



➤ 升级到  
AS/EN9100:2016系列  
转版指南

**bsi.**

...making excellence a habit.™

# 成功经营的航空航天及国防行业企业理解有效质量管理体系的价值。其能帮助他们实现持续改进，致力于满足客户要求，并确保客户满意度。

本指南旨在帮助您满足AS/EN 9100/9110/9120:2016航空业质量管理体系标准最新版本的要求。该标准基于ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015取代了ISO 9001:2008)，规定了为航空航天及国防行业不同规模的组织建立、实施、维护并持续改进质量管理体系的要求。

## 为何要对其进行修订？

负责运作AS/EN 9100系列质量管理体系的国际航空质量组织(IAQG)决定继续以ISO 9001系列标准为依托并增加一些额外的要求。

所有ISO管理体系标准需要定期基于其明文规则进行评审。在经过大量用户调查之后，ISO 9001委员会认为这样的评审适合在当今市场中保持其相关性。新标准将帮助您：

- 确保加入到在线航空供应商信息系统 (OASIS) 数据库中
- 整合其他管理体系
- 提供整合式的组织管理方法
- 反映组织在这一行业中所处的日益复杂的国际环境
- 确保新标准反映所有潜在用户群体的需求
- 增强组织满足其客户并实现持续改进的能力

**注：**本转版指南旨在结合于2016年底发布的“EN 9100/9110/9120 2016 修订版本——质量管理体系：要求”一同阅读。其并未包含标准的全部内容，且不应被视为代替已公布标准本身的主要参考来源。



# 新标准的内容及其对组织的收益

ISO 9001是世界最广泛认可的管理体系标准，被全球百万余个组织采用。编制完成的新版本标准旨在维护其在当今市场上的相关性，并持续帮助组织实现提高绩效和优化业务的收益。经过修订的AS/EN 9100系列标准在此修订版本上做了更清晰的阐述，提高了使用的便捷性，同时解决了行业和利益相关者的需求。

借助AS/EN 9100 2016修订版本，您能够：

- 引入与其他管理体系标准整合的方法
- 将质量和持续改进作为组织的核心
- 增加领导团队的参与度
- 引入风险与机遇管理

相比之前的版本，此版本对实施的书面化要求更少，作为业务改进工具使用起来更加灵活。这意味着您可以将新标准与您的组织要求相关联，以获得持续的业务改进。

AS/EN 9100系列的一大主要变更是其将质量管理和持续改进作为组织的核心，其意味着新标准成为组织将战略方向与其质量管理体系相匹配的一次机遇。标准最新版本的起点是识别内部方和外部方以及影响质量管理体系的问题。也就是说，其可以被用来基于更高层面的战略视角，帮助提高并监督组织的业绩。

我们的客户告诉我们，由于其实施并采用了符合AS/EN 9100系列要求的体系，其获得了诸多收益。新版本将在延续这些收益的同时，提供其他价值。

最新的AS/EN 9100系列标准将能够：

- **推动持续改进**：定期评估将确保您持续使用、监督并优化过程
- **增加市场机遇**，以便您可以向客户展示整个供应链的卓越可追溯性
- **提高效率**，节省时间、资金和资源
- 一个受监管当局支持的体系，帮助您缓解风险，**确保合规**
- 借助更加有效的内部流程，**调动员工的积极性，使其关注并参与其中**
- **助力您开展贸易**，因为实施质量管理体系通常是航空工业的一项要求。它也能单独证明您实施了航空领域认可的管理体系

## 用于转版的有用标准

ISO 9001是质量管理相关标准系列的一部分。除了ISO 9001以外，以下列出了其他一些可供参考的实用标准：

- |                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 ISO 9000质量管理体系 – 基础和术语            | 6 ISO 10004质量管理 – 客户满意度 – 监控和测量指南 |
| 2 ISO 9004组织持续成功管理 – 一种质量管理方法       | 7 ISO 10014质量管理 – 财务与经济效益实现指南     |
| 3 ISO 10001质量管理 – 客户满意度 – 组织管理的规范指南 | 8 ISO 19011审核管理体系的指南              |
| 4 ISO 10002质量管理 – 客户满意度 – 组织投诉处置指南  |                                   |
| 5 ISO 31000风险管理 – 原则和指南             |                                   |

同样地，AS/EN 9100系列不止有AS/EN 9100、9110和9120。也有许多免费标准，虽然不用进行认证，但能为组织带来助益。请参见<http://www.sae.org/iaqg/publications/standardsregister.pdf>，了解更多信息。

# AS/EN9100系列2016修订版本与之前版本的比较

新标准基于AnnexSL的新高层结构。这是所有ISO管理体系的通用框架。其有助于保持一致性、匹配不同的管理体系标准，基于顶层结构提供对应的子条款，并在所有标准中运用共同语。对于组织而言，也能轻松将其质量管理体系整合到核心业务流程之中，并获得来自高层管理人员的更多参与度。

计划-执行-检查-调整 (PDCA) 这一循环过程可以作为一个整体应用于所有流程和质量管理体系。此处图例 (图1) 说明了第4条至第10条如何对应到该PDCA图中。

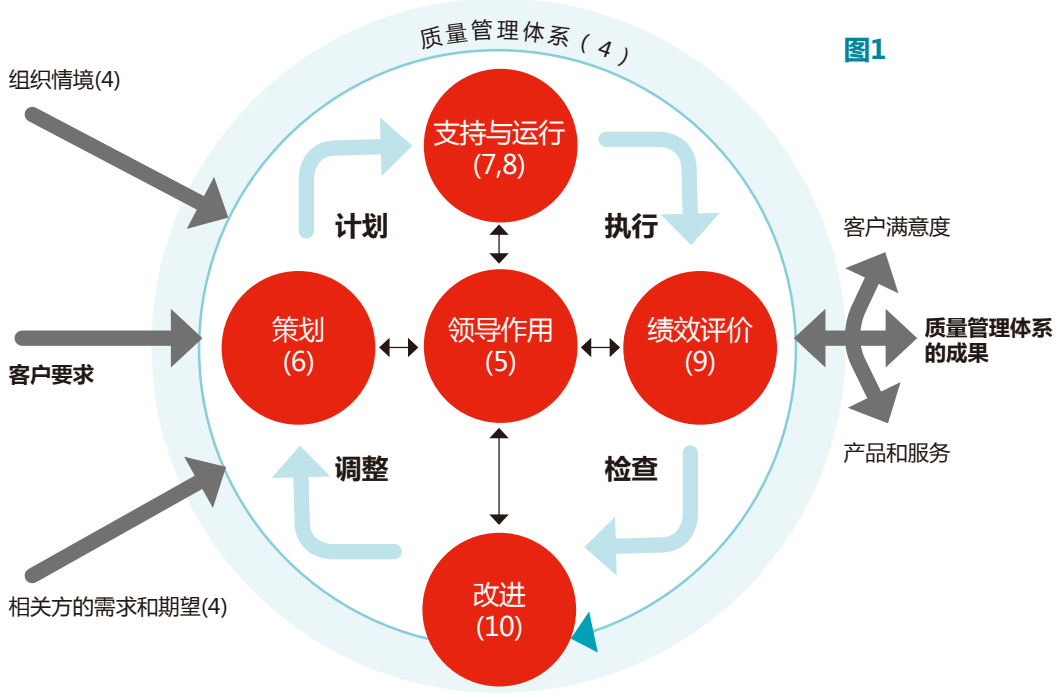


图1

| 新概念/更新概念   | 注释   |
|------------|--|
| 组织情境       | 需要考虑的会影响组织对其产品、服务、投资和相关的内外部因素和情况的综合。               |
| 问题         | 可以是内部问题、外部问题、正面的问题或负面的问题，包括会影响组织或被组织影响的情况。         |
| 相关方        | 可以是能影响、被影响或意识到其会被决策或活动影响的个人或组织。譬如：供应商、客户或竞争对手。     |
| 领导作用       | 针对高层管理者的要求，高层管理者被定义为在组织最高层进行指示和掌控的个人或团体。           |
| 威胁与机遇相关的风险 | 经过改善的规划流程取代预防性措施，被定义为对预期结果的“不确定性影响”。               |
| 沟通         | 内部和外部沟通的明确且具体的要求。                                  |
| 成文信息       | 取代文件和记录。有2种类型：需要保持的信息（即：流程和作业指导）和需要保留的信息（即：记录）。    |
| 绩效评价       | 质量绩效的测量和质量管理体系的有效性，涉及监督、测量、分析和评价的方法（如果适用），以确保结果有效。 |
| 不合格和纠正措施   | 不合格和所需的纠正措施的更多具体评价。已添加人为因素作为根本原因分析的一个要素。           |
| 管理评审       | 与评审输入和输出相关的更多具体要求。                                 |

# AS/EN9100:2016系列的关键要求

## 第1条：范围

第1条具体说明了标准范围，自ISO 9001:2008起，本条内容几乎不变。

## 第2条：规范性引用文件

参考ISO9000质量管理体系-基础和术语，提供有价值的指导。

## 第3条：术语和定义

术语和定义包含在ISO9000:2015-质量管理-基础和术语之中。AS/EN9100系列包含本条款中的一些额外术语，包括“假冒零件”、“关键部件”、“关键特性”、“产品安全”和“特殊要求”。

## 第4条：组织情境

这一新条款建立了质量管理体系的背景以及业务战略如何为其提供支持。“组织情境”条款是新标准其余部分的支撑。它让组织有机会识别并理解其环境中支持质量管理体系的因素和各相关方。

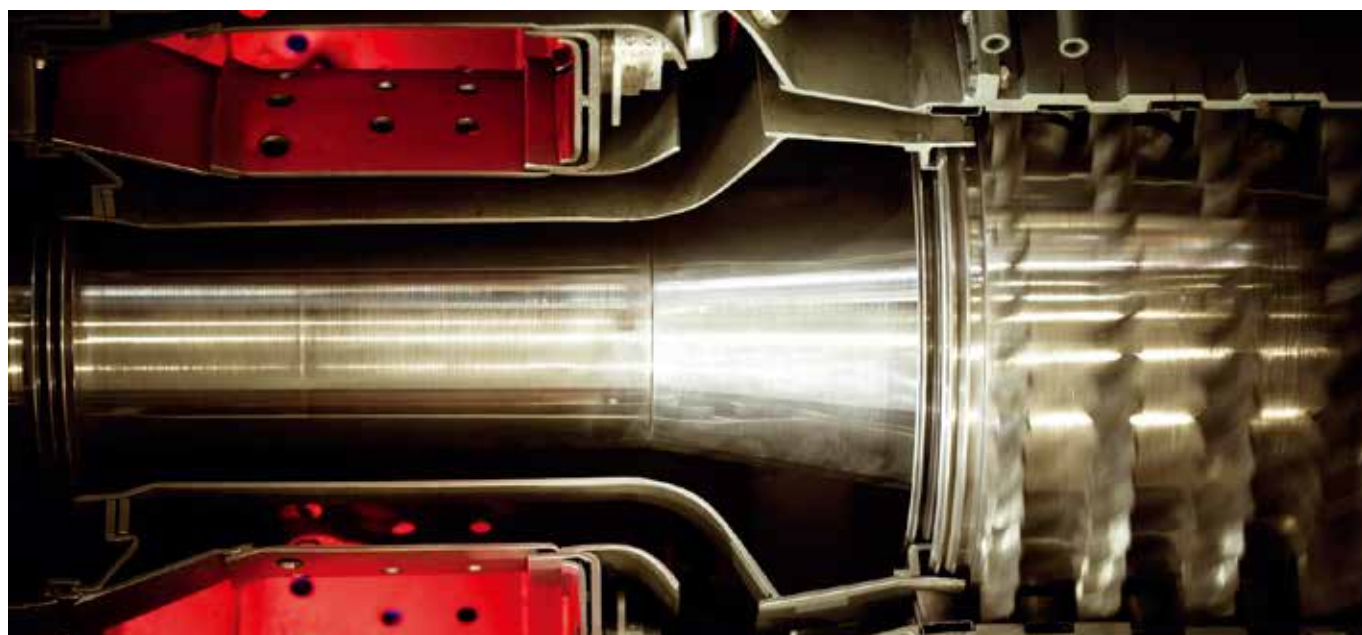
首先，组织需要确定与其目标相关的内外部问题，即什么是相关问题，即内部和外部对组织工作内容或对其实现管理体系预期结果产生影响的相关问题有哪些。

应该注意的是，“问题”这一术语不仅涵盖了之前标准中成为预防措施目标的问题，而且也是管理体系需要解决的诸如市场保证和组织可能设定的管理目标的重要课题。

其次，组织也需要确定与其质量管理体系相关的“相关方”。这些群体可能包括股东、员工、客户、供应商、法定监管机构甚至是施压群体。每个组织都识别出其自身的特定一组“相关方”，并随着时间的推移，其会依据组织的战略方向发生改变。

第三，必须确定质量管理体系的范围。其可能包括整个组织或可识别的特定功能。如果其与质量管理体系相关，任何外包功能或流程也都需要视为组织的范围。

最后，需要根据标准要求建立、实施、维护并持续改进质量管理体系。其要求采用一套流程方法，且尽管每个组织不尽相同，但诸如流程图或书面程序的成文信息，可用来作为提供支持。全新的AS/EN 9100系列标准要求质量管理体系范围、流程定义和应用，书面化的流程步骤和相互作用，以及职责和权限。





### 第5条：领导作用

本条款规定了“最高管理层”的要求，即作为向组织进行指示和掌控的个人或群体。在更新的标准中，不再保留“管理代表”负责实施的职责，其主要是监督质量管理体系。对“拥有”质量管理体系的人员的重视加大，而非着眼于个人。这些要求旨在展示领导作用以及来自高层的承诺。

如今，最高管理层对于管理体系的参与度更大，具有更多的职责，必须确保其要求被整合在组织的流程中，使组织的政策与目的同战略方向相一致。质量方针应当是一个需要实时更新的文件，其是组织的核心。为确保实现这一点，最高管理层有责任和义务确保质量管理体系的可用性，并在所有各方中进行沟通、维护和理解。

最高管理层的另一大关注焦点是通过识别并解决可能会影响客户满意度的风险和机遇来实现客户满意度的提高。最高管理层需要通过展示其如何满足客户要求、法律法规要求以及企业如何维持客户满意度的提高，来证明其对客户始终如一的关注。

同样地，他们也需要了解组织的内在优势和劣势，以及这些优势和劣势会对产品或服务的交付和一致性产生怎样的影响。其将能巩固业务流程管理的概念。此外，最高管理层需要证明其理解与每个流程相关的主要风险，以及管理、降低或转移风险的方法。

最后，本条款要求最高管理层分配质量管理体系的相关职责和权限，并且必须负责质量管理体系的有效性。

### 第6条：策划

策划虽然是AS/EN 9100系列的常规部分，但现在这一部分加大了对第4.1条“组织情境”和第4.2条“相关方”的考量的关注。

该条款的第一部分涉及风险评估，第二部分则谈及风险处理。在确定识别风险和机遇的措施时，其会对产品和服务的一致性产生一定的潜在影响。例如，新产品发布、地域扩张、新伙伴关系或新技术等都可能带来机遇。

组织需要策划解决风险和机遇的措施，以将措施整合到管理体系流程中并加以实施，同时评估这些措施的有效性。必须在整个组织中对措施进行监视、管理和沟通。

此外，本条款也需要建立可衡量的质量目标。在这一条款中，保留了之前版本第5.4条中所包含的一些需求，但做了更具体的规定。质量目标现在需要与质量方针保持一致，并关联产品和服务的一致性以及加强客户满意度。

本条款的最后一部分是考虑必须以计划性、系统性完成的变更的策划。需要确定变更的潜在后果，确定参与的人员，变更发生的时间，需要分配的资源。

## 第7条：支持

本条款保障提供合适的资源、人员和基础设施来满足组织的目标。其要求组织确定并提供必要的资源来建立、实施、维护和对质量管理体系进行持续改进。简单地说，这是一个涵盖所有质量管理体系资源需求的强大要求，包括了内部资源和外部资源。

第7.1条的内容构建在之前版本的第6.1条、第6.2条、第6.3条和第7.6条的基础之上，分成5个子条款。同时设定了其他要求以满足适用的法定和监管要求，以及定期能力评审的考量。子条款继续会包括流程运作的基础设施和环境要求。同时，对监督和测量内容作了变更，包括了各种资源，比如人员或培训。

组织知识是一项新要求，用来处理质量管理体系能力、意识和沟通的要求。人员不仅要认识到质量方针、成文信息和变更，还必须了解其如何助力产品或服务的一致性和安全性以及不合格的影响。同时，其也突出了道德行为的重要性。

维护组织知识是确保产品和服务一致性的关键要求。其包括个人掌握的知识以及组织的知识产权。组织需要检查其当前拥有的知识是否足够策划变更，是否需要掌握其他知识。其包括内部和外部的反馈。

最后一部分是有关“成文信息”的要求。这是一个新术语，它替代了以往标准中的“文件”和“记录”的引述。组织需要确定控制质量管理体系所需的成文信息程度。由于组织规模和复杂性不同，成文信息也千差万别。系列修订版本继续要求一定的ISO 9001变化的成文信息。随着组织中信息安全和数据保护的重要性日益增加，还得加大对当前成文信息的访问控制（如密码的使用）的重视。如果IT系统崩溃，组织也应该有系统来提供备份。

## 第8条：运行

本条款涉及确保组织满足客户要求和设计产品和服务的计划和流程的执行。其包括上一版本第7条中提到的大部分内容，但更强调对流程的控制，特别是已策划的变更和审查意外变更的后果，以及在必要时减轻不利影响。它比ISO 9001:2015和AS / EN 9100系列之前版本包含更多重大的要求。

这些条款继续包括“产品和服务要求”，并包含更为具体的要求，譬如借助适合功能的协调性评审、安全性、可生产性、可持续性、报废和回收等考虑因素，向客户发出变更通知等。现在，该条款要求对必要的应急措施

和客户财产的处理进行沟通。与“潜在”客户沟通的新要求也包括在内，有助于为市场带来新产品或解决方案。

本条款详细规定了一些要求，比如运作风险管理、流程联合策划和关键部件和关键特征的控制。此外，其也包含操作风险、产品安全性、产品技术状态、防止假冒部件、过时淘汰件、外部供方以及流程整合，比如计划资源限制内可接受风险下的事件顺序。其还包括工作转移。

此外，条款还规定了诸多设计要求，包括项目管理、阶段评审、测试要求的策划和记录等。

在组织已承诺实施的实践标准或规范方面也有更明确的要求；产品和服务设计开发的内部和外部资源需求，以及最终由产品和服务性质导致的失败潜在后果。

对外部供方的控制基本没有变更，但风险的应用更为全面，而不是单单侧重于供应商的选择。其还要求对下级供应商传递更多的控制要求。并基于风险加入产品或服务的定期测试。

生产要素范围广泛、包括校准、特殊工艺、FAI（首件检验）、可追溯性、产品技术状态、产品防护、FOD（异物损坏）、保质期和特殊处理。

还有关于交付后活动的修订条款。这可能包括诸如维修计划或在保修期间进行的作业等活动，以及涉及产品最终处置或回收的活动。在确定这些活动的范围时，组织必须考虑与产品、服务、客户要求、客户反馈和任何法律要求相关的风险。

## 第9条：绩效评价

绩效评价包含上一版本第8条中的许多方面。加入按时交付绩效作为管理评审的输入项；已确定的风险为输出项。

条款包含了监督、测量、分析和评估的要求，且您需要考虑有待测量的内容、采用的方法，数据的分析和报告时间以及分析和报告的间隔方面的事项。提供此类证据的成文信息必须保留。

在现在的版本中，强调直接找出有关客户如何看待组织方面的信息。组织必须主动寻找客户的感知信息。其可以通过多种方式实现，包括满意度调查、市场份额分析以及记录的投诉。现在的一个明确要求是，组织必须展示其使用这些数据的分析和评估方式，特别是在涉及改进质量管理体系的需求时，更需要展示这些信息。

也必须进行内部审核，其与之前版本没有很大的不同。此外，其还包括一些与定义“审核准则”有关的其他要求，并确保将审核结果报告给“相关”管理层。

管理评审仍就需要，但还有一些其他要求，包括考虑与质量管理体系相关的外部 and 内部问题的变更。成文信息必须保留作为管理评审的证据。

### 第10条：改进

本条款的第一部分是新增内容，涉及组织应确定并识别改进机会，比如改进流程以提高客户满意度。此外，还要求寻找流程、产品和服务以及质量管理体系的改进机会，特别是需要将客户的未来要求考虑在内。

有鉴于采用了处理预防措施的新方法，所以本条款中并未作关于预防措施的要求。但是，新增了一些新纠正措施要求。首先是对不符合项做出的反应，并酌情采取行动来控制和纠正不符合项的情况并处理后果。其次是确定类似的不符合项是否存在或可能发生。起因包括人为因素，所以范围可能非常广。保留不符合项和纠正措施的成文信息（过程）的要求。这必须包括将措施酌情落实到供应商。

持续改进的要求已经扩展到涵盖质量管理体系适用性和适当性及其有效性，但不再具体说明组织实现这一目标的方式。同时对于改进活动必须进行监督和评估。

如下表所示，此变更对之前所使用的术语进行了一些更改。

### 旧标准与新标准中术语的主要差异

| ISO 9001:2008   | ISO 9001:2015 / AS/EN 9100 series |
|-----------------|-----------------------------------|
| 产品              | 产品与服务                             |
| 删减              | 参见第4.3条适用性                        |
| 管理代表            | 参见AS / EN 9100系列第5.3条             |
| 文件，质量手册，成文程序，记录 | 成文信息<br>已保持=手册和程序<br>已保留=记录       |
| 作业环境            | 流程运作环境                            |
| 监督和测量           | 监督和测量资源                           |
| 采购的产品           | 外部提供的产品和服务                        |
| 供应商             | 外部供方                              |

## 成文信息

为与其他管理体系标准保持一致，正式使用“成文信息”的通用条款。“成文程序”和“记录”这两个术语在整个要求文字中被替代为“成文信息”。在之前版本中提到的成文程序（例如，为定义、控制或支持流程），现在将其表述为保存成文信息的要求。

在之前版本中涉及记录的地方，现在表示为保留成文信息的要求。在整个标准中详细描述了保存成文信息的要求，并给出一些示例。请仔细阅读本标准，特别是第7.5条的内容。

- 4.3 质量管理体系的范围
- 4.4 质量管理体系及其过程，包括手册
- 5.2 质量管理体系方针
- 6.2 质量管理体系目标
- 7.1 资源，包括校准记录
- 7.2 能力证明
- 7.3 质量管理体系成文信息
- 7.5 组织确定的成文信息对于质量管理体系有效性的必要性
- 8.1 运作策划和控制
- 8.2 产品和服务要求的确定

- 8.3 设计和开发
- 8.4 外部提供产品和服务的控制和验证，包括供方记录
- 8.5 生产和服务提供
- 8.6 产品和服务的放行
- 8.7 不合格流程的控制；维持书面文档（程序）
- 9.1 监视、测量、分析和评价的控制
- 9.2 审核方案的证明和审核结果
- 9.3 管理评审结果的证明
- 10.1 不合格属性证明及后续采取的行动，包括维持书面文档（程序）



# 转版指南

## AS/EN9100系列过渡时间轴



### 转版是一次机遇

#### —— 您需要做什么？

1. 全面了解您的质量管理体系
2. 参加我们的过渡培训课程，以更详细地了解新旧版本之间的差异
3. 重点关注主要变更，以此作为改进的机遇
4. 更改文档以反映新结构（如有必要的话）
5. 对领导能力、风险和组织情境实施新要求
6. 审查当前控制措施的有效性
7. 假设每项控制都做出变更
8. 进行影响评估

想要了解对照指南中ISO 9001:2008与ISO 9001:2015的差异，请访问 <https://www.bsigroup.com/zh-CN/iso-9001-quality-management/ISO-9001-revision/>

## 您的转版之旅

BSI已为您细分每一步来帮助您完成过渡之旅，让您体会到AS / EN 9100新系列的收益。我们制定了一个框架，引导您了解BSI提供的选项和支持，以确保您获得所需的知识和信息。

**购买 ISO 9001和AS / EN 9100系列标准。**

这将帮助您熟悉新要求、术语和设计。



**访问BSI网站获取最新的支持和转版材料** [bsigroup.com/AS9100-revision](https://www.bsigroup.com/AS9100-revision)上提供的白皮书可帮助您进一步了解变更内容。

**注：包括 ISO 9001:2015信息。**



**了解BSI提供的系列转版培训课程**，确保您完全理解变更和核心要求。



**下载我们基于ISO 9001修订版本的实施工具包**，其将帮助您了解、实施和沟通整个组织内的变更。



**开始基于新高层结构和ISO 9001条款修订您的质量管理体系。**注意：AS / EN 9100系列具有ISO 9001中未包含的要求，如成文信息。您目前的质量管理体系文件应当保留，直到AS/EN 9100系列标准修订版本发布。



**在全新的AS / EN 9100系列标准发布后购买。**进一步修订您的质量管理体系，以满足航空业方案要求。



**考虑更多服务来实施这些变更。**BSI提供全面的服务，包括差距分析和业务改进工具，以帮助您管理体系和转版。这些服务可以使您快速完成转版，并获得早期采用的优势。

# BSI的转版培训

BSI培训学院将为您提供成功转版到新 AS/EN 9100 系列所需的技能和知识。我们经验丰富的讲师可以帮助您掌握新标准，让您可以在实施组织变更时充满信心。

## AS / EN 9100系列转版培训

为期2天的课堂课程

- AS / EN 9100系列2016版本转版的人员必不可少的课程，包括管理人员、实施人员和审核员。
- 了解新旧版本之间的差异，以及其对您的组织产生的影响。

ISO 9001:2015培训课程还具有如下收益，包括：

## ISO 9001:2015高级管理人员简报

2小时的面对面教学

- 帮助了解ISO 9001:2015的目的和标准中列出的领导能力职责。
- 转版到ISO 9001:2015的组织最高管理层的重要性

## ISO9001:2015转版

为期1天的课堂培训课程

- 了解新ISO高层结构以及 ISO 9001:2008 和 ISO 9001:2015之间的差异
- ISO 9001:2015转版人员必不可少的课程，包括管理人员、实施人员和审核员

## ISO 9001:2015实施变更

为期2天课堂培训课程

- 了解如何将关键的变更应用于ISO 9001:2015并制定转版措施计划
- 将一天的转版课程与另一天的实施活动结合起来
- 为那些负责将现有体系转版到ISO 9001:2015的人员的推荐课程

## ISO 9001:2015审核员转版

为期2天的课堂培训课程

- 了解如何审核ISO 9001:2015的关键变更
- 将一天的转版课程与另一天的ISO 9001:2015审核活动结合起来
- 适合需要转换为ISO 9001:2015的组织内审员和主任审核员。

## ISO 9001:2015深入挖掘

为期2天的课堂培训课程

- 全面深入的了解关于ISO 9001:2015的重要概念：过程方法、风险思维、外部提供控制及审核领导能力。
- 对于参与ISO 9001:2015转版人员而言极具价值的课程，包括管理者、执行者和审核员。



## 其他资源

通过访问bsigroup.com网站，还能获得许多材料，包括：

### 领导作用的重要性

新标准有一条针对领导作用的完整条款，是其中一项最重要的变更内容。本白皮书阐明了管理层为何现在需要在质量管理体系中发挥更积极的作用，以确保体系的实施、融入、沟通和维护。

### AS/EN 9100系列常见问题

我们在此旨在帮助解决在您迈入标准修订版本之旅时可能遇到的一些问题。

### Annex SL简介

包含核心内容、常用术语和定义的新通用框架以及所有管理体系标准的构建蓝图——请阅读我们的白皮书，了解有关这一结构的更多信息。

### ISO 9001白皮书：质量管理中的风险管理

本白皮书阐明了修订版本的背景，风险如何被整合入修订版本之中以及AS/EN 9100客户的利益。

### 更多信息：

- ISO 9001新旧对照指南
- ISO 9001:2015自评检查表
- AS/EN 9100系列CEO简报

## 其他服务

此外，我们也提供各类服务以帮助您实施这些变更，并了解进展成果。这些服务包括：

### 差距分析

转版差距分析一项预分析服务，我们会密切审视您的转版计划和质量管理体系，将其与AS/EN 9100/9110/9120的要求进行比较。作为您转版之旅的第一步，BSI的差距分析可以帮助确定您的体系方面是否已经合规，且您体系之中的差距所在，为您省时省钱。

### 业务改进软件

当您实施标准修订版本时，极为重要的一点是要以最高效的方式进行管理并维护。具有最佳实践的组织通过部署BSI业务改进软件之类的工具来实现这一目标。正如我们的其中一位客户所说的那样，“其就好比是团队添的一位有用帮手”。在部署管理体系时，客户可以缩短50%的部署时间。

# 为何选择BSI？



一直以来，BSI一直站在AS/EN 9100系列的最前沿。该标准基于世界上最广泛采用的ISO 9001质量管理体系，而自1994年以来，BSI一直担任国际委员会秘书。这也是为何我们是帮助您了解这一标准的理想伙伴的原因。

在BSI，我们通过各项标准来推动客户实现成功，从而缔造卓越。我们帮助组织融入生存力，让他们能够可持续地发展，灵活适应变化，并实现长期的繁荣。我们让追求卓越成为一种习惯。

100多年以来，我们的专家一直在向平庸和自满发起挑战，致力于将卓越融入到人们的工作之中和产品功效之内。BSI在全球182个国家和地区拥有8万名客户，依托标准激发全球各企业实现卓越。



## 我们的产品与服务

我们提供互补产品与服务的独特组合，并通过我们的三大业务方向——知识、认证与合规——进行管理。

### 知识

我们的业务核心围绕我们为客户创建并传授客户的知识而开展。在标准领域，我们继续构建我们作为专家机构的声誉，汇集业内各专家的集体力量，制定各类的地方标准、区域标准乃至国际标准。事实上，全球前十大管理体系标准中有8个最初都是由BSI所创造的。

### 认证

对某项流程或产品是否符合具体某项标准进行独立认证，以确保我们的客户达到高水平的卓越表现。我们对我们的客户进行培训，教授他们一流的实施和认证技巧，确保他们能够最大限度地利用标准的优势。

### 合规

为体验到切实、长期的优势，我们的客户需要确保持续遵守法规、市场需求或标准，将其变成一种内在的习惯。我们提供了一系列服务和差异化管理工具，帮助我们推动这一过程。



400-005-0046



Infochina@bsigroup.com



www.bsigroup.com



微信号: BSI\_China

