

bsi.

达到新高度： BSI 设施管理 认证助力 Al Shirawi FM 实现 10% 的增长



Al Shirawi FM 是阿拉伯联合酋长国 (UAE) 领先的综合设施管理 (FM) 服务提供商，致力于为客户提供世界级的设施服务。通过与 BSI 合作，Al Shirawi FM 率先采用了 ISO 41001 标准——一个专为支持全球 FM 提供商提供一致、可持续的工作场所而开发的新的国际框架。

ISO 41001 引入的战略方法让 Al Shirawi FM 发生了巨大变化。它鼓励采用前瞻性方法来增强维护绩效和关系管理。在合同有效期内，通过更好地了解客户需求——其目标和计划——Al Shirawi FM 识别出了潜在的风险。这意味着成功延长了与一些重要客户的合同期，从而实现 8-10% 的收入增长。前瞻性地满足其未来需求已被证明是成功的。

ISO 41001 还使 Al Shirawi FM 能够在组织中灌输一种监控和衡量文化；现在可以基于实际数据对绩效进行衡量并促进决策，尤其是在围绕将促进效率提升和支持 UAE 愿景的可持续举措的方面。



了解更多信息，请访问：bsigroup.com



“BSI 是我们了解标准的合作伙伴，与其合作能够帮助我们促进在组织中实现有韧性的管理。ISO 41001 认证对于提升 FM 实践以及使我们的客户感受到我们承诺提供的服务的差异化优势起着至关重要的作用。”

Krishna Kumar, 总经理-
QHSE 和业务卓越性

客户面临的挑战

FM 行业在不断增长，不过，其运营基于低利润和高管理费用的模式。这意味着，树立注重可持续成本节省的长远观点至关重要。Al Shirawi FM 不仅致力于帮助客户提高效率，而且还努力支持打造更智慧和更具可持续发展能力的 UAE。

BSI 解决方案

Al Shirawi FM 有意采用新的标准并且决定通过参加 BSI 实施培训课程来学习相关知识。这帮助其团队了解了要求，并且获得了在整个企业实施 FM 体系所必备的技能。

通过一对一讨论，一切很快变得清晰明确——ISO 41001 能够为 Al Shirawi FM 提供一个稳健的框架，并前瞻性地对客户进行管理。

在第一阶段审核完成后，团队能够基于客户需求而不仅仅是 Al Shirawi FM 自己的目标来提供相关服务。这就是 ISO 41001 成为 FM 领域规则改变者的原因所在——它将客户关系置于首要位置并确保组织有保持一致的战略。因此，提高了客户满意度，降低了成本。



为什么选择 BSI?

BSI 能够提供价值。作为标准的定义者，Al Shirawi FM 信任 BSI 所提供的服务。BSI 团队提供了强大的支持，他们不断分享标准领域的最新发展动态，而且还强化其专业知识和技能。