



社会责任报告书

Social Responsibility Report 2022

bsi.

目录

- 关于本报告

- 管理者致辞

- 社会责任管理

- 篇章展示:

第一部分 BSI 中国 2022

第二部分 重大事件

第三部分 公正守信

第四部分 卓越服务

第五部分 员工权益

第六部分 社会环保

- 报告索引



www.bsigroup.com



本报告书是英标管理体系认证（北京）有限公司（简称 BSI 中国）自 2012 年以来第十份企业社会责任报告。依据中国国家认证认可监督管理委员会（简称 CNCA）有关《关于认证机构履行社会责任指导意见》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, 简称 GRI）标准的指导方针及框架编写。内容包括公正守信、卓越服务、员工权益、社会环保等项目。我机构通过自我宣称的方式每年出版一次年度报告书，并将报告书放置在 BSI 官方网站上，供公众下载浏览。

本报告书内容主要陈述 BSI 中国，包括英标管理体系认证（北京）有限公司及下属三家分公司：上海分公司、深圳分公司和重庆分公司，主要业务包括管理体系认证、产品认证、医疗、食品及供应链管理，于 2022 年度（2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日）在经济、社会及环境各方面的绩效表现。BSI 于 2010 年 6 月 12 日在华设立的英标认证技术培训（北京）有限公司，与英标管理体系认证（北京）有限公司分开独立经营培训业务，因此 BSI 培训公司情况不在本报告范围内。所有财务数字均以人民币为计算单位，并经过普华永道会计事务所审验，其他数据均以 2022 年 12 月 31 日为结点按相关管理系统数据统计为准。

您可通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

英标管理体系认证（北京）有限公司 技术合规部

地址：北京市朝阳区建外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004

电话：+86 10 8507 3033

传真：+86 10 6515 6251

网站：www.bsigroup.com (欢迎通过本网站获取 BSI 历年社会责任报告书)

邮箱：cindy.zhao@bsigroup.com



管理者致辞

时序交替, 岁月如梭, 2022 是充满挑战的一年! 而 BSI 仍然以“激发信任, 建设更有韧性的世界”的初心, 并将继续用国际标准支持联合国可持续发展目标、助力中国企业可持续发展的目标和愿景。

2022 年 BSI 中国将重点投入到数字信任、可持续发展、合规管理和优质服务等方面的标准研究, 如在合规管理方面, BSI 在标准的创建、解读、应用指导以及基于标准的管理体系建设与评价方面有着非常突出的专业优势, 助力企业提升合规管理能力, 为企业合规稳健经济保驾护航。而在数字信任领域, BSI 始终处于信息安全标准的前沿, 具备提供一系列以权威的国际标准为核心的认证和培训服务, 赋能组织实现数字信任, 打造具备韧性的数字安全体系。过去十多年, BSI 已经助力大量国内外知名企业在安全体系打造上卓有成效。此外, 作为 PAS 2050 和 PAS 2060 标准的制定者, BSI 同时参与了国际标准化组织产品碳足迹标准 ISO14067 编写工作, 在碳领域积累了大量经验和最佳实践, 助力企业使用更系统、科学的方法进行碳减排, 打造行业可持续发展标杆。



BSI 中国将持续帮助中国企业应对当今世界急需解决的信息安全、可持续发展和全球化过程中的企业合规管理等方面的问题, 并且将和国内各行业的头部企业一起, 总结中国企业的最佳实践, 影响和制定新的国际标准, 一同讲好“中国故事”!

除了保证自身产品质量, 服务好各个相关方, 如何践行社会责任, 通过自身所长帮助到社会内的其他群体也是过去一年我们着重思考的问题。助力女孩教育; 组织员工加入社区防疫工作; 组织员工提升急救自救技能, 鼓励员工增强身体运动, 提倡低碳生活等。

2022 年疫情持续蔓延, BSI 中国以最快的速度, 最优的方式, 充分利用各种渠道与资源, 保证全体员工特别是审核员个人防护用品的及时供应与发放。及时地以人为本, 合理安排员工居家办公、远程审核, 并做到及时保持信息互通。

BSI 还为员工搭建了内部学习平台, 内容涵盖多个学科, 提供真人教学, 实时互动的教育环境, 为员工职业生涯的再培养提供有效可靠的路径。我们坚信这些举措可以有助于 BSI 内外部的可持续发展策略与承诺。我们明晰社会责任不应被企业视为负担, 应发挥企业自身的优势, 开展符合自身特点的助力项目, 真正充分体现社会责任的内涵。

关于更多数据性内容, 欢迎您阅读 2022 年 BSI 企业社会责任报告书, 在这里将我们的绩效公开透明的展示出来, 希望您更多了解我们在社会责任方面做出的努力, 感受我们的态度和持续发展的追求, 敬请指教。

BSI 大中华区董事总经理 张翼翔

利益相关方参与

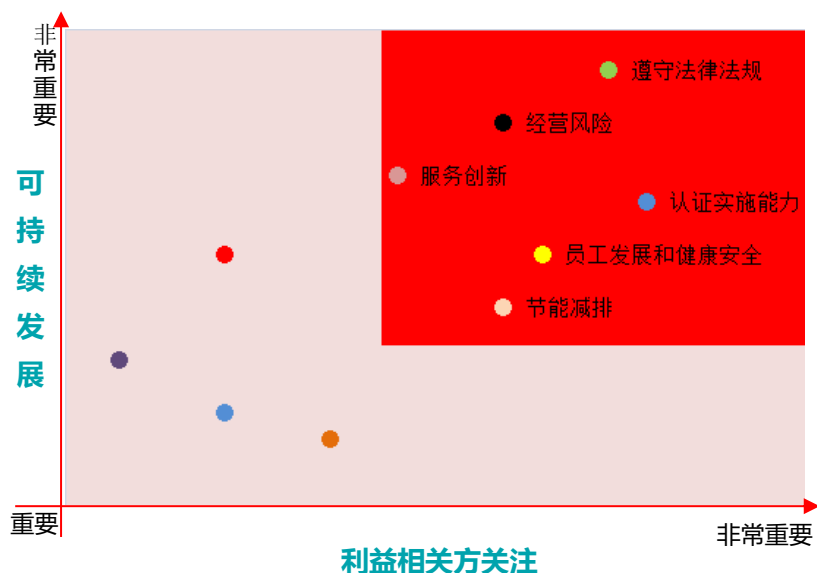
BSI 社会责任管理过程中非常重视利益相关方沟通与回应机制，从 BSI 在中国成立的 20 多年以来，与不同的利益相关方建立了畅通的沟通渠道和机制。通过各种形式的沟通和合作，如各项会议陈述、监管要求、客户交流会、同行业交流合作、员工沟通会等，深入的理解了各方关注的重点和期望，根据 AA1000 的包容性、实质性和回应性原则，识别出利益相关方及关注议题，并在企业社会责任实践中有针对性的进行回应。

利益相关方	关注议题	回应方法	渠道
监管机构	遵守法规要求	日常要求的传递	技术合规部
	实施认证业务的综合能力	信息上报：日报、月报、年报（全年约 16000 条）	财务部
	公正性	日常监管机构检查（全年 50 余次）	人力资源部
	风险管理	公正性委员会（年度会议、实时参与）	
	反腐败	内部审核（每个产品线一年至少一次），神秘审核	
	道德规范	认可机构审核（CNAS、ANAB、IATF）	
		财政部门数据申报及缴款	
客户		反腐培训（员工及外包员工 100% 参加培训并通过考试）	
		BSI 集团汇报通道及举报电话	
	品质和态度	市场宣传	市场部
	审核人员能力	客户交流会（分地区举办、每年至少一次）	销售部
	标准贡献	日常现场审核	审核服务部
	增值服务	指定客服团队提供服务沟通	产品认证部
	信息安全	审核人员能力评价和见证体系	供应链管理部
	证书有效性	客户满意度调查（每次审核结束后，系统自动发送）	医疗部
		用心服务·客户至上	食品部
		网上讲座	技术合规部
		BSI 中国建立信息安全管理体，并接受 BSI 集团审核	
		实时网站公示	

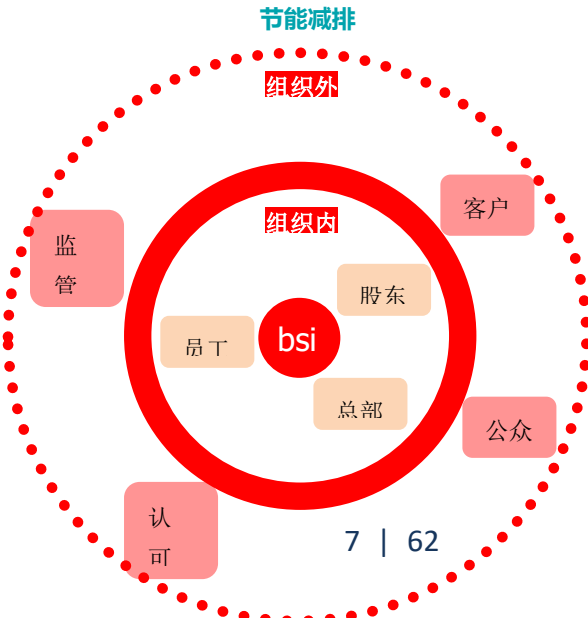
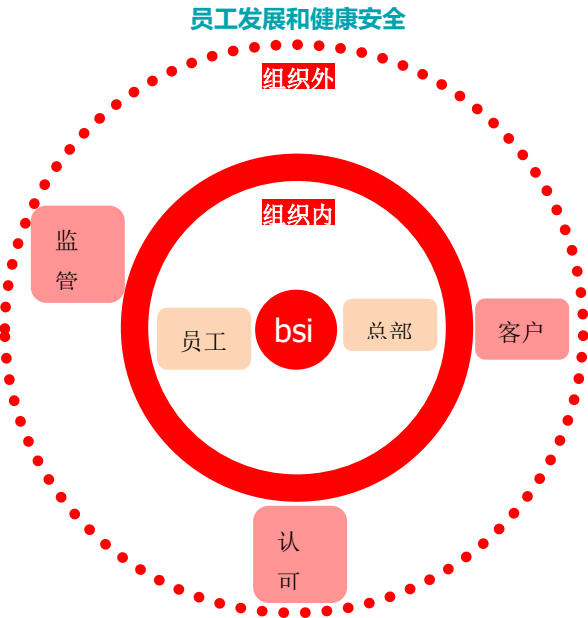
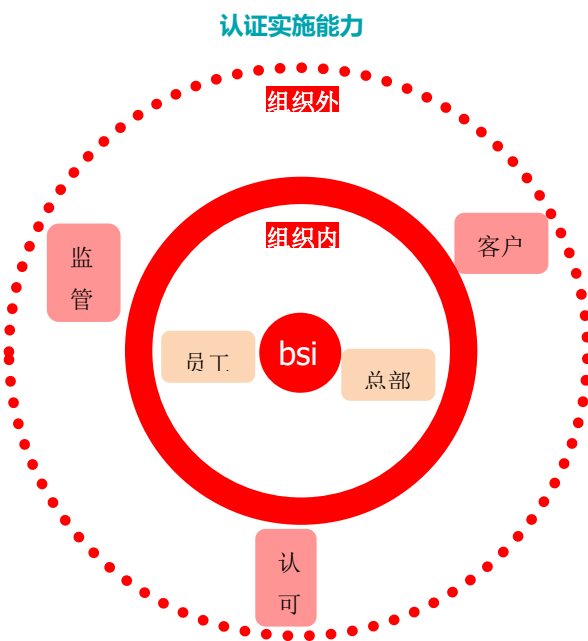
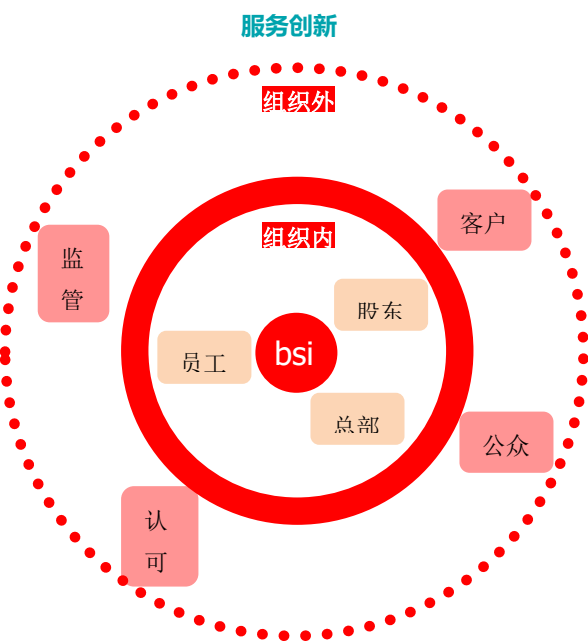
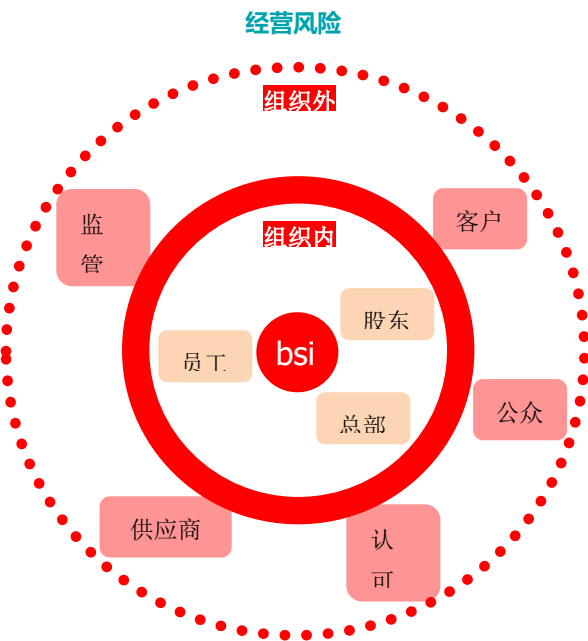
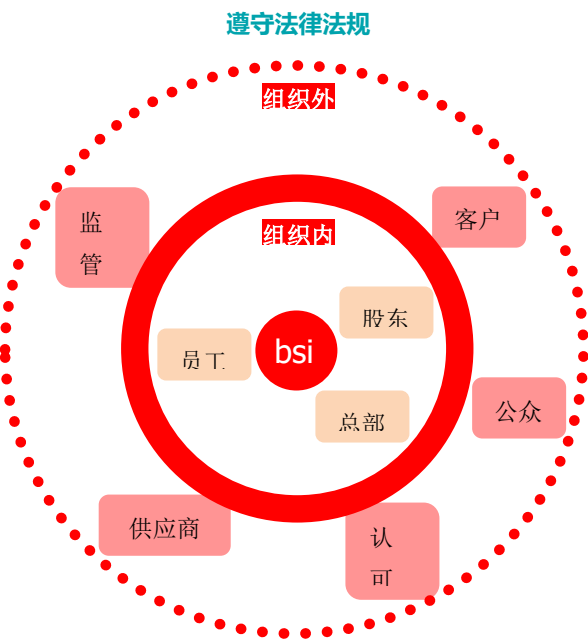
员工（包括合约员工）及家属	稳定性	日常内部沟通	人力资源部
	清晰、简单的流程	实时要求的传递	用人部门
	工作环境	内部沟通网站（BSI Intranet）	
	职业健康安全	员工发展机会（培训、观察、实习、换岗、升职）	
	薪金福利	人员能力评审机制(内部见证、BSI 员工评定系统)	
	集团政策沟通	员工满意度调查（一年至少一次）	
	员工留任发展空间	消防演习（分地区进行，一年至少一次）	
	工作生活平衡	员工活动	
	男女平等		
供应商	公平透明采购	供应商选择、评价及再评价管理机制	财务部
	促进共同发展	供应商反腐要求	产品认证部
		合约实验室的定期评审及改进机会	人力资源部
		培训与交流	
BSI 总部	财务状况	普华永道财务审计报告（一年一次）	财务部
	业务发展	定期及不定期报告	技术合规部
		总部审核及审计	
社会公众	环保	减少差旅，安装视频会议及电话会议系统，合理排程	人力资源部
	慈善活动	聘用残疾人	审核服务部
		每日息灯一小时	产品认证部
		低碳环保 30 件小事	供应链管理部
		公益讲座	医疗部
		保护濒危动物	食品部
		Girl Education 女孩教育	

通过保持与利益相关方的沟通与回应机制，BSI 中国从“可持续发展”和“利益相关方关注”两个维度进行实质性议题分析，鉴别出重大实质性议题，通过以下矩阵展示，并对这些重大实质性议题进行组织内及组织外识别关注程度，切实开展各方关注的社会责任活动。

重大实质性议题矩阵：



重大实质性议题在组织内外关注度分析：



第一部分 – BSI 中国的 2022

BSI中国的2022年是成长的一年，通过全体员工的努力，实现了客户满意、业务增长、流程优化、员工关怀等等。

董事会成员



苏珊.夏洛特.泰勒

莎拉.露易丝.狄金森

林劲

张翼翔

集团保险覆盖

- BSI非常重视经营所面对的各种风险，长期以来，每年都付出大量成本用于购买多种保险，保证公司正常经营不被影响。多种保险互为补充，多维度的保证员工及第三方的利益，这也是社会责任的体现。
- **团体人身意外险** - 用于赔偿员工因为遭受意外伤害导致残疾或者身故造成的损失。每个员工的最高赔付额为员工当年2倍年薪。
- **公众责任和产品责任险** - 用于在承租的办公地点内以及承租的办公地点附近，由于工作行为给第三方带来的人身伤害、身故和财产损失。最高赔付额是人民币833万元。
- **财产险和营业中断险** - 用于赔偿当公司遭受自然灾害或者发生事故并造成被保险财产的直接损失，以及为了阻止和减轻已经发生的自然灾害或者事故造成损失时所发生的相关费用。最高赔付额是1857万元。
- **高管责任和公司责任险** - 用于防范高管人员因为过失行为所造成的损失。最高的赔付额是100万美元。

财务状况

每年，公司的财务状况均经过集团内部审计，并在年终由普华永道会计师事务所进行外部审计。

BSI中国资金运作良好，每年的现金流入都在增加。在付款方面，审核无误后按照合同付款，从未拖欠供应商及员工的应付款项。付款的准确性与准时性得到一贯的良好落实。另外，财务部还通过每周对银行余额的监管及每月对未来三月现金流量的预测对现金流进行管控。



可持续的品牌曝光，提高BSI认知度和影响力

- 2022年，联动全球及本地公关整合资源，全媒体渠道进行品牌曝光推广。



bsi.

国际领先标准、测试
及认证机构

媒体新闻

全媒体渠道新闻稿件数量

68篇



BSI 品牌曝光量
2022年媒体新闻+视频浏
览总量

2.5Mil 浏览量



媒体转载覆盖量

覆盖门户网站、行业媒体和移动端
APP等全媒体渠道转载

6,600+



- BSI 全新线上培训平台发布，更加友好的界面和内容，方便用户使用。



500 + / 实时播客学习资源

上百场次覆盖各行业、精选热门话题的网
络研讨会、公开课等资源，实时点击直播/
回放，实现随时随地便捷学习。

6,300+ / 精准群体触达

通过智能化、敏捷化、整合化、自动化的
平台工具，精准触达目标行业客户群，提
升客户体验满意度。



- BSI 微信公众号和微信视频号平台上线运营。



BSI 英标 & 管理学院微信号

- 55,320 / 关注粉丝总量
- 306 / 发布文章总量



BSI 微信视频号

- 204,678 / 播放总量
- 96 / 发布视频总量
- 覆盖主题：BSI原创视频（新增双碳小课堂、平说食品系
列）、品牌故事、服务方案、标准解读、审核技巧、市场
准入动态、产品认证、最佳实践案例、最新活动资讯



第二部分 – 重大事件

2022大事记



2022.1 月

[BSI 首个创新实验室在新加坡正式投入使用](#)



2022.1 月

[ENELEC联合大会确认BSI成员](#)



2022.3 月

[BSI大湾区ISO 37301:2021企业合规专题线上研讨会成功召开](#)



2022.4 月

[低碳生活 | BSI 见证 AIB 亚投行植树家庭日](#)



2022.4 月

[BSI 受邀出席碳中和行动联盟建筑行业“双碳”研讨会](#)



2022.4 月

[BSI 太平洋有限公司成为气候债券标准下的授权核查机构](#)



2022.5 月

[BSI 官宣成为 EuroprivacyTM/® 官方合作伙伴，赋能组织符合 GDPR 法规义务](#)



2022.6 月

[BSI 与英中贸易协会达成战略合作，以世界领先标准方案赋能企业发展](#)



2022.6 月

[BSI 受邀参加第六届世界智能大会“科创中国”智能科技助力“双碳”论坛](#)



2022.7 月

[强强联合 | BSI 与盈科浙江达成合规业务战略合作](#)



2022.8 月

[强强联合 | BSI 与万帮数字能源达成战略合作协议](#)



2022.9 月

[BSI 亮相 2022 世界人工智能大会，共话低碳未来
及元宇宙隐私安全](#)



2022.9 月

[BSI 受邀出席第三届中国设施管理行业峰会](#)



2022.9 月

[BSI 受邀出席 2022 国际标准化\(麒麟\)大会](#)



2022.9 月

[BSI 第五届万物互联·智慧高峰论坛成功召开](#)



2022.10 月

[BSI 太平洋有限公司与香港光电控股有限公司携手合作，
推进香港 ESG 认证与可持续发展](#)



2022.10 月

[BSI 受邀参加 2022 绿色科技助力双
碳战略高峰论坛](#)



2022.11 月

[BSI 受邀出席 2022 国际城市与建设产业论坛](#)



2022.11 月

[BSI 受邀参加江西省碳达峰碳中和管理标准化技术委员会成立大会，并见证活动实现碳中和](#)



2022.11 月

[BSI 与 RIBA 达成战略合作，以国际标准赋能人才培养](#)



2022.11 月

[BSI 受邀参加华为 Mate 50 系列马来西亚发布会
并发表数字信任专题演讲](#)



2022.11 月

[BSI 受邀参加第八届亚太示范电子口岸网络对话](#)



2022.11 月

[加速探索数字资产，BSI 受邀出席 2022 全球数商大会](#)



2022.12 月

[BSI 以“ISO 37301 合规管理体系认证方案”荣登
2022 检验检测认证认可行业年度风云榜 · 机构亮点](#)

BSI高层媒体专访&论坛峰会

标准帮助企业释放可持续发展潜力

— 访英国标准协会(BSI)大中华区董事总经理张翼翔



2022.8 月

- 媒体：中国质量报专访
- 受访者：BSI 大中华区董事总经理张翼翔
- 主题：标准帮助企业释放可持续发展潜力



2022.10 月

- 媒体：彭博绿金
- 受访者：BSI 大中华区董事总经理张翼翔
- 主题：很多投资者尚未认识到 ESG 投资的长期优势

2022.12 月

BSI 大中华区董事总经理张翼翔受邀出席商业周刊 The Year Ahead 2023 展望峰会

- 主题演讲：金融机构需要加强对 ESG 投资长期优势的认知
- 峰会在线观看：510,000+人次
- 全媒体浏览量：72,342,000+



BSI论坛及重要会议 - 6.21绿色金融线上研讨会

2022年6月21日，BSI“双碳”目标下，绿色金融如何促进企业可持续发展线上研讨会成功举办

- 3,200+ / 在线观看人数
- 200+ / 注册人数
- 5 / 演讲嘉宾: 王瑶 中央大学绿色金融国际研究院院长、徐青 UNDP亚太局气候与创新金融专家, 汤勇军 香港大学经管学院金融学教授, 张国津 绿动资本创始合伙人, 杨晓曼 BSI中国区可持续总监
- 覆盖主题: 绿色金融 (ISO 14030/ISO 14097)、ESG、气候风险、碳信用披露等



BSI论坛及重要会议 - 9.8BSI协办GRI通用标准2021简体中文版线上发布会

上发布会

2022年9月8日, BSI 协办 GRI 通用标准 2021 简体中文版线上发布会



- **100+ / 注册人数**
- BSI 作为【GRI 通用标准 2021 简体中文版】的特别支持单位
- **覆盖主题:** 标准的新变化以及如何过渡和适应新标准, 本次发布会将邀请来自企业、学术高校、研究机构以及媒体等领域的代表共同探讨可持续报告披露经验及发展趋势。

BSI可持续线上研讨会



2022.1月

- **140+ / 注册人数**
- **研讨会主题:** ESG – 提升组织应对环境和社会挑战的韧性

2022.4月

- **300+ / 注册人数**
- **研讨会主题:** 双碳背景下如何抓住新一轮风口实现二次增长曲线





2022.5月

- 150+ / 注册人数
- 研讨会主题：ESG – 提升组织应对环境和社会挑战的韧性

2022.11月

- 40+ / 注册人数
- 研讨会主题：房地产及不动产行业的可持续发展与ESG实践和展望



BSI论坛及重要会议- ISO 37301合规活动

2022年3月31日，大湾区 ISO 37301企业合规专题线上研讨会成功举办



- 5,000+ / 在线观看人数
- 400+ / 注册人数
- 4 / 演讲嘉宾：施俊侃蓝海大湾区法律服务研究院合规研究委员会主任、马海鹏 BSI 合规高级专家，赵伟伟美的首席合规官、集团法务大合规中心负责人，潘蓉 BSI 英国标准协会亚太区首席数据治理标准专家
- 协办单位：蓝海大湾区法律服务研究院
- 支持单位：美的
- 覆盖主题：ISO 37301、企业合规、法律合规、数据合规、企业最佳实践等

BSI论坛及重要会议- BSI大湾区合规管理系列研讨会首场（线上）

2022年3月31日，大湾区 ISO 37301企业合规专题线上研讨会成功举办



- 5,000+ / 在线观看人数
- 400+ / 注册人数
- 4 / 演讲嘉宾: 施俊侃蓝海大湾区法律服务研究院合规研究委员会主任、马海鹏 BSI 合规高级专家, 赵伟伟美的首席合规官、集团法务大合规中心负责人, 潘蓉 BSI 英国标准协会亚太区首席数据治理标准专家
- 协办单位: 蓝海大湾区法律服务研究院
- 支持单位: 美的
- 覆盖主题: ISO 37301、企业合规、法律合规、数据合规、企业最佳实践等

BSI论坛及重要会议- 11-12月ISO/IEC 27001:2022新版系列研讨会

2022年11月-12月，ISO/IEC 27001:2022新版系列研讨会成功举办



- 14,944 / 在线观看人数
- 59,081 / 点赞人数
- 482 / 线索人数
- 177 / 新增视频号粉丝
- 20 / 行业重磅嘉宾
- 覆盖主题:

首期: 11月8日探索组织安全管理新范式

第二期: 11月17日聊聊企业如何实现供应链和软件安全

第三期: 11月24日新时代下, 组织如何实现安全运营

第四期: 12月1日新监管环境下如何更好满足数据合规要求

BSI销售工具- 合规新版资料及课程



BSI 短视频



ISO/IEC 27001:2022 系列短视频

- 1,606 / 播放总量
- 2 / 发布视频总量
- 覆盖主题：标准介绍、概念分享等





ISO/IEC 27001:2022 系列短视频

- **9,338** / 播放总量
- **3** / 发布视频总量
- 覆盖主题：标准解读、热点问题分享、产品认证、最新标准咨询等



可持续：双碳小课堂系列&原创系列

- **30,593** / 播放总量
- **14** / 发布视频总量
- 覆盖主题：标准解读、政策分析、业务服务、行业趋势等



用心服务·客户至上

BSI中国继续推进“用心服务·客户至上”，随着6项原则，用以指导公司全员日常思维和服务行为的改善，从而实现客户感动。此活动全员参与，征求内部和外部客户的需求和建议，针对客户的需求制定出改善措施，并实施、监控和持续改善。



Customer First Campaign

用心服务·客户至上

Specialized & Professional 专业和职业化

Provide Service delivered by our specialized expert who demonstrates the best professionalism and image all the times
由行业专家提供技术服务并维持一贯的职业操守和形象

Quick Response 快速响应

Respond within 4 Hours when an enquiry or question is received during work days
在工作日收到问询后4小时内回复客人

Make it Simple & Easy 和 BSI 合作简单、容易

Value the customers' time & efforts and create simple and easy way to cooperate
珍惜客户的时间和努力，创造出简单而容易的合作方式

Keep Promise 守信

Deliver per promise at all levels
信守承诺，言出必行

Act Consistently 一致性

Act consistently in the way we communicate and deliver
维持各种沟通和交付环节的一致性

Lead Provider in New Solutions 新解决方案的先锋

Always provide clients with the most up-dated and relevant service solutions
持之以恒的提供给客户最新的有针对性的解决方案

bsi.

...making excellence a habit.™

第三部分 – 公正守信

认证监管

BSI 中国严格遵守国家法律法规以及各项政策的要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。

BSI 中国积极参加国家市场监管总局、国家认可委、认证认可协会以及地方市场监管局组织的各项活动，努力配合对我机构获证组织的现场检查工作。2022 全年我机构还接受了来自各地市场局的检查，共计 50 余次，未发生任何不合格。2022 年 BSI 中国积极参与国家认可委 CNAS 各项认证制度研究课题，及 CCAA 团体标准的制定。

BSI 中国应各个监管部门的要求报送认证活动信息，通过报送信息，使得监管部门、客户和公众监督和了解 BSI 中国的认证情况。2022 年 BSI 中国信息上报数据统计全年约 16000 条。

合规风险系列在线培训

为确保公司能够公平、公正的为客户提供认证服务，避免由于相关利益冲突，带来的公正性风险。公司所有员工及新入职员工均完成了商业廉洁（反腐败）、反不正当竞争和信息安全的培训和测试。

风险管理在线系统

BSI 集团的风险管理系统由 MKI 变更为 Share Point，来管理风险的识别、评级和处理，实现了亚太地区区域共享，共同发展。

认证人员管理

在审核员资格管理方面，BSI 中国通过 Point Global 系统，严格依据总部和中国区的资格评价要求，建立了初始评价、过程监控、持续评价等完善的过程。通过系统实现资格失效前 6 个月、3 个月、1 个月、1 周等多次的预警邮件提醒，保证参与审核人员资格的有效性。

持续改进

2022 年 BSI 中国接受了多次内部和外部审核，均顺利通过评审，不断持续改进。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
BSI 中国管理体系内审						●	●					
BSI 中国 IATF 内审		●								●		
BSI 中国 ISMS 内审				●								
BSI 中国 HSE 内审									●			
BSI 中国 SA8000 内审									●			
CNAS 认可办公室评审					●							
CNAS 认可见证评审					●		●	●			●	
ANAB 认可办公室评审					●							
IATF 见证评审	●	●										

诚信管理

为确保业务的公正性和诚信，BSI 中国建立了《正直诚实行为规范管理》流程，并每年对各个业务线实施飞行检查和神秘审核。在每一个审核中，审核组会请客户填写《审核公正性申明表》，对客户公开举报渠道，如审核组有索要等不当行为，客户可直接举报；另一方面，如果审核组遇到客户主动贿赂的情况，也会在 24 小时内向公司主动报告。

第四部分 – 卓越服务

BSI 中国服务

BSI 中国致力于提供管理体系认证、产品认证服务、医疗认证、食品化妆品和卫生认证及供应链管理等服务之外，BSI 中国根据客户行业、规模及需求特点，推出针对性的营销方案，线上线下全方位配合，为客户提供个性化的高质量专业服务：

- BSI 全球客户满意度调查系统：在线满意度调查，将客户的声音第一时间传递给 BSI，以改进我们的服务
- BSI Excellerator Report：除了审核本身，BSI 独一无二的“Excellerator Report”帮助客户了解管理体系如何运行，并参照业内其他组织的表现对比客户自身绩效
- BSI 电子证书及报告：便于客户随时查阅及分析管理体系的运行
- BSI 全球专家库：集理论与实践经验于一身的专业人士将有机会入选 BSI 全球专家库，为全球各类型组织的管理提升出谋划策
- BSI 全国热线 400 005 0046：BSI 答疑窗口
- BSI 刊物《标准+》：分享专业和成功的案例研究
- 免费网上讲座：传递最新行业动态和管理信息
- BSI 管理研讨会：解读全球最新标准，分享最佳实践
- 专业的市场与媒体宣传支持及客户成功案例学习：助客户更好地打造和维系品牌
- 网站、微信：了解 BSI 最新信息，与 BSI 专家及客户即时互动

BSI 中国网站：www.bsigroup.com

BSI 中国微信及视频号：BSI 英标

Linkedin: BSI 英国标准协会



BSI 中国至今已出版《标准+》期刊共计 21 期，可通过以下链接获取：

<http://www.bsigroup.com/zh-CN/standards/standards-magazine/standards-plus-magazine/>

BSI 中国至今已出版《BSI 中国企业社会责任报告书》期刊共计 10 期，可通过以下链接获取：<https://www.bsigroup.com/zh-CN/about-bsi/CSR-Report/>

最新服务 强力出击——BSI VerifEye™ 企业的“身份”识别

VerifEye™ Directory
Enabling supply chain visibility



企业“身份”识别网页
助您收获买家信任



自 BSI VerifEye™ 企业“身份”识别工具在 2015 年 12 月在中国上线以来，中国企业可通过此在线工具向全球买家展示其自身的能力、资质、产品（服务）、流程等信息，从而更快的赢得买家的信任，赢得更多业绩。与此同时，BSI 通过全球庞大的审核员队伍确保了在 VerifEye™ 中所展示的信息均经过 BSI 审核员的现场审核，企业信息的真实性得到保障。目前，BSI VerifEye™ 以其便捷性、透明度、全球已有 172 个国家和地区的 115000 家工厂利用 BSI VerifEye™ 向全球买家展示其企业“身份”。

[什么是 BSI VerifEye™]

BSI VerifEye™ 融合供应商资格预审标准 PAS 7000 以及其它 ISO 管理体系标准，对企业的能力、资质、产品或服务以及流程等进行审核，从而形成 BSI 在线的企业信息证明文件，即企业的 BSI VerifEye™ 网页简介，帮助客户向全球买家识别其企业“身份”，以赢得更多业务。

[BSI VerifEye™ 能为供应商带来何益处]

BSI VerifEye™ 将企业的认证成果转变为 BSI VerifEye™ 网页链接 <http://verifeyedirectory.bsigroup.com/>，使其能快速的展示自身的“身份”信息，更重要的是，这些信息的真实性得到权威的证明。

提升对企业的信任：有效证明您的业务、基本信息和设施已经过独立审核，真实可信。

提高竞争优势：可向全球推介产品和服务，可实现更快的信息核查、资格评估以及优先供应优势。

节省时间和费用：由于您已经通过 BSI 独立审核，这可减少其它审核的需求，节省时间和金钱。

提升您的全球品牌商誉：通过统一平台和徽标向全球推介您的企业。

[BSI VerifEye™ 能为采购商带来何益处]

通过 BSI VerifEye™ 服务，为进行采购的买家提供供应商资格预审服务。为进行采购的人员选择供应商时提供决策参考。

增加透明度：供应商基本信息、设施和认证认可完全可见。

保护您的商誉：确信您只与经过核查的供应商有业务往来，通过关联减轻商誉损失风险。

减少采购时间：有助于减少采购时间，因为拥有全球品牌和商誉的权威认证机构 BSI 已经代您完成了初始检查和审核。

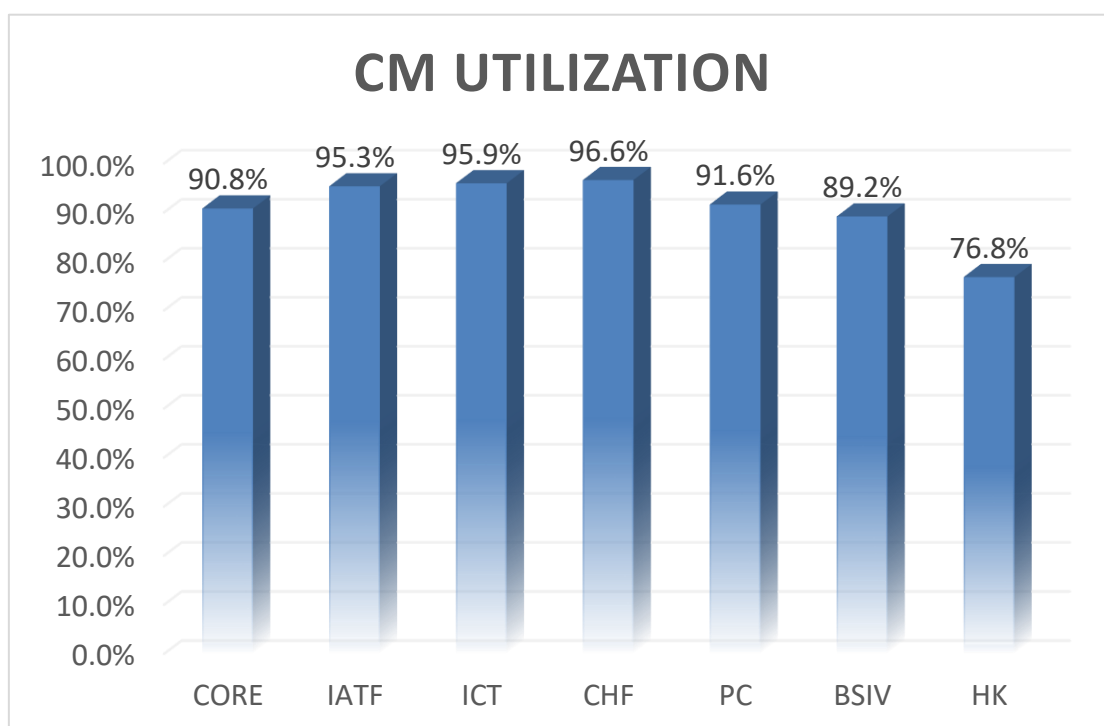
节省时间和资金：审核已经完成，BSI VerifEye™标识意味着可以减少额外审核活动的时间和花费。

管理体系认证服务

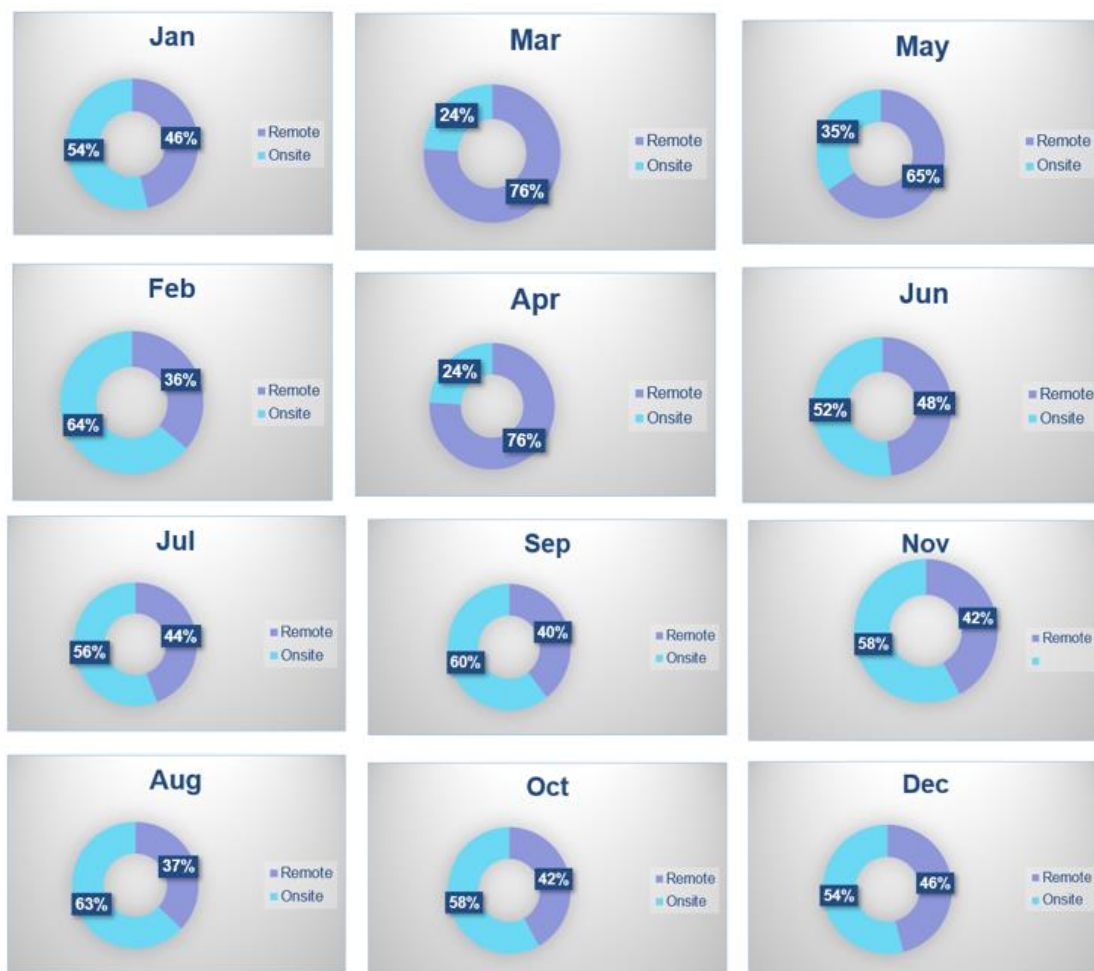
审核服务部追随“赋能组织卓越，共建中国信任”的新理念，2022年作为后疫情年，始终坚持以创新、求变为宗旨，攻克疫情带来的重重困难，迅速转型并实现远程审核交付，给客户提供与时俱进的审核服务体验，满足了广大客户对审核交付的不同需求，不仅提升了客户满意度也受到监管机构的高度认可。

2022 总体绩效

2022年ISO27001/BSI HACCP/FSSC转版年，BSI审核员为3000多家不同行业的客户提供了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、汽车行业质量管理体系、能源管理体系、资产管理体系、业务连续性管理体系、云计算安全、云隐私保护、食品安全、产品认证等认证服务。全年审核服务共计审核约26600人天，其中专职审核员审核约16700人天，外包审核员审核约9900人天，专职审核员利用率平均达到了93%。（附上利用率表）



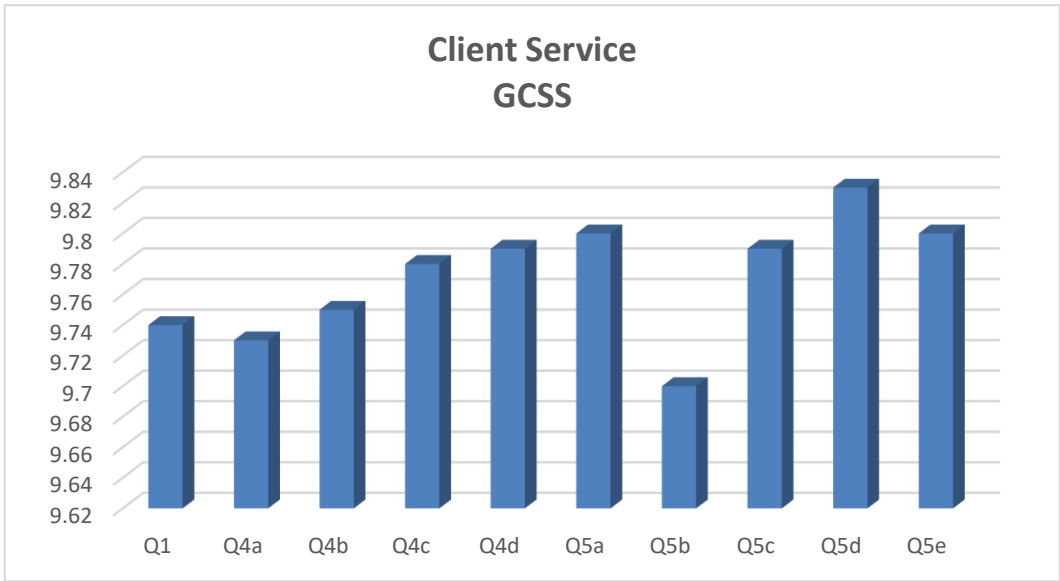
BSI 自 2020 年起作为仅有的外资认证机构，牵头开展“远程审核在质量管理体系认证中的应用”试点，2022 全年平均远程审核比例约达到 50%，体现了审核团队顺势而为、与时俱进的服务理念，为客户提供全方位、多维度的审核体验。在提供灵活性和创新的同时，确保了审核的诚信和有效性，高质量的审核资源为业务发展提供了质量的保障。



2022 年运营架构运行良好，审核服务团队的业务实力更强大，审核维度更宽更广，以提供更专业、更优质服务与客户，更好满足客户不同需求，增强客户粘性。审核服务团队的业务能力有效提升，全方位给客户提供更多的定制化审核以及增值效应，实现 BSI 和客户的共赢，获得客户的一致认可。

BSI 在 2022 年继续推行“客户至上 customer first”的全公司服务宗旨，涉及的六个方面：专业和职业化、快速响应、合作简单容易、守信、一致性、新解决方案的先锋。对内，公司各个部门互相提出问题及可改进点，各个部门各个岗位分别整改提升；对外，我们针对核心客户制定了调查问卷，针对涉及的六个方面收集了客户方的反馈，分析后进行了相应的整改。

审核运营服务除了冲在前线的优秀的审核员团队，背后更有一支富有高度服务精神的客户服务团队稳定后台，保证我们前端服务的顺利高效进行。截止 2022 年底，共有 32 名客服人员，其中客服团队共 30 人以及报告评审团队 2 人，分布在北京、上海、深圳等地。2022 年客服团队前端做好远程审核的推广及协调工作，审核团队根据客户风险等级进行现场审核与远程审核的高效搭配，新型的混合审核模式做到更好的服务客户，增值客户。2022 年未发生因客户服务原因造成的投诉，反映出整个客户服务团队良好的服务质量。



2022 部门培训及团队建设

BSI 立足于可持续发展的根本宗旨,致力于打造一支审核能力强、技术水平高,服务质量好的审核员队伍。BSI 现有国家注册专(兼)职审核员 239 名,专业领域覆盖汽车制造、医疗器械、航空、能源、金融贸易、建筑、食品等三十多个行业。2022 年,公司进一步完善审核员考核机制、细化考核内容,并进行全方位的见证考评,进行了《入职培训》、《审核员岗位培训》、《网络及系统平台培训》、《审核员再教育培训》等,监督认证管理人员和审核员认证履行职责,确保审核员的公正性和审核的有效性。

除了专业的培训安排之外,各产品交付线仍保持高效的学习培训模式。受疫情影响,交付团队分区进行区域会议及培训,其余培训全部为远程模式召开,讨论问题、分享经验,教学相长,提升了审核服务质量,也更好的保持审核服务的一致性。

产品部门	日期	培训主题	时长
CHF	2022 年 1 月 28 日	ISO22000/FSSC22000 的审核和报告培训	8 小时
CHF	2022 年 2 月 8 日	HACCP 升版培训	8 小时
CORE	2022 年 8 月 4 日	ESG 产品培训	8 小时
CORE	2022 年 8 月 19-21 日	BCM 产品培训	24 小时
CORE	2022 年 8 月 24 日	ISO 20400 产品培训	4 小时
ICT	2022 年 10 月 24 日	ISO27001:2022 新版培训	1.5 小时
ICT	2022 年 4 月 11 日	ISO 27040 & ISO 27002 & 法律法规学习	8 小时
ICT	2022 年 4 月 27 日	CSA STAR 新版认证简要介绍	2 小时
ICT	2022 年 7 月 5 日	医疗健康制药行业信息安全, 数据安全隐私保护 PART ONE	2.5 小时
ICT	2022 年 7 月 7 日	医疗健康制药行业信息安全, 数据安全隐私保护 PART TWO	2.5 小时

2022年8-10月,运营团队分区组织部门会议,相聚山水之间,共谋部门发展。
提高了部门凝聚力,得到了员工一致好评。



► 优秀审核案例-1:

宝钢股份整厂通过 ISO27001 信息安全管理体认证

客户名称：宝山钢铁股份有限公司

审核类型：初审二阶段审核

审核时间：2022-11-29~12-2

审核依据：ISO/IEC 27001:2013 以及适用的法律、法规、认证规则、文件化管理体系信息。

审核组成员：组长：葛嘉炜，组员：李振华、刘玉泽、王勤红、钱锋

宝钢股份简介：

宝山钢铁股份有限公司（以下简称“宝钢股份”、“宝钢”或“公司”）是全球领先的现代化钢铁联合企业，是《财富》世界 500 强中国宝武钢铁集团有限公司的核心子公司。钢铁制造业是公司的主要业务，我们致力于为社会创造最大价值，为股东客户提供超值的产品和服务，秉持诚信的核心价值观，实现与相关利益主体的协同发展，共同推进社会进步。同时，公司还从事与钢铁主业相关的加工配送、化工、信息科技、金融以及电子商务等业务。

审核背景介绍：

由于近年来国家对信息安全的重视程度越来越高，组织内部也加快进行信息化建设和数字化转型，加之客户方在订单交付过程中对信息保护和数据保护的要求日益提升，组织希望以国际通行的标准建立信息安全体系来提升产品、服务的安全和稳定。

审核策划：

此次审核目的是初次认证审核，审核组通过基于风险的审核方法，根据审核准则要求，寻找正面符合性客观证据，以确保组织的管理体系能够有效地满足认证范围的要素及管理标准的要求，并提出正、反两个方面的审核发现，帮助客户持续改善管理体系绩效。

宝钢股份以整厂申请 ISO27001 认证，范围覆盖 8 个厂部和 22 个职能部门，审核策划时考虑各部门之间的业务关联性以及在厂区内的办公区域，以确保二阶段审核期间审核的连贯性；在一阶段审核后与客户体系负责人沟通二阶段的审核日程安排，并了解审核期间进出厂区的安全要求。审核组建立内部微信沟通群，组长就一阶段审核中发现的问题、二阶段审核的关注点以及客户方现场的安全要求进行内部沟通。

审核实施：

二阶段现场审核中审核组通过内部微信沟通群及时传递审核信息以及需要其他组配合跟踪追溯的问题点。受审核方体系负责人和各业务部门对审核非常重视，为每个审核组安排专职陪同人员，审核期间配合度高，且能虚心接受现场指出的问题。每天审核组结束当天现场审核后，与客户体系负责人以及各应审部门信息安全员进行中间会议，讨论当天的审核发现，并对审核发现性质达成一致。



审核发现：

经过末次会议前 BSI 审核组与受审核方体系负责人对所有审核发现问题的讨论沟通，确定了书面审核发现项，并在末次会议上就受审核方信息安全管理体系实施中的优点以及需要关注的风险点进行汇报，具体如下：

优点：

- 1) 管理层对信息安全体系重视度高，管理体系制度健全。
- 2) 技术基础扎实，每个点都有相应的控制手段；生产单位系统研发能力强。
- 3) 员工信息安全意识较强，对体系审核积极主动；能坦然对待存在的不足，利于持续改善。

提请公司关注点：

- 1) 加强信息资产识别的充分性和完整性；
- 2) 风险评估的有效性需进一步完善；
- 3) 加强终端安全管理有效性；
- 4) 加强存储介质安全管理。



审核结论：

对于大型制造型企业的信息安全审核，从审核方案策划到现场审核的实施，既要保证审核过程的专业、高效、客观、公正，并为客户带来审核的价值，同时也需要考虑审核发现在客户方内部的影响以及相关资源的配备情况；每天与客户的中间会议变得尤为重要，在保证审核充分性和有效性的前提下，更多的理解客户体系推进的现状和难点，考虑客户感受。

最终本次审核完成得非常顺利，BSI 审核组对客户方对审核的高度重视和积极配合表示感谢；客户方也对审核组的专业能力以及审核带来的价值表示认可。

客户声音：

经过与审核组的积极沟通，对审核组的工作以及审核结论表示认可，同时也承诺，对审核发现均会积极进行原因分析和整改，在下次监督审核中不会再发生类似的问题。同时通过审核，对信息安全标准中的要求有了更深入的认识，也发现了在日常工作过程中实际存在的信息安全隐患和信息安全管理漏洞，认可了认真执行标准中规定的控制措施对公司的信息安全管理带来帮助，并表示今后会结合实际工作在全厂范围内加强信息安全意识培训教育，做到持续改进，不断提升信息安全体系的实施效果和信息安全的管理水平。



► 优秀审核案例-2

工商银行合规管理体系初次认证，彰显 BSI 全球审核专业服务能力

客户名称：中国工商银行股份有限公司

审核类型：初次认证

审核时间：一阶段 2022-8-2~3、二阶段 2022-8-9~26

审核依据：ISO37301:2021合规管理体系认证

审核组成员：

大组长：胡汉

分组长：刁玉春、Boy Nkambule（南非）、Narayana Srinivasan（阿联酋）

组员：白皓、陈启生（香港）

技术专家：潘蓉

中国工商银行股份有限公司简介：

中国工商银行成立于 1984 年 1 月 1 日。2005 年 10 月 28 日，中国工商银行整体改制为股份有限公司，更名为中国工商银行股份有限公司（以下简称“工行”），工行于 2006 年 10 月 27 日在上交所和香港联交所 同日挂牌上市。经过持续努力和稳健发展，中国工商银行股份有限公司已经迈入世界领先大银行之列， 业务服务网络覆盖 49 个国家和地区，连续九年位列英国《银行家》全球银行 1000 强和美国《福布斯》全 球企业 2000 强榜单榜首、位列美国《财富》500 强榜单全球商业银行首位，连续六年位列英国 BrandFinance 全球银行品牌价值 500 强榜单榜首。

初次认证背景介绍：

2019 年 4 月，中国工商银行股份有限公司按照《境外合规管理长效机制建设方案》的要求，明确了“打造集团统一、全面有效、国内领先、全球一流的合规管理体系”的长效机制建设目标，建立境外合规管理机制，并于 2021 年 6 月，参照 ISO37301:2021 标准运行境外合规管理体系 (OCM)，对境外机构实施分层、分区、分级、分类管理。其中，分层、分区方面，构建了“集团总部—区域管理—境外机构”三层架构，集团总部侧重集中决策和统筹，区域合规侧重区域内机构的合规监督、指导和应急处理，境外机构侧重日常合规运作的功能，按照“一区一模式”推进美洲、欧洲、亚太、中东四大区域合规管理。分级、分类方面，定期对境外机构的合规反洗钱风险状况进行评估并明确风险等级，按照风险为本原则对不同风险等级机构采取差异化管控方式，按照“一行一策”对不同机构实施针对性管理。中国工商银行股份有限公司于 2020 年底印发了《合规管理基本规定》，并于 2021 年开始实施《境外合 规管理办法》，明确了境外合规管理架构和职责。中国工商银行股份有限公司董事会对经营活动的合规性负最终责任，高级管理层对全行合规风险管理负实施责任，建立健全境外合规管理的三道防线，旨在全面保障境外合规和国际化经营。

本次认证审核范围覆盖了工商银行总行和包括工银亚洲、工银美国、工银伦敦和迪拜分行在内的四家境外机构的相关合规管理活动，包括反洗钱与反恐怖融资等 8 大合规领域、公司金融等 10 大业务领域。

本次认证审核不仅是中国金融业，也是 BSI 中国首批境外合规管理体系多地点认证项目。本次审核涉及境外分支机构，地理区间跨度大，地区合规监管规定不同，

业务范围广，专业能力要求高；同时，国内、外肆虐的新冠疫情也对审核工作造成了影响。以上种种因素对审核的整体策划、审核工作的组织、实施和过程控制，以及审核报告和报告评审工作方面都带来极大的挑战。

BSI 的审核策划和管理：

BSI 中国认真分析了本次初次认证审核的范围和需求，通过全球合规管理体系审核资源协调，按照 BSI 合规管理体系认证产品手册的要求，于 7 月上旬组建了包括 BSI 中国、BSI 香港、BSI 南非和 BSI 迪拜的专业审核员以及合规管理技术专家在内的国际多元化专业审核团队，以确保 ISO37301 认证审核的客观性、公正性和充分性。

本次审核参照 BSI 成熟的大型集团企业多地点审核项目经验，建立了大组长和分组长机制，组织开展了审核前的合规专业知识培训，学习了工行境外合规管理体系（OCM）认证启动会讲话精神和 OCM 体系管理材料，加深了对工行 OCM 的运行模式的理解，明确了审核关注点，并由大组长制定了统一的审核计划，经审核组讨论和工行确认后，分组按计划实施审核。

本次审核充分评估了认证地点的疫情影响，采取了现场审核、远程审核以及现场和远程结合的方式进行。审核组认真执行审核计划，遵守审核规定要求，加强了审核过程的沟通协调，包括访谈、文件化信息评审和测试证评审工作一丝不苟，充分体现 BSI 的职业化和专业化能力，得到了工行总行和境外分支机构的充分肯定。例如，由 BSI 中国审核员和 BSI 香港审核员组成的境外远程审核组克服了巨大时差的影响，不畏疲劳，连续多日在深夜对工银美国进行评审；工行总部审核组基于对 ISO37301:2021 标准的精准理解，在技术专家支持下，通过细致的评审，提出了有益于工行境外合规体系持续改进的审核发现。BSI 还专门为本次认证项目建立了指导协调小组，有效管理了工银亚洲、工银美国、工银伦敦和迪拜分行的审核过程。同时，基于境外合规管理体系国际化的要求，BSI 依照评审信息，经过多次修订完善，出具了中、英文初次认证审核报告，满足了工行向境内、外相关方展示合规管理体系认证的需求。

审核评价和结论：

本次工行合规管理体系初次认证审核在 BSI 审核组严谨高效的评审和工行的积极配合下顺利完成。在为工行提供认证服务的审核过程中，BSI 充分展现作为全球权威认证机构的专业能力，通过对工行总行和各境外机构审核发现的分析和总结，系统地评价了工行境外合规管理体系的运行情况，充分肯定了工行合规管理方面取得的成绩，包括良好设计的境外合规管理体系和治理架构、适宜有效的合规风险评

估和分层分级控制、完善的境外合规政策规定和优秀的执行力、持续监督体系运行的审计检查和报告机制、强大的信息系统有效提升了合规管理能力以及全员合规文化促进了合规体系的持续改进，并提出了进一步加强合规报告管理和内部审核的意见和建议。

客户声音：

2022年10月31日，中国工商银行认证的ISO 37301《合规管理体系》全球颁证仪式在北京举行，来自香港、纽约、伦敦、迪拜的工商银行境外机构和BSI驻地代表以线上形式共同参与和见证了这场盛大的活动。工商银行总行内控合规部总经理吴翔江先生代表工行对BSI认证审核服务给予了充分肯定，他在颁证仪式上表示：工商银行总行及下属四家境外机构的境外合规管理体系（OCM）通过ISO 37301:2021国际标准认证，是工商银行国际化经营中的标志性事件，寓意着工商银行境外合规管理迈上了新台阶。取得认证证书，标志着工商银行境外合规管理达到了国际标准水平，为构建主动前瞻、全面有效的集团合规管理体系（GCM）打好了坚实的基础。下一步，工商银行将围绕“十四五”时期发展战略规划及国际化发展战略，持续深化境外合规管理长效机制建设，全面提升合规风险管控水平，坚决守住不发生重大合规风险事件底线，不断巩固依法合规经营的行业形象。工商银行也将进一步积极争做同业最佳实践，从行业追随者、到贡献者、再到引领者，向着树立行业标杆持续努力，不仅让工行了解世界，也让世界更好的了解工行。



产品认证服务

- 电动汽车充电器

随着电动汽车越来越普通，以及 2030 年新汽油和柴油汽车销售的最后期限即将到来，需要以安全可靠的方式扩大便捷有效的充电网络，确保电动汽车充电器的安全性、可靠性、性能和质量至关重要。

BSI 在电动汽车充电器领域提供了许多产品，包括产品安全和性能测试、IECEE CB 认证、无障碍公共充电点的新规范 (PAS 1899:2022) 和电动汽车充电的 Kitemark，这在电动汽车及其相关系统的快速扩张和技术进步中支持市场保证。该风筝标志补充了 BSI 现有的电动汽车充电标准 (例如，BS EN 61851 系列)。

BSI 全球能源产品负责人 Graham McKay 表示：“作为唯一一家 UKAS 认证的电动汽车充电器测试实验室，同时也是全球 IEC 计划下电动汽车充电器的 CB 测试实验室，我们处于独特的地位，可以在英国和海外加速开发可靠的电动汽车充电技术，鼓励更多的电动汽车使用，帮助推动向净零经济转型。”

● 氢

氢气是一种（替代）能源载体，可以利用可再生能源（如太阳能、风能或天然气）电解生产。这是一种可行的低碳选择，可以为家庭供暖、为汽车和飞机加油、为重工业提供动力，而且由于氢在使用时只产生水蒸气，因此氢不会像化石燃料一样向大气中排放碳。

“主要的好处是它的多功能性。现在已经开发出了使用氢气的客运列车，用于船舶和飞机的氢气推进系统正在试验，而氢气卡车、公共汽车和出租车都在使用。重工业也在评估氢气，特别是在钢铁工业和发电领域。在家



用和商用供暖领域，氢气锅炉、燃气灶和目前正在开发利用 100%纯氢气的火。因此，许多事情都已到位。目前它们的规模都相对较小，但应用的规模和范围正在迅速增加。氢的多功能性促进了它在几乎所有领域的使用，为我们今天使用化石燃料的地方提供了低碳解决方案。” -凯文·金塞拉



- 产品碳中和

碳中和意味着不向大气中增加新的温室气体排放。如果排放量持续，则必须通过从大气中吸收等量的碳来抵消，例如通过碳捕获和重新造林，而这是由碳信用计划支持的。

通过 BSI 的验证，企业可以证明其满足相关要求。表现出您对可持续性的认真态度，应对气候变化的挑战，为 UNSDGs 做出贡献，同时提高组织的绩效和韧性。



● 大型活动

1. 英国合格评定（UKCA）政策宣讲会

时间：2022 年 8 月

活动形式：线上



UKCA（英国合格评定，UK Conformity Assessed 的简称）是英国脱欧以后，取代之之前使用的欧盟 CE 认证标识的本国标识。

为帮助中国企业更好地理解 UKCA 要求标准，更顺利地申请和完成 UKCA 认证，英中贸易协会和中国机电产品进出口商会于 2022 年 8 月举办英国合格评定（UKCA）政策宣讲会。

会议邀请来自英国商业、能源和产业战略部的英国合格评定标志（UKCA）国际团队的 Emily Spearpoint-Walsh 和 BSI 中国产品认证团队的朱燕欢讲解分享相关的规则和要求，以及企业如何使用 UKCA /UKNI 标识。

2. BSI 为中建一局集团建设发展有限公司颁发亚太区域首张 BIM Project Kitemark 认证证书

时间：2022 年 9 月



中建一局集团建设发展有限公司通过 BSI 针对国家科技传播中心项目的 BIM Project Kitemark 认证审核, 成为亚太地区首家荣获该项目级 BIM Kitemark 风筝标志认证的企业。

3. 燃气采暖热水炉国际标准解析研讨会

时间：2022 年 8 月



为帮助企业更好地了解产品出口法规、赋能企业出海，BSI 联合广东省燃气采暖热水炉商会共同举办燃气采暖热水炉国际标准解析研讨会。

医疗认证服务

医疗健康行业担负着重如泰山的社会使命。作为 95%全球前 20 强的医疗器械制造商的首选（数据来源于 MedTech insight——Pharma intelligence），BSI 目前已经为大批中国医疗器械厂商，尤其是高风险医疗器械厂商提供了认证服务。我们的使命是：在确保患者安全的同时，为全球客户的医疗器械产品提供及时的市场准入支持。

传递前沿医疗器械法规解读，推动医疗器械行业健康发展

作为全球领先的欧盟 CE 公告机构、英国 UKCA 授权机构和认证机构，BSI 一直致力于为医疗企业搭建互动交流的平台。通过线上网络研讨会、微信公众号等多种渠道，传递法规解读和最佳实践，助力中国企业走在法规和标准响应的最前沿。



减少纸制印刷品，助力环保

在线下展会中，BSI 减少了对宣传物料的印刷。取而代之，在展位放置二维码展示牌，以更加便捷、环保的电子形式呈现给每一位客户。减少纸制印刷品将节约大量纸张的使用，减少了树木的砍伐，同时减少印刷油墨对环境的污染，为保护绿色地球做贡献。

医疗器械的混合审核模式，减少碳排放

新冠疫情爆发，使得现场审核受到影响。医疗器械行业不得不重新思考采用创新的方式来满足监管需求，同时仍需将确保患者安全放在首位。BSI 凭借专业能力和组织生存力迎接疫情的挑战，并在满足法规要求的前提下，确立了新的审核模式。



对于传统的现场审核，审核员的排程可能会受地理位置的影响。采用混合审核模式，审核员可以不受地理位置限制，更好的为客户提供支持。此外，混合审核还能够可持续的改善环境和员工健康。缩短差旅时间也可减少温室气体排放。

供应链管理服务

2022 年，定制化审核团队继续维持了 SA8000、Sedex、RBA、SCAN、SLCP、HIGG 等资质，并在大客户定制化项目的业务发展中获得长足进步，取得历史性突破。2022 年上半年为某全球知名家居零售品牌提供了供应商安全管理体系审核，并持续跟进供应商审核后



改进工作。2022 年 11 月，与全球新能源汽车的标杆企业的供应商健康安全环保审核项目提供技术优化服务，并成功进入该品牌的供应商 EHS 审核和 RBA 审核授权机构。

OPPO 供应商社会责任审核项目的审核机构名单中，BSI 依然是其倚重的机构之一。在国内手机行业头部品牌 – 荣耀的供应商集中审核与整改计划项目实施中，BSI 按时按量确保质量和交期完成了任务，BSI 作为审核机构之一，始终占据了业绩考核第一名的位置。

2022 年在 BSI 中国和全球网络以及供应链审核团队全体成员的不懈努力下，实现了业务多样化，并有了不同程度的增长，培训和能力建设项目依然保持了强劲的进步。这一切都让供应链审核团队在 2023 年更加有信心在更多领域投入更多的精力和资源。

时间	事件
2022 年 3 - 6 月	BSI 为 IKEA 全球供应商反恐安全项目提供审核服务 
2022 年 11 月	2022 年下半年中期，BSI 开始为全球新能源汽车的标杆企业的供应商健康安全环保审核项目提供技术优化服务，并成功进入该品牌的供应商 EHS 审核和 RBA 审核授权机构 
2022 年 10 月	BSI 获得全球知名运动服饰品牌 Lululemon 的供应商 CSR 项目的审核机构资质 
2022 年 7 月起	BSI 中国获得 EDANA (欧洲无纺布协会) 的授权审核机构资质，开始为其品牌会员的生产制造工厂和供应商提供品质管理体系定制化审核 

员工职业发展

BSI 供应链审核团队坚持为员工搭建多渠道的晋升、培训、教育、职业发展的平台，不仅给员工进行上岗培训等特定岗位，技能培训，同时充分考虑员工的期望和诉求，开展多方面、多形式的职业培训。2022 年投入大量培训资金，为员工提供各类资助，支持员工不断更新、提高审核专业知识和专业水平。目前培训所有审核员都取得 RBA 审核员证书，所有审核员都已注册成为 APSCA 认可的审核员，更趋合理的人员能力结构组合、丰富广阔的专业知识方向将为我们的客户带来更加有价值的服务！

卓越服务新方向涵盖社会责任、供应链安全、供应商质量管理体系等的审核服务是 BSI 供应链管理业务的主要方向，但通过观察近年来国际营商环境的改变、国际贸易关系地位的转变、全球制造业的更新升级与地域迁移、各国政府职能部门的政策法规导向定位等方面的不断变化，客户和品牌的要求已经不仅仅局限于通过审核发现问题的传统方式了，他们更想通过审核所呈现的结果作为切入点驱动供应链进行不断的自我改善。而这些改善首先要从供应链各相关方的能力意识上进行赋能，使得供应商具备客观能力和主观意识去提升改善自己的现状以满足法律法规方面的最低要求，并能够在某些领域取得最佳实践，改变过去仅仅注重审核结果的传统作业方式。作为社会责任活动的参与者之一，BSI 供应链团队在未来的发展方向中，特别把培训和能力建设项目作为推广和普及的重点着力点和产品类型。

特别是在新冠疫情对全球供应链造成重大冲击的情况下，2022 年供应链管理部门将在产品多样化差异化、人员能力提升、审核工具数字化网络化等方面着力赋能，全力在后疫情时代保持持续韧性服务能力！

审核工具数字化网络化等方面着力赋能，全力在后疫情时代保持持续韧性服务能力！

第五部分 – 员工权益

人力资源管理

2022 年我们的男、女性员工比例为 48%比 52%。任职 5 年以上的员工占公司总人数的 57.3%，任职 10 年以上的员工占公司总人数的 25.4%，任职 15 年以上的员工占公司总人数的 11.5%；我们相信团队的持续稳定会提升公司业绩以及团队凝聚力。除了建设稳定的团队之外，公司更关注员工的心理建设及工作中的幸福感。BSI 不断发展并更新线上培训平台，升级各种远程工具，让员工在疫情期間也能随时随地在线学习，并让远程办公更便捷和高效。

2022 年 BSI 中国公司总员工与前一年相比增加了 6.25%，并注重对新人的培养与成长，了解在职员工的工作感受并帮助其提升工作技能。BSI 勇于启用非认证行业的人才，吸收多元文化，不断创新突破，出现了一批又一批行业精英，同时也为我们的客户创造了价值。BSI 在 2022 年即便在特殊情况下也不忘组织员工集体活动，创造更多互动方式，让员工更好地彼此沟通、互动、分享和学习。我们坚信每个人参与和每个人的成果都是公司成功的一部分。根据公司总部发起的员工敬业度调查结果，我们致力于让员工有幸福感地工作，并以此作为我们的长期目标。2022 年，公司举办了各种形式的员工活动，充分让员工积极参与，得到认可，感受关爱。

面对激烈的市场竞争，我们希望 BSI 团队在压力和挑战面前更加具备变革管理、锐意创新的能力，更好地相互支持和提携。今年伊始，我们制定并正在执行高潜人才培养和发展方案，为培养新一代的领导梯队做好准备，也为更多有潜力的人才提供清晰的发展规划。

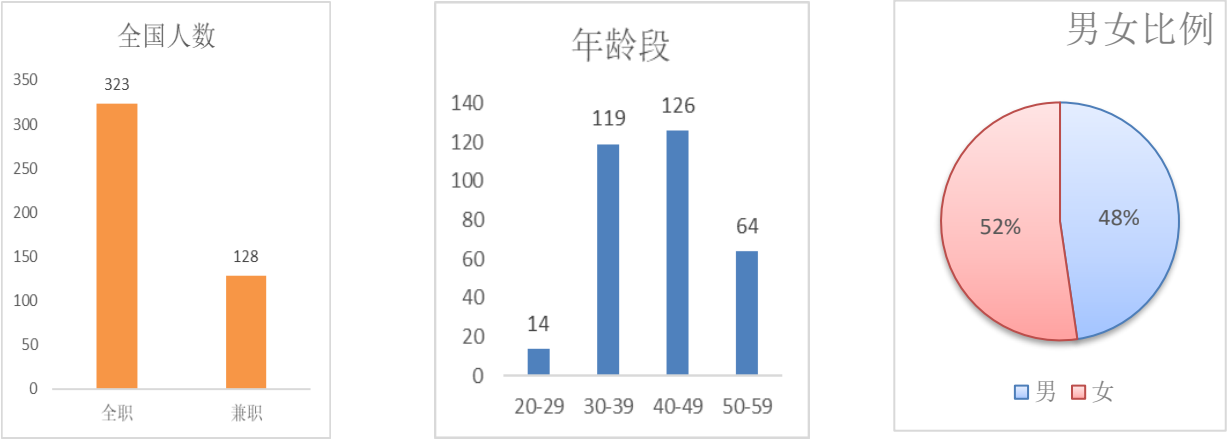
面向公司外部环境，我们会继续履行社会责任，认真规划、积极组织一系列有更多社会群体参与的、有一定社会影响力的公益活动！最为重要的是：我们会继续挑战“效果和效能”的目标，在资源有限的情况下，精细谋划、高效执行，充分利用团队的优势，达成个人与企业共赢的目标。

员工概述

– 全职员工与兼职员工数量、员工性别与年龄比例

BSI 中国为给社会创造更多就业机会与优化人力资源与生产力，雇佣不同类型的员工，除全职人员职位，还招募兼职员工、临时员工及在读实习生。我们为在校学生或因疫情影响工作的社会人士提供社会实践和工作机会。同时，他们也增强了公司的工作效

率，创造了价值。如下图所示，2022 年 BSI 中国员工全职 323 人、兼职 128 人（2021 年全职 305 人、兼职 165 人）。



BSI 一直注重就业的公平性，在人才招聘环节确保为不同地域、不同性别的候选人提供公平、合理的就业机会和发展平台。2022 年，BSI 中国的男性雇员 154 人，女性雇员 169 人，男女员工比率近 10：11。这一数据说明 BSI 中国对女性就业没有任何的歧视和偏见，树立了文明进步的性别平等意识，协助女性就业，帮助女性雇员来承担更多的社会责任，为两性平等就业提供了良好的社会文化环境。不仅如此，BSI 的管理层及骨干工作人员中也不乏女性员工。在 BSI 的人力资源管理中，性别的差异不是任何就职、晋升、发展的考评标准。同时 2022 年 BSI 又迎来了 6 名“BSI 宝宝”的诞生，其中女性员工 4 名享受了产假，男性员工 2 名享受了陪产假。

关于就业的年龄，超过 35 岁很可能意味着失去很多的就业机会。但是，BSI 中国非常愿意给不同年龄的员工提供合适职位的机会。2022 年，BSI 中国雇员在 20-29、30-39、40-49 和 50-59 的平均年龄比例分别为 4%、37%、39%、20%。这证明 BSI 中国长期重视 30-49 岁之间富有热情和创造力的员工，愿意为其提供就业机会，并致力于雇佣和保留该年龄段的人才。就公司而言，30-49 岁之间的员工具有丰富的工作经验、敬业精神与卓越领导力。就社会而言，BSI 中国致力于为员工充分实现其个人创造了平台。BSI 中国招募员工不会基于性别和年龄的限制，也不限于种族和文化，而是用更包容的方式和科学的招聘标准作为准则。BSI 中国为每个人都提供了一个平等的就业机会，为优化社会人力资源分配、减少社会就业成本和提高社会福利水平尽到了社会责任与力量。

- 员工流动性和服务年限

2022 年, 有 28 名员工离职, 47 名新员工加入, 离职率 8.17%, 这一数据较 2021 年有所下降。与此同时, 为 BSI 中国长期服务的员工数量依然稳步增长。作为一项 BSI 中国的固定奖项, 每年年会上, 管理层都会表彰在 BSI 工作十年的员工, 感谢他们为公司的付出与忠诚。截止 2022 年 12 月 31 日, BSI 工龄达 10 年及以上员工达 82 人, 占全体 BSI 员工的 25.4%。为 BSI 服务达 15 年以上的员工占公司员工总数的 11.5%。2022 年我们继续开设了 15 年奖项, 在年会现场他们分享了 15 年间与公司风雨同舟共同成长的感人事迹。

BSI 一直致力于改善员工福利, 重视与员工的长期和共同的发展, 并为员工的职业发展提供了良好的通道。

员工权益

- BSI-新冠疫情下对员工关怀政策

2022 年疫情最严重的时候, 未雨绸缪下, 我们为中国的员工准备了“战斗关怀礼包”
“N95”口罩, 以备不时之需和 BSI 的员工以及家人们携手共克艰难。



- 职业健康与安全

BSI 中国关注每一位员工的心理健康，提倡科学、健康的心理疏导。



2022 年新冠病毒疫情虽然得到了有效控制，但个别地区时而出现的病例和疫情。这让我们不容忽视保护员工的健康与安全等工作。在这一年中，BSI 中国仍以最快的速度，最优的方式，充分利用各种渠道与资源，保证全体员工特别是审核老师们个人防护用品的及时供应与发放。我们及时地以人为本，合理安排员工居家办公、远程审核，并做到及时保持信息互通

- 员工培训

BSI 中国持续关注员工的培训与发展，建立了一个由全员基础能力培训（如新员工入职培训等）、岗位能力提升类培训和管理者能力提升类培训三个维度构架的培训体系。这确保公司的每一位员工都有机会享受到其岗位胜任以及持续发展所需要的培训，从而为 BSI 中国打造一支不断提升能力的高效团队。2022 年由于疫情的特殊情况，BSI 中国公



司更加充分利用网络会议平台及丰富的 E-LEARNING 资源，加强员工的各种能力及工作技能方面的培训，较过往组织了更多的培训。全年共组织了 7840 小时的员工培训，其中参加培训的人次为 1631 人，占中国区员工总人数的 534%。

- 新员工培训

- 此外，BSI 中国为新员工组织了观影、聚餐等活动，以此丰富员工的业余生活，同时，借此机会快速拉近彼此距离，增进员工之间的感情。

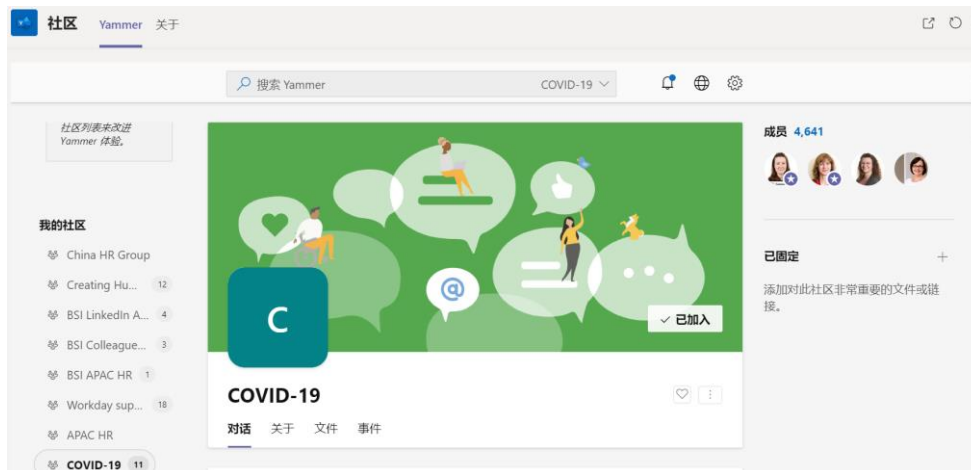


- 线上学习

人是 BSI 最宝贵的财富，我们重视人才的培养并不遗余力地为我们的员工投入足够的培训时间。2022 年由于疫情影响，很多线下培训被取消，但公司为方便员工实现远程教育，大力发展线上学习平台，拓宽更多的课程，为员工自主学习提供更多方式。2022 年，E Learning 系统为员工提供了各类培训资源，海量的内容，有文章、测评和视频三种不同的方式学习。



Teams Meeting – 线上会议平台。BSI 一直提倡使用各种线上会议系统及平台，提高工作效率，减少差旅。2022 年 Teams/Yammer/Zoom 等平台，得到了广泛应用，既应用于内部会议和工作中，也应用于对外客户和培训的交付中。自全球疫情以来，BSI 人对居家办公已成为一种习惯，并充分体验了平台带给我们的便捷。



- 员工生活

公司为了增加员工幸福感，减轻压力，组织员工积极参加各种丰富的活动。健康和心理健康是企业优先考虑的问题之一。2022 年，我们努力开发一些活动来激励员工，帮助他们释放压力，并以更健康的工作和生活方式支持他们。我们邀请员工进行户外和室内活动，融合了环境保护和身体锻炼等可持续发展思想。这是一种精神上的更新和保持精力充沛的良好行为，通过团建活动、社会互动，加强团队的团结和相互了解。

• 员工生日会

每月组织员工生日会，除了生日蛋糕等传统生日环节，新增心愿抽奖环节，增加活动趣味性。



- 员工中秋佳节 DIY 月饼

在 2022 年中秋佳节来临之前，公司组织各区开展了手工 DIY 月饼制作活动，中秋之夜，仰望着月中丹桂，闻着阵阵桂香，喝一杯桂花蜜酒，欢庆合家甜甜蜜蜜，已成为节日一种极美的享受。大家互相交流制作方法和技巧，以月饼展开话题，聊起了工作和生活中的故事，将温情揉进面团，将祝福包进了甜蜜的馅料中。华北区的员工也纷纷带着她们的孩子参与此次活动，共享亲子欢庆的美好中秋时光。



月饼象征着大团圆，人们把它当作节日食品，用它祭月，赠送亲朋好友，中秋节这天人们都要吃月饼以示“团团圆圆”之美意。此次活动主要制作了传统的广式皮月饼和流行的冰皮月饼，此外考虑到口味的丰富多样性，使用了豆沙，芝麻，乌龙，紫薯，莲蓉等多种馅料。



- 三八妇女节

公司为表达对全体员工的关爱与祝福，特别准备了礼物。全体员工即将收到“花点时间”200元鲜花兑换短信，赠送自己、自己的家人一束最美的鲜花！3月8日全体女神放假半天。



- 关注员工安全，提高自卫警惕性，公司组织了几场线上会议及发放防身警报器给员工。

bsi.

APAC Women's Network
Self-Defense Gift



APAC Women's Network on May – Self Defence

Interested in picking up some self-defense techniques?
The APAC Women's Network is looking at organizing a few sessions across the region
The invitation will be sent shortly and welcome every individual and your friends/families to join

APAC Session	Australia/NZ Session	Japanese Session
On the afternoon 27 May	24 May at 11:30am Sydney time	24 May at 2:00pm Japan time

法律保障 不用家暴
家庭幸福 社会稳定

拒绝家暴

Chinese Session
20 May at 5:00pm

性暴力 威胁 恐吓 殴打妻子 迫害 捆绑 精神暴力 经济暴力 禁闭 冷暴力 虐待 侮辱 残害 殴打丈夫

主讲人：杨炳坤前程无忧——合规咨询部
家庭暴力一旦开始,就只能和婚姻一起结束,
不要相信男人说可以改掉的谎言——爱默生

bsi.

Copyright © 2022 BSI. All rights reserved.

- “好久不见，甚是想念！”

疫情期间员工大部分时间都是居家办公，大家很长时间未能见到，当疫情好转后，公司积极组织了此场活动迎接员工回公司，给员工带来非常好的归属感、幸福感！



- 2022 年云年会

每年的年会活动不仅能更好地丰富了员工的生活，也是为了感谢全体员工一年来的辛勤付出。2022 年春节前夕，BSI 中国举办了盛大的云年会，再次以网络平台直播形式开展年会活动。年会上安排了公司的战略分享、业绩回顾、优秀员工评选等环节，员工们展示了多才多艺的节目。回首过去，拼搏与汗水换来今天的喜悦与收获。总结过去，勤奋与努力得来今天的成功；展望未来，愿大家再接再厉，加油努力，争取创造更大的辉煌！

第六部分 – 社会环保与公益

2022 年，BSI 中国继续积极支持社会公益，鼓励员工践行公益活动。

- 2022 BSI 春蕾计划——英标助力女孩教育**

BSI 中国公司连续三年发起倡议，参与儿童基金会的春蕾计划。通过员工筹集物品义卖合并公司捐赠善款，成功资助几十名贫困地区的女生，帮助她们实现高中三年学习的梦想。

在此次公益项目中，BSI 的每一位员工都积极参与其中，大家将自己的私人物品无偿捐赠出来进行义卖，所得善款全部捐献给春蕾项目。不仅如此，BSI 中国公司也是捐出善款，以期帮助更多贫困地区的女孩接受高中教育。

2022 年 8 月，BSI 中国公司再次捐款 16000 元，捐助了 4 名女学生。

助力女孩教育，不让孩子们因为经济拮据、性别歧视而成为教育的遗漏者。让更多的女孩因为我们的善举走出贫困和迂腐，走向美丽的人生，成为新时代的建设者。这也正是体现 BSI 包容性、拒绝歧视、关注社会，发展教育的 CSR 策略。

• 献血

BSI 中国组织员工积极参与无偿献血，以实际行动传递社会正能量。



• 急救培训，提高自救互救能力

为普及急救知识，提高全体员工的自救和互救能力，BSI 中国特邀请红十字会急救专家来我公司对员工们进行心肺复苏、人工呼吸、创伤救护等急救知识培训。本次培训活动采用理论知识讲授和实际操作练习相结合的方式，通过本次培训活动，员工们进一步掌握了基本的急救方法和技能，为自身及家人生命健康安全打下了坚实的基础。



- **BSI 员工自愿加入紧急支援抗疫一线**

2022 年 4 月上海当地因疫情严重,临时管控封锁近一个月时间,为维护社会稳定,BSI 的上海员工不惧风险、勇敢的加入志愿者行列,用一道道微光汇聚成希望的光芒,筑起一座座同心抗“疫”的志愿堡垒,为打赢大上海保卫战贡献了自己的力量。

同时, BSI 中国的所有员工也在用各种方式贡献自己的一份力量,助力中国,和中国同舟共济,众志成城!



- **BSI China 启用滴滴企业版, 实践低碳运营**

自滴滴企业版全面上线以来, BSI China 用车次数为 18,500 余次,节省报销时间约 1,550 小时。

在绿色出行方面,自使用企业滴滴以来,累计减碳约 13 吨。未来,我们会继续倡导环保理念,实现低碳运营,促进社会可持续发展。



报告索引

CNCA 社会责任报告索引

内容		相关章节或注解	页码
1	遵守法律	管理者致辞	P4
		社会责任管理	P5
		公正守信	P24
2	规范运作	公正守信	P24
		卓越服务	P26
		员工权益	P49
3	诚信经营	公正守信	P24
		卓越服务	P26
		员工权益	P49
4	创造价值	公正守信	P24
		卓越服务	P26
5	创新发展	卓越服务	P26
6	员工权益	员工权益	P49
7	服务社区和社会	社会环保与公益	P57
8	支持环境保护，促进节能减排	社会环保与公益	P57

GRI 索引

全球永续性报告指标 GRI 标准 (Global Reporting Initiative) 对照表

- 已披露
- 不适用或部分披露

GRI 标准	相关章节或注解	状态
101 基础	关于本报告书	●
102 揭露原则	关于本报告书	●
103 管理方法	关于本报告书	●
201 经济绩效	卓越服务	●
202 市场形象	重大事件	●
203 间接经济影响	卓越服务	●
204 采购措施	责任管理	●
205 反腐败	公正守信 员工权益	●
206 反不正当竞争	公正守信 员工权益	●
207 税	BSI 中国的 2022	●
301 材料		○
302 能源		○
303 水		○
304 生物多样性		○
305 排放		○
306 废水废物		○
307 环境合规性	社会环保与公益	●
308 供应商环境评审		○
401 雇佣	员工权益	●
402 劳资关系	员工权益	●
403 职业健康安全	员工权益	●
404 培训和教育	员工权益	●
405 多样性和平等机会	员工权益	●
406 无歧视	员工权益	●
407 自由联盟和集体谈判	员工权益	●
408 童工	员工权益	●
409 强迫劳动	员工权益	●
410 安全措施	员工权益	●
411 原住民的权利	员工权益	●
412 人权评审	员工权益	●
413 当地社区	社会环保与公益	●
414 供应商社会评估		○
415 公共政策	社会环保与公益	●
416 顾客健康和安	卓越服务	●
417 市场和标签	重大事件	●
418 顾客隐私	重大事件 卓越服务	●
419 社会经济合规性	BSI 中国的 2022	●

英标管理体系认证（北京）有限公司及分公司联系方式

英标管理体系认证（北京）有限公司

地址：北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室

电话：010-85073000

英标管理体系认证（北京）有限公司上海分公司

地址：上海市黄浦区南京西路 388 号 10 层 1006-1008 单元

电话：021- 23160200

英标管理体系认证（北京）有限公司深圳分公司

地址：深圳市福田区深南中路 3031 号汉国商业中心 1005-1007 室

电话：0755-21846388

英标管理体系认证（北京）有限公司重庆分公司

地址：重庆市北部新区金开大道 68 号金开协信中心 4 栋 4-8

电话：023-67686780

联系我们：

BSI 中国网站：www.bsigroup.com

BSI 中国热线：400 005 0046

BSI 中国电邮：infochina@bsigroup.com

BSI 中国微信及视频号：BSI 英标

Linkedin: BSI 英国标准协会