



3. Eşleştirme Tablosu devam

ISO 9001:2015		ISO 9001:2008	
9	Performans değerlendirme	Yeni	
9.1	İzleme, ölçme, analiz ve değerlendirme	8	Ölçme, analiz ve iyileştirme
9.1.1	Genel	8.1	Genel
9.1.2	Müşteri memnuniyeti	8.2.1	Müşteri memnuniyeti
9.1.3	Analiz ve değerlendirme	8.4	Veri analizi
9.2	İç tetkik	8.2.2	İç tetkik
9.3	Yönetimin gözden geçirmesi	5.6	Yönetimin gözden geçirmesi
9.3.1	Genel	5.6.1	Genel
9.3.2	Yönetimin gözden geçirmesi girdileri	5.6.2	Gözden geçirme girdileri
9.3.3	Yönetimin gözden geçirmesi çıktıları 9.3.3	5.6.3	Gözden geçirme çıktıları
10	İyileştirme	8.5	İyileştirme
10.1	Genel	8.5.1	Sürekli iyileştirme
10.2	Uyumsuzluk ve düzeltici faaliyet	8.3	Uygun olmayan ürünün kontrolü
		8.5.2	Düzeltilici faaliyet
10.3	Sürekli iyileştirme	8.5.1	Sürekli iyileştirme

Oave Kaynakla U

<http://www.bsigroup.com/tr-TR/ISO-9001-Kalite-Yonetimi/ISO-9001-Revizyonu/> adresinde online olarak erişebileceğiniz çeşitli materyaller mevcuttur ve aşağıdakileri içermektedir:

Beyaz Bültenler

Liderliğin önemi, proses ve prosedürler arasındaki farklar ve Annex SL de dahil olmak üzere anahtar değişiklikleri anlamanıza yardımcı olmak amacıyla beyaz bültenlerimiz ve destek materyallerimiz bulunmaktadır.

Sıkça Sorulan Sorular

Burada amacımız revize edilen standarda geçiş yolculuğunuza başlarken sormak isteyebileceğiniz ilk soruları ele almaktır.

Kapsamlı Bir Araç Kiti

Bunun içerisinde geçiş kılavuzunuz, bir kendi kendini değerlendirme soru listesi ve kuruluşunuz içerisinde kullanmak için özel bir iç iletişim paketi bulunmaktadır.

Geçiş Eğitimi

Uzmanlarımız, değişiklikleri ve temel şartları tam olarak anlayabilmenizi sağlamak amacıyla bir dizi geçiş eğitimleri geliştirmiştir. h L LOLO LU L LUL L Y O
L LOLOUK L UL O L L LOUL U
LKL ROLO LU LL LLLL Y U

İlave Hizmetler

Ayrıca, değişiklikleri uygulamanıza ve ne durumda olduğunuzu anlamanıza yardımcı olmak için geniş bir hizmet yelpazemiz bulunmaktadır. Bunlar içerisinde yer alanlar:

- B
- 6 O H YH S E H H o