



社会责任报告书

Social Responsibility Report 2020

bsi.

关于本报告书

本报告书是英标管理体系认证（北京）有限公司（简称 BSI 中国）自 2012 年以来第九份企业社会责任报告。依据中国国家认证认可监督管理委员会（简称 CNCA）有关《关于认证机构履行社会责任指导意见》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，简称 GRI）标准及的指导方针及框架编写。内容包括公正守信、卓越服务、员工权益、社会环保等项目。我机构通过自我宣称的方式每年出版一次年度报告书，并将报告书放置在 BSI 官方网站上，供公众下载浏览。

本报告书内容主要陈述 BSI 中国，包括英标管理体系认证（北京）有限公司及下属三家分公司：上海分公司、深圳分公司和重庆分公司，主要业务包括管理体系认证、产品认证、医疗、食品及供应链管理，于 2020 年度（2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日）在经济、社会及环境各方面的绩效表现。BSI 于 2010 年 6 月 12 日在华设立的英标认证技术培训（北京）有限公司，与英标管理体系认证（北京）有限公司分开独立经营培训业务，因此 BSI 培训公司情况不在本报告范围内。所有财务数字均以人民币为计算单位，并经过普华永道会计师事务所审验，其他数据均以 2020 年 12 月 31 日为结点按相关管理系统数据统计为准。

您可以通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

英标管理体系认证（北京）有限公司 技术合规部

地址：北京市朝阳区建外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004

电话：+86 10 8507 3033

传真：+86 10 6515 6251

网站：www.bsigroup.com（欢迎通过本网站获取 BSI 历年社会责任报告书）

邮箱：kuku.jiang@bsigroup.com

目录

| | |
|-----------------|----------------------|
| 02 关于本报告书 | 07 第一部分 BSI 中国的 2020 |
| 03 BSI 社会责任管理承诺 | 10 第二部分 重大事件 |
| 04 责任管理 | 19 第三部分 公正守信 |
| 07 篇章展示： | 22 第四部分 卓越服务 |
| 58 报告索引 | 36 第五部分 员工权益 |
| | 54 第六部分 社会环保 |

BSI 社会责任管理承诺

2020 年对 BSI 中国来说是风险与机遇并存的一年。BSI 一直将共建信任、建造更具有韧性的世界引以己任，这是我们研发一切标准和认证产品的初衷。在危机和未知面前，如何能帮助我们的客户发掘自身韧性，从容应对多变的世界局势、在后疫情时代实现组织价值，并最终取得绩效上的稳定增长，是我们过去一年最关注的事。



长久以来，BSI 一直在践行风险分析的思维，并乐忠于将这种对于风险的考量传递给我们所有的合作方、相关方。我们深知只有提前预估到可能发生的问题，才会在问题真正到来时做到从容应对。例如英国脱欧后，对于医疗器械相关法律法规的变动，可能会突然增加企业的市场准入壁垒。又或是中美贸易战后，获得单一认可的证书含金量、适用性大幅降低等问题。这些可能会对组织造成的影响在很多年前 BSI 都已经预估到，并且通过积极扩充自身资质和认可范围力争为我们的客户规避法规变动所造成的准入证书失效等风险。英国脱欧后，英国不再实施欧盟的各项要求，BSI 为此第一时间发布了 UKCA 类产品，就是对这一事实最好的佐证。

BSI 中国也在 2020 年取得了认监委对 HACCP、服务认证类业务的批准，以及 CNAS 对信息安全管理体系金融类项目、食品安全管理体系认可项目的授权。并且在疫情导致的无法实施现场审核的大环境下，积极推动、利用互联网、大数据等新技术，对传统的认证技术进行创新，率先使用沉浸式远程审核技术，从而提高认证效率和有效性。从 2020 年的总体业务数据上来看，远程审核的效率和客户满意度都没有逊色于传统的审核手段，甚至因为疫情的影响，在保证认证整体计划的层面上，远程审核更优于受到时间、地域限制的现场审核方法。也因此，BSI 中国在 2020 年多次受到客户及业内专家的表彰。在第十三届“质量与认证”全文刊评出的“检验检测认证认可行业·机构创新业务亮点”清单上，BSI 荣获 2020 认证机构业务创新先锋。

除了做好自身产品，服务好各个相关方，如何践行社会责任，通过自身所长帮助到社会内的其他群体也是过去一年我们着重思考的问题。疫情期间，BSI 中国积极参与到政府开展的各项防疫物资类产品进出口培训的讲座当中，力争帮助临时转型、有意出口的大中小型企业更好的理解国内国外的各项法规制度要求，将技术引进来，带企业走出去。

2020 年的疫情蔓延，让我们深刻意识到陪伴家人和维护健康的重要性。因此这一年 BSI 的社会责任聚焦到了培养员工幸福感上，作为注重员工健康发展的人性化组织，2020 年 BSI 给予所有员工额外 3 天的幸福感提升假期。我们希望将员工的愿景真正落实到实处，避免无效的互动增加员工的负担，从而真正保证所有员工工作与家庭的平衡。BSI 还为员工搭建了内部学习平台，内容涵盖多个学科，提供真人教学，实时互动的教育环境，为员工职业生涯的再培养提供有效可靠的路径。我们坚信这些举措可以有助于 BSI 内外部的可持续发展策略与承诺。我们明晰社会责任不应被企业视为负担，应发挥企业自身的优势，开展符合自身特点的助力项目，真正充分体现社会责任的内涵。

对于更多数据性内容，欢迎您阅读 2020 年 BSI 企业社会责任报告书，在这里将我们的绩效公开透明的展示出来，希望您更多了解我们在社会责任方面做出的努力，感受我们的态度和持续发展的追求，敬请指教。

BSI 亚太区首席运营官兼大中华区董事总经理 林劲

利益相关方参与

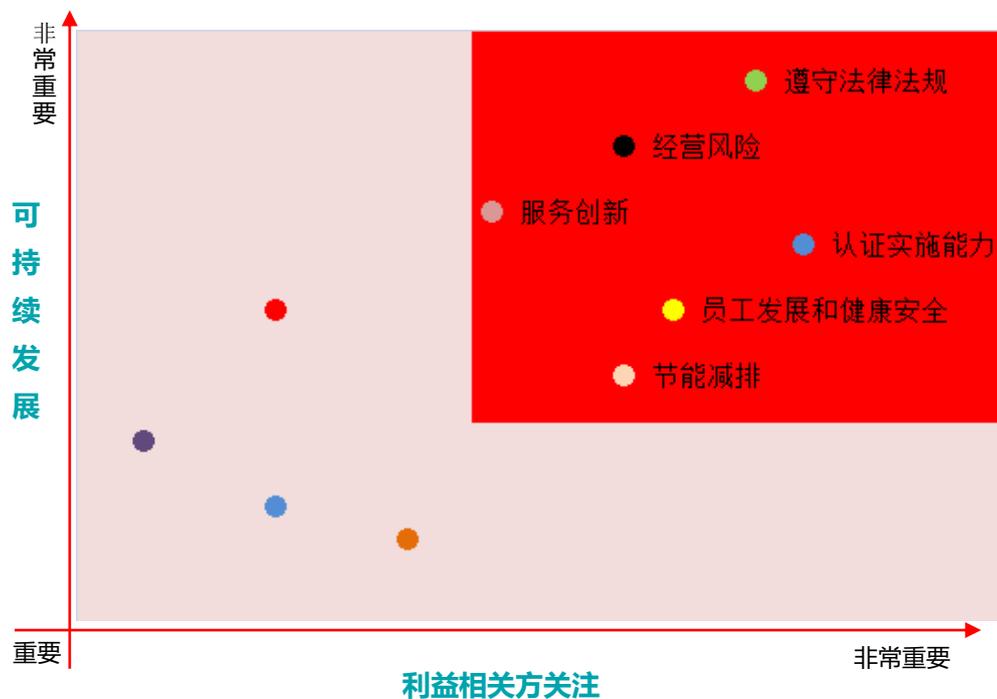
BSI 社会责任管理过程中非常重视利益相关方沟通与回应机制，从 BSI 在中国成立的 20 多年以来，与不同的利益相关方建立了畅通的沟通渠道和机制。通过各种形式的沟通和合作，如各项会议陈述、监管要求、客户交流会、同行业交流合作、员工沟通会等，深入的理解了各方关注的重点和期望，根据 AA1000 的包容性、实质性和回应性原则，识别出利益相关方及关注议题，并在企业社会责任实践中有针对性的进行回应。

| 利益相关方 | 关注议题 | 回应方法 | 渠道 |
|----------------------|-------------|--|--------|
| 监管机构 | 遵守法规要求 | 日常要求的传递 | 合规风险部 |
| | 实施认证业务的综合能力 | 信息上报：日报、月报、年报（全年约 15000 条） | 财务部 |
| | 公正性 | 日常监管机构检查（全年 30 余次） | 人力资源部 |
| | 风险管理 | 公正性委员会（年度会议、实时参与） | |
| | 反腐败 | 内部审计（每个产品线一年至少一次）神秘审核 | |
| | 道德规范 | 认可机构审核（CNAS、ANAB、IATF、UKAS） | |
| | | 财政部门数据申报及缴款 反腐培训（员工及外包员工 100% 参加培训并通过考试） BSI 集团汇报通道及举报电话 | |
| 客户 | 品质和态度 | 市场宣传 | 市场部 |
| | 审核人员能力 | 客户交流会（分地区举办、每年至少一次） | 销售部 |
| | 标准贡献 | 日常现场审核 | 审核服务部 |
| | 增值服务 | 指定客服团队提供服务沟通 | 产品认证部 |
| | 信息安全 | 审核人员能力评价和见证体系 | 供应链管理部 |
| | 证书有效性 | 客户满意度调查（每次审核结束后，系统自动发送） | 医疗部 |
| | | 用心服务·客户至上 | 食品部 |
| | | 网上讲座 BSI 中国建立信息安全管理体系统，并接受 BSI 集团审核 实时网站公示 | 合规风险部 |
| 员工（包括合约员工）及家属 | 稳定性 | 日常内部沟通 | 人力资源部 |
| | 清晰、简单的流程 | 实时要求的传递 | 用人部门 |
| | 工作环境 | 内部沟通网站（BSI Intranet） | |
| | 职业健康安全 | 员工发展机会（培训、观察、实习、换岗、升职） | |
| | 薪金福利 | 人员能力评审机制（内部见证、BSI 员工评定系统） | |
| | 集团政策沟通 | 员工满意度调查（一年至少一次） | |
| | 员工留任发展空间 | 消防演习（分地区进行，一年至少一次） | |
| | 工作生活平衡 | 员工活动 | |
| | 男女平等 | | |

| | | | |
|---------------|--------|-------------------------|--------|
| 供应商 | 公平透明采购 | 供应商选择、评价及再评价管理机制 | 财务部 |
| | 促进共同发展 | 供应商反腐要求 | 产品认证部 |
| | | 合约实验室的定期评审及改进机会 | 人力资源部 |
| | | 培训与交流 | |
| BSI 总部 | 财务状况 | 普华永道财务审计报告（一年一次） | 财务部 |
| | 业务发展 | 定期及不定期报告 | 合规风险部 |
| | | 总部审核及审计 | |
| 社会公众 | 环保 | 减少差旅，安装视频会议及电话会议系统，合理排程 | 人力资源部 |
| | 慈善活动 | 聘用残疾人 | 审核服务部 |
| | | 每日息灯一小时 | 产品认证部 |
| | | 低碳环保 30 件小事 | 供应链管理部 |
| | | 公益讲座 | 医疗部 |
| | | 保护濒危动物 | 食品部 |
| | | Girl Education 女孩教育 | |
| | | | |

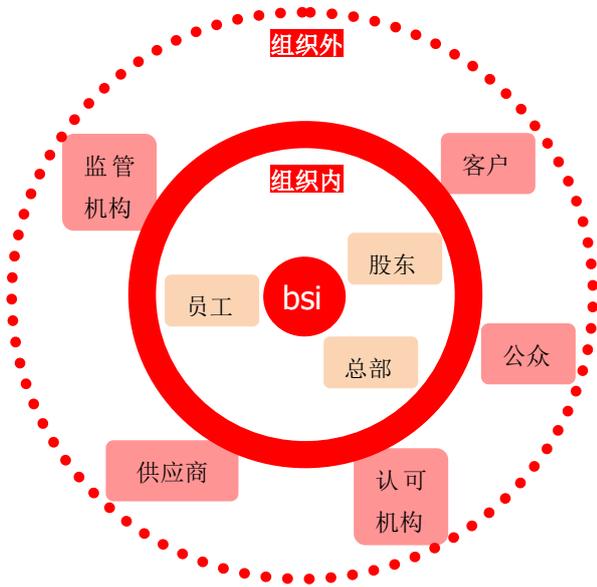
通过保持与利益相关方的沟通与回应机制，BSI 中国从“可持续发展”和“利益相关方关注”两个维度进行实质性议题分析，鉴别出重大实质性议题，通过以下矩阵展示，并对这些重大实质性议题进行组织内及组织外识别关注程度，切实开展各方关注的社会责任活动。

重大实质性议题矩阵：

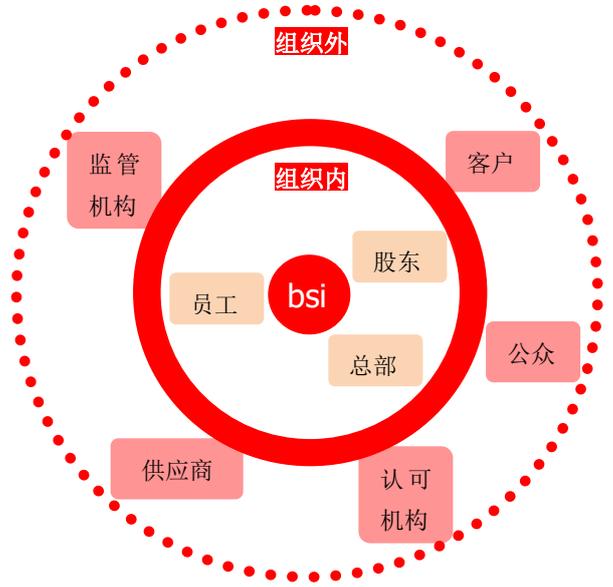


重大实质性议题在组织内外关注度分析：

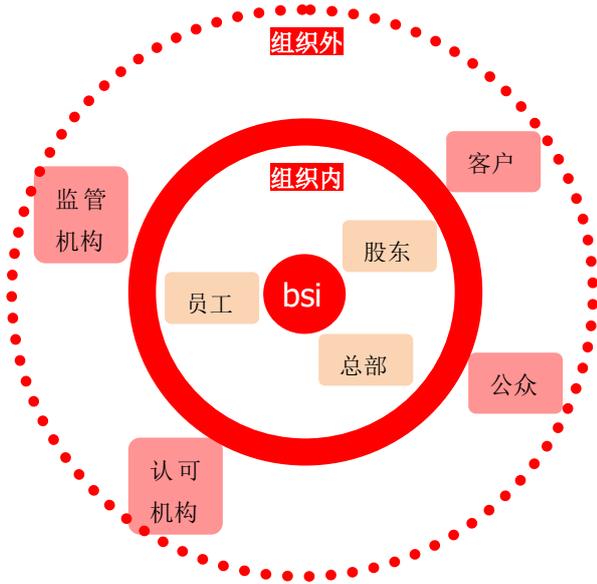
遵守法律法规



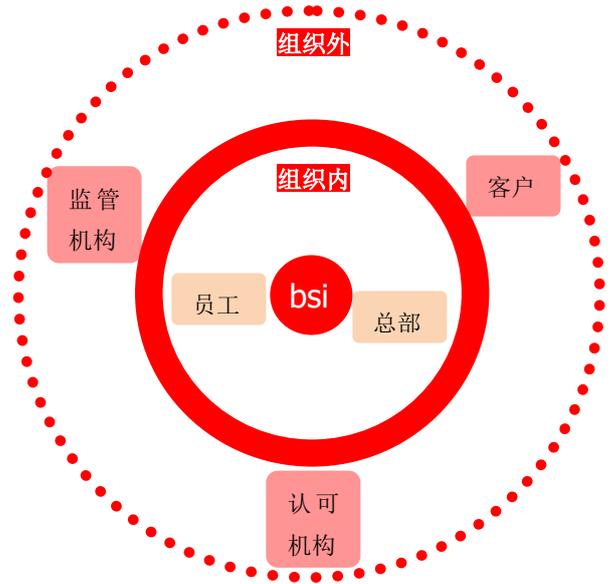
经营风险



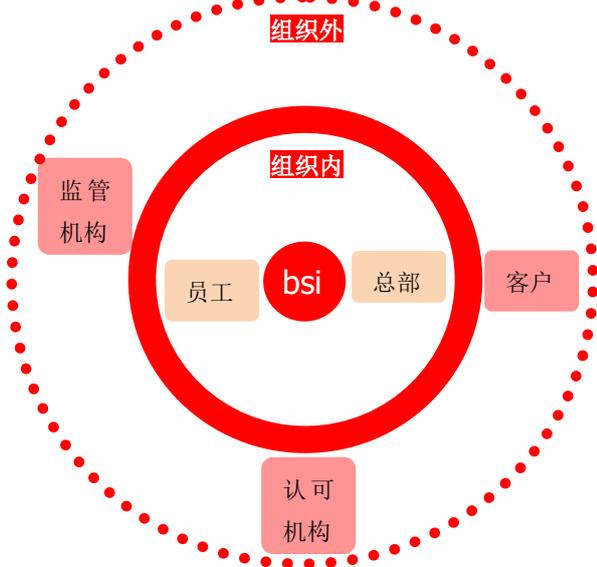
服务创新



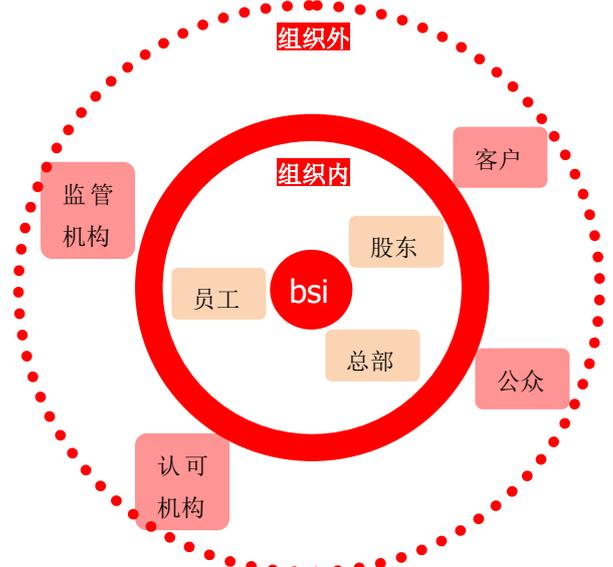
认证实施能力



员工发展和健康安全



节能减排



第一部分 – BSI 中国的 2020

BSI中国的2020年是成长的一年，通过全体员工的努力，实现了客户满意、业务增长、流程优化、员工关怀等等。

- 董事会成员



大卫·乔治·霍尔洛克

霍华德·罗伯特·科尔

克雷格·史密斯

林劲

- 集团保险覆盖

BSI非常重视经营所面对的各种风险，长期以来，每年都付出大量成本用于购买多种保险，保证公司正常经营不被影响。多种保险互为补充，多维度的保证员工及第三方的利益，这也是社会责任的体现。

团体人身意外险 - 用于赔偿员工因为遭受意外伤害导致残疾或者身故造成的损失。每个员工的最高赔付额为员工当年2倍年薪。

公众责任和产品责任险 - 用于在承租的办公地点内以及承租的办公地点附近，由于工作行为给第三方带来的人身伤害、身故和财产损失。最高赔付额是人民币889万元。

财产险和营业中断险 -用于赔偿当公司遭受自然灾害或者发生事故并造成被保险财产的直接损失，以及为了阻止和减轻已经发生的自然灾害或者事故造成损失时所发生的相关费用。最高赔付额是1789万元。

高管责任和公司责任险 - 用于防范高管人员因为过失行为所造成的损失。最高的赔付额是100万美元。

- 财务状况

每年，公司的财务状况均经过集团内部审计，并在年终由普华永道会计师事务所进行外部审计。

本年度我公司接受的政府财政补助共计29万元。

BSI中国资金运作良好，每年的现金流入都在增加。在收款方面，2020年完成应收账款回款比例达95%，坏账比率在4.7%左右；在付款方面，审核无误后按照合同付



款，从未拖欠供应商及员工的应付款项。付款的准确性与准时性得到一贯的良好落实。另外，财务部还通过每周对银行余额的监管及每月对未来三月现金流量的预测对现金流进行管控。

- CNCA新增范围

| | 认证标准 | 认证规则名称 | 新增日期 |
|----|----------------|---|------------|
| 1 | 服务认证 | 06 邮政和速递服务 | 2020-04-07 |
| 2 | HACCP | 危险分析和关键控制点 | 2020-04-07 |
| 3 | ISO 27799:2016 | 健康信息安全管理 | 2020-02-25 |
| 4 | BS 8477:2014 | 客户服务实践准则 | 2020-05-28 |
| 5 | AU G0002.1.004 | MDSAP | 2020-05-28 |
| 6 | ISO 23412:2020 | 间接温度控制的冷藏递送服务-中间转运包裹的陆路运输 | 2020-07-27 |
| 7 | SS 584 | 多层云计算安全规范 | 2020-08-07 |
| 8 | WLA | WLA Responsible Gaming Framework Submission Guide | 2020-08-11 |
| 9 | ASIP | 健康认证标准 | 2020-08-17 |
| 10 | BS EN ISO 9241 | 人机交互工程学 | 2020-09-04 |

- 可持续的品牌曝光，提高BSI认知度和影响力

- BSI作为行业内首家，率先以AR在线直播形式举办了第二届万物互联 隐私安全大会，超过12万人在线观看
- BSI第三届万物互联 隐私安全大会在北京召开，特邀近30位行业领袖先锋大咖和政府、协会代表进行了分享，大会吸引了300+位企业代表到场交流。同时，以直播方式首次面向全亚太华人社群进行了直播，云端总播放量达到了18.8万次
- 2020年年初至今，共有5,139家媒体通过51篇文章倡导BSI，累积了超过133万的媒体曝光率，覆盖了8.3亿+的潜在受众
- BSI搜索量，即 BSI 公司/ BSI 认证增加了 249%
- 2020年全年微信粉丝人数增长超过30%



第二部分 - 重大事件

2020大事记

| 月 | 大事记 |
|-----|---|
| 1月 | BSI 应邀参加中国电动汽车百人会（2020）并发表主题演讲 |
| 2月 | 1、 BSI 助力中国，抗击疫情 2、 重要声明 BSI 关于医用防护用品证书声明 3、 防疫科普系列二 选对防护服，让抗疫战士得到有效保护！ 4、 防疫科普系列三 企业复工，普通人上班需要佩戴护目镜吗？ |
| 3月 | 1、 BSI 全力抗击疫情，产品认证服务受国家认监委公开表扬 2、 防疫科普系列四 全球疫情肆虐！口罩与自由你要哪个？ 3、 BSI 牵头质量升级，远程审核技术助力中国企业战胜病毒冲击 4、 CSR 工具箱系列分享会 企业常用化学品管理 5、 BSI 上线全新可信标识 |
| 4月 | 1、 BSI 开启口罩 CE 认证快速通道 2、 BSI 喜获 CNAS 为金融领域组织提供 ISMS 认证服务的认可 |
| 5月 | 1、 BSI 受邀出席中兴通讯联合数据法盟举办 525 数据合规年会 2、 BSI 参与国家 BIM“1+X”职业技能等级教材编制 |
| 6月 | 1、 赋能数字化转型 BSI 受邀参加 2020 中国人工智能峰会 2、 BSI 第二届万物互联智慧高峰“云上”论坛成功召开 |
| 7月 | 1、 BSI 受邀“智能城市 共享未来”WAIC 2020 云端峰会 国际智能城市峰会 2、 BSI 联合中科仙络、清华海峡研究院举办中国数据中心设施论坛完美收官 |
| 8月 | 1、 BSI 大中华区董事总经理张明参加 CSA Summit 2020 并发表主题演讲：标准在促进世界可信的重要作用 2、 BSI 与无锡物联网产业研究院签订战略合作协议 3、 BSI 大中华区荣获万达 2019 年度供方大奖 |
| 9月 | 1、 BSI 受邀参与华为开发者大会 2、 BSI 助力 DQMIS 2020 第四届数据质量管理国际峰会圆满结束 3、 BSI 与无锡市商务局外商投资企业服务中心联合举办“大数据时代下的企业信息安全讲座” 4、 BSI 受邀参加 DMSM10 周年营销峰会 5、 BSI 首届健康高峰大讲坛圆满举办 6、 BSI 受邀出席 CFCA 共话数据治理、隐私保护与电子证据-客户专享主题沙龙 7、 BSI 食品链风险与质量成本论坛成功举办 |
| 10月 | 1、 BSI 受邀出席上海国际冷库发展峰会暨展示会 2、 “罩向全球”口罩体验发布会 3、 BSI 受邀参加第 22 届工博会科技论坛“标准化国际研讨会” |
| 11月 | 1、 CCAA 2019 认证机构发展报告：BSI 荣登 9 项榜单 2、 BSI 受邀出席第五届深圳食品安全论坛 3、 BSI 受邀出席 2020 年江苏省网络安全发展大会物联网安全分论坛 |
| 12月 | 1、 BSI 第三届万物互联 智慧高峰经济论坛成功召开 2、 BSI 亚太区首席运营官林劲先生拜访中国认证认可协会黄秘书长 3、 BSI 与上海智慧城市发展研究院签署战略合作框架协议 4、 BSI 受邀 CNAS 全国合格评定机构认可工作会议并发表专题演讲 |

BSI论坛及重要会议

BSI第二届万物互联智慧高峰“云上”论坛成功召开&首次云上AR颁证&战略签约仪式



BSI应邀出席江苏省物联网标准化技术委员会成立大会并在会上与无锡物联网产业研究院签订了战略合作协议



BSI首届健康高峰大讲坛成功举办



BSI受邀参加万达集团2019-2020优秀供方表彰会，并获得万达商业规划院2019年度优秀供方最佳创新奖项：最佳国际管理服务团队



BSI受邀出席上海国际冷库发展峰会暨展示会



BSI受邀参加第22届工博会科技论坛标准化国际研讨会



“罩向全球” 口罩体验发布会



BSI受邀参与“创新驱动 价值智能”中英共话智能制造升级之路



BSI受邀出席第五届深圳食品安全论坛



BSI受邀参与2020上海智慧城市合作大会并与上海智慧城市发展研究院签署战略合作框架协议



BSI第三届万物互联·智慧高峰经济论坛成功召开



在中国·惠中国

BSI始终致力协助当地机构积极推进标准化事业，已与各级政府和机构进行会晤和开展合作：

月 中央合作

BSI 与无锡物联网产业研究院签订战略合作协议

2020年8月13日上午，江苏省物联网标准化技术委员会成立大会在无锡召开，BSI应邀出席此次成立大会并在会上与无锡物联网产业研究院签订了战略合作协议。江苏省市场监督管理局副局长、党组书记黄运海、无锡市人民政府副市长高亚光等领导出席会议。无锡市人民政府副市长高亚光在讲话中指出，无锡是全国唯一的国家传感网创新示范区，从概念探索、从传感起步、从标准引领、从应用推广，覆盖“感知、连接、平台、应用、安全”等上下产业链和产业生态。

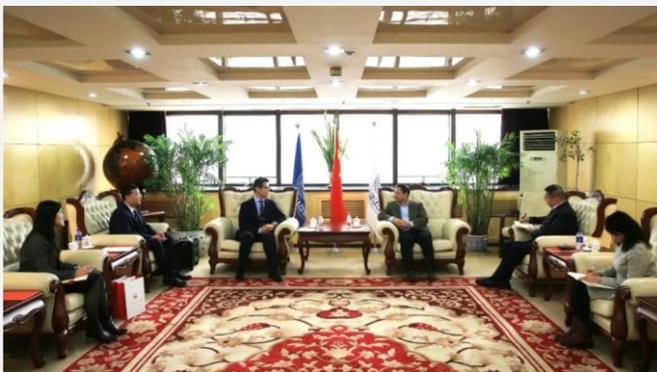
2月



BSI 亚太区首席运营官林劲先生拜访中国认证认可协会黄秘书长

2020年12月9日上午，BSI 亚太区首席运营官兼大中华区董事总经理 林劲先生拜访了中国认证认可协会常务副会长、秘书长黄继先同志。黄秘书长对我方的到来表示欢迎，双方就加强联系、深化合作，围绕标准制修订、推广、普及标准、市场化培训等事宜进行了深入探讨，并达成初步共识。

12月



BSI 受邀 CNAS 全国合格评定机构认可工作会议并发表专题演讲

2020年12月22日，BSI 受邀 CNAS 2020 第九届全国合格评定机构认可工作会议，并作为优秀认证机构代表，面向全国认证机构发表了关于远程审核的主题演讲。

12月



颁证仪式

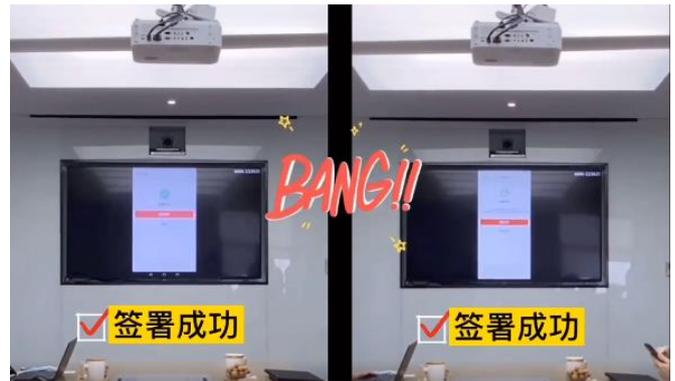
- 顺丰速运有限公司顺利通过 BSI 审核，荣获 ISO 22000:2018 食品安全管理体系认证



- 中建一局集团建设发展有限公司通过 BSI 审核，荣获 BSI BIM Kitemark 风筝标志认证（主要参照标准：ISO 19650-1 及 ISO19650-2）



- e 签宝获得 BSI 颁发的 ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系认证，并与 BSI 签署战略合作协议



- 华为云成中国首个获 NIST CSF 认证的云服务商



● 牛津（海南）区块链研究院获得 BSI ISO/IEC 27001 标准认证



● 上海美罗城商业管理有限公司/上海汇美房产有限公司获得 BSI 颁发的 ISO 50001:2018 能源管理体系认证



● 网商银行通过 BSI ISO/IEC 27701 隐私信息管理体系认证



● 中国银行渠道与运营管理部荣获 BSI 颁发的 ISO 9001 质量管理国际认证



● 华住集团获 BSI 英国标准协会 ISO 27701 隐私认证



● 宝武水务通过 BSI 质量、环境、职业健康安全管理国际认证



用心服务·客户至上

BSI中国继续推进“用心服务·客户至上”6项原则，用以指导公司全员日常思维和服务行为的改善，从而实现客户感动。此活动全员参与，征求内部和外部客户的需求和建议，针对客户的需求制定出改善措施，并实施、监控和持续改善。

Customer First Campaign
用心服务·客户至上

Specialized & Professional
专业和职业化
Provide Service delivered by our specialized expert who demonstrates the best professionalism and image all the times
由行业专家提供技术服务并持续一贯的职业操守和形象

Quick Response
快速响应
Respond within 4 Hours when an enquiry or question is received during work days
在工作日收到问询后4小时内回复客人

Make it Simple & Easy
和BSI合作简单、容易
Value the customers' time & efforts and create simple and easy way to cooperate
珍惜客户的时间和精力，创造出简单而容易的合作方式

Keep Promise
守信
Deliver per promise at all levels
信守承诺，言出必行

Act Consistently
一致性
Act consistently in the way we communicate and deliver
保持各种沟通和交付环节的一致性

Lead Provider in New Solutions
新解决方案的先锋
Always provide clients with the most up-dated and relevant service solutions
持之以恒的提供客户最新的有针对性的解决方案

bsi. ...making excellence a habit.

第三部分 - 公正守信

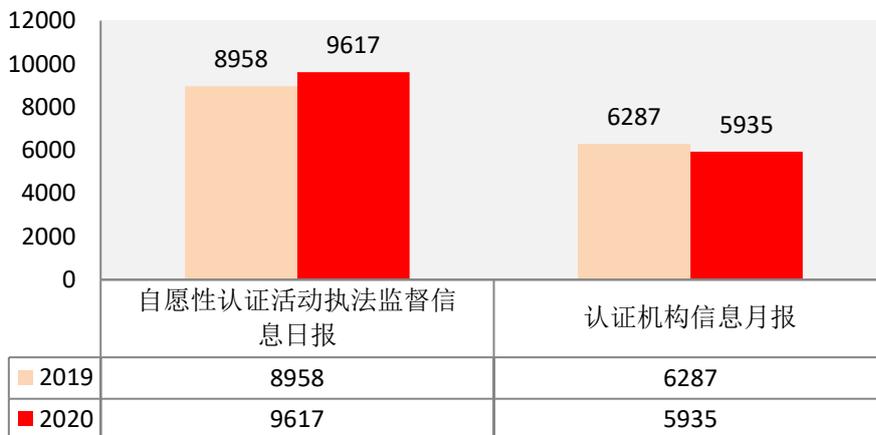
认证监管

BSI 中国严格遵守国家法律法规以及各项政策的要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。

BSI 中国积极参加国家市场监督管理总局、国家认可委、认证认可协会以及地方市场监管局组织的各项活动，努力配合对我机构获证组织的现场检查工作。2020 全年我机构还接受了来自各地市场局的检查，共计 55 次，未发生任何不合格。2020 年 BSI 中国积极参与国家认可委 CNAS 各项认证制度研究课题，及 CCAA 团体标准的制定。

BSI 中国应各个监管部门的要求报送认证活动信息，通过报送信息，使得监管部门、客户和公众监督和了解 BSI 中国的认证情况。

2020年BSI中国信息上报数据统计



公正性管理

BSI 中国公正性管理委员会，在 2020 年继续发挥其职能，参与和监督 BSI 中国的公正性管理。在年度会议中，委员会全体委员对公司 2020 年度经营战略、财务状况、运营情况进行评价，评审了我们在公正性管理上的措施，并了解了 BSI 中国认证流程细节，对 BSI 中国申请扩大的新业务发表决议。委员们提出了非常宝贵的意见和建议，如新业务的机遇和挑战、如何监守认证原则等。我们对此都采取了积极的行动，有效保证了开展认证业务的公正性。



合规风险系列在线培训

为确保公司能够公平、公正的为客户提供认证服务，避免由于相关利益冲突，带来的公正性风险。公司所有员工及新入职员工均完成了商业廉洁（反腐败）、反不正当竞争和信息安全的培训和测试。

风险管理在线系统

BSI 集团的风险管理系统由 MKI 变更为 Share Point, 来管理风险的识别、评级和处理。

SharePoint Sites

BROWSE FILES LIBRARY

bsi. | OUR BSI | BUSINESS STREAMS | SECTORS

Projects > Group Risk Registers

Home

z. Documents

Calendar

Recent

- Stream: Consulting Services
- Group

Region: APAC

New Upload Sync Share

All Documents Find a file

| Name |
|--------------------------------|
| APAC_Risk Register_HK 8Dec2020 |
| APAC_RiskRegister_Australia |
| APAC_RiskRegister_China |

认证人员管理

在审核员资格管理方面，BSI 中国通过 Point Global 系统，严格依据总部和中国区的资格评价要求，建立了初始评价、过程监控、持续评价等完善的过程。通过系统实现资格失效前 6 个月、3 个月、1 个月、1 周等多次的预警邮件提醒，保证参与审核人员资格的有效性。

持续改进

2020 年 BSI 中国接受了多次内部和外部审核，均顺利通过评审，不断持续改进。2020 年新增了 CNAS ISO 22000 的认可资质。

| | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| BSI 中国管理体系内审 | ● | ● | ● | ● | | | | | | | | |
| BSI 中国 16949 内审 | | | | | | ● | ● | | | | | |
| BSI 中国产品认证内审 | | | | | | | | | ● | | | |
| BSI 中国 SA8000 内审 | | | | | | | | | | ● | | |
| BSI 集团风险内审 | | | | | | | | | | ● | | |
| CNAS 认可办公室评审 | | | | | ● | | | | | | | |
| CNAS 认可见证评审 | | | | | | | | ● | | ● | ● | |
| IATF 认可办公室评审 | | | | | | | | ● | | | | |
| IATF 认可见证评审 | ● | | | | | | ● | | ● | | ● | |
| ANAB 认可办公室评审 | | | | | | | | ● | ● | | | |
| ANAB 认可见证评审 | | | | | | | | | | | | ● |



诚信管理

为确保业务的公正性和诚信，BSI 中国建立了《正直诚实行为规范管理》流程，并每年对各个业务线实施飞行检查和神秘审核。在每一个审核中，审核组会请客户填写《审核公正性申明表》，对客户公开举报渠道，如审核组有索要等不当行为，客户可直接举报；另一方面，如果审核组遇到客户主动贿赂的情况，也会在 24 小时内向公司主动报告。

第四部分 – 卓越服务

BSI 中国服务

BSI 中国致力于提供管理体系认证、产品认证服务、医疗认证、食品化妆品和卫生认证及供应链管理等服务之外，BSI 中国根据客户行业、规模及需求特点，推出针对性的营销方案，线上线下全方位配合，为客户提供个性化的高质量专业服务：

- BSI 全球客户满意度调查系统：在线满意度调查，将客户的声音第一时间传递给 BSI，以改进我们的服务
- BSI Excellerator Report: 除了审核本身，BSI 独一无二的“Excellerator Report”帮助客户了解管理体系如何运行，并参照业内其他组织的表现对比客户自身绩效
- BSI 电子证书及报告：便于客户随时查阅及分析管理体系的运行
- BSI 全球专家库：集理论与实践经验于一身的专业人士将有机会入选 BSI 全球专家库，为全球各类型组织的管理提升出谋划策
- BSI 全国热线 400 005 0046：BSI 答疑窗口
- BSI 刊物《标准+》：分享专业和成功的案例研究
- 免费网上讲座：传递最新行业动态和管理信息
- BSI 管理研讨会：解读全球最新标准，分享最佳实践
- 专业的市场与媒体宣传支持及客户成功案例学习：助客户更好地打造和维系品牌
- 网站、微信：了解 BSI 最新信息，与 BSI 专家及客户即时互动

BSI 中国网站：www.bsigroup.com

BSI 中国微信及视频号：BSI 英标

Linkedin: BSI 英国标准协会



BSI 中国至今已出版《标准+》期刊共计 22 期，可通过以下链接获取：

<http://www.bsigroup.com/zh-CN/standards/standards-magazine/standards-plus-magazine/>

BSI 中国至今已出版《BSI 中国企业社会责任报告书》期刊共计 9 期，可通过以下链接获取：<https://www.bsigroup.com/zh-CN/about-bsi/CSR-Report/>

最新服务 强力出击——BSI VerifEye™ 企业的“身份”识别

VerifEye™ Directory
Enabling supply chain visibility



企业“身份”识别网页
助您收获买家信任

2015年12月，BSI推出的BSI VerifEye™企业“身份”识别工具终于在中国上线。中国企业可通过此在线工具向全球买家展示其自身的能力、资质、产品（服务）、流程等信息，从而更快的赢得买家的信任，赢得更多业绩。与此同时，BSI通过全球庞大的审核员队伍确保了在VerifEye™中所展示的信息均经过BSI审核员的现场审核，企业信息的真实性得到保障。目前，BSI VerifEye™以其便捷性、透明度、全球已有172个国家和地区的115000家工厂利用BSI VerifEye™向全球买家展示其企业“身份”。

[什么是BSI VerifEye™]

BSI VerifEye™融合供应商资格预审标准PAS 7000以及其它ISO管理体系标准，对企业的能力、资质、产品或服务以及流程等进行审核，从而形成BSI在线的企业信息证明文件，即企业的BSI VerifEye™网页简介，帮助客户向全球买家识别其企业“身份”，以赢得更多业务。

[BSI VerifEye™能为供应商带来何益处]

BSI VerifEye™将企业的认证成果转变为BSI VerifEye™网页链接<http://verifeyedirectory.bsigroup.com/>，使其能快速的展示自身的“身份”信息，更重要的是，这些信息的真实性得到权威的证明。

提升对企业的信任：有效证明您的业务、基本信息和设施已经过独立审核，真实性。

提高竞争优势：可向全球推介产品和服务，可实现更快的信息核查、资格评估以及优先供应优势。

节省时间和费用：由于您已经通过BSI独立审核，这可减少其它审核的需求，节省时间和金钱。

提升您的全球品牌商誉：通过统一平台和徽标向全球推介您的企业。

[BSI VerifEye™能为采购商带来何益处]

通过BSI VerifEye™服务，为进行采购的买家提供供应商资格预审服务。为进行采购的人员选择供应商时提供决策参考。

增加透明度：供应商基本信息、设施和认证认可完全可见。

保护您的商誉：确信您只与经过核查的供应商有业务往来，通过关联减轻商誉损失风险。

减少采购时间：有助于减少采购时间，因为拥有全球品牌和商誉的权威认证机构BSI已经代您完成了初始检查和审核。

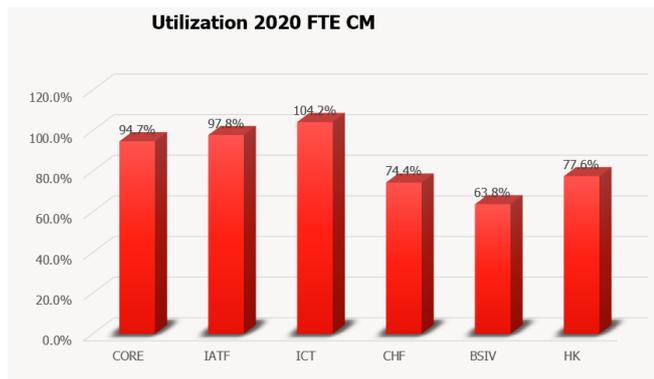
节省时间和资金：审核已经完成，BSI VerifEye™标识意味着可以减少额外审核活动的时间和花费。

管理体系认证服务

审核服务部秉承“赋能组织卓越，共建中国信任”的新理念，在 2020 年这个特殊的年份，始终坚持以创新、求变为宗旨，攻克疫情带来的重重困难，迅速转型并实现远程审核交付，给客户提供与时俱进的审核服务体验，满足了广大客户对审核交付的不同需求，不仅提升了客户满意度也受到监管机构的高度认可。

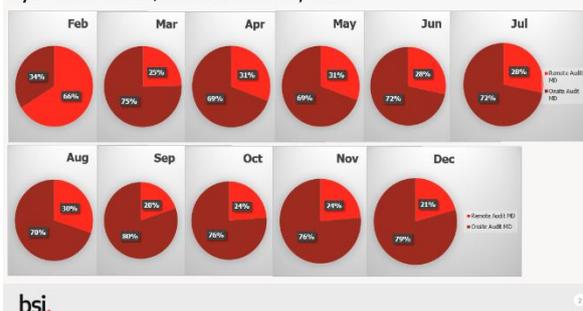
2020 总体绩效

2020 年继续为 ISO 45001 转换及 ISO 20000 转版审核年，BSI 审核员为 3000 多家不同行业的客户提供了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、汽车行业质量管理体系、能源管理体系、资产管理体系、业务连续性管理体系、云计算安全、云隐私保护等认证服务。全年审核服务共计审核约 21166 人天，其中专职审核员审核约 12645 人天，外包审核员审核 8521 人天，专职审核员利用率平均达到了 99%。（附上审核员利用率表）



2020 年疫情爆发初期，国家认监委共选择了 38 家试点机构和项目，BSI 作为仅有的外资认证机构、作为牵头单位开展“远程审核在质量管理体系认证中的应用”试点，经过远程审核的规则迅速解读及实施推广，审核团队年后首月远程审核比例高达 66%，全年远程审核比例为 27.3%，体现了审核团队顺势而为，与时俱进的服务理念。在提供灵活性和创新的同时，确保了审核的诚信和有效性，高质量的审核资源为业务发展提供了质量的保障。

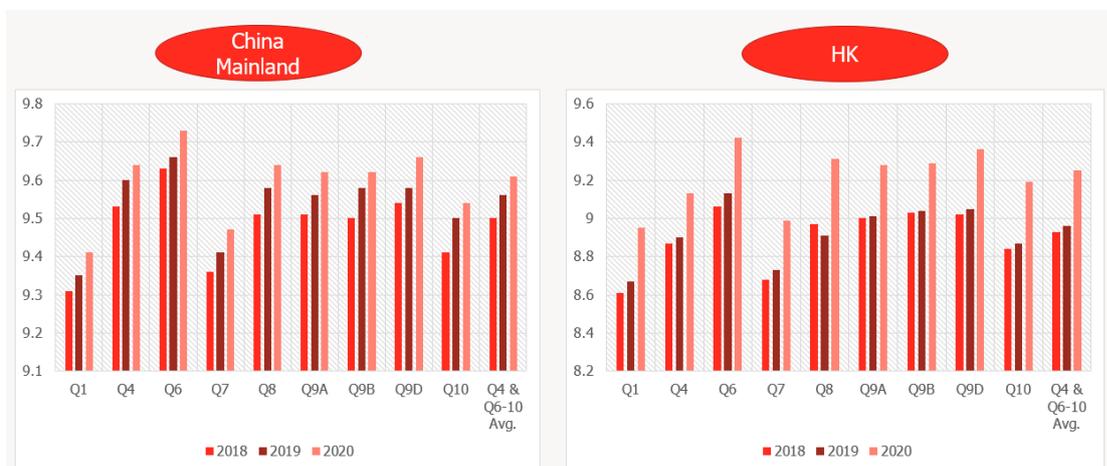
Sys Cert- Onsite/Remote Delivery 2020



2020 年全年运营架构有了较大的调整，香港审核服务团队、合规部报告评审团队、食品审核服务团队、社会责任与供应链服务团队的陆续加入，同时保留原有的汽车交付部，信息交付部，核心交付部，客服服务部四部分，让大中华区审核服务团队的业务实力更强大，审核维度更宽更广，以提供更专业、更优质服务与客户，更好满足客户不同需求，增加客户粘性。审核服务团队的业务能力得到有效提升，全方位给客户提供更多的定制化审核以及增值效应，努力实现 BSI 和客户的共赢，获得客户的一致认可。

BSI 在 2020 年继续推行“客户至上 Customer First”的全公司服务宗旨，涉及的六个方面：专业和职业化、快速响应、合作简单容易、守信、一致性、新解决方案的先锋。对内，公司各个部门互相提出问题及可改进点，各个部门各个岗位分别整改提升；对外，我们针对核心客户制定了调查问卷，针对涉及的六个方面收集了客户方的反馈，分析后进行了相应的整改。

审核服务除了冲在前线的优秀的审核员团队，背后更有一支富有高度服务精神的客户服务团队稳定后台，保证我们前端服务的顺利高效进行。截止 2020 年底，大中国区共有 25 名客服人员，分布北京、上海、深圳，香港四个地区，其中客服团队共 23 人以及报告评审团队 2 人。2020 年这个特殊的年份，客服团队前端做好远程审核的推广及协调工作，审核团队根据客户风险等级进行现场审核与远程审核的高效搭配，新型的审核审核模式做到更好的服务客户，增值客户。2020 年未发生因客户服务原因造成的投诉，反映出整个客户服务团队良好的服务质量。



2020 部门培训及团队建设

BSI 立足于可持续发展的根本宗旨，致力于打造一支审核能力强、技术水平高，服务质量好的审核员队伍。BSI 现有国家注册专（兼）职审核员 219 名，专业领域覆盖汽车制造、医疗器械、航空、能源、金融贸易、建筑等三十多个行业。2020 年，公司进一步完善审核员考核机制、细化考核内容，并进行全方位的见证考评，进行了《入职培训》、《审核员岗位培训》、《网络及系统平台培训》、《审核员再教育培训》等，监督认证管理

人员和审核员认证履行职责，确保审核员的公正性和审核的有效性。

除了专业的培训安排之外，各产品交付部仍保持高效的学习培训模式。受疫情影响，仅2020年1月19-20日进行审核团队大会议，2月开始全部转型为远程视频模式根据各产品交付部的特性召开相关审核团队会议，讨论问题、分享经验，过程中教学相长，提升了审核服务质量，也更好的保持审核服务的一致性。

| 产品线 | 时间 | 培训主题 | 时长 |
|---------------|-----------|--|--------------|
| CORE/Auto/ICT | 1月19日 | 目标管理、绩效管理 | 8小时 (面授) |
| CORE/Auto/ICT | 1月20日 | 审核技术、风险控制、沟通能力提升 | 8小时 (面授) |
| CORE/ICT | 2月2日/4月1日 | 远程审核培训 | 2小时 (远程) |
| CORE | 7月20日 | 远程审核培训 | 1小时 (远程) |
| CORE | 9月19日 | ISO 10002 标准 | 8小时 (远程及考试) |
| CORE | 2月~12月 | IMS 法规 (一周一法规) | 30小时 (自学及考试) |
| CORE | 6月~12月 | ISO 45001 要求+技术知识 | 30小时 (自学及考试) |
| AUTO | 3月24日 | 集团认证注意事项和数据库输入 | 1小时 (远程) |
| AUTO | 2月~12月 | FMEA 和控制计划 | 2小时 (远程) |
| AUTO | 2月~12月 | MSA 和 SPC | 2小时 (远程) |
| AUTO | 12月8-9日 | 新版 IATF CARA 报告编写 | 12小时 (远程) |
| ICT | 1月31日 | 新加坡云安全 MTCS; 美国关键基础设施安全 CSF NIST800-53 | 4小时 (远程) |
| ICT | 2月1日 | 中国国内安全法规等保及实施介绍 | 4小时 (远程) |
| ICT | 2月2日 | ISO 22301 新版介绍 | 4小时 (远程) |
| ICT | 3月11-12日 | ISO 27701 和 GDPR 培训 | 16小时 (远程) |
| ICT | 3月16-17日 | ISO 22301 培训 | 16小时 (远程) |
| ICT | 4月30日 | ISO 27001 产品更新和审核员培训 | 1小时 (远程) |

2020年运营架构调整后，在丹桂飘香、层林尽染，不平凡的2020深秋，迎来了运营团队新架构的第一次管理小峰会，相聚锡城山水之间，激发创新、共建信任、互学相长，并在会议结束后审核团队审核员及客服团队陆续举办了小型线下团建活动以及创新的云团建活动，提高部门凝聚力，得到了员工一致好评。



jason.xu_bsi
今晚的远程团建，还不错 😊



2020年11月28日 20:38

Sophia Tian 2020年11月28日 22:21
古有望梅止渴，今有望蟹止饿

李佳Eva 2020年11月28日 23:37
云吃饭?

jason.xu_bsi 2020年11月28日 23:40
回复李佳Eva: 是滴 😊

优秀审核案例

审核组织和创新的典范：2020 年度国航三年重审，大客户现场+远程审核的成功

客户名称：中国国际航空股份有限公司

审核类型：换证审核

审核时间：2020-11-23~12-28

审核依据：ISO 9001 质量管理体系认证

审核组成员：组长：刁玉春，组员：陈雅坤、王群、邓少虹、安迪、杨江强、霍越、张方平、张鑫、刘娜、杨峰、李万辉、王小林、付耐杰

国航简介：

国航是全球知名的航空运输品牌，品牌价值近千亿，运输规模名列全球前 5，员工数万人，从 2002 年以来，BSI 持续为其提供专业的认证服务，在超过 18 年的审核实践中，BSI 致力于以其拥有的全球经验和知识，在标准领域的创新成果，审核员的高度职业水准和专业能力，持续帮助国航改进管理体系，为国航管理和业务的成功做出了的贡献。从 2017 年到 2020 年，国航的服务战略清晰并保持了高度的连续性，以建设“世界一流示范企业”的目标，坚持价值观、客户、问题“三个导向”，践行全球化对标、全流程治理、全链条发力“三全方略”，围绕“转观念、强管理、建体系、配资源、出产品”五方面开展工作，以新技术应用为引领，全面推行基于风险的全流程服务管理，牢固树立以人民为中心的发展思想，强基固本，改革创新，持续推进产品服务的高质量发展。

2020 年三年重审背景介绍：

本年度的三年重审，正值国航制订“十四五”服务工作规划阶段，对 BSI 的审核回顾寄予厚望，期望 BSI 能从第三方的角度，通过对国航过去 3 年以至于 5 年的服务工作回顾，为国航的“十四五”服务规划提供建设性的战略性的意见，极具挑战性。同时，鉴于国航、民航和国内成功的防疫成果，国航管理层要求对各层面的防疫工作在审核中重点关注，总结经验、发现不足，以巩固和建立全球领先的长效机制。

从技术层面，本次审核跨度大、范围广，总审核人天 119 天，除总部和北京各大单位外，覆盖天津、贵州、湖北、西南、重庆、上海、浙江、温州、广东和内蒙 9 个分子公司和基地，审核范围涉及员工近 3 万人，历时一个月，需要动用十几名审核员，在审核工作的组织和计划、审核过程管理、审核报告以及汇总分析评价方面挑战是显而易见的。

BSI 的审核组织和管理：

本次审核中，BSI 基于其成熟的国航审核管理流程和经验，建立了大组长和分组长机制，

按国航的要求，对国航的总部，各分子公司的审核进行了统一部署和组织，分工落实和实施，统一汇总和总结，在审核计划的安排中，兼顾了国航提出的审核要求和关注重点，建立了分组总结和报告制度和模板，各司其职，认真负责，圆满完成了总部和分支机构的审核。

审核创新：现场+远程的成功

本次审核，BSI 按计划提前进行了系统的策划，全部按现场实施审核，按计划启动了审核。审核启动后，相关省市陆续突发性地发生了有关疫情的风险事件，导致现场审核无法按计划进行，作为不可抗力，审核面临中断，以至于三年重审和换证无法正常进行，特别是国航的要求和期望无法满足，在这种情况下，BSI 全体员工以高度负责任的精神，全方位应对处置，调整人员和审核安排，发挥其 2020 年初开发的、全球领先的远程审核审核工具和方法，审核人员利用积累的丰富远程审核经验，对受疫情影响的区域，迅速有效切换至远程审核，不仅保证了审核的结果，也使被审核方充分了解了远程审核途径和实践，保证了三年重审的顺利进行和总体审核的成功。

审核评价和结果：

在为国航提供持续的认证服务和审核过程中，BSI 充分体验了国航服务工作的提升和进步、变革和创新、理想和奉献，以及为建设“世界一流示范企业”做出的巨大努力，在此过程中，BSI 也从自身的专业角度出发，并通过对审核发现的分析和总结，从细节上升过程，从局部上升到总体，系统地分析国航服务管理体系存在的改进空间，为国航服务管理体系的发展提出了诸多系统性的意见和建议，以充分体现以旅客为中心、体系完整、顶层统筹、技术引领、全流程设计、风险可控的强劲服务管理体系，保障国航服务战略的实施，如：

- 1、完善顶层统筹、全流程策划、科学精细设计产品和服务的机制，通过强有力的统筹，保障全流程协调联动、服务通畅可靠。
- 2、保证服务管理体系的完整性，通过完善职能和流程，使体系有效地、全面地支持以客户为导向的全流程服务过程的改进。
- 3、高度关注和研究旅客的体验和感受，以更好地开发和应用信息技术手段引领服务。
- 4、建立全流程服务过程失效分析和制订全流程解决方案，有效帮助解决重复性的服务问题以及比较严重问题，使服务全链条更加可靠。
- 5、加强服务的投入产出分析，特别是高端旅客的服务产品设计开发。
- 6、巩固和建立公共卫生安全事件的常态化管控体系，包括组织、流程、资源，以及文件化体系要求等。

华为云成为中国首个获得 NIST CSF 认证的云服务商

客户名称：华为云计算技术有限公司

审核类型：初次审核

审核时间：2020-7-13~7-17

审核依据：NIST Cybersecurity Framework v1.1 & ISO/IEC 27001:2013 以及适用的法律、法规、认证规则、文件化管理体系信息。

审核组成员：组长：吴贺，组员：周国南、刘辉、潘蓉



华为云简介：

华为云成立于 2005 年，是华为的云服务品牌，用在线的方式将华为 30 多年在 ICT 基础设施领域的技术积累和产品解决方案开放给客户，致力于提供稳定可靠、安全可信、可持续创新的云服务，做智能世界的“黑土地”，推进实现“用得起、用得好、用得放心”的普惠 AI。华为云在北京、深圳、南京、美国等多地设立有研发和运营机构，贯彻华为公司“云、管、端”的战略方针，汇集海内外优秀技术人才，专注于云计算中公有云领域的技术研究与生态拓展，致力于为用户提供一站式云计算基础设施服务，目标成为中国最大的公有云服务与解决方案供应商。

华为云计算技术有限公司成立于 2019 年 12 月 6 日，是华为技术有限公司的全资子公司，逐步承载华为云业务服务。“华为云计算技术有限公司”已在 2020 年 6 月 18 日获得最新的增值电信业务经营许可证（编号：B1-20200593），许可范围包括互联网数据中心业务、内容分发网络业务（全国）、互联网接入服务业务（全国）。华为云布局全球多个地理区域和可用区（中国：北京一/北京四/大连/贵阳/上海一/上海二/广州/深圳/香港；全球：曼谷/新加坡/约翰内斯堡/墨西哥城/圣地亚哥/利马/布宜诺斯艾利斯/圣保罗）。

2020 年初次审核介绍：

2020 年 7 月 31 日，华为云的 108 项关键安全能力经多轮严格评估，获得 BSI 颁发的 NIST CSF 网络安全框架的最高等级认证，成为中国首个获得 NIST CSF 认证的云服务

商，能够在全全球范围内为用户提供安全可信的云服务。

NIST CSF，是由美国国家标准与技术研究所（National Institute of Standards and Technology，简称 NIST）制定的网络安全框架（Cybersecurity Framework，简称 CSF），旨在为寻求加强网络安全防御的组织提供指导，目前已成为全球认可的权威安全评估体系。

NIST CSF 由标准、指南和管理网络安全相关风险的最佳实践三部分组成，其核心内容可以概括为经典的 IPDRR 能力模型，即风险识别能力（Identify）、安全防御能力（Protect）、安全检测能力（Detect）、安全响应能力（Response）和安全恢复能力（Recovery）五大能力。这个能力框架实现了网络安全“事前、事中、事后”的全过程覆盖，帮助企业主动识别、预防、发现、响应安全风险。

审核策划

此次审核目的是初次认证审核，审核组寻找积极的证据，以确保组织的管理体系能够有效地满足认证范围的要素及管理标准的要求，并且证明体系有能力支持实现法律、监管和合同要求以及组织制定的目标，适用于 NIST Cybersecurity Framework v1.1 标准的范围，并在适用时，找出管理体系可以改善的机会。

审核组在审核前做了充分准备，首先对美国国家标准与技术研究所制定的网络安全框架进行了深度了解，同时大量阅读了参考标准，如：NIST SP 800-53 Rev. 4、CIS CSC、COBIT 5、ISA 62443-2-1:2009、ISA 62443-3-3:2013、ISO/IEC 27001:2013 等。合理策划了华为云 16 大类 160 多个已上线云服务的审核抽样安排，确保审核实施的有效性，最终达成审核目的。

客户的声音

此次获得 NIST CSF 认证，对华为云用户而言意味着：

华为云的安全性得到了权威组织和标准的验证和认可，是值得信赖的云平台，为用户选择合适的、安全可信的云平台提供决策参考；

华为云能有效管理和减少云平台可能面临的各类网络安全风险，例如防止网络攻击、稳妥地保护云上数据、快速恢复数据等，让用户用上安全可信的云服务；

华为云能够识别和聚焦对用户而言最重要的安全工作，并安排优先级，相应地加强重点安全防御，保障华为云的安全投入能真正让用户受益；

华为云满足了全球主流安全合规标准的要求，为用户提供了一个在全球范围内满足可适用的法律法规等监管要求的基础设施，帮助用户在全球安全合规的在云上运营业务。

产品认证服务

作为 BSI 全球产品认证的重要组成部分，中国是 BSI 全球第二大业务中心。一直配合总部战略，致力于为客户提供本地化服务，并依靠 BSI 的专业技术优势，在燃气与电气产品、消防与个人安全产品、建筑产品等领域，及其所对应的各类细分市场，处于市场领先地位。

BSI 还是欧盟多项指令/法规的欧盟指定公告机构 (NB0086&NB2797)，NB0086 是欧盟授权 BSI 英国作为欧盟指定公告机构的公告号，而 NB2797 欧盟授权 BSI 荷兰公司作为欧盟指定公告机构的公告号。因此 BSI 可以为有出口产品进入欧盟市场企业持续提供帮助和支持。

2020 年新冠疫情爆发，口罩产值激增，曾经不起眼的口罩，成了硬通货。在各个城市，都曾出现过一罩难求的局面。随着后疫情时代的到来，口罩也成为了必备的日常生活用品，人们对于口罩的要求也已经不仅仅局限于其基本的防护效果，各种各样的体验问题也越来越受到大众的重视，对于口罩全方位使用体验提出更高的要求。



2016-2020年中国大陆地区口罩产业产值变化趋势图



BSI 英国标准协会联手益普索用户体验研究院 (UXI) 共同打造推出的名为“‘罩’向全球”的口罩体验项目。通过对口罩进行用户体验测评，洞察用户对口罩各维度的真实体验以及其中可能存在的各类痛点，增加对口罩的科学认知，引导大众了解口罩体验问题，重视使用体验，助力产品优化，改善口罩使用体验，提升防护行业整体服务水准。

这次我们总共选取了 11 款不同品牌的口罩产品，分别从“产品信息表述”，“外观设计”，“贴合性”，“佩戴便捷度”，“舒适性”，“稳定性”，“透气性”，“便携性”，“友好性”，“耐用性”等 10 个一级维度以及 32 个二级维度的体验给每款口罩进行打分，通过定量研究的方法分析用户的口罩使用体验。通过在线网络的方式，广泛接触不同城市，年龄，性别和学历的用户。

此外，我们重新梳理了口罩的使用旅程，对部分用户进行了深度访谈，在了解用户的口罩使用行为的同时，进一步洞察体验问题，挖掘深层需求。

在本次口罩体验研究中，通过对防护口罩进行体验测评，发现当前防护口罩还是存在一些体验问题，希望通过此次研究引起大众对于体验的思考和重视。同时我们也发现通过这次疫情，让大众逐渐养成了良好的习惯和意识，比如回家洗手，生病戴口罩，勤洗衣服勤消毒等等，希望通过此次活动也能增加大众对于口罩的科学认知，进一步帮助大众培养良好的公共卫生习惯和科学防护意识。

随着防护用品使用常态化，我们也希望将此次的口罩体验洞察作为一个起点，在此基础上探索体验维度和认证标准的结合，继续优化体验测试评估方案和流程，举一反三地应用于其他类别的防护产品，进一步完善对于此类产品或服务的长效体验评估机制，提升体验的同时推动此类产品或服务的规范化和可持续发展。未来我们也会继续积极探索更多体验和社会生活的有机结合！

BSI 口罩认证：为帮助世界抗击疫情，帮助中国口罩企业迅速出口，响应欧盟委员会 2020/403 文件，在对产品 CE 认证谨慎把关的前提下，BSI 英国标准协会开启了一条 CE 认证快速通道，为广大客户提供快速 CE 认证服务，用于疫情期间供医务人员所使用的口罩的 CE 认证。该服务可使企业在短时间内加速完成认证。

用户体验可用性认证助推服务贸易数字化进程

随着物联网，云计算，大数据以及人工智能等新兴数字技术在各类传统服务业中得到了广泛的应用，人们或将对和数字化应用相关的用户体验提出更高的要求。一些用户体验方面的问题可能将随之产生。而用户体验可用性认证或许可以对这些问题的改善提供一定帮助，从而助推服务贸易数字化进程。

BSI 英国标准协会中国区产品认证技术经理徐学敏先生在 2020 UXD LINK 大会上以《用户体验可用性认证助推服务贸易数字化进程》为题，发表了主题演讲。在数字化应用日益普及的当下，传统服务业的发展正因此悄然发生着一些变化。随着各类数字化运维管理平台的普及，大量的运营信息、数据可以得到数字化处理、存储、分析、应用，从而实现智能化交付和管控，提供精准、及时、可靠且高效的服务。



与此同时，随着更多数字化交互系统的应用，我们也可能面临着一些和用户体验相关的问题，譬如：未能充分了解并满足相关方需求，使传统服务业不能实现预期的优化目标；数字化改造与数字化发展目标契合度不够，导致数字化系统对于传统服务业的支持未达到预期效果；数字化应用存在可用性问题；数字化应用过程未给使用者带来优质的感官体验和品牌体验；缺乏统一的标准化应用设计及管控。

针对这些潜在的问题，我们试图从用户体验的有用性、可用性、吸引力以及品牌体验等不同层级探索标准化认证对于改善这些问题的可行性。其中，有用性是用来衡量数字化系统能够满足用户需求的程度，它是最基本的要求。可用性和吸引力解决的问题是数字化系统是否能被轻松、正确、高效的使用，并且可以给使用者带来美好的感官体验，用起来使人心情愉悦，进而使用户对于数字化系统应用所承载的品牌产生不错的整体感受。根据目前相关国际标准的实施现状，他建议基于相关用户体验可用性标准结合各行业不同特性融入一些核心的质量评估指标，对传统服务业的数字化交互系统的改造应用提供统一的、标准化的评估和认证，从而使传统服务业的数字化发展更具规范性和客观性，使用户体验可用性品质得到持续有效的监管，最终使相关数字化服务在市场中体现差异性，提升行业竞争力和品牌价值。

目前 BSI 已经正式推出了用户体验可用性认证服务，希望可以帮助到广大客户在相关领域的服务需求。

商汤获颁BSI全球首个欧盟医疗器械新法规下AI软件CE认证

2020-10-22 17:49:29 来源：中国网

2020年10月22日——在第83届中国国际医疗器械博览会(CMEF)期间,全球领先的人工智能平台公司商汤科技旗下的SenseCare®肺部CT影像辅助诊断软件获得了英国标准协会(BSI)所颁发的全球第一个欧盟医疗器械法规(MDR)下的人工智能软件CE认证,可以有效地对肺部多病(含新冠)进行辅助诊断。



(新闻图片:英国标准协会(BSI)向商汤科技颁发CE认证)

CE认证是欧盟对医疗器械是对医疗器械产品安全性和性能的要求,欧盟委员会顺应医疗器械行业: **新华网 NEWS**

商汤获颁BSI全球首个欧盟医疗器械新法规下AI软件CE认证

时间: 2020-10-22 15:02 来源: 互联网 作者: 大中华

2020年10月22日——在第83届中国国际医疗器械博览会(CMEF)期间,全球领先的人工智能平台公司商汤科技旗下的SenseCare®肺部CT影像辅助诊断软件获得了英国标准协会(BSI)所颁发的全球第一个欧盟医疗器械法规(MDR)下的人工智能软件CE认证,可以有效地对肺部多病(含新冠)进行辅助诊断。



(新闻图片:英国标准协会(BSI)向商汤科技颁发CE认证)

CE认证是欧盟对医疗器械产品上市的法律要求,是对医疗器械产品安全性和性能的认证,而MDR则是欧盟委员会顺应医疗器械行业发展而发布的新法规,对产品上市前的临床评估和测试提出了更高的要求。在新冠肺炎疫情仍在全球肆虐的当前,商汤科技SenseCare®肺部CT影像辅助诊断软件率先获得符合MDR新法规的CE认证,不仅意味着该产品具备了正式在欧盟市场应用的资格,同时证明SenseCare®肺部CT影像辅助诊断软件经过了严格的临床评估,可以为医生的诊断提供准确、有效的帮助。严谨的研发流程,优秀的产品架构和出色的临床性能,使其成为了全球肺癌及新冠肺炎人工智能辅助诊断产品的标杆和先锋,引领智慧医疗产业的创新与进步。

商汤科技副总裁、研究院副院长张少宣表示:“商汤给予的充分支持和肯定,该项CE认证将加速拓展商汤领先的AI医疗应用覆盖至更多国家,协助全球的医疗工作者。商汤也将继续推进更多智慧健康产品的全球认证,用高科技的发展。” **中国网**

新华网、中国网

与市场局、药监局和协会合作,开展疫情产品法规培训和讲座,让中国企业了解欧盟和国外法规要求。

2020年初,由于新冠疫情的爆发,疫情产品短缺,中国需要大量的进口疫情控制的医疗器械,如口罩、防护服等,但由于国外很多产品是按照各自国家和地区的标准来生产的,这些标准是否符合中国产品标准,从而确保产品的质量和有效性,BSI协助药监部门进行国外标准和中国标准的对比,并发表口罩标准和CE认证等文章,帮助政府和医疗器械行业了解中外标准之异同。

于此同时,BSI还受邀参加北京,上海、浙江、山东、深圳,苏州等药监部门或者协会组织的论坛,积极宣讲疫情产品的法规要求,帮助行业了解国外的法规要求,合法合规的进行出口。

bsi.

如何用风险管理进行病毒的预防和应对

新冠肺炎和风险管理

2020年2月28日 (周五) 14:00直播

主讲人: 计利方
BSI英国标准协会
中国区医疗器械总监
·质量管理体系高级审核员、高级讲师
·医疗器械产品经理
·BSI高级Scheme Manager
·医疗器械产品专家
·4年医院临床
·3年医疗器械企业工作经验
·医疗器械行业法规、临床、审核和培训经验

长按二维码,立即报名
主办方: BSI英国标准协会
支持方: 苏州医疗器械行业协会

bsi. 英国标准协会

新型冠状病毒相关试剂出口欧盟的法规要求

课程介绍

- 新型冠状病毒相关试剂CE认证
- 质量管理体系
- 适用的法规 (IVDD/IVDR)
- 技术文件
- IVDD/IVDR下的新型冠状病毒相关试剂CE认证 (视觉)
- 符合性声明
- 欧盟代表及注册
- 性能要求
- 主管当局特别批准途径

讲师介绍

曾强松
BSI中国区无源及IVDD器械专家

- 具有4年生物医药研发,4年医疗器械质量管理经验,10年欧盟公告机构工作经验。
- 按照MDD或IVDD要求评审过多个无源类医疗器械,体外诊断医疗器械技术文档。
- 熟悉欧盟、美国、日本、加拿大医疗器械法规,熟悉多种无源医疗器械、体外诊断医疗器械的技术要求,及相应的过程控制要求。

3月27日 (周五) 下午15:00~16:00

长按二维码
进入直播间!

bsi. 英国标准协会

线上研讨会

防疫物资出口认证、海外标准及监管趋势

重磅嘉宾

本期干货

主持人: 黄蔚

- 10:00-10:15 | 主要防疫物资国内外标准对比
- 10:15-10:30 | 欧盟防疫物资出口认证及监管趋势
- 10:30-10:45 | 防疫物资出口认证活动专题培训
- 10:45-11:00 | 欧盟CE认证及注册法规
- 11:00-11:15 | 防疫物资出口认证法规及CE认证流程介绍
- 11:15-11:30 | 问答环节

5月16日 周六
10:00-11:30

长按二维码
进入直播间!

主办单位: 中国市场监管报社 中国医药物资协会
协办单位: BSI英国标准协会
承办机构: 中国医药物资协会医疗器械分会

供应链管理服务

供应链管理服务 2020 年供应链审核团队继续维持 SA8000、Sedex、RBA、SCAN、SLCP、RJC 等资质，并获得了 Higg 审核资质，进一步扩大了 BSI 供应链审核业务的范围和领域。2020 年，成功进入了 OPPO 供应商社会责任审核项目的审核机构名单，并在年底的绩效评估中获得第一名的佳绩（总共 3 家友商）。而在业务转型过程中更加多样化，除了传统的审核之外，跟多客户选择 BSI 供应链管理部门提供后续的持续改进服务，例如 CAP 跟进验证等，特别是在新的产业领域有全新发展，例如制药化工的企业社会责任审核取得突破。特别值得一提的是远程审核，BSI SCM 团队走在了同行的前列，2020 年获得了 SCAN 独家远程审核机构资格，也获得了 Sedex 远程审核机构资质，还为 RAB 交付了远程审核，这在疫情时代是对客户供应链连续性合规性的强力保证。2020 年在 BSI 中国和全球网络以及供应链审核团队全体成员的不懈努力下，实现了业务多样化，并有了不同程度的增长，培训和能力建设项目依然保持了强劲的进步。这一切都让供应链审核团队在 2021 年更加有信心在更多领域投入更多的精力和资源。

月 重点活动

BSI 获得 SCAN 远程审核机构资质，全球独家

3 月



BSI 获得 HIGG 审核资质

SAC 可持续服装联盟(永续成衣联盟)是一个非盈利组织,成立于 2011 年,涵盖服装、鞋类、家纺行业。SAC 有超过 250 个会员,包含:品牌和制造商,零售商和政府组织,贸易组织,非盈利机构,大学,服务商。HIGG 是 SAC 建立的一个测量可持续发展绩效的标准工具,通过 Higg Index 的自我评估工具,包括其中的 Higg FEM,用实践性的、定性的问题去评估环境可持续发展的表现,从而推动制造商去改善。经由认可的评审员验证的 Higg Index 评估可提升供应链系统及客户信任度。

4 月



BSI 获得 Sedex 远程审核资质

6 月



12 月 BSI 获得 OPPO 审核机构评级第一名，得分 96！

员工职业发展

员工职业发展 BSI 供应链审核团队坚持为员工搭建多渠道的晋升、培训、教育、职业发展的平台，不仅给员工进行上岗培训等特定岗位，技能培训，同时充分考虑员工的期望和诉求，开展多方面、多形式的职业培训。2020 年投入大量培训资金，为员工提供各类资助，支持 员工不断更新、提高审核专业知识和专业水平。目前培训所有审核员都取得了 RBA 审核员证书，所有审核员都已注册成为 APSCA 认可的审核员，更趋合理的人员能力结构组合、丰富广阔的专业知识方向将为我们的客户带来更加有价值的服务！

卓越服务新方向涵盖社会责任、供应链安全、供应商质量管理体系等的审核服务是 BSI 供应链管理业务的主要方向，但通过观察近年来国际营商环境的改变、国际贸易关系地位的转变、全球制造业的更新升级与地域迁移、各国政府职能部门的政策法规导向定位等方面的不断变化，客户和品牌的要求已经不仅仅局限于通过审核发现问题的传统方式了，他们更想通过审核所呈现的结果作为切入点驱动供应链进行不断的自我改善。而这些改善首先要从供应链各相关方的能力意识上进行赋能，使得供应商具备客观能力和主观意识去提升改善自己的现状以满足法律法规方面的最低要求，并能够在某些领域取得最佳实践，改变过去仅仅注重审核结果的传统作业方式。作为社会责任活动的参与者之一，BSI 供应链团队在未来的发展方向中，特别把培训和能力建设项目作为推广和普及的重点着力点和产品类型。

特别是在新冠疫情对全球供应链造成重大冲击的情况下，BSI 供应链管理团队开发了《企业卫生健康防疫审核(CHEP)》审核工具，并发布了多场网上直播活动。藉由这些重大事件引起的创新活动，BSI 供应链团队在远程审核工具开发、交付能力提升等方面开创了新的方向，为中队品牌客户应对疫情影响、保持供应链持续韧性提供了有力保障。也有效地保护了 BSI 员工和被审核企业员工的健康安全福祉。

2021 年供应链管理部门将在产品多样化差异化、人员能力提升、审核工具数字化网络化等方面着力赋能，全力在后疫情时代保持持续韧性服务能力！

第五部分 - 员工权益

人力资源管理

2020 年我们的男、女性员工比例为 49%比 51%。公司 5 年以上的员工占公司总人数的 33.6%，超过 10 年的员工占公司总人数的 15.9%，超过 15 年的员工占公司总人数的 11.3%；我们相信持续稳定的团队会带来公司业绩的提升及团队凝聚力。除了建设稳定的团队之外，公司更关注员工的心理建设，及工作中的幸福感。BSI 不断发展并更新线上培训平台，升级各种远程工具，让员工在疫情期间也能随时随地在线学习，并让远程办公更便捷和高效。2020 年必定是不同寻常的一年，全球疫情的爆发，让每个企业、家庭包括个人对业务、生活及工作都有了更新的领悟——企业的业务连续性与韧性、民生的健康与稳定，人员的可持续发展都是我们的重中之重。

2020 年 BSI 中国公司不仅没有裁员缩减规模，在经济形势如此严峻的时期，我们仍然招聘了 28 名新员工并关注新人的培养和成长，了解在职员工的工作感受并帮助其提升工作技能。BSI 勇于启用非认证行业的人才，吸收多元文化，不断创新突破，出现了一批又一批行业精英，同时也为我们的客户创造了价值。BSI 在 2020 年即便在特殊情况下也不忘员工集体活动，创新更多互动方式，让员工更有机会彼此沟通、互动、分享和学习。我们坚信每个人参与和每个人的成果都是公司成功的一部分。根据公司总部发起的员工敬业度调查的结果，我们致力于让员工有幸福感地工作，并以此作为我们的长期目标。在 2020 年里，公司举办了各种形式的员工活动，充分让员工积极参与，得到认可，感受关注。特别是在 11 月全国范围开展“倡导环保，健步走”活动，活动当天 BSI 员工积极参加，以身作则捡垃圾，实现城市生活垃圾的减量化、资源化、无害化处理，是每一个市民的头等大事，通过此活动倡导健康、环保、低碳生活理念，用行动来保护我们的魅力家园！

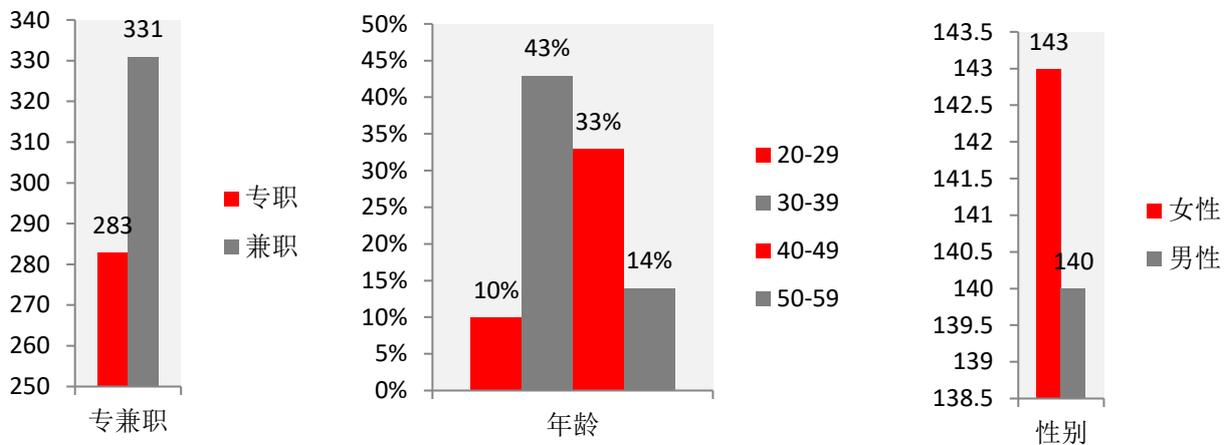
市场竞争虽然激烈，我们希望 BSI 团队在压力和挑战面前更加具备变革管理、锐意创新的能力，相互支持和提携。今年，我们也制定并执行了高潜人才培养和发展方案，为培养新一代的领导梯队做好充足准备，也为更多有潜力的人才提供清晰的发展路径。

此外，我们会继续履行社会责任，认真地规划、积极地组织并影响更大群体和我们携手公益活动！同时，我们也会继续挑战“效果和效能”的目标，在资源有限的的情况下，精细计划、高效执行，充分利用团队的优势，达成个人与企业共赢的目标。

员工概述

全职员工与兼职员工数量、员工性别与年龄比例

为社会创造更多就业机会，优化人力资源与生产力，BSI 中国雇佣不同类型的员工，除全职人员职位，还招募兼职员工、临时员工及在读实习生。既为在校学生、或因疫情影响工作的社会人士提供社会实践和工作机会，与此同时，他们也给公司提高了效率，创造了价值。如下图所示，2020 年 BSI 中国员工全职 283 人、兼职 331 人（2019 年全职 293 人、兼职 246 人）。



BSI 一直注重就业的公平性，在人才招聘环节确保为不同地域、不同性别的候选人提供公平、合理的就业机会和发展平台。2020 年，BSI 中国女性雇员 143 人，男性雇员 140 人，男女员工比率近 1: 1。这一数据说明 BSI 中国没有对女性就业有任何歧视和偏见，树立了文明进步的性别平等意识，协助女性就业，帮助女性雇员来承担更多的社会责任，为两性平等就业提供了良好的社会文化环境。不仅如此，BSI 的管理层及骨干工作人员中，不乏女性员工。在 BSI 的人力资源管理中，性别的差异不是任何就业、晋升、发展的考评标准。同时 2020 年 BSI 又迎来了 11 名“BSI 宝宝”的诞生，其中女性员工 6 名享受了产假，男性员工 4 名享受了陪产假。

关于就业的年龄，超过 35 岁意味着没有更多的就业机会。但在 BSI 中国，非常愿意提供给不同年龄的员工找到合适职位的机会。2020 年，BSI 中国雇员在 20-29、30-39、40-49 和 50-59 的平均年龄比例分别为 10%、43%、33%、14%。证明 BSI 中国长期重视 30-49 岁之间富有热情和创造力的员工，愿意为其提供就业机会，并致力于雇佣和保留该年龄段的人才。就公司而言，30-49 岁之间的员工具有丰富的工作经验、敬业的精神和优秀的领导力；就社会而言，BSI 中国致力于创造让员工充分实现其个人价值的平台。BSI 中国招募员工不基于性别和年龄，也不限于种族和文化，而是用更包容的方式和科学的招聘标准作为准则。BSI 中国为每个人都提供了一个平等的就业机会，为

优化社会人力资源分配、减少社会就业成本和提高社会福利水平尽一份力量。

员工流动性和服务年限

2020年，有42名员工离职，28名新员工加入，离职率15%，这一数据较2019年有所下降。与此同时，为BSI中国长期服务的员工数量依然稳步增长。作为一项BSI中国的固定奖项，每年年会上，管理层都会表彰在BSI工作十年的员工，感谢他们为公司的付出与忠诚。截止2020年12月31日，BSI工龄达10年及以上员工达65人，占全体BSI员工的23%，较2019年的20%略有上升。为BSI服务达5年以上的员工占公司员工总数的33.6%。2020年我们继续开设了15年员工奖项，在年会现场他们分享了15年与公司风雨同舟共同成长的感人情怀。



BSI一直致力于改善员工福利，重视与员工的长期和共同的发展，并为员工的职业发展提供了良好的通道。

员工权益

BSI-新冠疫情下安全工作指南/在工作中得以尊重政策

BSI总部在2020年发布了以上两项重要的与员工权益相关的政策。其中在工作中得以尊重是继2019年发布SpeakUp报告工具之后的进一步延续，旨在教育、引导和要求全球范围内BSI员工在工作中要受到尊重，排除语言、身体等伤害，禁止在工作中受到各类伤害的政策。并一直可以通过BSI SpeakUp服务。

疫情下安全工作指南，包括适用范围、个人防护、审核安排、卫生、资源等多个方面提供了全套且全面的工作指导，以更好保护员工的工作安全。

Safe working during the COVID-19 pandemic – General guidelines for organizations

July 2020 Version 2



职业健康与安全

BSI 中国持续关注员工职业健康与安全。

2020 年新冠病毒疫情的爆发,使得对员工的健康与安全的工作更为重要。在这一年中, BSI 中国以最快的速度, 以最优的方式, 充分利用各种渠道与资源, 保证全体员工特别是审核老师们个人防护用品的及时供应与发放。以人为本, 合理安排员工居家办公、远程审核, 并做到及时保持信息互通。



每位员工都有责任维护办公场所清洁、卫生和安全。公司会定期安排杀虫和消毒, 并安排 5S 的培训以及定期检查, 以确保员工能有一个更为舒适、安全和美观的工作环境。BSI 每年为员工组织一次年度体检, 通过体检及早发现疾病, 有助于现代人走出亚健康。同时关注员工家属的身体健康, 员工家属可自费享受与员工同等优惠的体检福利。2020 年通过多家比较, 体检套餐再次升级, 更加全面覆盖了各项身体检查项目, 得到了员工的好评。

BSI 每年定期组织火灾、地震的逃生演习, 提高员工的火灾防范意识和加强应急处变的能力, 使员工掌握消防的基本技能及增强自救、互救的能力。及时更新办公室消防疏散示意图; 定期对逃生通道、灭火器材进行检查, 确保应急逃生通道畅通、灭火器材合格使用。同时主要办公室还增加消防及各种逃生的培训, 邀请专业人士现场演示讲解。还可以根据员工自身情况, 购买有认证的家庭保护用品。



EAP 员工帮助计划

BSI 关注每一位员工的心理健康，提倡科学、健康的心理疏导。BSI 总部还创建了员工帮助计划（EAP），为员工及直系家属提供短程咨询和支持，为员工及家属人际关系及婚姻问题、工作场所冲突与沟通、职业通道、退休、伤痛及丧失亲人、压力管理、饮食失调等员工及家属全方位咨询服务，以帮助员工改善个人生活、提升工作幸福感。此外，更开设 EAP（员工辅助计划）热线，还上线了 EAP APP，更加实时提供服务。同时每一年还会更加关注各地员工不同需求，组织不同的增加员工幸福感的活动。2020 年 12 月 BSI 中国的每一各员工都得到了一个圣诞大礼包——一张来自亚太区董事总经理签名的感恩卡片，一件鼓励坚持运动健身的运动冲锋衣，一组 BSI logo 的全家口罩，一个环保节能的帆布袋。不仅仅带去节日的问候，也心怀感激员工在 2020 年所付出的努力，我们关注员工的身心健康，我们关注员工在职场和生活幸福与开心。





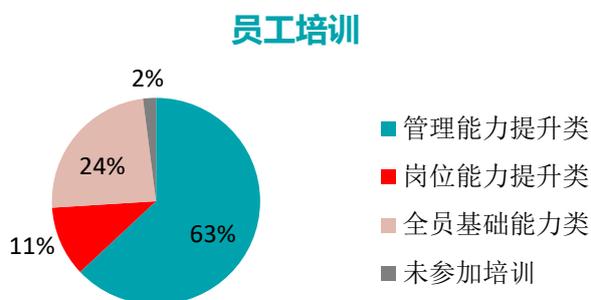
BSI 定期举办员工代表大会，沟通公司重大决定和讨论即将发布的政策，并通过正面交流了解员工的反馈和意见，并适当调整相应的条款。

公司关注每一位新入职的员工，部门经理、人力资源经理定期与新员工保持良好的沟通，设立师徒机制帮助新人尽快适应新的环境，快速融入新的集体。新入职员工需签署诚信诚实反贿赂原则协议、员工保密协议，加强员工的职业道德和职业操守的规范性。

员工培训

BSI 中国持续关注员工的培训与发展，建立了一个由全员基础能力培训（如新员工入职培训等）、岗位能力提升类培训和管理者能力提升类培训三个维度构架的培训体系。确保公司的每一位员工都有机会享受到其岗位胜任以及持续发展所需要的培训。从而为 BSI 中国打造一支不断提升能力的高效团队。2020 年由于疫情的特殊情况，BSI 中国公司更加充分利用网络会议平台及丰富的 E-LEARNING 资源，加强员工的各种能力及工作技能方面的培训，较过往组织了更多的培训。

全年共组织了 257231.5 小时的员工培训，其中参加培训的人次为 2032 人，占中国区员工总人数的 718%。



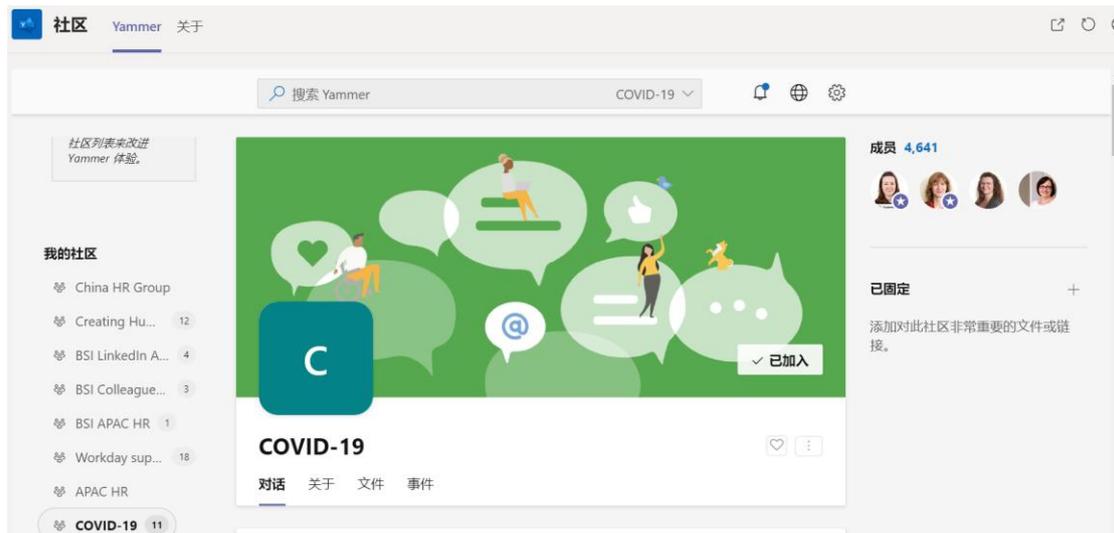
线上学习

人是 BSI 最宝贵的财富,我们重视人才的培养并不遗余力地为我们的员工投入足够的培训时间。2020 年由于疫情影响,很多线下培训取消,但公司为方便员工实现远程教育,大力发展线上学习平台,拓宽更多的课程,为员工自主学习提供更多方便。

E Learning – 提供各类培训资源,海量的内容,有文章、测评和视频三种不同的方式学习。



Teams Meeting – 线上会议平台。BSI 一直提倡使用各种线上会议系统及平台,提高工作效率,减少差旅。继使用 SKYPE 商业版之后,还先后全球范围内推出了 Teams/Yammer/Zoom 等平台,既应用于内部会议和工作中,也应用于对外客户和培训的交付中。在 2020 年全球疫情情况下,是我们居家办公成为可能,并带来了便捷。

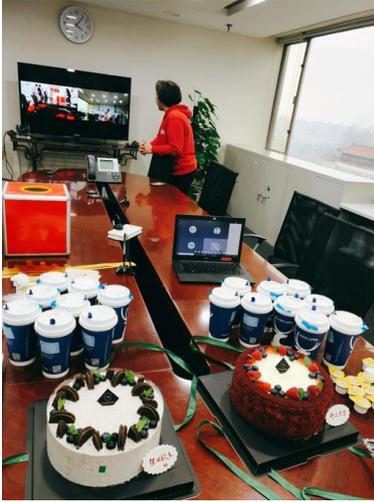


员工生活

工作之余，公司为员工组织丰富的活动，增加员工凝聚力。

- 员工生日会

每月组织员工生日会，除了生日蛋糕等传统生日环节，新增心愿抽奖环节，增加活动趣味性。



- 3月女王节

疫情期间，即便居家办公，也没有阻挡员工活动的开展。或展示一顿自制美食，或展示健美体格，或展示工艺制作，只要在朋友圈中 最快集满 100 个赞就获得 BSI 女王奖。我们彼此虽不在一起，但是活动异常热络，参与度极高，大家都说这是一个特别不一样的员工活动。



- 5月母亲节



- 节庆小茶歇



2020 BSI 年会

2020年1月BSI三区齐聚湖南长沙，召开了盛大的全国年会。年会的主题是“领英聚力 标致未来”，年会上亚太区首席执行官林劲先生宣讲了BSI全球及亚太未来几年重要战略发展计划，并提出了对中国公司深切期望。中国区董事总经理张明先生就2019年的全年工作做了充分总结与回顾，并展现了2020年中国的发展计划与目标。

年会上有40多次获得优秀员工的表彰，囊括了包括创新、最佳影响力、赢家、知识领袖、最强团队、长期服务等9个奖项。优秀员工的事迹令人感动、他们的行为令人钦佩，每位获奖者发自内心的感言，让每个与会人都备受鼓舞！

2020年会另一大亮点是各个部门的展示，不同于各部门严肃的数据汇报的PPT演示，今年每个部门采取更加有趣、更引人入胜的创新方式，总结过去一年工作，展望未来工作。有三句半的表演，有纪录片的拍摄，有集体展示的诗朗诵，有充满科幻题材的微电影，大家的创意再一次体现出BSI人创新不断，才华横溢。

在年会的创新论坛WORKSHOP中，全体员工就目前公司所面临的挑战与问题，积极思考，勇于探索，敢于进谏，提出了一个个可执行的行动与改进计划。每一年的年会都让大家受益匪浅，收获满满。

庆典晚会上更是精彩纷呈，以部门为单位，更换不同主题的服装在自选的音乐声中红毯出场，惊艳全场。晚会上自创各种表演，各个专业水准，掀起了阵阵高潮，2020年会是BSI中国公司时隔7年的再次全国团聚，BSI人的专业、创新、积极、活力更加深入，员工的士气与凝聚力都得到了更大的提升，给新的一年增加了更多动力！



第六部分 – 社会环保

2020年，BSI中国继续积极支持社会公益和环保事业，鼓励员工践行公益与环保。

BSI 紧急支援抗疫一线

2020新春佳节，本是亲友团聚、其乐融融的美好时刻，可对于中国人民来说，却正经历一个最艰难的时刻。我们每天关注最多的就是新型冠状病毒（COVID-19）肺炎疫情的发展，为抗击在一线的白衣战士们加油鼓气。每一个中华儿女无不默默祈祷：疫情散尽，国泰民安！

BSI英国标准协会的所有员工也在贡献自己的一份力量，助力中国，和中国同舟共济，众志成城！



2020年2月1日，在得知成都中医药大学附属医院发出关于抗击疫情的紧急援助后，集团总部管理层和各部门负责人提供了全力的支持，在短短几天内动员了业内多家国际知名医疗企业一同参与捐赠，并于2月5日筹集到了医院急需的医疗物资。最先运往医院的是上高金富裕实业有限公司捐赠的2万个EN149 FFP2 NR D (N95)级防护口罩。这批宝贵物资在厂家连日加班赶制好后，穿越了千山万水、克服了种种困难，终于在2月17日用最快的速度从生产地直接送到了医院。就在当天立即用于医院扩增发烧病房，支持一线的医务和工作人员抗击疫情。

“罩”你平安 BSI携手冰雪小将助力冬奥会

随着北京从第二波疫情中恢复过来，BSI中国与中国最具影响力的冰上运动俱乐部之一HOKAY建立了联系，捐赠口罩，支持这些年轻运动员恢复日常锻炼。



2020 BSI 春蕾计划——英标助力女孩教育

BSI 中国公司连续三年发起倡议，参与儿童基金会的春蕾计划。通过员工筹集物品义卖合并公司捐赠善款，成功资助几十名贫困地区的女生，帮助她们实现高中三年学习的梦想。

在此次公益项目中，BSI 的每一位员工都积极参与其中，大家将自己的私人物品无偿捐赠出来进行义卖，所得善款全部捐献给春蕾项目。不仅如此，BSI 中国公司也是捐出善款，以期帮助更多贫困地区的女孩接受高中教育。

2020 年 12 月，BSI 中国公司再次捐款 16000 元，捐助了 4 名女学生。

助力女孩教育，不让孩子们因为经济拮据、性别歧视而成为教育的遗漏者。让更多的女孩因为我们的善举走出贫困和迂腐，走向美丽的人生，成为新时代的建设者。这也正是体现 BSI 包容性、拒绝歧视、关注社会，发展教育的 CSR 策略。

快乐健步走，发现城市美

日行一万步，身体更健康，低碳齐出行，城市更美丽！

员工共同参与“快乐健步走，发现城市美”活动，让我们一同倡导健康、环保、低碳生活理念，用行动来保护我们的美丽家园！



感受自然，保护环境

深入社区及公共场所，亲临大自然，捡拾垃圾，保护环境，宣传环保理念。



报告索引

CNCA 社会责任报告索引

| 内容 | 相关章节或注解 | 页码 |
|-----------------|---------|-----|
| 1 遵守法律 | 管理者致辞 | P3 |
| | 责任管理 | P4 |
| | 公正守信 | P17 |
| 2 规范运作 | 公正守信 | P17 |
| | 卓越服务 | P20 |
| | 员工权益 | P37 |
| 3 诚信经营 | 公正守信 | P17 |
| | 卓越服务 | P20 |
| | 员工权益 | P37 |
| 4 创造价值 | 公正守信 | P17 |
| | 卓越服务 | P20 |
| 5 创新发展 | 卓越服务 | P20 |
| 6 员工权益 | 员工权益 | P37 |
| 7 服务社区和社会 | 社会环保 | P46 |
| 8 支持环境保护，促进节能减排 | 社会环保 | P46 |

GRI 索引

全球永续性报告指标 GRI 标准 (Global Reporting Initiative) 对照表

- 已揭露
- 不适用或部分揭露

| GRI 标准 | 相关章节或注解 | 状态 |
|---------------|--------------|----|
| 101 基础 | 关于本报告书 | ● |
| 102 揭露原则 | 关于本报告书 | ● |
| 103 管理方法 | 关于本报告书 | ● |
| 201 经济绩效 | 卓越服务 | ● |
| 202 市场形象 | 重大事件 | ● |
| 203 间接经济影响 | 卓越服务 | ● |
| 204 采购措施 | 责任管理 | ● |
| 205 反腐败 | 公正守信 员工权益 | ● |
| 206 反不正当竞争 | 公正守信 员工权益 | ● |
| 207 税 | BSI 中国的 2020 | ● |
| 301 材料 | | ○ |
| 302 能源 | | ○ |
| 303 水 | | ○ |
| 304 生物多样性 | | ○ |
| 305 排放 | | ○ |
| 306 废水废物 | | ○ |
| 307 环境合规性 | 责任管理 社会环保 | ● |
| 308 供应商环境评审 | | ○ |
| 401 雇佣 | 员工权益 | ● |
| 402 劳资关系 | 员工权益 | ● |
| 403 职业健康安全 | 员工权益 | ● |
| 404 培训和教育 | 员工权益 | ● |
| 405 多样性和平等机会 | 员工权益 | ● |
| 406 无歧视 | 员工权益 | ● |
| 407 自由联盟和集体谈判 | 员工权益 | ● |
| 408 童工 | 员工权益 | ● |
| 409 强迫劳动 | 员工权益 | ● |
| 410 安全措施 | 员工权益 | ● |
| 411 原住民的权利 | 员工权益 | ● |
| 412 人权评审 | 员工权益 | ● |
| 413 当地社区 | 社会环保 | ● |
| 414 供应商社会评估 | | ○ |
| 415 公共政策 | 社会环保 | ● |
| 416 顾客健康和安安全 | 卓越服务 | ● |
| 417 市场和标签 | 重大事件 | ● |
| 418 顾客隐私 | 重大事件 卓越服务 | ● |
| 419 社会经济合规性 | BSI 中国的 2020 | ● |

英标管理体系认证（北京）有限公司及分公司联系方式

英标管理体系认证（北京）有限公司

地址：北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室

电话：010-85073000

英标管理体系认证（北京）有限公司上海分公司

地址：上海市黄浦区南京西路 388 号 10 层 1006-1008 单元

电话：021- 23160200

英标管理体系认证（北京）有限公司深圳分公司

地址：深圳市深南大道 6008 号特区报业大厦 29 楼 AB 区

电话：0755-21846388

英标管理体系认证（北京）有限公司重庆分公司

地址：重庆市北部新区金开大道 68 号金开协信中心 4 栋 4-8

电话：023-67686780

联系我们：

BSI 中国网站：www.bsigroup.com

BSI 中国热线：400 005 0046

BSI 中国电邮：infochina@bsigroup.com

BSI 中国微信及视频号：BSI 英标

Linkedin: BSI 英国标准协会