

AS9100 serisi belgelendirmesindeki değişikliklere dair kılavuz

AS 9104/1 (ve bölgesel değişkenler – bundan sonra 9104/1 olarak anılacaktır) revizyonları nedeniyle yaklaşan plan değişiklikleri: Havacılık, Uzay ve Savunma Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Programları için gereklilikler.

Kuruluşunuz AS 9100 serisi standartları için belge sahibiyse veya belge almayı planlıyorsa, 9104/1'de yapılacak bazı değişiklikler hakkında bilgi sahibi olmanız gerekmektedir.

Değişiklikler Neler?

9104-1 revize edildi

9104/1, Uluslararası Havacılık ve Uzay Kalite Grubu (IAQG) 9100 serisi belgelendirme programının nasıl uygulanacağını tanımlamaktadır. Bu revizyon tüm paydaşları etkilemesi açısından önemlidir. Standardın revize edilmiş AS versiyonu 2022'nin 1. çeyreğinde yayınlandı ve bölgesel versiyonları yayınlanmayı bekliyor. Değişiklikler hakkında daha fazla ayrıntı için lütfen aşağıdaki tabloya bakınız.

Denetim gereklilikleri için AS 9101 değişiyor

Belgelendirme kuruluşlarının denetimleri nasıl gerçekleştirdiğini belirleyen AS/EN 9101 güncellenmektedir ve 2023 yılının ilk iki çeyreğinde yayınlanacaktır. Bu standart, 9104/1 "kuralları" kapsamındaki "nasıl yapılır" bölümüdür ve Kuruluş Belgelendirme Analiz Süreci (OCAP) için gerekli verileri denetim başlamadan en az 90 gün önce sağlamanızı şart koşar. Bu veriler, kuruluşun risk düzeyini ve denetim süresini belirlemek için kullanılır. OCAP kılavuzu hakkında daha fazla bilgi aşağıda verilmiştir.

IAQG OASIS veri tabanının yeni bir versiyonu yakında geliyor

OASIS sürüm 3'ün Aralık 2022'de piyasaya sürülmesi planlanıyor. Gelecekte, bir Organizasyon Sertifikasyon Analiz Süreci (OCAP) aracının geliştirilmesi de dahil olmak üzere yeni işlevler eklenecek. IAQG, OASIS'in kullanılmadığı kısa bir dönem olacağından geçiş tarihinden 30 gün önce bir bildirim yayınlayacaktır. Ancak, düzeltici eylemler için zaman çizelgelerinin bu kapalı kalma süresi boyunca değişmeyeceğini lütfen unutmayın.

Faydaları neler?

Mükemmelliği daha da pekiştirmek, havacılık ve savunma sektöründe güven uyandırmak için revizyonlar gerçekleştiriliyor. Değişiklikler ayrıca AS 9100 serisi belgeli kuruluşlara aşağıdakiler de dahil olmak üzere çeşitli faydalar sunmaktadır:

- Belgeli kuruluşlar ile Belgelendirme Kuruluşu (BSI) arasında, kuruluşların planlama aşamasına tam olarak dahil olduğu bir iş ortaklığı yaklaşımı
- Uzaktan denetim esnekliği (standartta ICT olarak anılır) ve denetim zamanını en çok ihtiyaç duyulan yere atama
- Mevcut AS 9100 Kalite Yönetimi Sisteminizi diğer Yönetim Sistemleriyle entegre etme ve entegre bir şekilde denetimden geçme fırsatı
- [ISO 14001](#) Çevre Yönetimi, [ISO 45001](#) İş Sağlığı ve Güvenliği, [ISO/IEC 27001](#) Bilgi Güvenliği Yönetimi vb. gibi diğer yönetim sistemi standartlarına göre belgelendirme elde ettikçe gelecekte yeni yönetim sistemlerinin entegrasyonu kolaylaşacaktır.
- Tüm sistemlerde ve tüm tesislerde performansın bütüncül bir görünümü ve merkezi iç denetim planlaması, raporlaması ve sorunların yönetimi için BSI Connect çevrimiçi yazılımını kullanma seçeneği.

Değişiklikler nasıl yönetilecek?

Geçiş için zamanlama öncelikle AS 9101'in yayınlanmasına ve ardından havacılık denetçileri için IAQG zorunlu eğitiminin mevcudiyetine bağlıdır.

Geçiş, IAQG tarafından yayınlanan Ek Kural 004'e (SR004) göre yönetilecektir. Bu kuralları ve diğer tüm IAQG geçiş bilgilerini aşağıdakileri içeren [bu yardım sayfasında](#) bulabilirsiniz:

- [9104 Serisi Geçiş Rev. A \(v11\) için SR004](#)
- [9104-1 Üst Düzey Değişiklikler](#)
- [9104-1 SSS r1](#)
- [OCAP Aracı r10 \(indir\)](#)
- [ICOP Programı Geçiş Yol Haritası](#)

En önemli değişiklikler nelerdir?

Bunlar, bilmeniz gereken en önemli değişikliklerdir:

1. Sadeleştirilmiş yapılar

Yapılar tekli ya da çoklu yapı olarak basitleştirilecektir. Bu değişiklik denetim sürelerini etkileyecektir.

Mevcut yapısı "karmaşık", "kampüs" veya "birden fazla" şeklinde olan kuruluşların, BSI'nın yeni kurallara geçişinden sonra ilk denetimlerinde "çoklu" bir yapıya geçmesi gerekecektir. Bu muhtemelen 2023'teki ilk planlanmış denetiminiz olacaktır.

Bu sadeleştirme kısmen Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum, IAF) kapsamındaki akreditasyon kuralları tarafından belirlenen değişiklikler nedeniyle ve sektör ihtiyaçlarını yansıtacak şekilde uygulanmaktadır.

2. Denetim süresinin hesaplanmasına ilişkin yeni yöntem

OCAP (Organization Certification Analysis Process, Kuruluş Belgelendirme Analiz Süreci), bir kuruluşa özgü riskleri (büyüklük, süreçler, karmaşıklık düzeyi vb.) dikkate alarak denetim süresini ve denetim zamanını hesaplamak için yeni bir yöntemdir.

Denetim zamanı, denetim süresi (denetim için harcanan zaman) artı planlama ve raporlama süresinin toplamıdır. Yeni standartta, denetim süresinin %10'u kadar bir süre planlamaya ve %10'u kadar bir süre rapor yazmaya eklenmektedir.

Denetimin kalitesini ve etkinliğini daha da iyileştirmek ve kuruluşun denetim deneyimini geliştirmek için planlama süresi oluşturulmaktadır.

Denetim zamanını ve süresini belirlemek, BSI ile müşteri arasındaki ortak bir uygulamadır.

3. Uzaktan denetim bileşeninde artış

COVID-19 döneminde, IAQG, COVID-19 nedeniyle yerinde denetim yapılmasının mümkün olmadığı durumlarda denetimin %100'e kadarının uzaktan denetim (ICT - Bilgi ve İletişim Teknolojisi olarak anılır) yoluyla yapılmasına izin vermiştir.

COVID-19 izinleri uygulanmadan önce denetimlerin en fazla %30'luk bir kısmı ICT yoluyla yapılabiliyordu. 9104/1 revizyonu, izin verilen maksimum ICT denetim süresi yüzdesinin %30'dan %50'ye çıkarılmasını kapsayan bir artış içermektedir.

Bu, AS 9100 serisi ICT denetimlerinin aşağıdaki gibi tüm faydalarını muhafaza etmektedir:

- esneklik ve daha az kesinti
- süreç sorumluları ve üst yönetim gibi tesisleriniz genelindeki ekiplerinizi nerede olurlarsa olsunlar eş zamanlı olarak sürece dahil etme
- BSI'nın global uzman ağına erişim

[AS 9100 serisi uzaktan denetimleri hakkında daha fazla bilgi edinin >](#)

4. Entegre Yönetim Sistemlerinin (IMS) tanıtımı

Yönetim sistemlerini entegre eden kuruluşlar, daha iyi iç iş birliğinden ve paylaşılan kültürden yararlanır. Tedarikçiler sistemlerini entegre ederse bu, tedarik zinciri boyunca da yansır.

Örneğin, AS 9100 serisindeki veri koruma gereklilikleri ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi tarafından karşılanabilir, böylece bilgi güvenliği ve veri yönetimi sistemleriniz Kalite Yönetim Sisteminizle (QMS) bağlantılı olur.

Benzer şekilde, sağlık, güvenlik ve refah (HSW) ISO 45001 ve ISO 45003 ile yönetilebilir. Bunlar, operasyonel etkinlik ve ürün güvenliğinde büyük bir fark yaratabilecek insan faktörlerini yönlendirecektir. IAQG Başkanı yakın zamanda iş gücünün %83'ünün bunalmış, aşırı yüklenmiş ve bilişsel aşırı yüke sahip olduğunu belirterek, HSW'yi yönetim sisteminize entegre etmenin faydalarını vurguladı.

Entegre yönetim sistemlerinin entegre denetimlerini sunma yeteneği, aşağıdaki faydaların kabul edildiğini teyit eder:

- Tek bir politika ve prosedür seti ile tüm standart gerekliliklerini karşılayarak verimlilik ve maliyet tasarrufu
- Mevcut ve potansiyel müşterilerinize tüm bu aşağı yönlü gerekliliklere uygunluğunuzu göstermek
- Yönetim sistemleri arasında fikir ve iyileştirmelerin paylaşılması
- Sistemleriniz ve ekipleriniz genelinde karşılıklı destek
- Daha az yineleme, kesinti ve kaynak talebi
- Potansiyel olarak azaltılmış denetim süreleri

5. PBSRP'nin (Performansa Dayalı Gözetim/Yeniden Belgelendirme Programı) Tanıtımı

Gelişmiş Gözetim ve Yeniden Belgelendirme Programı (ASRP) artık IAF akreditasyon kuralları kapsamında mevcut değildir. Bunun yerine, IAQG, Performansa Dayalı Gözetim / Yeniden Belgelendirme Programı (PBS/RP) adlı kendi versiyonunu geliştirmiştir.

Kuruluşun uygun olması için:

- OCAP'ta düşük veya orta riskli olarak değerlendirilmesi
- AS/EN 9104-3 gereksinimlerine göre eğitilmiş iç denetçiler kullanması
- Kapsamlı ve güvenilir iç denetimler sunması
- En az bir denetim döngüsü (3 yıl) boyunca Zamanında Teslimat (OTD) ve ürün uygunluğu için müşteri gerekliliklerini tutarlı bir şekilde karşılaması
- En az bir denetim döngüsü için dahili KPI'ları tutarlı bir şekilde karşılaması
- Belirli müşteri beklentilerini karşılaması gerekmektedir

Bu giriş ve sürdürme kriterlerini karşılamaya tabi olarak, bir kuruluş 3. taraf denetim süresini azaltabilir.

6. Belgelendirme kapsamı ve uygulanabilirlik – doğru standart(lar)a göre seçim ve belgelendirme

Her biri belirli bir amaca hizmet ettiğinden, kuruluşların doğru 9100 serisi standartlarına göre belgelendirilmiş olması gerekir.

Standartların ve kapsamın doğru seçimi, kuruluşun kendi ürününü (onaylı AQMS kapsamında) veya belgeli AQMS dışındaki kaynaklardan tedarik edip etmediğine bağlıdır.

Organizasyon Belgelendirme Analiz Süreci (OCAP) Kılavuzu

Her denetimden önce, yeni 9104/1 uyarınca, Müşteri Yöneticiniz sizinle birlikte ayrıntılı bir OCAP gerçekleştirecektir. Bu, yapıyı, riski, denetim zamanını ve denetim süresini teyit edecektir.

Standartta tanımlanan bu özellikler için ayrıntılar sağlamanız gerekir:

- Denetim programı için kaynaklar
- Denetimin sıklığı, yöntemi ve kapsamı
- Risk ve verilere dayalı denetim programı
- Düzeltici eylem programının etkinliği

Ayrıca şu ölçütlere dayalı müşteri memnuniyeti bilgileri sağlamanız gerekir:

- Zamanında teslimat
- Teslim edilen ürün veya hizmetin uygunluğu
- Müşteri memnuniyeti derecesi

Her denetim için ayrıntılı plan, OCAP'ı gerçekleştirmek için sizden (denetim başlamadan en az 90 gün önce sağlanmalıdır) edinilen yukarıdaki bilgileri kullanacaktır.

Bunun önemli bir değişiklik olduğunun farkındayız ve BSI Müşteri Yöneticiniz, değişiklikleri anlamanıza ve OCAP sürecinde iş birliği ile yardımcı olmak için sizinle birlikte çalışacaktır.

Ne zaman ve nasıl geçiş yapabilirim?

Revize edilmiş AS 9104/1, 2022'nin 1. eyreğinde yayınlandı ve bölgesel sürmlerin 2023'n başlarında çıkması beklenmektedir. Akreditasyon kuruluşları (UKAS, ANAB, DAkKS, vb.) ve belgelendirme kuruluşları (BSI) sırasıyla geçiş yapmalıdır. Belgelendirme kuruluşları (BSI) sizin geişinizi sağlayacaktır. Bu, BSI geçişlerinden sonra planlanmış ilk denetiminizde olacaktır.

Geçiş kuralları, IAQG Tamamlayıcı Kural 004 (SR004) olarak yayınlanmıştır. Bunlar, IAQG tarafından revizyona tabidir, bu nedenle yukarıdaki bağlantıyı tekrar kontrol etmeye devam edin.

Yapınıza bağlı olarak değişiklik gosterecek geişinizi destekleyeceğiz ve değişiklikleri anlamanız için gereken tüm bilgileri size sağlayacağız. Denetim surelerinizin belirlenmesi ve geişinizi desteklemek için OCAP boyunca sizinle iş birliği yapacağız ve geişinizi desteklemek üzere sizinle birlikte çalışacağız

Neden BSI?

BSI, standart revizyonlarıyla ilgili konularda kuruluşlara destek olmak ve değişikliklerin getirdiği ek iş fırsatlarından yararlanmalarına yardımcı olmak için benzersiz bir pozisyona sahiptir.

- BSI'da Global Havacılık ve Uzay Yöneticisi olarak görev yapan Brendon Hill, AS 9104/1 / EN 9104-001 revizyonunu yazan kurulun bir yesi olduğundan değişikliklerin ne anlama geldiğini ilk elden bilmektedir.
- AS 9100 serisi standartları için sağlanan 10.000'den fazla uzaktan denetim günü ile 2020'den beri havacılık alanında uzaktan denetimleri başarıyla gerçekleştiriyoruz.
- Entegre Yönetim Sistemleriyle ilişkili fırsatlardan yararlanmanıza olanak sağlamak için gerekli uzmanlığa, ölçeğe ve küresel erişime sahibiz.

Bize ulaşın

Alanında uzman kadromuz size her an yardımcı olmaya hazır.

- [Türkiye ofisi](#) - belgelendirme