



Üst Yönetimin Desteğini Almak

Yönetim sistemi standartlarında üst yönetimin rolü artmıştır; böylece onların sorumluluklarını anlamaları hayati derecede önemlidir. Etkin yönetim sistemlerinin faydalarını özümsemiş kuruluşlar, genellikle sunabilecekleri faydaları anlayan bir üst yönetime sahiptirler. Üst yönetiminizin desteğini aldığınızdan emin olun, onların sürecin bir parçası olması kuruluşunuza fayda sağlayacaktır.



CEO Challenge 2015'e göre bugün, üst düzey liderler için global anlamda önemli önceliklerden bazıları şunlardır:

- Güçlü bir müşteri odaklı kültür **oluşturma**
- Kuruluşun stratejisini tam anlamıyla desteklemek için organizasyonel yapıyı **adapte etme**
- Müşteri ihtiyaçlarına karşı süreçlere ve ürünlere **odaklanma**

Yeni bir standardı uygulamak için üst yönetimden nasıl katkı sağlanacağı hakkında işte size bazı ipuçları:

Yeni standardın işinizi nasıl geliştireceğini gösterin

“Üst yönetimi operasyonel süreçlerin yönetimine ve liderliğin yönünü belirlemeye daha fazla dahil etmek için bu fırsatı kullanın”

Ronald Tse, Kurucu, Ribose.

Hangi süreçleri geliştirebileceğinize veya nasıl verimlilik oluşturabileceğinize karar verin. Yapılacak iyileştirmeler sayesinde yönetim sisteminizin sağlayacağı tasarrufları, maddi faydaları ve kazançları rakamsal olarak açıklayan yazılı bir doküman hazırlayın. Kuruluşunuzun yüz yüze kaldığı mevcut sorunları ortaya koyarak yönetim sisteminin bunları nasıl iyileştireceğini yazıya dökün. Azaltılan atıklarla ilgili rakamsal örnekler veya müşteriye elde tutmada iyileştirmeler yararlı olabilir. Yasal ve düzenleyici gereklilikleri unutmayın. Yönetim sistemleri sadece kuruluşunuza uygulanabilecek cezalardan kaçınmanızı sağlamaz, ayrıca kurumsal itibarınızın ve saygınlığınızın da zarar görmesini engeller.

bsi.

mükemmelliği alışkanlığa dönüştür...™

Kuruluşunuza neler katacağını gösterin

Yönetim sistemi standartlarının beklentisi artık dokümantasyon ve prosedürler değil. Organizasyonel gereklilikleriniz doğrultusunda sistemi gerçek anlamda çalıştırmaya odaklanmanız için, yönetim sistemi standartları neyin dokümente edileceğini size bırakıyorlar. Daha az dokümantasyon gereklilikleri, zamandan tasarruf etmenizi sağlayıp, katma değere odaklanmanıza yardımcı olabilir.

“Kuruluşların ve çalışanların, gerçekte işlerini nasıl yapması gerektiği konusunda standartlar artık daha anlamlı hale geldi”

Tom Gibb, Salus Mesleki Sağlık Hizmetleri

Risklerin artık nasıl daha iyi yönetileceğini ve yeni fırsatların nasıl sağlanacağını gösterin

Yüksek Seviye Yapı ile yeni standartlar riskleri ve fırsatları tanımlamada şimdi daha fazla vurguya sahip. Böylece, riskler artık daha iyi yönetilebilecek, ortadan kaldırılabilecek veya olumsuz sonuçları daha fazla azaltılabilecek. Yeni standartlardaki diğer bir yenilik de ürün ve hizmet ailesinin genişlemesi, yeni pazarlar veya gelişmiş çevresel performans gibi fırsatların tanımlanmasıdır. Bu durum uyumsuzlukları önlemeye odaklanmak yerine, kuruluşlara, yeni fırsatları incelemeleri için yardımcı olur.

Tüm organizasyonunuzu nasıl güçlendireceğini gösterin

Yeni yönetim sistemi standartları, her seviyede bir sahiplik felsefesine sahiptir ve üst yönetim bunların sağlanmasından sorumludur. Herkes, amaçların ve hedeflerin farkında olmalıdır ve bunların gerçekleştirilmesine nasıl katkıda bulunacağını bilmelidir. Bu, daha fazla motive olan ve daha fazla sorumluluk alan bir işgücü sağlayacağı gibi, çalışma ortamını daha iyi bir hale getirecek ve üretkenliği de artıracaktır.

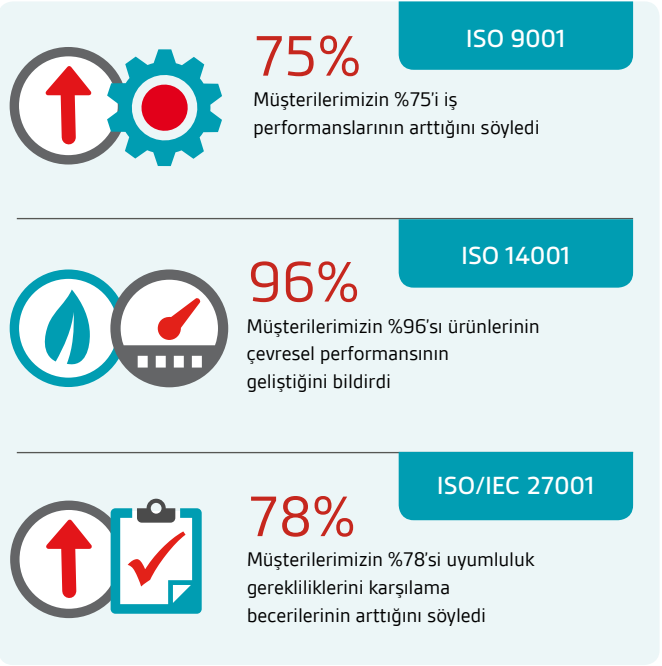
Motive olan çalışanlar ürün ve hizmet kalitesinin gelişmesine katkı sağlarlar ve müşteri memnuniyetinin artması için çalışırlar.

“Müşterilerimiz için bir fark yaratmak amacıyla organizasyonumuzdaki herkes sorumluluklarının neler olduğunu ve sahip olduğu yetki seviyelerini iyi bilir”

Paul Brazier, Ticari Direktör, Overbury

bsi.

bsigroup.com/tr



Sizi destekleyecek ve fikrinizi savunabilecek birini bulun

Üst yönetimin desteğini alabilmek için yeni standardın kuruluşunuza getireceği faydaları anlayan ve sizi bu konuda destekleyebilecek bir savunucu bulmak çok önemlidir. Geçmişte yönetim sistemlerinden yararlanmış olan veya şu an yeni standartla departmanı en fazla yararlanacak olan kişiyi tanımlayın. Ne kadar çok destekçiniz olursa, durumunuz o kadar güçlü olur.

“Başarınız için temel unsur, üst yönetimin işbirliği ve desteğini almanızdır.”

Maxime Clerk, İletişim Başkan Yardımcısı Vortex Conseils.

Yönetim sistemi standartları, yatırım gerekliliklerinden çok daha fazla **ticari faydalar** sağlar. Üst yönetiminizi bu sürecin bir parçası haline getirebilmeniz için **ikna edici bir durum** oluşturduğunuza emin olun, bu sayede kuruluşunuz başarıya ulaşacaktır.

Detaylı bilgi için:
bsigroup.com/tr

*CEO Challenge 2015, 943 iş dünyası liderinin katıldığı bir araştırmadır. Chartered Management Institute (CMI) ortaklığında Conference Board tarafından yapılmıştır.