

# ISO 19011:2018管理体系 审核指南点播课



掌握审核方案管理方法  
促进组织管理水平持续提升

洪维聪  
BSI培训学院高级讲师

## 运用风险思维 规避无效审核

海量课程, 职场必备

90天

重复观看学习不限次, 购买后立即生效  
即日起购买点播课即享

尝鲜「价」7折优惠

随时随地轻松赋能

提升组织及个人价值快速通道



扫码购课

所有参课学员, 考试通过, 将获英国标准协会(BSI)颁发的  
"ISO 19011:2018管理体系审核指南"培训证书

## 课程亮点



**三大要素**  
深析审核目的、范围、准则赢



**PERC模型**  
高效管理审核生命周期



**5W1H检查表**  
保障审核工作节奏稳定  
高效连续



**4+1乌龟图**  
过程方法，风险思维，  
关键问题解决方案



**制作“问、看、查”证据三角形**  
审核细节化  
降低企业运作风险



**RED、ABC原则**  
保障审核结论合理有效



**DO and DO NOT两大技巧**  
实战技巧轻松驾驭审核操作

### 你可以获得：

#### 方法：



掌握多种审核模型、强化审核技能、高效改进  
管理体系决策依据。

#### 核心要点：



系统化审核解决方案 助力企业发挥竞争优势。

#### 成功秘笈：



加强管理体系标准实施，提高企业内审实战能力。

### 点播课特点：



**随时**



**随地**



**随心**

现在购买，立刻生效，  
90天内学习不限次。

电脑&手机双屏同步，  
不管在哪都能学。

课程进度随您做主，  
回放巩固随心定。

随着企业的自身发展和客户要求变化，越来越多的公司建立和实施了管理体系。但在管理体系运行过程中，经常出现很多不如人意的地方，比如：管理体系与实际操作两张皮、程序文件越来越多但运行效率越来越慢、各个部门管的越来越细，但一些管控点又漏掉了。这些实际情况的存在困扰着很多人，管理体系运行的优势不仅不能很好的发挥，反而令人感到很多对立和无奈，也使很多人对推行管理体系的价值产生了质疑。

一次无效的审核也意味着严重的后果，可能会导致流程失效，客户不满意及合规风险的暴露。企业管理体系内部审核能力需要有经过正规培训并按照专业流程实施的内部审核队伍。

课程的目的是帮助学员了解审核的重点，避免管理体系运行中的误区，让有效的管理体系成为企业业绩腾飞的平台；帮助学员熟悉审核流程和审核技巧，以提高审核能力，让内审员成为企业的“保健师”。



### 课程收益



让学员系统掌握审核流程(PERC)，包括策划（包括检查表及乌龟图的使用）、执行、报告及关闭。

## 目标对象

- 希望学习质量、环境、职业健康  
安全管理体系的专业人士
- 企业管理人员
- 企业质量、环境、职业健康  
安全管理体系审核人员

## 课程大纲

- 审核的概念
- 审核要素
- 审核准备
- 审核技巧



\*注：1. 课程实际交付时间安排，将根据课程需求由讲师现场灵活调整；  
2. 案例练习将贯穿于整个课程

## 点播课优惠套餐组合 **2.8折 起！**

| 套餐              | 说明                                 | 优惠                                    |
|-----------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| 点播课<br>专属套餐     | 一次性购买≥3门点播课，<br>且不含点播课以外课程，可享该优惠   | 套餐订单<br>立享5折优惠                        |
| 点播课+公开课<br>组合套餐 | 一次性购买≥3门点播课，<br>且至少包含1个以上公开课，可享该优惠 | 套餐订单中的点播课<br>立享3.5折优惠<br>(公开课部分不享受折扣) |
| 点播课+内训课<br>组合套餐 | 一次性购买≥3门点播课，<br>且至少包含1个以上内训课，可享该优惠 | 套餐订单中的点播课<br>立享2.8折优惠<br>(内训课部分不享受折扣) |



400 005 0046



[www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)



[infochina@bsigroup.com](mailto:infochina@bsigroup.com)



BSI官方微信



BSI管理学院



Inspiring trust for a more resilient world.