



# ➤ ISO 14001:2015 Beyaz Bülten

## Önerilen değişikliklerin anlaşılması

Yaklaşan değişim

## ➤ Neredeyiz?

ISO 1400, mevcut durumda tüm uluslararası standartlar ile ilişkili normal inceleme sürecinin bir parçası olarak revizyondan geçiyor. Bu durumda standart sadece kullanıcı geri bildirimini bünyesinde barındırmak için değil aynı zamanda sistemlerin daha erken bütünleşmesini sağlamak için ISO'nun yönetim sistem standartlarının tümüne yapılan yapısal değişiklikleri araştırır. ISO 14001'e önerilen değişikliklerin kamuoyuna açık birinci versiyonu, 2 Temmuz 2014'den bu yana satışta. ISO DIS 14001:2014'ün bir kopyasını [www.shop.bsigroup.com](http://www.shop.bsigroup.com) sitesi üzerinden doğrudan BSI'den satın alabilirsiniz.

Birleşik Krallık merkezli olmanız ve bu standart hakkında görüş bildirmek istemeniz halinde <http://drafts.bsigroup.com/> adresindeki BSI inceleme sitesini ziyaret ediniz. Buraya ücretsiz üye olabilir ve ISO 14001'i okuyabilirsiniz ve her bir bölüme görüş bildirebilirsiniz. Görüş bildirmek için son gün, 31 Ekim 2015'tir.

Bu belge hakkındaki görüşleriniz ve düşünceleriniz için alternatif bir yol, profesyonel kurullar, ticari birlikler ve çevresel iş kulüpleri tarafından derlenenlere bunları eklemenizdir.

Tüm görüşler, Birleşik Krallık temsilcileri tarafından uluslararası seviyede gündeme gelen ilgili konular ile ulusal bir seviyede gözden geçirilir.

Yasa sürecini takiben uluslararası teknik komite tarafından gerekli görülen herhangi bir değişiklik, bir Nihai Uluslararası Taslak Standart (FDIS) olarak piyasaya sürülür. Bu, önerilen standardın son içeriğini temsil eder ve genellikle bu aşamada küçük değişiklikler yapılır. Mevcut ISO tahminleri, ISO FDIS 14001'in Mart/Nisan 2015 tarihinde ve nihai standardın 2015'in Sonbaharında piyasaya sürüleceğini gösterir.

## ➤ Bu süre içinde ne yaparım?

### Görüşlerin sunulması

Görüş bildirmeye ve standarttaki metin üzerinde değişiklikler yapılmasını önermeye karar vermeniz halinde, lütfen zorluğun bir metin değişikliği veya diğer düşünce aracılığıyla ele alınmayacağını açıklayın. Standardın içeriğinin yanı sıra yapısı üzerine genel veya kapsamlı görüşler bildirmeye tam olarak müsaade edilebilir.

DIS içindeki metnin iki renk olduğuna dikkat edebilirsiniz: siyah ve mavi. Yönetim sistem standardının temel ortak yapısı, siyah metin ile gösterilir ve disiplin veya konuya özel metin mavi ile belirtilir. Bu ayrıma bakmaksızın standardın herhangi bir bölümü hakkında görüş bildirilebilir ancak tüm yönetim sistem standartlarına yönelik ortak bir yapı oluşturmak için ISO içindeki hamle dikkate alındığında sadece önemli problemlerin (diğer bir deyişle, örneğin yasaya uygunluğu engelleyen çekirdek cümleler içindeki bir şey), siyah metin ile ilişkili herhangi bir büyük yapısal değişikliğe neden olması muhtemeldir.

### ISO 14001 revizyonuna odaklanan bir Sosyal Medya grubuna katılın

Bu gruplar, yalnızca en iyi uygulamayı tartışmak, uygulamaya hakkında tavsiye aramak ve almak ve genellikle revizyondan kaynaklanan konuları tartışmak için kurulur. Seçtiğiniz sosyal ağın arama motoruna veya arama fonksiyonuna 'ISO 14001 revizyonu' terimi girilerek Web üzerinden bunları bulmak oldukça kolaydır.

### Kendi boşluk analizinizi gerçekleştirin

Yeni bir kullanıcı veya bu işte tecrübeli olun DIS'deki yeni gereksinimler ile ilgili yapılandırılmış bir boşluk analizi, çalışma faaliyetlerinize ne kadar değişiklik yapmanız gerektiğine, bunun ne kadar sürebileceğine ve yeni standardın gereksinimlerine bir sistem uygulamak için gerekli kaynaklara dair açıklık getirmeye yardım edecektir.

### Faaliyet Planları

Bu aşamada, organizasyon bunun yapılmasının doğrudan faydasını göremez ise birçok değişiklik yapmak gereksizdir. DIS gereksinimlerinin nihai standart yayınlanmadan önce tekrar değişebilme ihtimali her zaman bir olasılıktır. Bununla birlikte, standart incelemeniz henüz taze iken bildiğiniz şeylere dayanan bir özet uygulama planı oluşturmayı değerli bulabilirsiniz. Plan, kritik bir yol, zaman çizelgesi ve önemli bağımlılıkları tanımlamaya yardımcı olacaktır. Oluşturulmaz 2015 yılında standardın son yayınlanmasına dair zaman çizelgesi belli olduğunda buna geri dönmek için başvurabilirsiniz. Daha önceden bir ISO 14001 belgesi bulunduruyorsanız geçiş için olanak tanınan süre muhtemelen üç yıl olacaktır (aşağı bakınız).

# ➤ Yeni ISO 14001'den ne beklemeliyim?

Tüm organizasyonlara yönelik olarak yaklaşımınızı gözden geçirmek, stratejik ve işlevsel yönetim fonksiyonları arasındaki anlamlı birleşmeyi teşvik etmek ve tüm işinizin, sürdürülebilir ve kurumsal sosyal sorumluluk hedeflerinizin gerçekleştirilmesini destekleyen ve buna hizalanmış bir sistem ortaya koymak için bu, bir fırsattır.

Yeni versiyon, kendi yaklaşımı içine yerleşmiş risk ve fırsat yönetimi üzerine büyük vurgu yapar ve bu nedenle birçok üst düzey yöneticinin mevcut düşüncesi ile aynı doğrultudadır.

Ayrıca aşağıdaki konular üzerinde de vurgu yapar:

- Organizasyonunuz için özgün yapının oluşturulması
- Stratejik risk yönetimindeki etkilerin ve çevre koşullarının bütünleştirilmesi
- Liderlik ve üst düzey yönetimin rolü
- İlgili taraflar ile ilişkilerin tanımlanması

Bu noktalar hakkında aşağıda daha çok ayrıntı bulabilirsiniz.

## ISO 14001'e yeni organizasyonlar

Müşterilerimizin birçoğu, çevresel girişimlerin bir organizasyonun iş stratejileri ile hizalandığında daha iyi performans gösterdiğinin ve bu nedenle istihdamlarında üst düzey yönetimin rolünün en önemli nokta olduğunun bilincindedirler. Desteklendiğinde bu yeni standarttaki ilk büyük değişikliktir. Hedef ve amaç belirleme için temel oluşturmaya yönelik daha büyük vurgu, yeni standardın Liderliği düşünce merkezine koymasını sağlar.

İkinci olarak revizyonun önemli hedeflerinden bir tanesi, bütünleştirilmiş bir iş yönetim sistemi geliştirmek için organizasyonların çoklu yönetim sistem standardını kullanmalarını sağlamaktır. Buradan sonra tüm yönetim sistem standartları, daha kolay bütünleşme ve geliştirilmiş yönetim sağlayarak ISO DIS 14001'e benzer bir yapıya sahip olacaktır.

Üçüncü olarak bu, işinizdeki değişikliğin yönetilmesi, piyasanın kendi çevresi değişirken piyasaya hizmet vermek için organizasyonunuzun yeterliliğini etkileyebilen gelişen fırsatların ve etkilerin anlaşılması ile ilgilidir. Bu tam da yapıyla ilgilidir ve kullanım, istekli performans gelişimi teşvik etmek için aşağı yönlü risklerin sadece önlenmesinin ötesine geçer.

## ISO 14001'e önceden belgelendirilen organizasyonlar

Yukarıda ISO 14001'e yeni olanlar için verilen noktalara ek olarak organizasyonunuzun önceden belgelendirilmiş olması halinde ilk konunuz var olan standarttan yeni olana geçiş için olanak tanınacak geçiş süresi uzunluğunu tespit etmek olacaktır. Bu süreç resmi olarak kararlaştırılmamasına rağmen mevcut tahminler, organizasyonlara yeni standardın son yayınlama tarihinden itibaren iki ve üç yıl arasında bir sürenin tanınacağı yönündedir.

Kısa vadede gelecek beş ayda vurgulama, geniş kapsamlı boşluk analizi yaptırmak ve standarttaki oldukça üstü kapalı değişikliklerden bazılarının var olan sisteminizi nasıl etkileyeceğine dair analizin sonuçlarını kullanmak için size yönelik olacaktır.

Örneğin, birçok belgelendirilmiş organizasyon standardın bu noktada prosedürlerden ziyade süreçlere odaklandığını hızlı bir şekilde anlayacaklardır. Böylece DIS'nin, önceki versiyonlardan daha az kuralcı gereksinimlere sahip olduğu söylenebilir. Ancak DIS hala bir organizasyonun kontrol gösterebilmesini talep eder. Çevresel sonuçları kontrol edebilmenin yanı sıra organizasyonunuzun etkilediği ve etkilendiği çevresel faktörler ile ilişkili riskleri tanımladığınızı göstermeniz gereklidir. Riskler, pozitif (fırsatlar) veya negatif (tehditler) olarak sınıflandırılabilir. Bunu nasıl yapacağınız size bağlıdır.

Standardın yeni yapısı başlangıçta yabancı gelebilir; sebep olduğu kısa vadeli hayal kırıklığı, onun uzun süreli kazançlarının fark edilmesiyle dengelenebilir. Bu, aynı yönetim sistem standartlarının bir birini desteklemesini, bunların çevresinde tasarlanan gelecek sistemlerin yapısal olarak daha tutarlı olmasını ve sonuç olarak bunların ISO 14001'e daha iyi hizalanmasını sağlamak için tanımlanmıştır.

Bu dolayısıyla daha büyük değer ve etkinlik sağlayan bağlantılı süreçler ve aktiviteler için daha büyük fırsat sunar. Bu sürecin özünde olan bir organizasyonun stratejik gelişiminde çevre yönetiminin daha derin bir şekilde yerleştirilmesidir. Bu sadece sorun bazında bir sorun ile ilgili bir iş durumunun tartışılmasının sonlandırılması anlamına gelmez ayrıca kusursuz, teslimi mümkün ve dinamik kurumsal bir sorumluluk ve sürdürülebilir program anlamına gelir.

# ➤ Yeni standarttaki ayrıntılar ve eğilimler

## Organizasyonunuzun özgün yapısının oluşturulması

Aktiviteleri, ürünleri ve hizmetleri ile ilgili çevre koşullarının ve etkilerinin tanımlanmasının yanı sıra yeni DIS, organizasyonun amaçlı ile ilgili iç ve dış 'sorunları' belirlemesini gerektirir, diğer bir deyişle organizasyonun yaptığı şey üzerinde bir etkiye sahip veya organizasyonun yönetim sisteminin tasarlanan sonucunu (sonuçlarını) elde etme kabiliyetini etkileyen içeriden ve dışarıdan gelen ilgili sorunların ne olduğunun belirlenmesini gerektirir.

Çevresel anlamda bu daha önceden iklim dalgalanması, kaynak bulunabilirliği, daha önceden var olan toprak kirlenmesi ve benzeri

gibi sistem kapsamı dışında olarak görülen faktörlerin dikkate alınması anlamına gelir.

Bu ancak burada sonlanmaz aynı zamanda aslında çevresel olmayan çevresel olmayabilen ancak bununla birlikte bir organizasyonun çevre yönetimini etkileyen diğer dış sorunları içerir; bu tür sorunlar, organizasyona yönelik rekabetçi yapı veya sosyal, düzenleyici ve hatta teknolojik faktörlerden kaynaklanan konulardır. İç sorunlara ayrıca kültür, kabiliyet veya hatta stratejik yönden kaynaklanabilen olanların dahil edilmesi gerekir. DIS, Annex A içindeki potansiyel sorunlar hakkında ek kavuza sahiptir.

# ➤ Yeni standarttaki ayrıntılar ve eğilimler

'Sorun' teriminin sadece önceki standartlarda önleyici faaliyet konusu olan problemleri değil aynı zamanda organizasyonun belirleyebildiği herhangi bir piyasa teminatı ve yönetim amaçları gibi konuları ele almak için yönetim sistemine yönelik önemli konuları içerdiği not edilmelidir. Bir sorun zorunlu olarak kolay anlaşılır olmak zorunda değildir; hala koşulları değiştirme konusunun yanı sıra devam eden inceleme ve görüşme tartışma konusu olabilir.

Tüm yönetim sistem standartları bundan sonra bu gereksinimi içerdiği için bir organizasyon yapısının oluşturulması, temel bir 'başlama noktası' olarak görülebilir. Üst düzey yönetim tarafından yönetilen bir kapsamlı ancak üst seviye yetki çevresinde tüm disipline özel (çevre, kalite, sağlık & güvenlik vb.) yönetim sistemlerinin inşa edildiği tek kuruluşa sağlar.

## Stratejik risk yönetiminde çevre koşullarının ve etkilerinin bütünleştirilmesi

Yeni yapıda çevre koşullarının ve etkilerinin tanımlanması ve değerlendirilmesi bir organizasyonun işletmeleri ile ilişkili aktiviteler, ürünler ve hizmetler üzerine odaklanır. ISO 14001:2004'ün şu andaki birçok kullanıcısı, değerlendirici yaklaşımlarını desteklemek için risk değerlendirme tekniklerini kullanırlar. Bununla birlikte mevcut sıkı sıkıya odaklanılmış yetkinin daha geniş bir risk yönetim modeline yerleştirilmesi, hala önemli olmasına rağmen belirli koşulların değerlendirilmesinin geriye veya yukarıya dönük olarak organizasyonun temel stratejik ve işlevsel yapısı (yukarı bakınız) ve tanımlanan diğer risklerin değerlendirilmesi ile ilgili olması gerekeceği anlamına gelir.

Bu bağlantıyı kolaylaştırmak için yeni standart, pozitif çevre koşulları/etkilerinden (fırsatlar) kaynaklanan negatif çevre koşulları/etkilerine (tehditler) neden olan risklerin tanımlanması ve değerlendirilmesinden söz eder.

DIS'nin risklerin sadece koşullar ve etkiler tarafından üretilmediğini ve aynı zamanda genel yapıdan kaynaklanmasının yanı sıra yasal ve diğer gereksinimler (bu noktada 'uygunluk yükümlülükleri' gibi bütünü kapsayan başlık altında anılır) ile ilişkili olduğunu belirttiğini not etmekte fayda vardır (yukarı bakınız).

Tüm bu çeşitli kaynaklardan gelen risklerin, yönetim sisteminin karşılığında temin edeceği bir faaliyet planında ele alınması gerekir. Etkili bir risk yönetim süreci bu nedenle yeni versiyona başarılı belgelendirme için kritik olacaktır.

Daha önceden hesapladığımız gibi tüm ISO 14001 kullanıcıları 'risk' teriminin daha kapsayıcı bir tanımına alışmak zorunda kalabilirler; bu, yaygın bir şekilde negatif olarak (zararın veya kaybın etkisi vb.) düşünülenden daha geniş, daha nötr bir tanıma (hedefler üzerindeki belirsizlik etkisi) değişmiştir. Diğerlerinin yaygın kullanım ve teknik tanım arasında ayırt edilebilmesini sağlayabilmek ayrıca gelecek bir zorluk olabilir.

## Liderlik ve üst düzey yönetimin rolü

Organizasyonel yapı ve riskin daha geniş tanımı arasındaki bağlantı, ilave bir zincirleme etkiye sahiptir; organizasyonu en yüksek seviyede kontrol edenler ('üst düzey yönetim'), liderliklerinin kalitesini gösterebilmeyi sağlamak için tasarlanan, onlara vakfedilen gereksinimlerin bütün bir maddesine sahiptirler.

Onların sadece daha geniş bir iş yapısının anlayışı gösterebilmeleri değil, aynı zamanda organizasyonun iç güçlerinin ve zayıflığının ve bunların amaçlarını ve bağlılıklarını temin edebilmelerini nasıl etkilediğine dair bir kavrayışa sahip olmaları gereklidir. Bu, iş süreç yönetimi ile çevresel perspektifin bütünleşmesini güçlendirecektir; üst düzey yönetimin bu noktada süreçler için belirli sorumlulukları tahsis etmesi ve riski yönetmek, azaltmak veya transfer etmek için takip edilen her bir süreç ve yaklaşım ile ilgili önemli risklerin bir anlayışını göstermeleri gerektirir.

Tüm planlamanın döngüsel doğası dikkate alındığında (ve hala tüm yönetim sistem standartlarını destekleyen Planla Uygula Kontrol et Önlem al modeli) bu ayrıca üst yönetim takımının, Yönetim Değerlendirmesi süreci ile katılımın benzer şekilde anlamlı bir seviyesini gösterebilmek zorunda olacağı anlamına gelir.

## İlgili taraflar ile ilişkilerin tanımlanması

İlgili tarafların ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak (4.2) bu noktada kendi içinde bir maddedir: daha önce ISO 14001 sadece doğrudan amaçlar ve hedefler belirlenirken görüşlerinin dikkate alınması ile ilgili olarak ilgili taraflardan bahsetmiştir.

Girişim, organizasyonun stratejik yapısının dinamik değişkenliği ve ilgili taraflar arasındaki bağlantıyı sağlamıştır. İç ve dış sorunlar ortaya çıktığında ve değiştiğinde ilgili tarafların görüşleri de ortaya çıkacak ve değişecektir. DIS içinde gerekli yüksek seviye süreci, ilgili tarafların ilişkili olduğu şeyi, ihtiyaçlarının ve beklentilerinin ne olduğu ve akabinde organizasyon tarafından 'uygunluk yükümlülükleri' olarak uyarlanacak olanlarını belirlemeyi içerir. Uygunluk yükümlülüklerine karşı olan uygunluğu değerlendirmek için organizasyonlara yönelik gereksinime devam eden bağlantı dikkate alındığında bu, organizasyonun istenilen çevre performans karakteristiklerini tanımlamak için yardım etmede ilgili tarafların rolünü önemli ölçüde potansiyel olarak güçlendirebilir.

Her zamanki gibi bunun meydana geldiği boyut, öncelikle bir uygunluk yükümlülüğü olarak ihtiyaçların ve beklentilerin kabul edilip edilmeyeceğine karar vermesi ile organizasyonun kendi kontrolünde olur.

Aynı şekilde, Haberleşme (7.4.1, 7.4.2 ve 7.4.3) ile ilgili maddeler sadece daha ayrıntı değil aynı zamanda uygunluk yükümlülükleri yoluyla dış haberleşmeler ve organizasyonun ilgili tarafları arasındaki bağlantıyı daha açık hale getirir.

## ➤ Başka ne düşünebilirim?

Şu an işinizdeki revizyon ve geçiş sürecinin farkında olması ve bununla meşgul olması gerekenlerin eğitimi hakkında konuşmaya başlamak için iyi bir zaman olacaktır – kimin eğitime ihtiyacı olduğu hakkında düşünmeye başlamak isteyebilirsiniz - örneğin, uygulama sürecine veya iç denetime dahil olan herhangi biri.

BSI, Mart/Nisan 2015 tarihinde FDIS'nin yayınlamasını takiben çeşitli eğitim kursları sunuyor olacak. Bunlar, 'gereksinimlerin' eğitimi ve baş denetçi geçiş eğitimi içerecektir. Ayrıca yeni standartta liderlik üzerine yapılan bu tür bir vurgu ile şirketlerin yeni revizyonda liderlik rolünü ve hazırlanmak için ihtiyaçları oldukları şeyi anlamalarına yardım edecek üst yönetim atölyeleri sunmaya dikkat ediyoruz.

Lütfen BSI Müşteri İlişkileri Müdürünüz ile konuşmayı unutmayın - geçiş dönemi boyunca size desteklemek için tüm bilgilere sahip olmalarını sağlamak üzere müşterilerimizin eğitim oranının bu yıl %25 artırıyoruz.

Müşterilerimiz ile nasıl geliştiklerini takip etmek ve eğitim ve destek malzemeleri için ihtiyaçlarını analiz etmek için oldukça yakın bir şekilde çalışıyoruz.

Ayrıca BSI'ye özgü bir şeyi daha unutmayın – geçiş için zaman size geldiğinde Müşteri İlişkileri Müdürümüz ile daha iyi iletişim ve herhangi bir uyumsuzluk bilgisinin görünürlüğünü size daha iyi vereceğimiz Müşteri Portalımıza erişim imkânına sahip olacaksınız.

Bu ayrıca organizasyonunuz boyunca uyumsuzluk faaliyetlerini etkili bir şekilde yönetmenizi için size daha çok işlevsellik sağlayacaktır. Tüm bunlar, özellikle geçiş periyodu süresince oldukça faydalıdır ve fazladan bir maliyet gerektirmez, bu, sizin var olan belgelendirme hizmetlerinizin parçasıdır.

Aynı zamanda şu anda geçiş aktivitelerinde müşterileri destekleyen İş Geliştirme Yazılımımızda bir takım uygulamaların iyileştirilmesi sürecindeyiz. Yönetim denetimini, düzenleyici faaliyet yönetimini, doküman kontrolü ve risk yönetimini desteklemek için size araçlar temin edecektir.

## ➤ Yeni yapının ayrıntısı

Genel hatlarıyla PUKÖ yaklaşımına dayanan ISO DIS 14001:2014'teki maddeler, aşağıdaki yapıyı takip eder:

0:	Giriş	6:	Planlama
1:	Kapsam	7:	Destek
2:	Normatif referanslar	8:	Operasyon
3:	Terimler ve tanımlamalar	9:	Performans değerlendirme
4:	Organizasyon yapısı	10:	Gelişim
5:	Liderlik		

Daha önceki versiyona (ISO 14001:2004) alışkın olanlar için standardın bir yerinde kullanıcıların çapraz referansları iki yapı arasında ileriye ve geriye dönük olarak yapmasını sağlayan bir kaç uygunluk tablosu mevcuttur. Yine de not etmekte fayda var ki, tablolar maddeler aynı konuyu kapsasa bile her iki standarttaki gereksinimlerin benzer olduğunu söylemiyor.

## ➤ 10 Saniyede Versiyon

**1** Mevcut ISO 14001 belgelerinin sahipleri için - eski versiyondan yeni olana geçiş süresi muhtemelen 2-3 yıldır

**2** Hala merkezi olan ancak daha geniş risk yönetim uygulamasına yerleştirilen Koşulların ve Etkilerin **Tanımlanması ve Değerlendirilmesi**

**3** Yasal ve diğer gereksinimler bu noktada 'Uygunluk Yükümlülükleri' olarak yeniden adlandırılmıştır ayrıca İlgili Taraflar ile bağlantılıdır

**4** Yeni standart ek olarak organizasyonların aşağıdakilere sahip olmasını/oluşturmasını ister:

- Yapı
- Liderlik
- Prosedürler yerine süreçler
- Negatif (tehditler) veya pozitif (fırsatlar) olabilen riskin geniş kavramı
- İlgili tarafların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin anlaşılması