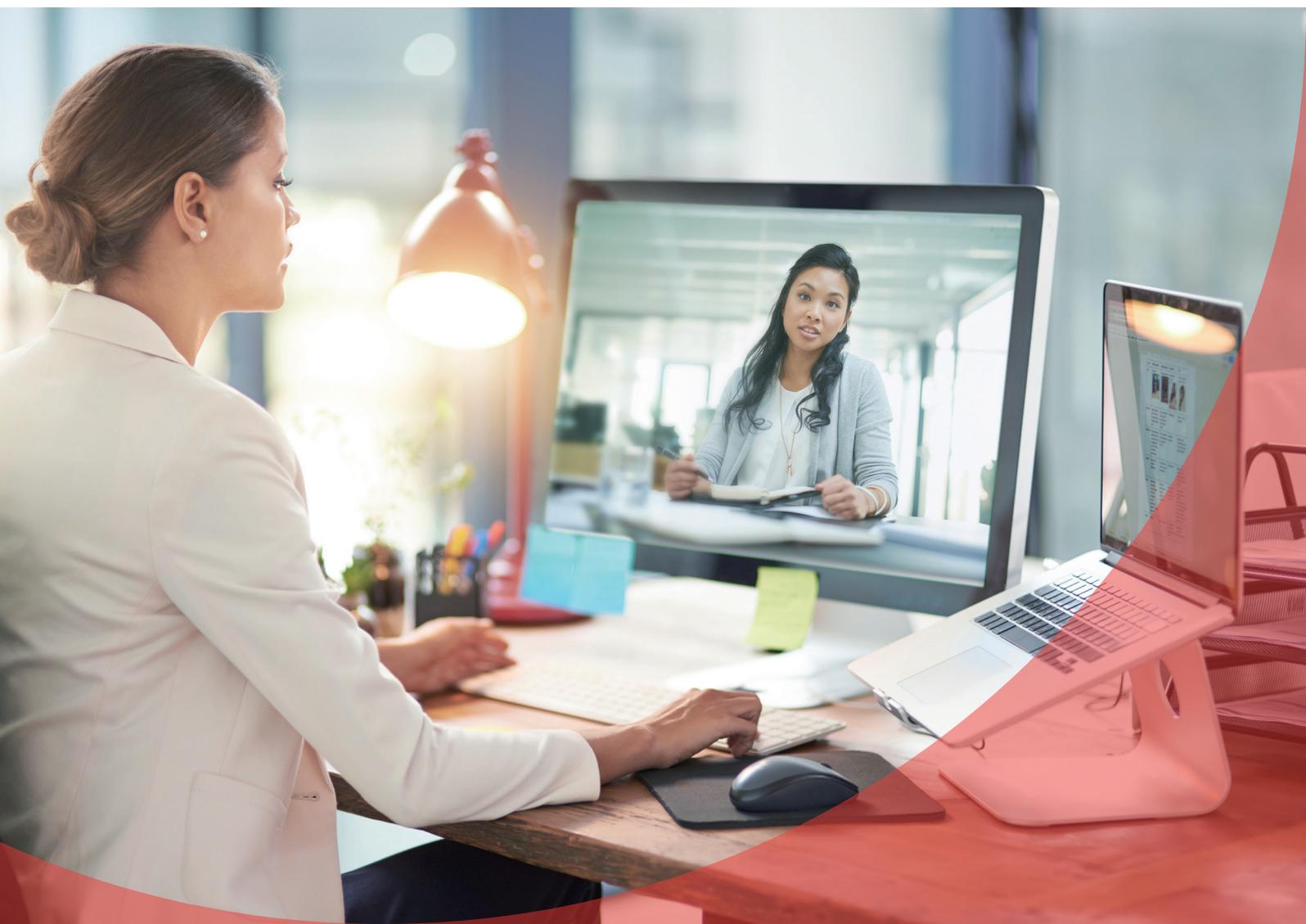


bsi.

远程审核  
沉浸式技术  
值得信赖的专业知识



## BSI 远程审核简介

虚拟劳动力正成为一种公认的形态。许多成功的组织拥有大量通常跨越地理边界远程工作的员工。在这种大背景下，利用技术（例如，电话和视频会议、网络摄像头、智能手机以及智能眼镜），审核变得更加有效和高效。

BSI 远程审核能够以您所需要的方式在您需要时为您提供审核方案。借助各种技术，我们值得信赖的专家将与您的团队成员合作 —— 无论他们位于何处。

## BSI 远程审核的优势

- 按计划进行
- 更简便地访问我们的全球专家网络
- 通过减少双方团队的差旅，降低我们的碳足迹和费用
- 灵活的方法 — 我们采用最适合您的技术
- 与您的团队合作 — 无论他们位于何处
- 这是一种融合了同样可信赖的专业知识的沉浸式体验

## 您的远程审核选择

我们提供两种主要的远程审核方法：

1. 审核员不在现场，从BSI办公室或者其居家办公场所进行审核。
2. 审核员与您一起在您的一处场所，与您的团队一起对您的另一个现场进行远程审核，进行访谈、评审文档和记录或者观察流程和活动。

无论采用哪种方法，依据各审核要求，我们使用不同的技术以提供沉浸式审核体验。这使您能够安全地采集数据、访问新的区域并且为您提供最有效的体验。

## 我们的技术



### 第一级 流媒体直播技术

我们使用流媒体直播技术（例如，MSTeams、Webex 和 Zoom）以支持：

- 文档、记录和程序评审
- 与您的团队进行实时访谈

安全共享平台也可被用于传输文档。



### 第二级 与移动技术相结合的 流媒体直播技术

我们在智能设备（手机和平板电脑）中使用视频应用程序为我们的审核团队提供沉浸式体验。这种技术使虚拟现场考察成为可能。它使我们能够实时评审流程和活动的实施情况。



### 第三级 与智能眼镜技术相结合的 流媒体直播技术\*

使用智能眼镜和视频耳机等免提技术，我们能够营造完全沉浸式审核体验。在审核之前我们会为您的团队提供沉浸式技术设备以供使用。利用 Live Feed 功能可将数据传送到我们的增强现实平台，以供我们的专家进行验证。

\*限制适用。仅适用于高度敏感环境或者 ITAR 安全控制的环境，在这类环境中当任务执行时无法安全部署智能设备。

## 对远程审核有什么预期

您的 BSI 远程审核将遵循以下这些简单步骤：

### 1. 策划

在认证过程的任何阶段都可以考虑采用远程审核。为了确保能够提供有效的审核，我们将考虑认证方案的特定要求以及您的技术基础设施，与您讨论拟采用的方法，一旦确认我们的方法，我们将排定日期，我们的审核组长将与您开始进行详细的审核策划。我们将就实施远程审核要采用的技术和审核方法与您进行讨论并得到您的同意，并在远程审核前至少一周提供最终的审核计划。

### 2. 实施远程审核

成功的远程审核离不开快速稳定的网络连接保障（例如，语音和视频），以确保您和审核员之间的沟通交流保持稳定。一旦您的连接正常启动并运行，将通过访谈、评审文档和记录（通过 屏幕共享）以及观察流程和活动（如可能，通过视频共享）采集审核证据。所有证据将被评审并报告，以支持得出审核结果和结论—唯一的差别在于这将采用远程技术来完成。

### 3. 审核报告

除了标准现场审核报告，远程审核报告也将包含有关已采用的远程审核方法的详细信息，并将明确审核在实现既定目标方面的有效性。

切记，可通过 BSI 门户获取您的审核报告以及 BSI 信任标识，以推介您所取得的成就。



## 您的远程审核清单

以下是在进行远程审核前您需要做的准备：

- IT 基础设施**  
测试商定的技术的连接性（例如，商定的音频和视频安排）
  
- 您的团队**  
与审核涉及的人员接洽，确保他们已看过审核计划并且了解将如何进行远程审核。
  
- 您的管理体系和/或产品信息**  
确保以电子方式提供所需要的文档化信息，我们的审核员能够及时以远程方式访问这类信息以供查看。  

请注意：

  - 可通过商定的传输机制（电子邮件、FT 加密）访问信息，只要其完成了商定的信息安全安排和/或您的访问控制与您的信息安全政策保持一致
  - 对文档化信息的访问对于证明有效实施您所认证的管理体系至关重要
  - 您的信息/证据可包括：
    - 管理体系文档
    - 流程程序和实施证据
    - 内审证据
    - 管理评审信息
  
- 您的流程和活动**  
获得信息以支持审核结果和结论的关键方法之一是观察流程和活动的实施情况。远程审核可采用视频技术使我们能够实时观察流程和活动的实施情况。

在尽可能无缝完成您的远程审核的每一步都有 BSI 与您相随。

无论是管理体系审核、供应链审核还是产品认证审核，我们值得信赖的专家都将确保通过审核为您提供更大价值并支持您的业务目标。

请与我们联系以了解您的远程审核要求：  
400 005 0046  
[www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)



By Royal Charter