

成功的组织是...

bsi.

成功的组织是...

值得信赖
安全
负责
强健
创新
敏捷
韧性



By Royal Charter

从电车轨到物联网，BSI的传统与“事物”工作方式紧密相关。确保事物安全工作。确保事物正常工作。

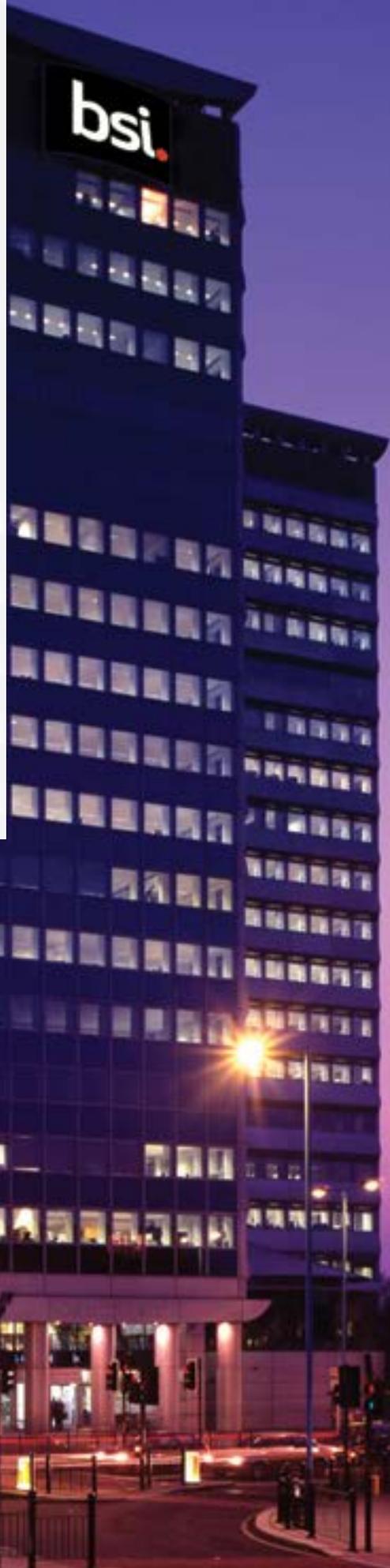
一百多年前，我们的第一个标准将电车轨距种类从75个减少到了5个。如今，我们提供58,000多种标准，并制定了全球3大最广泛采用的标准：质量管理、环境管理和职业健康安全。

我们还帮助世界各地的组织实施此总体最佳实践，培训134,000名代表并花费191,000天时间每年评估和认证管理体系。我们每年还提供近60,000个咨询日，与组织合作在内部开展活动，帮助他们提高组织生存力韧性。

我们的产品认证团队每年在实验室花费数千小时，测试窗户、电子产品、医疗设备和许多其他类型的产品，所以人们知道，无论在家中、在工作场所还是被医学专业人员照料时，自己都会安全无虞。经BSI测试与认证的产品是值得信赖的终极体现。

作为一家取得皇家宪章的独立、非盈利组织，我们能够将我们的利润100%再投资回我们的公司。我们投资的其中一项关键资产便是我们的员工。我们的热情、专业技术、诚信、包容性以及对于持续改进的孜孜以求，让BSI脱颖而出。

我们让组织变得更值得信赖、更安全、更有责任心、更强健、更具创新性、更敏捷。将这些因素组合，可让组织变得更有生存力，最终得以承受时间的考验。





值得信赖

*BSI 2017 年客户心声计划

2BSI: 成功的组织是...

您的组织 有多值得信赖？

您的客户需要能够信赖您的组织。为此，您需要向他们保证，您的产品、流程和业务决策可靠、安全、合乎道德且具有可持续性。

打造值得信赖的品牌，首先要从承诺开始。扪心自问，客户是否信赖您产品的安全性与可靠性？您是否在组织的每个层面嵌入质量流程？您的员工能否安全工作？您是否有备用计划？

BSI Kitemark™（风筝标志）是值得信赖的终极象征。我们全面测试产品和服务，重复它们的使用方式，并持续进行审核，因此，您的客户可以确信产品是安全的。不论是标志性的ISO 9001质量管理体系还是ISO 22301业务连续性认证，BSI Assurance Mark（保证标志）都是值得信赖的象征 - 您的客户能够放心，因为他们知道您在持续改进业务运营的方式。

73%

的BSI客户声称，业务连续性认证 (ISO 22301) 激发了他们对于企业的信任*

191k

BSI每年在154个国家或地区完成超过191,000次审计

安全

*BSI 2017 年客户心声计划

**PWC 2015 年信息安全漏洞调查

4BSI: 成功的组织是...

您的组织 有多安全？

在面临威胁时，安全的组织往往能够得到更好的防护。您的利益相关方（投资者、员工和客户等）需要确信，您的组织安全可靠。

安全涉及到评估、管理和减缓洪水、火灾、盗窃、网络犯罪和供应链中断等风险。安全意味着保护您的全部有形和无形资产，无论是员工、场所，还是知识产权和客户数据。

BSI服务和解决方案助您应对这些挑战。我们的供应商合规经理可让您对复杂的供应链网络进行透明监管，SCREEN让您清楚了解地理供应链风险。我们还是享有声誉的ISO/IEC 27001提供商，这个全球最广泛采用的信息安全管理体系可以为应对贵组织的信息安全挑战奠定基础。再结合我们的国际渗透测试服务，我们让您关键系统的安全度更上一层楼。我们可助您采用主动的方法，降低全球风险、保证业务安全、提高生存能力。

65%

的BSI客户声称，信息安全认证 (ISO/IEC 27001) 可降低经营风险*

90%

的大型组织遇到过安全漏洞**



负责

*尼尔森全球可持续性报告
**BSI 2017年客户心声计划

6BSI: 成功的组织是...

您的组织 有多负责？

负责任的组织拥有负责任的领导，他们以符合法律和道德规范的方式行事，以管理风险并抓住机遇。

负责任的企业会确保其员工的健康与福利，提供质量有保证、合法合规的产品和服务。负责任的企业会控制自身对环境的影响，最大程度降低能耗和碳排放，同时处理好废物。负责任的企业会向客户履行自己的义务，提供安全、可靠的产品并管理关键服务。

随着企业运营所在地的社会意识提高，负责的企业寻求与客户、供应商和合作伙伴协作，为所有利益相关方创造效益，并促进商业成功。

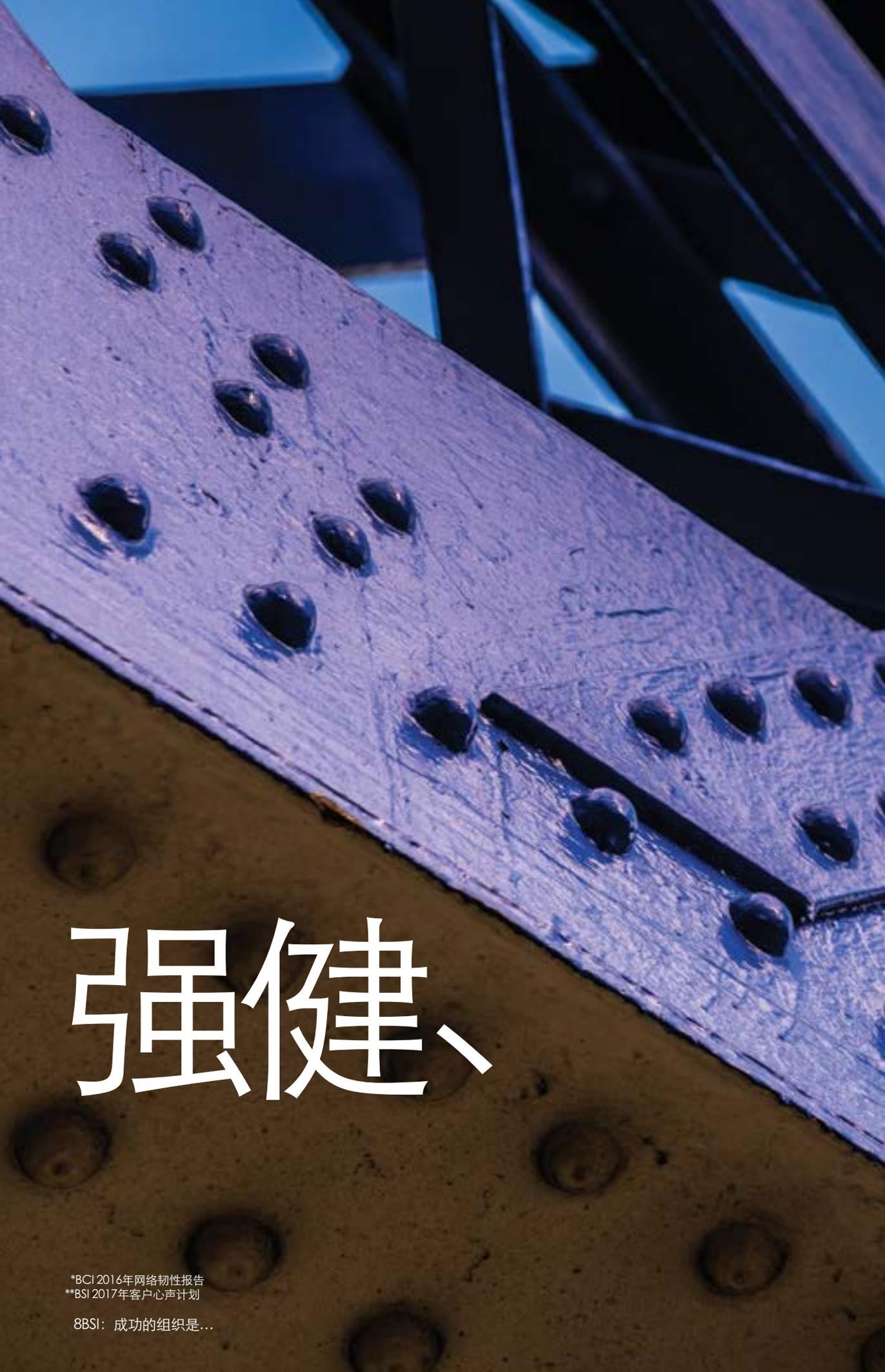
BSI提供各种环境、健康和安全管理服务，包括 ISO 14001 环境管理和 ISO 50001 能源管理等标准认证。对于未与我们认证的客户，我们还提供环境服务、人体工学、气体排放和建模及可靠供应链解决方案等相关的咨询服务。

65%

的消费者表示他们愿意为
可持续品牌支付更多费用*

77%

的BSI客户声称，环境管理
(ISO 14001) 认证可让他们
遵守各项法规**



强健、

*BCI 2016年网络韧性报告
**BSI 2017年客户心声计划

8BSI: 成功的组织是...

您的组织 有多强健？

强健首先就需要鼓舞人心的有效领导。健全的公司治理、风险管理及合适的人才是让企业强健的主要因素。

强健意味着有能力保护您的资产，避免业务中断。深入理解您的供应链对此至关重要，可让您监控供应商合规情况、发现其中的薄弱环节并管理所面临的风险。

强健的组织具有强大的适应能力。在日益变化的世界里，新的威胁和机遇不断升级，您的企业必须快速应对变化莫测的趋势，在技术进步和创新，以及可持续性和全球化领域，都是如此。

在实践中，让组织更强健需要采取切实行动。这意味着实施高效且可靠的有效管理体系和流程。

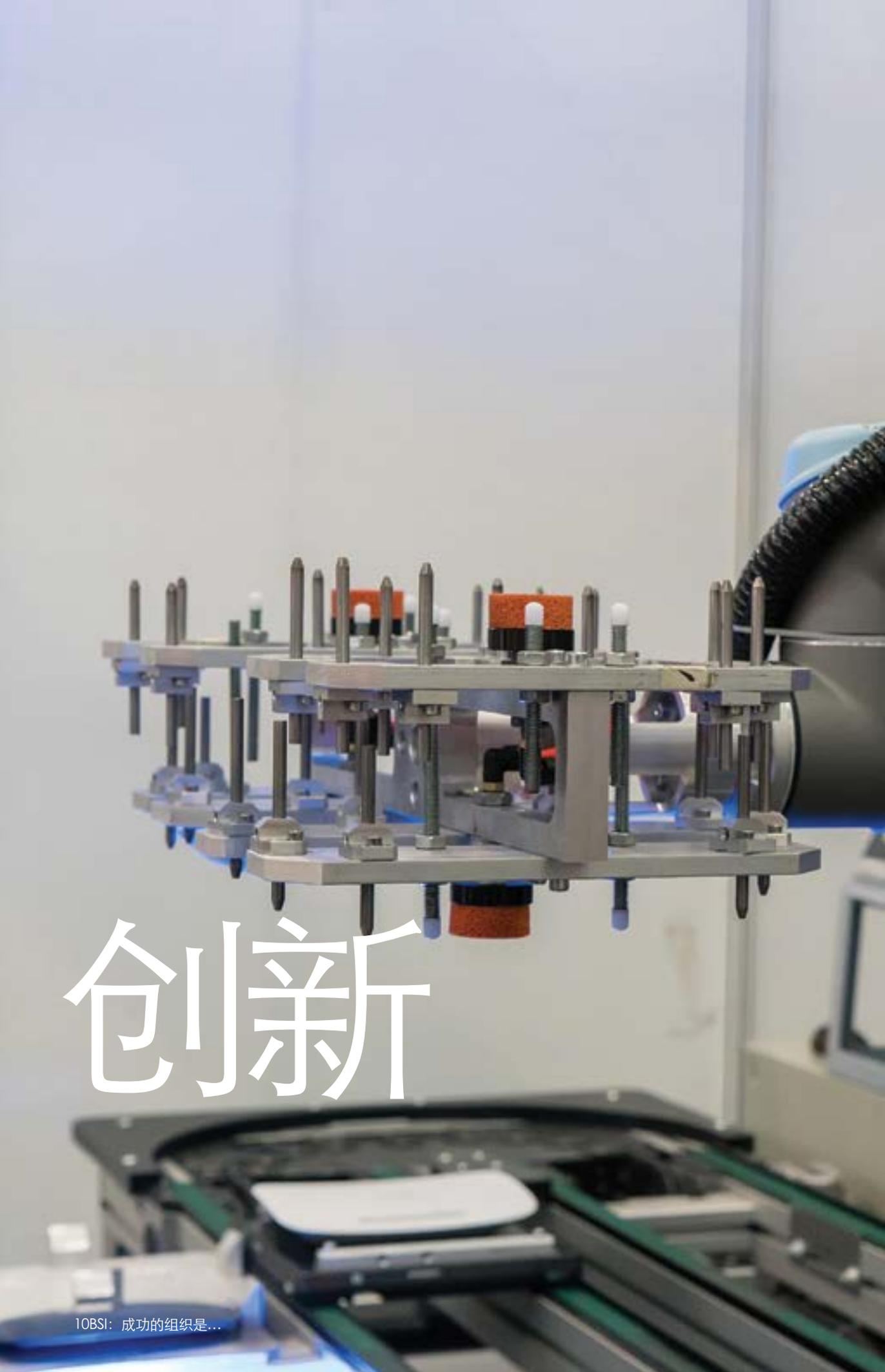
BSI的产品和服务由专家提供，旨在帮助您的组织变得更强健。

75%

的组织报告称其已实施业务连续性安排措施，以应对网络中断*

61%

的BSI客户声称，质量管理 (ISO 9001) 认证有助于降低出错的几率**



创新

您的组织 有多创新？

创新就是适应能力、前瞻思维以及开发出推动行业实现重大转变的新实践和创意。

BSI深谙创新之道。自1901年我们针对电车轨道型钢编写第一个标准以来，我们的企业一直在持续发展，现在，我们可以提供58,000多个标准。一直以来，我们都处于国家和国际标准的前沿，我们也将持续保持这一领先地位。

我们发布的标准中嵌入的知识可帮助组织改善业绩、管理风险、持续创新和不断成长。我们与政府、贸易和教育机构以及技术专家密切合作开发解决方案，以支持快速变化的环境、新的数字技术、科学和行业实践。我们不断开创新标准，发展物联网、数字化制造、机器人道德实践、智慧城市等领域的专长。

3

全球最广泛实施的三大管理标准均由BSI制定

11.5k

BSI拥有包含11,500多名专家的人才网络，为标准的制定提供支持



敏捷

您的组织 有多敏捷？

在当今日新月异的商业环境中，决策速度和适应能力是任何组织繁荣兴盛的关键。有时，这意味着保护您的企业免受未来可能出现的行业问题的困扰。

当企业面临调整其议程以应对社会变化、监管问题及不可预知的障碍时，外部洞察力和专业知识将发挥至关重要的作用。BSI 的咨询服务提供此独特的洞察力。

为帮助您快速应对当代挑战，我们的顾问可帮助您建立并改善内务部业务关系、确定并改善流程、统一领导力和提高员工参与度。不论是对于短期、固定周期还是更详细的项目，我们都可针对环境、健康与安全、供应链、信息安全等领域提供个性化的、为您量身打造的见解。

5

在过去12个月内，BSI借助五宗收购案，快速扩展了专业服务领域的实力与专长

58k

BSI每年成功提供58,000个咨询日



韧性

*关于组织生存力的BSI/经济学家智库报告

**在 2016年BSI 品牌调查中，询问了 3700 位客户

14BSI: 成功的组织是...

您的组织 有多大生存力？

有生存力的组织可预见并应对渐进式变革和突发的运营中断，从而在动态、互联的世界生存并繁荣发展。

它必须强健、安全、负责、值得信赖、创新和敏捷。

生存力意味着在整个组织努力实施最佳实践。这不仅需要不断提升员工、产品和流程，还要持续优化运营、信息和供应链等关键领域，以加快更高效的决策过程。

BSI可帮助您实现此目标。我们可成为您的向导，帮助您在整个组织构建能力、培养胜任力、增强实力、提高可靠性。

利用我们的经验应对威胁、把握机遇、信心满满地面向未来。

88%

BSI/经济学人智库全球调查的受访对象坚信，组织生存力是企业的重中之重*

60%

的客户将 BSI 视为帮助其实现生存力的可靠合作伙伴**

BSI解决方案

知识 保证 合规

知识

我们的知识和工作流程解决方案可帮助组织解决战略和运营挑战，以实现更好的表现并创造价值。我们提供各种标准化解决方案，以帮助满足行业、政府、消费者和其他利益相关方的需求。

国家标准机构

BSI 由英国政府指定，是英国国家标准机构。我们制定国际、欧洲和英国标准。

标准 - 集体、最佳实践思维

这些标准针对何谓“良好”提供了经过提炼的智慧见解。标准是以共识为基础的开放框架，用于在利益相关方之间共享知识。

标准涵盖了产品、服务和流程，为各种类型和规模的组织提供贸易的通行证，并给予消费者信心。

标准日益用于培养创新精神，并支持以下领域的新兴技术为市场所接受：

- 数字化制造
- 智慧城市
- 网络安全
- 数字医疗
- 金融科技

我们致力于加深我们与行业及更广泛利益相关方群体的接触，将专家、使用标准的人员、消费者需求以及监管者的要求结合起来。

参与

与我们合作分享您的专业知识，帮助编制未来的标准。您可通过多种方式参与标准制定，包括为新标准提供建议创意、参与标准的公众意见征询或成为我们标准制定委员会之一的成员。

制定您自己的标准

公共可用规范 (PAS) 将产品、服务或流程的各个要素标准化。公共可用规范为任何类型的组织提供支持路线，以制定标准化文档，从而应对市场需求。使用 PAS 可让您主导所在行业的走向。公共可用规范帮助您与监管者协作，设置商定水平的良好实践/质量，或建立对创新产品或服务的信任。

BSOL	英国标准在线 (BSOL) 是一个全面的在线标准库，允许访问 58,000 多个标准，包括英国和欧洲标准以及 ASTM、IEC 和 ISO 的内容。它是根据您的特定标准要求定制的易访问平台。您可灵活订阅全部标准集、基于主题模块，或构建自己的定制库。
合规导航器	合规导航器是一个强大的数字信息服务，允许访问医疗器材标准和英国与欧盟要求更新。预警、设备特定的配置文件和追踪修订等智能工具专门设计来节约您的时间和金钱，帮助您加快产品上市速度并最大化投资回报率。这是管理医疗器材合规性的简单智能方式。
Eurocodes PLUS	Eurocodes PLUS 是一款独特的软件工具，将 25,000 页欧洲规范进行数字化，不仅成为用欧洲规范进行设计的更快、更高效方式，还让复杂的交叉引用成为历史。您可选择与您的设计相关的信息，创建个性化文档，以在您的团队开展合作与共享。这是优化您设计时间的最佳方式。
BSI 会员	在竞争日益激烈的世界，标准意味着成功与失败的差别，这也是越来越多的组织使用标准的原因。成为 BSI 会员意味着您可以独家使用信息专家团队，通过我们的会员门户接收定期标准更新，享受大幅标准与会议的价格折扣。会员身份也向您的客户表达了具有最高标准的重要信息。
在线标准目录	您是否正在寻找特定标准？从我们的在线目录搜索并购买标准： shop.bsigroup.com

保证

我们在全世界通过专家提供保证服务。不论是进行管理体系认证、由我们经验丰富的导师提供培训，还是保证您的产品安全，我们均可帮助提高您企业的生存力。

管理体系认证

管理体系认证向您的客户、供应商、员工和投资者证明，您致力于成为强者之最。在您实施管理体系之后，我们将为您提供工具、培训和专业知识，确保为您的组织增加最大价值。每年，我们成功完成 191,000 个审计日。



运营韧性

一个有生存力的组织完全了解自身的运营方式及其运营环境。这包括确定其产品/服务和流程中的运营改进点，以持续满足客户的需求，这还包括组织如何重视员工与自我治理。这需要证据表明组织并非固步自封，而是坚持自我挑战以提升绩效并可持续发展。BSI 可帮助完成一系列管理体系标准，包括：

- 质量管理 – ISO 9001（和行业衍生产品）
- 环境管理 – ISO 14001
- 能源管理 – ISO 50001
- 职业健康安全 – OHSAS 18001/ISO 45001*
- 业务连续性 – ISO 22301
- 合作关系 – ISO 44001
- 反贿赂 – ISO 37001

信息韧性

在当今世界，组织必须在保护敏感信息方面取得社会信赖。有生存力的组织必须管理自己的信息（实体、数字与知识产权），从源头直至销毁的生命周期。这就需要采取基于信息安全的实践，让利益相关方能够安全有效地收集、存储、访问与使用信息。管理体系有助于：

- 信息安全 – ISO/IEC 27001
- IT服务管理 – ISO/IEC 20000
- 云安全 – ISO/IEC 27017 和 CSA STAR
- 云端个人识别信息 – ISO/IEC 27018

供应链韧性

随着供应链网络跨大陆化与复杂化的脚步日益加快，在采购、制造、运输和销售生命周期中量化与减轻供应链风险的能力至关重要。组织需要识别重大风险，以最大程度减少运营中断并帮助防护全球运营、金融和声誉风险。BSI 有助于：

- 供应链资格预审 – PAS 7000

BSI Entropy™ 软件

帮助您最大限度利用您的业务和管理体系。

BSI Entropy™ 软件提供强大的业务改进解决方案，可减少成本和精力，以积极管理符合公认标准的合规、风险和审计活动。其在全球范围内被各种规模公司用来精简关键流程并促进持续改进。

*预期在2018年发布

BSI 培训学院

BSI 培训学院的目标是将我们的专业知识传授给您。作为全球主导标准的先锋，我们的专业知识有很大市场需求。

- 我们的引人入胜的课程将确保您掌握取得成功所需的知识和技能
- 我们评估您的反馈，确保我们专注于您的满意度和成功率，并在此基础上不断发展我们的课程
- 我们每年培训 134,000 多人
- 我们的导师达到 9.2/10 的评分（由代表评定）
- 业界领先的快速学习技巧
- 借助创新的新型虚拟培训课程一路领先

产品认证

我们提供各种测试与认证服务，包括新产品开发、预评估、差距分析、批量测试和完全合规测试。我们在全球拥有最广泛的测试和认证能力，让您对自己的产品充满信心并帮助您进驻全球市场。



Kitemark™

BSI Kitemark™ 是由 BSI 拥有和运营的质量标志。其为最受认可的质量和安全的标志，为消费者、企业和采购实践带来真正的价值。从消防和电气安全到马术盔和安全玻璃的规范，您都可以确信，您的产品或服务均经过严格、定期测试，可满足严格的安全要求。

CE 标志

作为一家公告机构，我们可通过确保您的产品符合所有 CE 标志要求，帮助您进入欧洲市场。CE 标志可让您在欧洲市场合法销售和分销产品，证明您的产品符合所有适用的欧洲指令和法规。

作为多个 EU 指令和法规的公告机构，我们将与您合作，以帮助您理解并遵循基本要求。

医疗器材和医疗保健

我们的使命是确保患者安全，同时支持及时享用全球医疗器械技术。我们致力于设立全球标准，针对全面、可预测的响应式合格评定、评估和认证。

BSI 为医疗器材制造商提供世界级的全球服务，包括各种产品认证和 ISO 13485 医疗器材质量管理服务、产品合格评定和设计审查、认证、培训与标准化。

我们是一家获得认可的公告机构，持续引领行业，协助制造商理清复杂的法规要求。我们获得欧洲委员会的三大医疗器材指令的认可，还得到 CMDCAS（加拿大）、PMD Act（日本）、台湾 FDA（遵循 TCP 计划）、香港 MDCO（受香港 CAB 管辖）、马来西亚 CAB 服务和 INMETRO（巴西）的认可。我们还是指定的 MDSAP 审计组织。

合规

供应链服务和解决方案

我们的风险管理套件提供全面的解决方案，可增加能见度、开发更可持续、更安全的供应链，以应对安全、企业社会责任和业务连续性威胁。每个服务和解决方案可独立满足特定需求或为您的全球运营提供独一无二的见解。

供应链风险暴露评估网络 (SCREEN)

SCREEN是我们基于网络的综合全球供应链智能系统，通过20种专有的国家级供应链风险评级来衡量国家层面的风险因素。SCREEN在全球范围内被进口商、制造商、协会和政府用来评估和量化200多个国家的潜在风险和供应链威胁。

供应商合规管理 (SCM)

SCM是我们基于网络的风险和审计管理工具，将我们的供应链智能与您的全球企业和供应商运营关联。您可通过多个评估测定、追踪和减轻全球运营、关键供应商和其他供应链实体的首要威胁。为您的政府和企业供应链管理项目监控每年同比进度。

供应链咨询服务

BSI 风险顾问与组织合作以理解并定义整个产品周期中供应链风险的关键相互依存关系。识别最高风险领域可帮助组织有效进行管理、缓解和规划。

VerifEye™ - 供应商验证审计

我们的供应链验证审计服务可让组织完全掌控其全球供应商的实践情况。我们经验丰富的本土审计师将证实您的供应商业务信息、政策和程序符合您所在组织的要求和目标。

专业服务

咨询服务

商业世界不断演化，为组织带来千变万化的挑战。我们明白此事实，因此提供独特的见解、知识和专门技能，以帮助公司繁荣发展。

BSI 环境、健康与安全服务和解决方案

今日的企业面对环境、健康与安全 (EHS) 方面的复杂法律法规的挑战。BSI 的专家咨询团队提供战略、管理和技术咨询解决方案，包括评估、合规和许可、风险管理、信息解决方案、报告、培训等。我们的专业人员拥有必要的认证和行业知识，可成功驾驭法规和运营挑战，从而针对可量化结果来优化资源。

BSI 网络安全和信息韧性

我们向组织提供信息识别、保护、遵循和管理方面的专业知识。我们将咨询、技术、研究和培训相结合，解决组织的信息挑战。

bsi.

...making excellence a habit.™

bsigroup.com



凭借我们员工的热情和专门技术，BSI 将卓越根植于全球的众多组织，改善他们的经营成绩并提高生存力。