



➤ AS/EN 9100:2016修订版本
常见问题

简介

国际通用的AS/EN 9100航空业质量管理体系正在进行修订，使其能够满足市场需求，并与其很大程度上依赖的ISO 9001质量保证体系在2015年进行的修订内容保持一致。

目前所有已获得AS/EN 9100/9110/9120认证的组织都需要在2018年9月14日之前过渡到标准的最新版本。

标准修订版本是更新质量管理体系（QMS）的绝佳机会。新版本不仅响应市场需求，而且加大了对组织情境、风险思维、强化领导责任以及与其他ISO标准保持一致的新结构的关注。它是帮助企业增强生存力，提高质量和客户满意度，并实现不断改进的出众工具。

BSI可以帮助您解读、实施并通过标准新版本的认证，以获得最大的收益。

在此，我们旨在帮助解决在您迈入标准修订版本之旅时可能遇到的一些问题。

关于本标准

我怎样才能获得AS/EN 9100和ISO 9001:2015标准的最终版本？

ISO 9000:2015和ISO 9001:2015已经发布，目前在BSI商店中有售。

AS/EN 9100系列标准的修订版本于2016年12月发布。

我从何处可以获得新结构的信息？

AS/EN 9100/9110/9120修订版本基于使用ISO引入的新高层结构Annex SL制定的ISO 9001:2015标准。我们已制作了一本名为“Annex SL入门介绍”内容详实的白皮书，来帮助您详细了解这一新结构。

标准的变更内容

AS/EN 91xx:2016与以前版本存在实质上的不同吗？

AS/EN新版本除了包含高层结构和ISO 9001:2015修订版本外，还对假冒零件、产品安全、道德行为、人为因素、数据管理、过时淘汰零件等事物给出全新定义和要求，且规定了必须记录的相关事项。因此，建议您参加BSI培训课程以充分了解修订版本内容。

对于识别风险和机遇的新要求，我该怎么做？

风险思维将更为明确，并扩展到整个管理体系中。自始至终采用基于风险的方法，并要求每个组织识别这些在实现管理体系预期结果时与之相关的风险和机遇，并制定计划、采取措施。

虽然并未强行规定进行全面的风险评估，但使用风险管理框架的ISO 31000:2009将很有助益。

➤ 标准的变更内容

ISO标准并未包含需要管理代表的要求。AS/EN新标准是否也无此要求？这将如何影响与BSI的关系以及管理BSI拜访？

AS/EN新标准中仍保留了要求组织指定一名“管理代表”作为质量管理问题的协调人。这是为了要求高层管理人员更多地参与管理体系，以确保这些要求融入到组织过程中，并使这些政策和目标与组织的战略方向保持一致。这些输入将成为组织的情境。在拜访期间，您的客户经理需要与高层管理人员进行面谈，以了解其实现的方式。BSI仍会要求有一名管理体系的关键联系人。

我的公司是一家少于50人的小型企业。AS/EN 9100:2016和我有关系吗？

当然有关。该标准的修订版本与整个供应链中的所有企业都息息相关，从小型公司到大型跨国组织。无论您的企业规模如何，它都能帮助您改善业务并提高客户满意度。

我是否还需要保有质量手册？

尽管ISO 9001:2015不再具体要求需要质量手册，但

AS/EN系列第4条规定组织应“建立并保有包含...的成文信息”，即所谓的质量手册。您目前的手册需要审查，并在适当时候进行修订，以便纳入诸如可能影响质量管理体系的情境、风险和其他变更内容的审查结果，包括已定义的排除条款（条款编号已更改）。

对于开始前期的准备，BSI会提供哪些建议？

准备变更内容的一些合理活动包括：

- 审查您当前的质量管理体系，并在适当时候进行清理
- 考虑组织情境，将其作为质量管理体系（QMS）的输入，包括风险、机遇和领导力
- 由于许多拟议的变更会影响他们，让企业领导者参与其中，并帮助他们理解他们必须管理的问题以及可以委派的问题
- 审查识别、管理和控制流程的方法
- 开始考虑如何采用并从风险和机会管理的概念中获益
- 如果您拥有多个标准（如下面列出的标准）的认证，请考虑从管理体系整合中获益
- 可从bsigroup.com下载相关实用信息和白皮书

➤ 其他相关标准的变更内容

目前哪些管理体系标准与全新的Annex SL（高层结构）相一致？

ISO 22301 - 业务连续性管理体系是第一个符合Annex SL的标准。其他主要标准包括：ISO 27001:2013信息安全标准、ISO 9001:2015质量管理标准、ISO 14001:2015环境管理标准和ISO 55001资产管理标准。

我们通过了TS 16949认证 —— 是否会对该标准进行修订以与新版本保持一致？

TS 16949修订版本于2016年12月发布。这意味着您必须确保您的体系在此之前继续满足现行标准的要求。更多相关信息，请访问bsigroup.com。

可继续使用ISO 9004吗？

可以，本文件将继续提供有关如何在更广泛的企业管 理问题中采用质量管理方案原则并构建未来可持续性业务方面的实用信息。

► 标准的变更内容

我多快能启动过渡过程？

您可以立即启动过渡的准备工作，譬如为企业相关人员进行知识教育，修订质量管理体系以符合新高层结构。我们会提供一个相当实用的内部沟通资料包可供您下载。

AS/EN 9100系列的认证和审核将持续多久？

当前版本的AS/EN 9100仍认可有效，并可以在2017年6月前进行审核。在此日期之后，所有认证都将需要符合2016年修订版本。

请尽快开启过渡计划，以便主动管理此过程。请注意，所有组织都必须在2018年9月14日的截至期限前过渡到新标准，此后该标准的过往版本认证都将不再有效。

如果我在2017年2月至6月之间进行重新认证审核，是不是那时就可以进行过渡过程？

倘若您的体系满足AS/EN 9100:2016的所有要求，并符合我们的认证状态的话，可以进行过渡。如果您希望这样做的话，请联系BSI，以便我们可以对此进行讨论，进行准备审查，并制定过渡审核计划。

过渡会产生额外的时间和费用吗？

预计客户将在计划的持续评估访问（CAV）期间或在重新认证期间进行过渡。届时将需要额外的时间来审查并评估您的新要求实施状况。

如果我想要比持续评估访问允许的时间提前进行过渡，该怎么办？

我们十分乐见您在过渡期一开始便进行标准过渡，但这会产生额外的天数，因此，您将需要承担额外费用。

我的AS/EN 9100:2016评定是否会有不同？

BSI审核的进行不会从根本上改变。我们将继续像过去一样约访高层管理人员，但会加大对情境、风险、高层管理人员直接参与和职责概念方面的关注。在进行认证之前，我们的客户经理将为您提供一个日程安排，以便您做好准备。

审核报告将有何变化？

您的审核报告将在OASIS数据库中进行编写和分发。同样，也将在数据库中管理任何的不合格项，包括提交纠正措施计划、验收和关闭不符合项报告。

如果我想要进行范围扩展会怎样？是否一定要达到标准的2016修订版本？

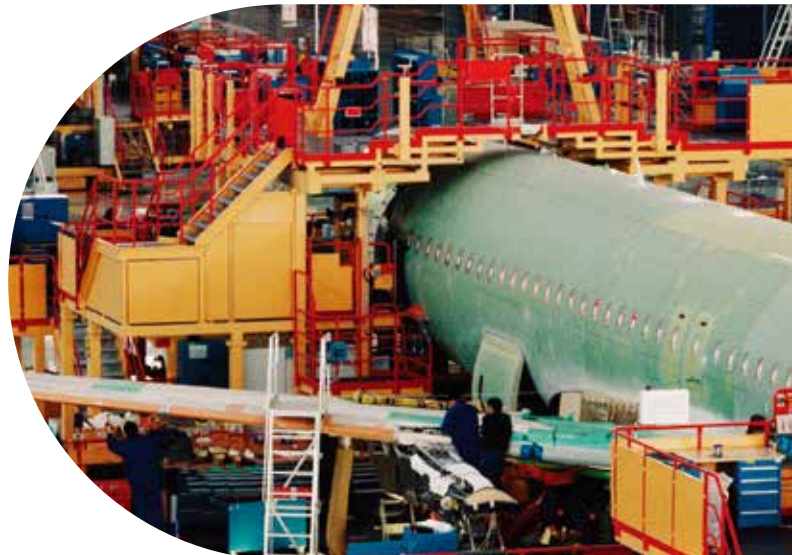
我们可以随时进行范围扩展。标准执行取决于具体时间；如果您在2017年6月之后增加范围，则需要达到标准的2016修订版本。任何范围的扩展都需要额外的审核时间，所以您如果有相关计划，请尽早联系BSI或您的客户经理进行讨论。

我目前正在执行或考虑对AS/EN 9100的当前版本进行认证，我该怎么做？

如果您已经开始实施标准的当前版本，如果有紧迫的业务需求要很快获得认证，BSI可以在2017年6月之前进行认证拜访，若没有此类紧迫需求，我们会邀请您考虑构建符合标准2016修订版本的质量管理体系，并在准备接受审核时对新标准进行初步评估。如果您尚未开始实施标准，我们建议您拥有一份2016年12月发布的标准2016修订版本，并实施该版本标准。

我现在对认证有些疑问——该和谁交流？

请您致电BSI——我们的客户服务团队将很乐意回答您的具体问题。



› BSI支持

我的BSI客户经理如何在这一过程中为我提供支持？

若您有任何疑问，您的客户经理会完全获知有关AS/EN 9100修订流程的最新情况。我们所有的客户经理都进行了有关AS/EN 9100:2016标准方面严格而扎实的培训项目，因此您可以确信，实现新标准的认证将为您的企业带来最大的利益。

在此期间，BSI将会提供大量辅助材料，包括培训、白皮书和过渡指南。但还是由您来决定您是否要在企业中计划并落实这些变更内容。

有哪些培训内容？

我们的专家开发了一系列全面的培训课程，帮助您了解AS/EN 9100:2016的主要变更内容，并开启过渡过程。培训课程不仅包含相关信息，而且也包括了高效应用此类信息的实用技能。

其包括一个专门针对高层管理人员的课程，介绍涉及标准新高层结构和主要变更内容的新职责和过渡培训。

我们已通过了ISO 9001和AS/EN 9100认证，并且我也已参加了ISO 9001:2015培训，是否还需要接受AS/EN9100:2016的培训？

这些标准的变更内容至关重要。我们建议您也参加这两项标准的培训课程，以确保您完全理解其对您组织的影响。

› 其他资源

通过访问bsigroup.com网站，还能获得许多材料，包括：

领导力的重要性

新标准有一条针对领导力的完整条款，是其中一项最重要的变更内容。本白皮书阐明了管理层为何现在需要在质量管理体系中发挥更积极的作用，以确保体系的实施、融入、沟通和维护。

AS/EN 9100白皮书：质量管理中的风险管理

本白皮书阐明了修订版本的背景，风险如何被整合入修订版本之中以及AS/EN 9100客户的利益。

Annex SL的引入

包含核心内容、常用术语和定义的新通用框架以及所有管理体系标准的构建蓝图——请阅读我们的白皮书，了解有关这一结构的更多信息。

更多信息：

- AS/EN 9100系列CEO简报
- AS/EN 9100过渡指南



为何选择BSI？



一直以来，BSI一直站在AS/EN 9100系列的最前沿。该标准基于世界上最广泛采用的ISO 9001质量管理体系，而自1994年以来，BSI一直担任国际委员会秘书。这也是为何我们是帮助您了解这一标准的理想伙伴的原因。

在BSI，我们通过各项标准来推动客户实现成功，从而缔造卓越。我们帮助组织融入生存力，让他们能够可持续地发展，灵活适应变化，并实现长期的繁荣。我们让追求卓越成为一种习惯。

100多年以来，我们的专家一直在向平庸和自满发起挑战，致力于将卓越融入到人们的工作之中和产品功效之内。BSI在全球182个国家和地区拥有8万名客户，依托标准激发全球各企业实现卓越。



我们的产品与服务

我们提供互补产品与服务的独特组合，并通过我们的三大业务方向——知识、认证与合规——进行管理。

知识

我们的业务核心围绕我们为客户创建并传授客户的知识而开展。在标准领域，我们继续构建我们作为专家机构的声誉，汇集业内各专家的集体力量，制定各类的地方标准、区域标准乃至国际标准。事实上，全球前十大管理体系标准中有8个最初都是由BSI所创造的。

认证

对某项流程或产品是否符合具体某项标准进行独立认证，以确保我们的客户达到高水平的卓越表现。我们对我们的客户进行培训，教授他们一流的实施和认证技巧，确保他们能够最大限度地利用标准的优势。

合规

为体验到切实、长期的优势，我们的客户需要确保持续遵守法规、市场需求或标准，将其变成一种内在的习惯。我们提供了一系列服务和差异化管理工具，帮助我们推动这一过程。



400-005-0046



Infochina@bsigroup.com



www.bsigroup.com



微信号: BSI_China

