力提升和提高业务绩效。

咨询

我们的咨询服务提供了战略、管理和技术咨询方面的全面解决方案，包括风险评估、设施管理和检测、合规性、人机工程、工业卫生、管理体系实施、网络安全、网络安全和数字取证。我们还为客户提供安全领导力和文化变革相关的方案，以及一系列健康相关的服务包括工作坊、评估、标杆分析法等，还能帮助您建立福祉计划的商业案例。我们利用沉浸式技术提供远程咨询，也可提供现场咨询服务。

数字工具

我们有一系列数字工具来支持我们的各项服务。其中包括 British Standards Online (BSOL英国标准在线) 这一简单的在线工具，用于即时访问标准信息；利用沉浸式技术解决方案和安全的 BSI 平台可以远程交付服务；通过包括 BSI Connect 审核、合规审核、标杆分析法和供应链工具在内的集成技术解决方案，提供数据化洞察分析已管理运营绩效，并提供给供应链基于风险的视角观点。

bsi.connect

BSI 坚持以公正性为指导原则为客户提供服务。公正意味着在人际交往和所有业务运营中公平公正地行事。这意味着 BSI 的决策客观不受任何潜在因素的影响。

作为一家被认可的认证机构，BSI 的认证服务不能提供给那些从 BSI 旗下其它机构已经接受同一个管理体系咨询服务的客户。同样，如果客户已经接受 BSI 同一管理体系认证服务，我们也不会向他们提供咨询服务。

英国标准协会（简称 BSI，由英国皇家特许有限公司成立）是英国的国家标准机构（NSB），主要在英国本土进行国家标准相关的业务活动。除此之外，BSI 及其集团公司还提供广泛产品线的业务解决方案，帮助全球企业通过基于标准的最佳实践（例如认证、自我评估工具、软件、产品测试、信息产品以及培训）来改善绩效。

BSI 介绍

由于我们的地球在金融、环境和社会气候方面不断变化，BSI 的创始宗旨就是造福社会，这一宗旨在现在比以往任何时候都更有意义。120 年以来，通过塑造、分享、融合、评估和支持行业最佳实践，BSI 为组织提供了各种必要的工具和技术，帮助他们将今天的挑战转化为明天的机遇。

凭借在建筑环境、食品和零售、汽车和航空航天以及医疗保健等领域的专业知识，BSI 为全球客户提供一系列的服务和解决方案，使其组织更具信任度和富有韧性。

我们采用创新的技术和流程，用有效和高效的方式为客户提供服务。一贯平衡“后见之明”与“先见之明”，同时，为了员工、客户和我们的地球谋求长期利益，BSI 与合作伙伴客户在合作中根植践行可持续行为。

BSI 健康、安全和福祉

打造“以人为本”的组织，选择与拥有百多年经验、可信赖、享有国际声誉的思想领袖 BSI 携手，为迎接一个充满生存力的未来开拓全新方式。

创新已融入 BSI 的 DNA。BSI 参与开创了目前全球最广泛使用的管理体系标准，包括 ISO 9001（质量管理）、ISO 14001（环境管理）和 ISO 27001（信息安全）。

自 1999 年 BSI 开发了世界知名的健康安全管理体系 OHSAS 18001 以来，BSI 在发展健康、安全和福祉最佳实践方面一直处于前沿位置。

bsi.

立即与我们联系以了解更多信息

电话: 400 005 0046

电子邮箱: infochina@bsigroup.com

访问: <https://www.bsigroup.com/zh-CN>

bsi.

[bsigroup.com](https://www.bsigroup.com)



关注bsi微信