

# Hội thảo: Thách thức và cơ hội khi áp dụng BS 99001 cùng với ISO 9001 trong lĩnh vực xây dựng tại Việt Nam

• **Giới thiệu BS 99001:2022**  
*Introduction to BS 99001:2022*

• **Thách thức và cơ hội khi áp dụng BS 99001 ở Việt Nam**  
*Challenges, Opportunities when applying BS 99001 in Vietnam*

TS. Nguyễn Lê Thi  
Head of Built Environment Sector  
BSI Vietnam

28/09/2023

- Các vấn đề trọng tâm ngành xây dựng
- BS là gì?
- Giới thiệu BS 99001
- Thách thức & cơ hội khi áp dụng BS 99001
- Hỗ trợ của BSI
- Q & A



Quality management systems —  
Specification for the application of  
BS EN ISO 9001:2015 in the built  
environment sector

bsi.



BS EN ISO 9001, Quality management  
systems – Requirements, incorporating  
BS 99001 additional requirements for  
the built environment sector

bsi.

# Các vấn đề trọng tâm ngành xây dựng



## Phát triển bền vững

- Carbon - Net Zero/ Giảm thiểu (**Quản lý GHG/ Carbon**)
- Quản lý năng lượng/nước
- **Vật liệu & Sản phẩm bền vững**
- **Cơ sở hạ tầng bền vững**



## Chuyển đổi số

- Thông tin và An ninh mạng
- **BIM và bản sao số**
- Thành phố thông minh và IoT
- Công nghệ và chuyển đổi/ đổi mới Kỹ thuật số



## Sức khỏe, an toàn & phúc lợi

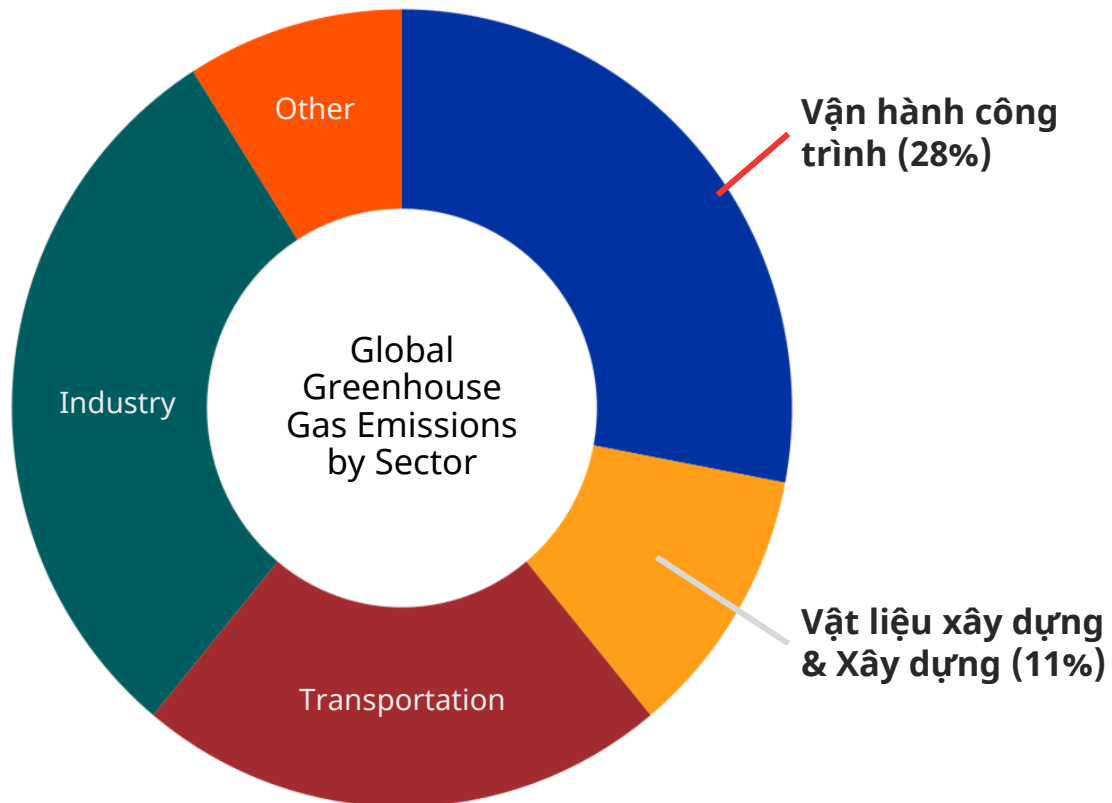
- **Ưu tiên con người**
- Phòng cháy chữa cháy
- Thiết kế chăm sóc & nâng cao sức khỏe



## Chất lượng

- Sản phẩm/ Vật liệu xây dựng (Chất lượng và Hiệu suất)
- **BS 99001 – bổ sung cho ISO 9001**

## Các vấn đề trọng tâm ngành xây dựng

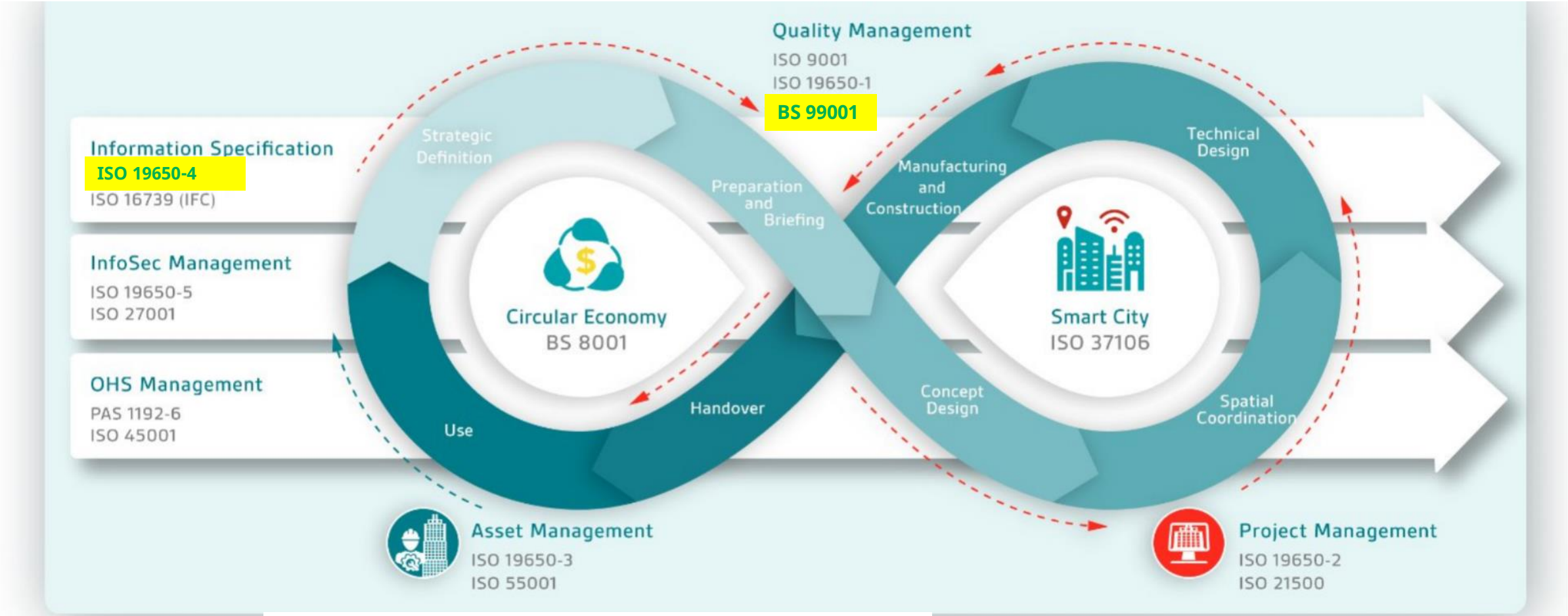


**Môi trường xây dựng** thải ra gần **40%** lượng khí thải carbon toàn cầu. **Trong đó:**

Chuỗi cung ứng xây dựng thải ra **11%** (ước tính thấp) tạo áp lực buộc các nhà thầu phải đo lường và giảm thiểu.

ISO 14064, Greenhouse Gas (GHG), ISO 14067; PAS 2060, PAS 2080

# Các vấn đề trọng tâm ngành xây dựng




## ISO 41001 Facility Management System

Minimize costs, gain a competitive edge and drive value across global facilities




- BS - British Standard – Tiêu chuẩn quốc gia của Vương quốc Anh hay gọi tắt là tiêu chuẩn Anh do BSI ban hành
- Tiêu chuẩn BS được xây dựng như thế nào? 3C: committee, consultation, consensus
- Phân loại tiêu chuẩn BS: **Codes of practice, Methods & Guides**
- Các loại tiêu chuẩn BS, PAS, PD khác nhau như thế nào?
- Lợi ích của việc sử dụng tiêu chuẩn
- Ai là người sử dụng tiêu chuẩn?
- Danh mục tiêu chuẩn



## Standards


Standards provide the knowledge that organizations need to succeed.



### So what are standards?

Standards are an agreed way of doing things. They give organizations a set of tools with the potential to help them perform better and compete strongly.


[Find out more >](#)



### What are the benefits?

Organizations that implement standards wisely can boost profits, cut costs, kick-start growth and reduce the risk of things going wrong.

[About standards >](#)  
[Benefits of standards >](#)



### Standards Catalogue

Access over 50,000 standards, books and related publications on BSI Knowledge.

[View the complete standards catalogue >](#)

[Standards - what are they and what are the benefits? | BSI \(bsigroup.com\)](https://www.bsigroup.com)

**BS là gì?**

**BSI- đổi mới trong hơn một thế kỷ**



**Quản Lý Chất Lượng/质量管理**  
**Quality Management**

BS 5750 (1979) > ISO 9001 (1987)  
(ISO 13485, IATF 16949, AS 9100)



**Quản Lý Môi Trường/环境管理**  
**Environmental Management**

BS 7750 (1992) > ISO 14001 (1996)



**An Toàn Sức Khỏe Nghề Nghiệp**  
**Occupational Health and Safety**  
**职业健康和安全**

BS 8800 (1996) > BS OHSAS 18001 (1999)  
> ISO 45001 (2018)



**Quản Lý An Ninh Thông Tin**  
**Information security /信息安全**

BS 7799 (1995) > ISO 27001 (2005)



**Kinh Doanh Liên Tục**  
**Business Continuity/业务连续性**

BS 25999 (2007) > ISO 22301 (2012)



**Khả năng thích ứng của tổ chức**  
**Organizational Resilience**  
**组织生存力**

BS 65000 (2014) and world's first Index on  
Organizational Resilience



**BIM Kitemark**

PAS 1192/ BS 1192 > ISO 19650

The ultimate symbol of trust since 1903.  
88% of consumers state Kitemark provides more trust



**Phát triển bền vững**  
**Sustainability /可持续发展**

ISO 14064 Family

PAS 2050:2011 > ISO 14067:2018

PAS 2060:2014 > will be ISO 14068

# BS là gì?

- Tại sao BS phù hợp với doanh nghiệp của bạn?
- BS mang lại lợi ích gì cho doanh nghiệp?
- Trở thành công ty giỏi nhất với BS.
- BS và thương mại quốc tế.
- Bạn có cần tiếp cận các tiêu chuẩn của Anh (BS), Châu Âu (EN) hoặc Quốc tế (ISO, IEC) không?

bsi. Standards Services Sectors Topics About

Home / Standards / BSI Knowledge / BSI Knowledge Construction - Standards Management Platform for Construction Businesses

SHARE

## BSI Knowledge Construction

A comprehensive resource for construction and built environment professionals

Find out how a BSI Knowledge subscription could help your business [Read more](#)

**Embracing digital technology**  
From IoT and BIM to smart cities.  
[Find out more >](#)

**Sustainable built environment**  
Energy, waste management and more.  
[Find out more >](#)

**Health, safety and wellbeing**  
Safer working conditions and reduced operational risks.  
[Find out more >](#)

**Quality management**  
Managing cost, quality and projects in the construction industry.  
[Find out more >](#)

[\(4\) Welcome to BSI Knowledge - YouTube](#)



## Lý do ra đời

- ISO 9001 là một tiêu chuẩn chung tuyệt vời, nhưng việc triển khai tiêu chuẩn này trong ngành xây dựng đôi khi không đáp ứng được kỳ vọng về chất lượng sản phẩm.
- Tính chất phức tạp, đặc thù của ngành xây dựng
- Nhiều tầng mức của chuỗi cung ứng
- BS 99001 bổ sung các yêu cầu cụ thể cho các điều khoản 9001, công nhận các tính chất độc đáo của lĩnh vực môi trường xây dựng
- Theo hướng hệ thống tích hợp (IMS) và các yêu cầu cụ thể



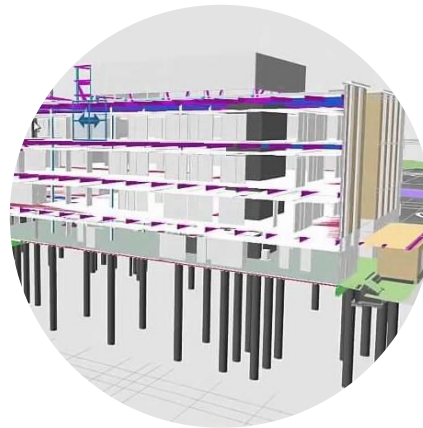
- Nhận thức rằng tài sản được xây dựng được phân phối dưới dạng các dự án duy nhất, trái ngược với chu trình tuần hoàn liên tục, ví dụ: chế tạo ô tô hay sản xuất trong nhà máy.
- Nhận thấy nhu cầu nâng cao tiêu chuẩn về chất lượng tài sản được xây dựng – các yêu cầu chất lượng chi tiết hơn, tích hợp các quy trình chất lượng với tính bền vững, sức khỏe, an toàn và phúc lợi, đạo đức, quản lý dữ liệu và quan tâm đến người dùng cuối của tài sản – bao trùm toàn bộ vòng đời của một tài sản dự án
- Nhận thức được tính chất đa bên của các dự án xây dựng – quan trọng hơn nhiều là sự tương tác giữa nhà cung cấp, nhà thầu và khách hàng

### CƠ QUAN QUẢN LÝ VÀ NHÀ TÀI TRỢ TÀI CHÍNH

CHỦ SỞ HỮU/QUẢN LÝ TÀI SẢN



NHÀ THIẾT KẾ



NHÀ THẦU XÂY DỰNG



NHÀ CUNG CẤP SẢN PHẨM/VẬT TƯ



## Nội dung tiêu chuẩn

BS 99001:2022  
Incorporating Corrigendum No. 1



BSI Standards Publication

Quality management systems —  
Specification for the application of  
BS EN ISO 9001:2015 in the built  
environment sector

BRITISH STANDARD

BS 99001:2022

### Contents

	Page
<b>Foreword</b>	<b>II</b>
0 Introduction	1
0.1 Background	1
0.2 Challenges and opportunities for the sector	1
0.3 Relationship to BS EN ISO 9001	1
1 Scope	2
2 Normative references	2
3 Terms and definitions	2
4 Context of the organization	3
4.1 Understanding the organization and its context	3
4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties	3
4.3 Determining the scope of the quality management system	4
4.4 Quality management system and its processes	4
5 Leadership	4
5.1 Leadership and commitment	4
5.2 Policy	5
5.3 Organizational roles, responsibilities and authorities	5
6 Planning	5
6.1 Actions to address risks and opportunities	5
6.2 Quality objectives and planning to achieve them	6
6.3 Planning of changes	6
7 Support	6
7.1 Resources	6
7.2 Competence	8
7.3 Awareness	9
7.4 Communication	9
7.5 Documented information	9
8 Operation	10
8.1 Operational planning and control	10
8.2 Requirements for products and services	11
8.3 Design and development of products and services	12
8.4 Control of externally provided processes, products and services	14
8.5 Production and service provision	16
8.6 Release of products and services	18
8.7 Control of nonconforming outputs	18
9 Performance evaluation	19
9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation	19
9.2 Internal audit	20
9.3 Management review	20
10 Improvement	20
10.1 General	20
10.2 Nonconformity and corrective action	21
10.3 Continual improvement	21
<b>Bibliography</b>	<b>22</b>

### Mục lục

### ISO 9001

Lời giới thiệu	II
0.1 Khái quát	1
0.2 Các nguyên tắc quản lý chất lượng	1
0.3 Tiếp cận theo quá trình	1
0.4 Quan hệ với các tiêu chuẩn hệ thống quản lý khác	1
1 Phạm vi áp dụng	2
2 Tài liệu viện dẫn	2
3 Thuật ngữ và định nghĩa	2
4 Bối cảnh của tổ chức	3
4.1 Hiểu tổ chức và bối cảnh của tổ chức	3
4.2 Hiểu nhu cầu và mong đợi của các bên quan tâm	3
4.3 Xác định phạm vi của hệ thống quản lý chất lượng	4
4.4 Hệ thống quản lý chất lượng và các quá trình của hệ thống	4
5 Sự lãnh đạo	4
5.1 Sự lãnh đạo và cam kết	4
5.2 Chính sách chất lượng	5
5.3 Vai trò, trách nhiệm và quyền hạn trong tổ chức	5
6 Hoạch định	5
6.1 Hành động giải quyết rủi ro và cơ hội	5
6.2 Mục tiêu chất lượng và hoạch định để đạt được mục tiêu	6
6.3 Hoạch định sự thay đổi	6
7 Hỗ trợ	6
7.1 Nguồn lực	6
7.2 Năng lực	8
7.3 Nhận thức	9
7.4 Trao đổi thông tin	9
7.5 Thông tin được lập văn bản	9
8 Điều hành	10
8.1 Hoạch định và kiểm soát điều hành	10
8.2 Yêu cầu đối với sản phẩm và dịch vụ	11
8.3 Thiết kế và phát triển sản phẩm và dịch vụ	12
8.4 Kiểm soát các sản phẩm và dịch vụ do bên ngoài cung cấp	14
8.5 Sản xuất và cung cấp dịch vụ	16
8.6 Chuyển giao sản phẩm và dịch vụ	18
8.7 Kiểm soát đầu ra không phù hợp	18
9 Đánh giá kết quả hoạt động	19
9.1 Theo dõi, đo lường, phân tích và đánh giá	19
9.2 Đánh giá nội bộ	20
9.3 Xem xét của lãnh đạo	20
10 Cải tiến	20
10.1 Khái quát	20
10.2 Sự không phù hợp và hành động khắc phục	21
10.3 Cải tiến liên tục	21
Phụ lục A	
Phụ lục B	
Tài liệu tham khảo	

## Mục đích & phạm vi áp dụng

- Dịch chuyển từ tập trung vào tiến độ & chi phí sang **quản lý chất lượng tốt, an toàn & bền vững**.
- Mở rộng các yêu cầu hệ thống quản lý trong các ngành công nghiệp nói chung sang lĩnh vực xây dựng, dựa trên thừa nhận ở **cấp độ dự án** và có thể áp dụng ở các mức khác nhau của chuỗi cung ứng
- Áp dụng **cùng với BS EN ISO 9001:2015** (ISO 9001:2015)
- Có thể áp dụng ở cấp độ **tổ chức** hoặc cấp độ **dự án**



Quality management systems —  
Specification for the application of  
BS EN ISO 9001:2015 in the built  
environment sector

bsi.

## 4. Bối cảnh của tổ chức

### 4 Context of the organization

#### 4.1 Understanding the organization and its context

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015, 4.1](#), the organization shall determine the internal and external issues related to the context of projects the organization is involved in, including consideration of information management, security and privacy.

The organization shall take into account national and international conformance and environmental sustainability, including progress towards net zero.

#### 4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015, 4.2](#), the organization shall determine the requirements of those interested parties that are relevant to projects the organization is involved in or plans to be involved in.

*NOTE 1 Interested parties in the built environment can include:*

- a) members of the public (e.g. passengers passing through stations, tenants in social housing);
- b) project funders and investors;
- c) shareholders;
- d) owners and/or operators of the asset;
- e) project owners or sponsors;
- f) project teams under the control of the client;
- g) insurance organizations;
- h) local authorities and regulators; and

### BS EN ISO 9001:2015

#### 4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties

Due to their effect or potential effect on the organization's ability to consistently provide products and services that meet customer and applicable statutory and regulatory requirements, the organization shall determine:

- a) the interested parties that are relevant to the quality management system;
- b) the requirements of these interested parties that are relevant to the quality management system.

The organization shall monitor and review information about these interested parties and their relevant requirements.

#### 4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015, 4.2](#), the organization shall determine the requirements of those interested parties that are relevant to projects the organization is involved in or plans to be involved in.

*NOTE Interested parties in the built environment can include:*

- a) members of the public (e.g. passengers passing through stations, tenants in social housing);
- b) project funders and investors;
- c) shareholders;
- d) owners and/or operators of the asset;
- e) project owners or sponsors;

## 5. Sự lãnh đạo

### 5 Leadership

#### 5.1 Leadership and commitment

##### 5.1.1 General

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), 5.1 leadership and commitment to the quality management system shall include:

- a) including quality management in top management responsibilities and processes;
- b) taking accountability for the management and delivery of the organization's control;
- c) ensuring quality management is promoted as integral to the organization and that this commitment is communicated to all employees;
- d) ensure people in quality management roles are competent, trained, and impartially and independently (see [7.2](#)).

##### 5.1.2 Customer focus

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), 5.1.2 leadership and commitment with respect to customer focus shall include:

- a) product and service conformity is measured;
- b) quality is prioritized when considering on-time and on-budget delivery; and
- c) action is taken if planned results are not, or will not be, achieved throughout the project life cycle, by the organization and its supply chain.

### BS EN ISO 9001:2015

#### 5.1.2 Customer focus

Top management shall demonstrate leadership and commitment with respect to customer focus by ensuring that:

- a) customer and applicable statutory and regulatory requirements are determined, understood and consistently met;
- b) the risks and opportunities that can affect conformity of products and services and the ability to enhance customer satisfaction are determined and addressed;
- c) the focus on enhancing customer satisfaction is maintained.

#### 5.1.2 Customer focus

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), [5.1.2](#), top management shall demonstrate leadership and commitment with respect to customer focus by ensuring that:

- a) product and service conformity is measured;
- b) quality is prioritized when considering on-time and on-budget delivery; and
- c) action is taken if planned results are not, or will not be, achieved throughout the project life cycle, by the organization and its supply chain.

## 6. Hoạch định

### 6.2 Quality objectives and planning to achieve them

#### 6 Planning

##### 6.1 Actions to address risks and opportunities

6.1.1 In meeting the requirements of the potential impact of risks and opportunities

- a) projects it is involved in or
- b) the process of construction
- c) the organization as a whole
- d) society, the economy and the environment

The organization shall maintain documented information on:

- 1) potential impact on the organization
- 2) the process(es) and action(s) to be taken, to the extent necessary for the organization to meet its requirements as planned.

The organization shall ensure that:

6.1.2 There are no additional requirements

*NOTE Further information on risks and opportunities*

#### BS EN ISO 9001:2015

**6.2.1** The organization shall establish quality objectives at relevant functions, levels and processes needed for the quality management system.

The quality objectives shall:

- a) be consistent with the quality policy;
- b) be measurable;
- c) take into account applicable requirements;
- d) be relevant to conformity of products and services and to enhancement of customer satisfaction;
- e) be monitored;
- f) be communicated;
- g) be updated as appropriate.

The organization shall maintain documented information on the quality objectives.

## 7. Hỗ trợ

### 7.1.4 Environment for the operation of processes

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), 7.1.4, the organization shall take support and promote ethical behaviour and social responsibility at all levels of the organization throughout the supply chain.

The organization shall take into account issues including, but not limited to:

- a) modern slavery;
- b) anti-bribery and corruption;
- c) tax avoidance;
- d) data protection;
- e) responsible sourcing and procurement; and
- f) carbon footprint reduction.

*NOTE 1* Guidance on social responsibility is provided in [BS EN ISO 26000](#).

*NOTE 2* Information on anti-bribery is provided in [BS ISO 37001](#).

*NOTE 3* Information on privacy information management is provided in [BS EN ISO/IEC 27701](#).

*NOTE 4* Information on responsible sourcing is provided in [BES 6001 \[1\]](#).

*NOTE 5* Information on collaborative working is provided in [BS ISO 44001](#).

### BS EN ISO 9001:2015

#### 7.1.5.1 General

The organization shall determine and provide the resources needed to ensure valid and reliable results when monitoring or measuring is used to verify the conformity of products and services to requirements.

The organization shall ensure that the resources provided:

- a) are suitable for the specific type of monitoring and measurement activities being undertaken;
- b) are maintained to ensure their continuing fitness for their purpose.

The organization shall retain appropriate documented information as evidence of fitness for purpose of the monitoring and measurement resources.

#### 7.1.5.1 General

##### COMMENTARY ON 7.1.5.1

*BS EN ISO 9001:2015, 7.1.5.1* focusses on the equipment for monitoring or measuring to verify the conformity of products and services to requirements. However, in the built environment sector, it is also important to ensure that competent people are available at specified times and stages to undertake monitoring and measuring activities.

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), 7.1.5.1, the organization shall establish, implement and maintain processes to ensure that people responsible for the conformity of products and services:

- a) are competent to perform the role;
- b) demonstrate the required behaviours;
- c) are available as planned, including at specified quality assurance check points;
- d) have the necessary capacity;
- e) have the necessary authority; and
- f) are impartial and free from conflicts of interest.



## 8. Điều hành

### 8 Operation

#### 8.1 Operational planning and control

In meeting the requirements of BS 99001:2022, the organization shall determine the sequence of activities and how they shall be carried out, taking into account the services and assets, taking into account the following:

The organization shall take into account the following:

- a) potential impacts on the physical environment and sustainability commitments
- b) practical aspects of manufacturing
- c) applicable certifications and standards
- d) complexity of design;
- e) ease of inspection, service access and maintenance
- f) physical access throughout the product life cycle
- g) physical access in relation to safety
- h) reliability and availability;
- i) suitability of components and materials
- j) suitability of the product in its intended use

## 8.2 Requirements for products and services

### BS EN ISO 9001:2015

#### 8.2.1 Customer communication

Communication with customers shall include:

- a) providing information relating to products and services;
- b) handling enquiries, contracts or orders, including changes;
- c) obtaining customer feedback relating to products and services, including customer complaints;
- d) handling or controlling customer property;
- e) establishing specific requirements for contingency actions, when relevant.

#### 8.2.1 Customer communication

In meeting the requirements of BS EN ISO 9001:2015, 8.2.1, the organization shall establish and maintain a process(es) to ensure effective communication between itself and relevant interested parties.

## 9. Đánh giá kết quả hoạt động

### 9 Performance evaluation

#### 9.1 Monitoring, measurement, analysis

##### 9.1.1 General

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), the organization shall monitor, measure, analyze and evaluate its performance including projects it is involved in.

Where appropriate, the organization shall monitor, measure, analyze and evaluate the following:

- implementation of plans for testing of products and services received from suppliers;
- competence of people working on the project;
- implementation and effectiveness of project management systems;
- implementation of planned schedules;
- effectiveness of changes to schedules;
- adherence to planned budgets;
- effectiveness of changes to budgets;
- project performance.

The organization shall consider established evidence-based decision-making and take corrective action as necessary.

The organization shall ensure that the results of monitoring, measurement, analysis and evaluation are analyzed and evaluated and are incorporated into the management system (see [9.3](#)).

### BS EN ISO 9001:2015

#### 9.1.2 Customer satisfaction

The organization shall monitor customers' perceptions of the degree to which their needs and expectations have been fulfilled. The organization shall determine the methods for obtaining, monitoring and reviewing this information.

*NOTE Examples of monitoring customer perceptions can include customer surveys, customer feedback on delivered products and services, meetings with customers, market-share analysis, compliments, warranty claims and dealer reports.*

#### 9.1.2 Customer satisfaction

There are no additional requirements to those specified in [BS EN ISO 9001:2015, 9.1.2](#).

*NOTE Examples of monitoring customer satisfaction in the built environment can include:*

- results of measurement of the performance of the asset against a recognized standard; and*
- results of analysis of the performance of the asset against criteria set by the customer at the beginning of the project.*

## 10. Cải tiến

### 10.2 Nonconformity and corrective action

10.2.1 In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), the organization shall identify differences between nonconformities related to the products and services provided and the requirements of the management system and guidance to people operating under the management system and how these shall be communicated and recorded.

The organization shall work with relevant interested parties to identify causes, and shall take action as authorized, implemented and the time taken shall be recorded.

The organization shall communicate to relevant interested parties the results of analysis of nonconformities and actions taken on projects, current, new or potential projects.

*NOTE 1* Corrective actions include immediate corrective actions.

*NOTE 2* Reviews of nonconformities can include less than 24 hours.

10.2.2 In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), the organization shall ensure that documented information related to nonconformities is made available to relevant interested parties. Documented information shall include the effects of corrective actions.

### 10.3 Continual improvement

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), the organization shall ensure improvements are implemented during the life cycle of projects, as appropriate. Opportunities for improvement for suitability throughout the organization. The organization shall communicate opportunities for improvement to relevant internal and external interested parties.

## BS EN ISO 9001:2015

### 10.3 Continual improvement

The organization shall continually improve the suitability, adequacy and effectiveness of the quality management system.

The organization shall consider the results of analysis and evaluation, and the outputs from management review, to determine if there are needs or opportunities that shall be addressed as part of continual improvement.

### 10.3 Continual improvement

In meeting the requirements of [BS EN ISO 9001:2015](#), **10.3**, the organization shall continually improve the suitability, adequacy and effectiveness of the quality management system. The organization shall ensure improvements are implemented during the life cycle of projects, as appropriate. Opportunities for improvement that are determined at project level shall be considered for suitability throughout the organization. The organization shall communicate opportunities for improvement to relevant internal and external interested parties.

## Tại sao nên áp dụng BS 99001 ở Việt Nam

### 1. BS 99001 là chìa khóa để phù hợp với yêu cầu địa phương

- Các nhà lãnh đạo mong muốn “phát triển chất lượng cao” cho ngành xây dựng, ban hành các chính sách tập trung vào bàn giao công trình chất lượng cao (thiết kế, thi công), chi phí phù hợp (kiểm soát ngân sách), an toàn, bền vững
- Các công ty muốn mở rộng ra thị trường toàn cầu ở các nước/ khu vực phát triển để gia tăng lợi nhuận
- Cần tiêu chuẩn thích hợp để thiết lập HTQLCL cho công ty trong lĩnh vực xây dựng

### 2. Lợi ích

- Đạt các yêu cầu chuyên ngành cho các công ty trong lĩnh vực xây dựng
- Phù hợp với BS 99001 là bằng chứng tốt hỗ trợ cho chiến lược phát triển toàn cầu
- Hỗ trợ tuân thủ chính sách địa phương
- Thúc đẩy hiệu suất cung cấp dịch vụ kỹ thuật

## Thách thức

- Việc sử dụng rộng rãi ISO 9001, xem như là yêu cầu bắt buộc trong khi nhu cầu, am hiểu về BS 99001 chưa nhiều.
- Đánh giá một tiêu chuẩn phổ biến và đánh giá tiêu chuẩn này khác nhau như thế nào?
- Sự phát triển của ISO 9001 trong tương lai.
- Tích hợp và cần ngày đánh giá bổ sung.
- Độ dài dự án không phù hợp với chứng nhận.
- Là tiêu chuẩn của UK, chưa phải là ISO.

## Cơ hội

- ISO 9001 là nền tảng để BS 99001 được áp dụng trong ngành.
- BS 99001 có các yêu cầu đã được tuân thủ trong ngành.
- Các chuyên gia đánh giá cụ thể của ngành có nhận thức về BS 99001.
- Triển khai BS 99001 và giúp định hình các tiêu chuẩn tương lai trong ngành.
- Tích hợp vào Hệ thống quản lý tích hợp hiện tại.
- Chứng nhận dựa trên dự án có thể được dành riêng cho dự án đó.
- Rất nhiều tiêu chuẩn ISO bắt đầu bằng tiêu chuẩn BS hoặc PAS. Cơ hội BS 99001 trở thành ISO là khá cao

**Quản lý và đảm bảo chất lượng:** Bạn có những thách thức cụ thể về Quản lý Chất lượng mà BS 99001 có thể giúp giải quyết không?

## Thách thức

- Rất nhiều thông tin tài liệu.
- Nhu cầu về nguồn lực.
- Dự án không nhất quán.
- Tiêu chuẩn đột phá cho nhà thầu cấp 2 trở lên.
- Đây có phải là một tiêu chuẩn biệt lập?
- Quy mô của chuỗi cung ứng.

## Cơ hội

- BS 99001 có yêu cầu rằng phải lập hồ sơ, ITP và thông tin về nhà thầu phụ.
- Tiêu chuẩn này là sự cải tiến từ ISO 9001 nên cần có sẵn các yêu cầu nền tảng.
- BS 99001 phải cho phép một cách tiếp cận nhất quán để quản lý chất lượng của một dự án.
- Đảm bảo ở cấp độ dự án có thể là một cách tiếp cận để tích hợp tiêu chuẩn trong chuỗi cung ứng.
- BS 99001 sẽ được tích hợp trong IMS.
- Đảm bảo ở cấp độ dự án có thể là chìa khóa khi làm việc với chuỗi cung ứng để triển khai tiêu chuẩn.

**Quản lý và đảm bảo chất lượng cấp dự án:** Bạn thấy BS 99001 là giải pháp dựa trên dự án hay giải pháp cho tổ chức của bạn?

## Thách thức

- Quyết định giữa tổ chức và dự án.
- Ngành có nhiều liên doanh, liên minh, việc này sẽ diễn ra như thế nào?
- Dự án không đủ lớn về quy mô và thời gian để được chứng nhận.
- Chỉ chứng nhận một dự án và yêu cầu chứng nhận.
- ISO 9001 và BS 99001 có phải là quá nhiều không?
- Nhận thức của khách hàng như thế nào?

## Cơ hội

- Dựa trên tổ chức hoặc dự án có thể mang lại cơ hội tốt cho doanh nghiệp tùy thuộc vào nhu cầu của dự án và tổ chức.
- Đảm bảo ở cấp độ dự án có thể là câu trả lời cho loại dự án/hợp đồng này. Đây có thể là cách hiệu quả hơn để triển khai Hệ thống quản lý thay vì sử dụng một trong các hệ thống mẹ, hệ thống của công ty.
- Không phải tất cả các dự án đều phù hợp để đảm bảo ở cấp độ dự án nhưng đây là nơi có thể đạt được chứng nhận ở cấp độ tổ chức.
- Các quy định về chứng nhận sẽ được thực hiện để đảm bảo các tổ chức không thể yêu cầu được chứng nhận nếu họ chỉ có chứng nhận ở cấp độ dự án.
- BS 99001 được xây dựng dựa trên ISO 9001 và chúng tôi sẽ xem xét cách triển khai hiệu quả cả hai.
- Chúng tôi có cơ hội làm việc với các chuyên gia và khách hàng để đảm bảo họ hiểu được yêu cầu.

# Thách thức & cơ hội khi áp dụng BS 99001

**Các yêu cầu về chuỗi cung ứng và dòng chảy nguyên vật liệu:** Bạn thấy khách hàng và chuỗi cung ứng của mình đang làm việc với BS 99001 như thế nào?

## Thách thức

- Làm cách nào để chúng tôi xếp các yêu cầu xuống theo cấp độ, ngoài cấp 1, 2, 3, 4 và 5 và thậm chí cao hơn nữa.
- Tính nhất quán của dự án và tất cả các dự án của một doanh nghiệp đều tuân theo một cách làm việc.
- Xây dựng là một ngành dựa trên dự án.
- Làm thế nào để tất cả các tổ chức nhận thức được.
- Khách hàng là nhân tố then chốt trong tất cả những điều này.
- Chuỗi cung ứng coi đây chỉ là 9001 và không làm gì khác

## Cơ hội

- Chúng nhận dựa trên dự án có thể hỗ trợ việc hợp tác với các công ty nhỏ hơn có vai trò then chốt trong chuỗi cung ứng.
- BS 99001 có thể giúp triển khai tính nhất quán với Hệ thống quản lý dựa trên dự án.
- BS 99001 công nhận ngành dựa trên dự án mà chúng tôi đang tham gia.
- Chúng tôi có thể đảm bảo khách hàng của mình nhận thức được các yêu cầu và tôi chắc chắn BSI sẽ làm việc với ngành để đảm bảo tiêu chuẩn nhận được sự hỗ trợ cần thiết.
- Điều quan trọng là chúng tôi phải làm việc với các khách hàng trong ngành để đưa họ đồng hành cùng chúng tôi trong hành trình tìm hiểu kiến thức về BS 99001.
- Các yêu cầu cụ thể về hợp đồng và dự án được liên kết với BS 99001 sẽ giúp hỗ trợ chuỗi cung ứng đáp ứng các yêu cầu.



## Bạn nên bắt đầu với BS 99001 từ đâu?

- Có được tiêu chuẩn **BS 99001 & PD 99001**
- Đọc **BS 99001, PD 99001** cùng với ISO 9001
- Đánh giá thực trạng, phân tích chi phí/ lợi ích
- Đưa điều này đến cuộc họp xem xét của lãnh đạo cấp cao như một bước tiếp theo tiềm năng trong việc cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng
- Tham khảo ý kiến khách hàng, đối tác chuỗi cung ứng, đối tác liên doanh
- Xác định một dự án thí điểm và thực hiện thử nghiệm trong thực tế
- Đạt được chứng nhận từ BSI



## Tài liệu tham khảo

- BS 99001 certification webpage - [BS 99001 Built Environment Quality Management | BSI \(bsigroup.com\)](#)
- BS 99001 training webpage - [Quality in the Built Environment](#)
- BS 99001 client guide - [BS 99001:2022 client guide \(pdf\)](#)
- BS 99001 blog - [BS 99001:2022 blog | BSI \(bsigroup.com\)](#)
- BS 99001 executive briefing – [BS 99001:2022 Executive Briefing](#)
- BS 99001 benefits infographic – [BS 99001 benefits infographic](#)
- BS 99001 standards webinar launch - [BS 99001 Quality Management Standards Webinar](#)
- Quality global BE summit webinar - [Global Built Environment Summit](#)
- BS 99001 report – [BSI Roundtable: Quality management in the built environment](#)
- BS 99001 training course flyer – **to be attached**

## ● Quality in the Built Environment (ISO 9001 and BS 99001) eLearning

### Do you work in quality management with organizations in the built environment sector?

If so, then this three-hour BS 99001 eLearning course teaches you the key terms, definitions, and foundations of BS 99001, so you feel best-prepared ahead of certification to the standard, enabling a smoother alignment to best practice.

This course explores how to apply the requirements of quality management standards ISO 9001 and BS 99001 to organizations in the built environment.

Relevant to the built environment across the whole lifecycle, this adaptive learning course provides an accelerated path through the requirements of ISO 9001 and the additional requirements of BS 99001 to help secure the benefits from an effective quality management system.

### Benefit from accelerated learning:

This course offers a personalized learning method that uses AI to tailor content and assessments in real-time – providing learning for all levels.



On-demand  
eLearning

### Key features:

- Suitable for anyone working within the Built environment, or those who support the sector, including designers, architects, construction organizations, contractors, structural engineers, skilled tradespeople, project managers, raw materials suppliers, and surveyors
- On completion, you'll be awarded a globally recognized BSI Training Academy certificate

### Learning outcomes:

This three-hour eLearning course will help you:

- Explain the history and development of ISO 9001
- Describe the features and identify the benefits of a Quality Management System (QMS)
- Define the terms and definitions used in ISO 9001 and BS 99001
- Explain key concepts, principles, and the structure of the standards
- Explain the main requirements of ISO 9001 and BS 99001



## Tài liệu tham khảo

[DAM link:](#)



**bsi.**  
● 4 things to know about BS 99001  
[Learn more](#)

Explore our executive briefing to find out how BS 99001 can help you tackle quality management in the built environment.  
[Call to action] [Learn more](#)  
[Asset] [Executive briefing to BS 99001](#)



**bsi.**  
● How can you benefit from BS 99001?  
[Explore infographic](#)

Discover 12 benefits you and your organization can gain from BS 99001 in our infographic  
[Call to action] [Explore infographic](#)  
[Asset] [Benefits infographic](#)

[DAM link:](#)

[DAM link:](#)



**bsi.**  
● Hear from industry experts  
[Download now](#)

Find out how industry experts are transforming quality management in the built environment using BS 99001 in our report  
[Call to action] [Download now](#)  
[Asset] [BS 99001 report](#)



**bsi.**  
● BS 99001: Raising quality in the built environment  
[Find out more](#)

Get started on your BS 99001 journey today and discover how our training and certification solutions can make your organization more future-ready  
[Call to action] [Speak to an expert](#)  
[Asset] [BS 99001 landing page](#)

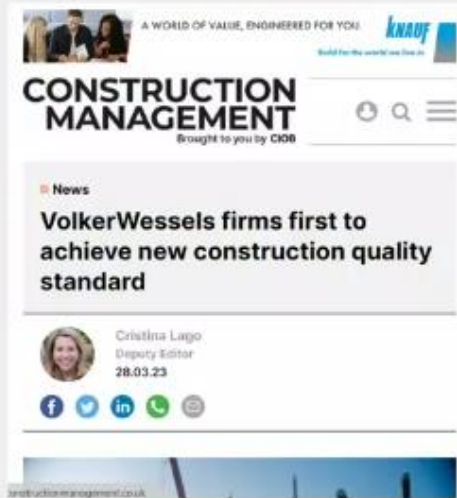
[DAM link:](#)



get © 2022 BSI. All rights reserved

## Truyền thông về khách hàng được chứng nhận

### [BSI announces first clients to achieve certification to new Built Environment quality standard | BSI \(bsigroup.com\)](https://www.bsigroup.com)



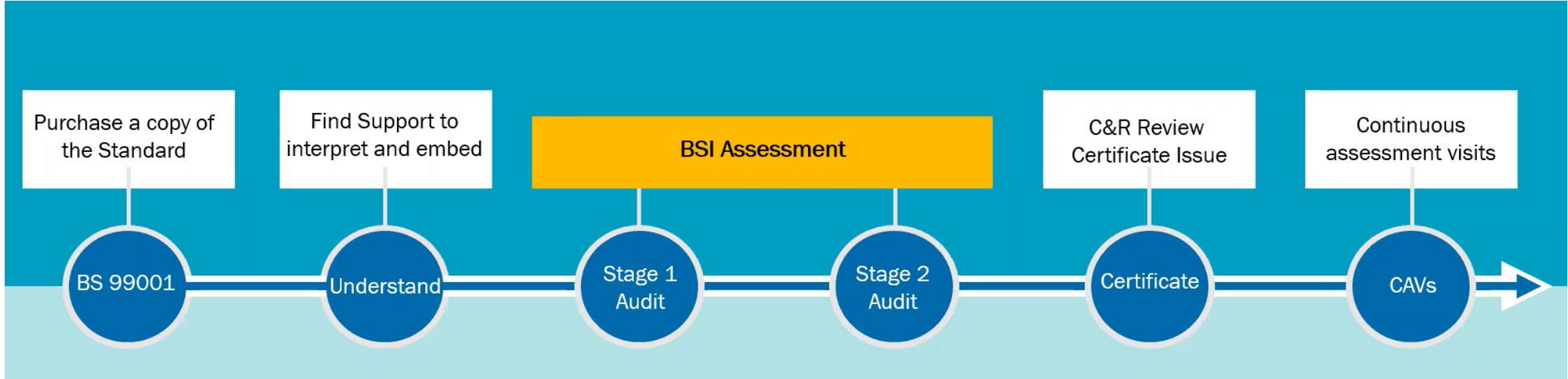
<https://www.constructionmanagement.co.uk/volkerwessels-first-to-achieve-new-construction-quality-standard/>

[BSI announces first clients to achieve certification to new Built Environment quality standard | Specification Online](https://www.bsigroup.com/bsiuk-builtenvironment-qualitymanagement-activity-7046408168767127553-Aom5)

[https://www.linkedin.com/posts/bsi\\_bsi-announces-first-clients-to-achieve-certification-activity-7048944791379656705-PYkr](https://www.linkedin.com/posts/bsi_bsi-announces-first-clients-to-achieve-certification-activity-7048944791379656705-PYkr)

[https://www.linkedin.com/posts/bsi\\_bsiuk-builtenvironment-qualitymanagement-activity-7046408168767127553-Aom5](https://www.linkedin.com/posts/bsi_bsiuk-builtenvironment-qualitymanagement-activity-7046408168767127553-Aom5)

## Quá trình để được Chứng nhận



BS 99001:2022  
Incorporating Conformant No. 1

BSI Standards Publication

Quality management systems —  
Specification for the application of  
BS EN ISO 9001:2015 in the built  
environment sector

PD 99001:2022

BSI Standards Publication

BS EN ISO 9001, Quality management  
systems - Requirements, incorporating  
BS 99001 additional requirements for  
the built environment sector



## Liên quan như thế nào đến các tiêu chuẩn khác thuộc BE của BSI?





## Trọng tâm ngành XD

- Phát triển bền vững
- Chuyển đổi số
- Sức khỏe, an toàn & phúc lợi
- Chất lượng

## BS là gì?


- BS là viết tắt của British Standard
- Là tiêu chuẩn quốc gia của UK
- Do BSI ban hành dựa trên 3C
- Lộ trình đạt chuẩn quốc tế

## BS 99001 nói về gì?

- Chuyển từ tiến độ & chi phí sang quản lý chất lượng tốt, an toàn & bền vững
- BS 99001 bổ sung các yêu cầu cụ thể cho các điều khoản 9001 do tính độc đáo của lĩnh vực xây dựng

## Hỗ trợ từ BSI VN

- Cung cấp thông tin tiêu chuẩn BS, PAS, PD và các loại tiêu chuẩn khác
- Đào tạo QMS/ IMS
- Đánh giá thực trạng
- Chứng nhận QMS/ IMS

 Q&A MORE QUESTIONS???

**PhD. Nguyen Le Thi (Mr.)**

Head of Built Environment Sector

T: +84 (28) 3820 0066 (ext.135) | M: +84 (0) 903 671 303

[lethi.nguyen@bsigroup.com](mailto:lethi.nguyen@bsigroup.com)

 **TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**