

# Questionmark

Değerlendirmelere erişim hakkında  
katılımcılara yönelik kılavuz bilgiler ve  
Sıkça Sorulan Sorular

## 1 Teknik kontroller

Bu sınavlar Questionmark adlı bir e-değerlendirme platformu üzerinden çevrimiçi olarak yapılacaktır. Sınavların çevrimiçi olarak yapılmasının yanı sıra sınav gözetmenliği (gözcülüğü) yine katılımcının bilgisayarındaki web kamerası ve mikrofon kullanılarak yerine getirilecektir. Değerlendirme sınavına girmeye hazırlanırken sistem teknik kontrolleri gerçekleştirecektir. Bununla birlikte, **katılımcının Questionmark'a erişmeden önce bazı kontroller yaparak aşağıdakilerden emin olması tavsiye edilir:**

- Web kamerası düzgün çalışmaktadır
- Mikrofon düzgün çalışmaktadır
- Klavye ve fare düzgün çalışmaktadır
- Değerlendirme sınavlarına girmek için kullanılacak olan bilgisayarda Google Chrome'un en son sürümü yüklüdür.
- İnternet bağlantısı stabildir. **Güvenilir ve stabil bir bağlantı sağlamamaları nedeniyle hücresel bağlantı ve/veya VPN kullanılması uygun değildir. İdeal bağlantı yöntemi kablolu bağlantıdır; fakat güçlü ve stabil bir Wi-Fi bağlantısı da yeterli olacaktır.**

**NOT: Platforma katılmak için gönderilen davet İstenmeyen E-posta Kutusuna gelmiş olabilir, kontrol edilmesi gerekmektedir.**

## 2 Questionmark'a erişim

<https://ondemand.questionmark.eu/home/611962/user>

Sizin için oluşturulan kullanıcı adını ve şifreyi girin. İlk kez oturum açtığınızda yeni bir şifre belirlemeniz istenebilir. BSI'nın katılımcılara iletmek istediği bilgileri içeren bir pano göreceksiniz.

## 3 Değerlendirmelerinize erişim

- Araç çubuğunda **My Assessments** (Değerlendirmelerim) ögesine tıklayın.

## My dashboard

## Important Information for Participants / Candidates

These exams are the intellectual property of The British Standards Institution (BSI) disseminated via any means known or which in the future may become known, wit

By proceeding, you agree not to divulge the contents of any exam, recreate exam c questions and understand that, should you do so, you will forfeit your certification

- Kayıt yaptırdığınız tüm değerlendirmeler görüntülenecektir.

## My Assessments

[Go to list of classic schedules](#)

Name	Attempts left	Available from	Available until	Delivery	Actions
Assessment example	Unlimited			Record and Review Proctoring	<a href="#">▶</a>
Exam Paper 1	Unlimited			Record and Review Proctoring	<a href="#">▶</a>

- Bir değerlendirmeye başlamak için *Actions* (Eylemler) sütununda başlatmak istediğiniz değerlendirmeye karşılık gelen ok düğmesine tıklayın.

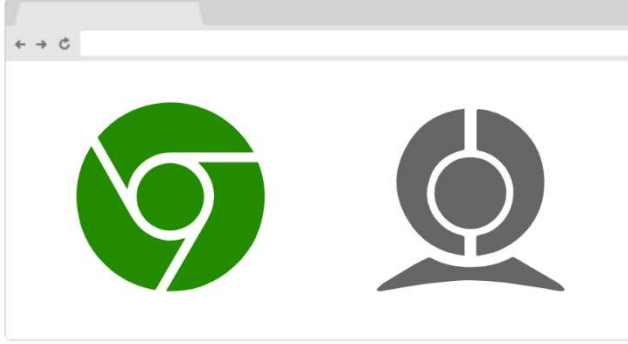
## 4 Başlangıç

### 4.1 Sınav gözetmenliği sisteminin kurulması

- **Google Chrome**'da gözetmen denetiminde sınava girebilmek için buna olanak sağlayan bir Chrome tarayıcı uzantısı kurulması gerekmektedir. Bu adıma kadar başka bir tarayıcı kullanarak geldiyse lütfen mevcut tarayıcınızdan çıkıp Google Chrome'u kullanarak tekrar oturum açın ve yukarıdaki adımları tekrarlayın. Şu anda başka bir tarayıcı kullanıyorsanız sistem bu işlemi yapmanızı isteyecektir.
- Bağlantıya tıklayarak *Proctorio* Chrome uzantısını yükleyin.

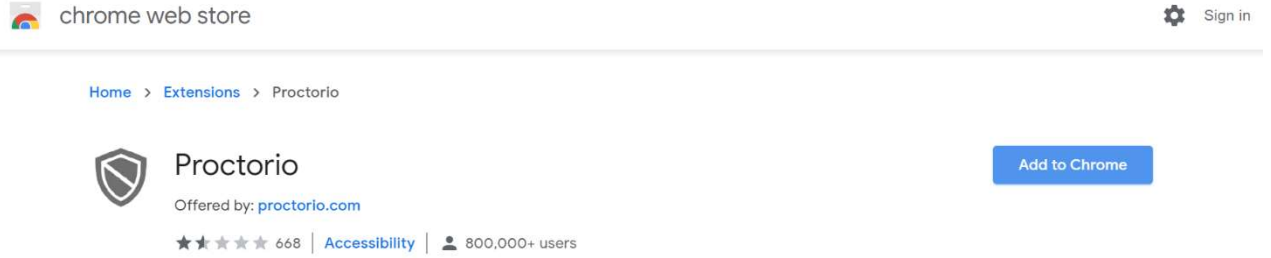
## Proctorio Chrome Extension

This course requires you to install an extension into your browser.



- 1 Use Google Chrome.  
done.
- 2 Install Proctorio Chrome Extension.  
[click here](#)
- 3 Done!

- Chrome Web Mağazası'na yönlendirileceksiniz. **Add to Chrome** (Chrome'a Ekle) ögesine tıklayın.



- Yükleme işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra değerlendirme sayfasına geri dönebilirsiniz. Talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve tarayıcınızdaki açık diğer tüm sekmeleri kapatın.
- Hazır olduğunuzda **Start exam pre-checks** (Sınav ön kontrollerini başlat) ögesine tıklayın.

## 4.2 Sistem kontrolleri

- *Proctorio* otomatik olarak bazı sistem tanılama testlerini başlatacaktır. Aşağıdakileri kontrol edecektir:
  - *Web kameranız*
  - *Mikrofonunuz*
  - *Internet bağlantınız*
  - *Paylaşılan masaüstünüz.* Bu testi tamamlamak için masaüstünüzün görseline tıklayın ve ardından *Share* (Paylaş) ögesine tıklayın.

## System Diagnostics Test

The system diagnostics test will only take a moment



- Sistem tanılama testinin sonuçları görüntülenecektir ve kutu içinde kendi görüntünüzü göreceksiniz.





## System Diagnostics Test

Initial system checks passed



[Don't see yourself above?](#)

Your exam is about to begin.

-  Use Restroom.
-  Get water.
-  Get comfy.
-  Get ready.

- Hazır olduğunuzda **Next** (İleri) ögesine tıklayın.
- Kimliğinizi kameraya doğru tutmanız istenecektir. Kimliğinizi ekran üzerindeki çerçevenin içine konumlandırarak şekilde tutun; *Proctorio* otomatik olarak kimliğinizin ekran görüntüsünü alacaktır. Ayrıca sorun olması durumunda manuel olarak da fotoğraf çekebilir ve/veya yeniden çekim yapabilirsiniz.

By clicking next, you agree the image of the identification card displayed can be used to verify your identity.



[Having trouble?](#)

- Sistem bunun ardından son bir web kamerası kontrolü daha yapacaktır. Ekran üzerindeki talimatları izleyin ve yüzünüzü çerçevenin içine gelecek şekilde konumlandırın. Sistem otomatik olarak birkaç ekran görüntüsü alacaktır.
- **Lütfen kameraya doğrudan karşıdan bakacak şekilde yakalanan kamera görüntüsünün tam ortasında konumlandırıldığınızdan emin olun. Harici web kamerası kullanılan durumlarda, harici web kamerasını yerleşik bir dizüstü kamerası ile aynı yükseklikte olacak şekilde konumlandırın. Harici web kameraları yan tarafa, daha yukarıda veya aşağıda bir yere konumlandırılmamalıdır.**
- Ardından, sınav başlamadan önceki son ekran görüntülenecektir. Talimatları dikkatli bir şekilde okuyun.
- Talimatları okuyup anladıktan sonra sınava başlamaya hazır olduğunuzda **I accept, begin exam now** (Kabul ediyorum, şimdi sınavı başlat) ögesine tıklayın.
- Sınava yönlendirileceksiniz; çevrimiçi sınavın tamamlanmasına ilişkin tüm talimatlar sunulacaktır.



## Exam Paper 1

CONFIDENTIAL

AS/EN/JISQ 9100:2016 Aerospace Quality Management Systems Lead Auditor Training Course  
BSI Training

### Examination Instructions:

This exam is designed to allow students to demonstrate their comprehension of the audit process and the application of 9100 to the auditing process.

The examination paper is divided into FOUR sections. All sections are to be attempted. The time allowed is two hours. There is no additional time allowance for reading the exam instructions or questions. There is a maximum of 100 points available; the passing score is **70%**. Your



## 5 Değerlendirme/sınav

### 5.1 Sınav koşulları

**ÖNEMLİ:** Çevrimiçi değerlendirme ve sınavlar uzaktan yapılıyor olsa bile katı sınav koşulları altında yapılmalıdır. Sınav gözetmenliği sistemi bu koşulları sağlar; yazılım sınav sırasında katılımcının bilgisayarında yaptığı etkinlikler günlüğe kaydeder ve katılımcıyı (hem sesli hem de görüntülü olarak) kayıt altına alır. Bilgisayarda yapılan tüm olağan dışı etkinlikler veya katılımcının çevresindeki ortamda meydana gelen değişiklikler güvenli sınav koşullarının ihlal edildiğini gösterebilir ve sınav gözetmenliği sistemi tarafından işaretlenir; bu durum potansiyel olarak sınavın sonlandırılmasına neden olabilir. Örnekler:

#### Sistem etkinliği

- Sınav penceresinin dışında bir alana tıklanması
- Ekstra sekme ve/veya pencereler açılması
- Görüntü ve ses seviyesi ayarlarının değiştirilmesi
- Dosya indirme ve/veya yazdırma girişiminde bulunulması
- İnternet bağlantısının tekrarlayan şekilde kesilmesi ve farklı ağlar arasında geçiş yapılması  
**(Güvenilir ve stabil bir bağlantı sağlamamaları nedeniyle VPN ve etkin nokta bağlantıları ve/veya hücreli bağlantılar kullanılmaması önerilir. VPN'ler otomatik olarak stabil bir bağlantı bulmaya çalışırken farklı ağlar arasında geçiş yaparak sınavın sonlandırılmasına neden olabilir)**
- Sınav sırasında başka uygulamaların çalıştırılması

#### Çevresel faktörler

- Katılımcının sınav sırasında bilgisayar başından ayrılması
- Katılımcının ekran/monitör dışında başka bir yere bakması
- Harici gürültü
- Konuşma
- Aydınlatma düzeyindeki değişimler

**ÖNEMLİ:** Katılımcı değerlendirmelere, tüm sınav süresi boyunca rahatsız edilmeyeceği sessiz ve rahat bir ortamda girdiğinden emin olmalıdır. Sınav koşullarını etkileyen tüm faktörler sonuçların işlenmesi ve yayımlanmasında gecikmeye neden olacaktır.

### 5.2 Sınavda gezinme

#### 5.2.1 Sınav talimatları

Sınav başladıktan sonra katılımcıya sınav talimatları verilecektir.

#### 5.2.2 Gezinme düğmeleri

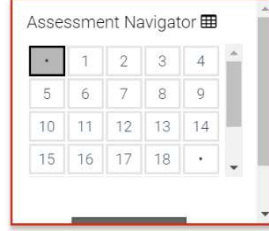


Ekranın alt kısmındaki düğmeler katılımcıların sınavda gezinmesine yardımcı olur.

- **Next question** (Sonraki soru): Katılımcıları bir sonraki ekrana/soruya yönlendirir

...making excellence a habit.™

- **Assessment navigator** (Değerlendirme gezgini): Tüm soru sayfalarını içeren bir kılavuz görüntüleyerek katılımcının sınav sayfalarını ileri veya geriye doğru kaydırmak zorunda kalmadan belirli bir sayfaya atlamasına olanak tanır.



Assessment navigator (Değerlendirme gezgini) aynı zamanda katılımcıların sınav sırasında erişmeye gerek duyacakları tüm kaynakları içerir. Aşağıda görebileceğiniz gibi, ISO 45001 standardına erişim sağlayan bir düğme bulunmaktadır. Bu düğmeye tıklandığında ilgili kaynak ayrı bir pencerede açılır. Bu kaynağın açılmasının sınav koşulları dahilinde onaylanan uygun bir işlem olarak kabul edildiğini ve sınav gözetmenliği yazılımının bu etkinliği olağan dışı etkinlik olarak işaretlemeyeceğini unutmayın.

**NOT: Standardı açılan pencere içinde kullanmak dışında bilgisayarınıza indirmek isterseniz sınav otomatik olarak sonlanacaktır. Bundan dolayı standardı indirmeden sadece açılan pencerede kullanmanız gerektiğini unutmayın.**



- **Submit** (Gönder): Sınavı tamamlar ve tüm katılımcı cevapları kilitlenir ve puanlama için gönderilir.

### 5.3 Sınavın bitirilmesi

Sınavı gönderdikten sonra **Submit** (Gönder) düğmesine (yukarıya bakınız) tıklayarak oturumu sonlandırabilirsiniz. Daha sonra sınav penceresini kapatabilirsiniz. Bu işlemle birlikte sınavınız sona ermiş olacaktır. Sınav gözetmenliği de otomatik olarak sonlandırılacaktır.



# Questionmark Platformu ve Baş Tetkikçi Sınavı Hakkında Sıkça Sorulan Sorular

## 1. Sınav hangi dilde olacak, hangi yöntemle gerçekleştirilecek ve ne kadar sürecektir?

- Sınavın dili eğitim dili ile aynı olup Türkçedir. Sınava giriş yapmak için kullanılacak arayüz İngilizce olup ayarlardan Türkçe seçilebilmektedir. Sınav soruları sınıf eğitiminde kullanılan örnek sınav kağıdı ile benzer olup yazılı (klasik) olacak şekilde yapılmaktadır. Sınav süresi CQI IRCA tarafından belirlendiği şekilde 2 saattir. Uygulamaya alışmanız için ek 15 dakika süre tanımlanacaktır.

## 2. Kullanıma sunulan Standart Türkçe mi olacak, kendi elimdeki standardı kullanabilir miyim?

- Sınavda kullanmanız için Kılavuzda gösterildiği biçimde Standarda erişim sağlayabilirsiniz. Katıldığınız Baş Tetkikçi eğitiminin TSE tarafından yayımlanmış Türkçe versiyonu varsa Türkçe standart, henüz Türkçe versiyon yayımlanmamışsa güncel İngilizce standart size sunulacaktır. Elinizde basılı olarak veya bilgisayarınızda bulunan standardı kullanmanız önerilmez, size portal içinde sınav süresince sunulacak standardı kullanmanız gerekmektedir.

## 3. Sınava ne zaman girebilirim?

- Sınav ataması yapıldığında Questionmark üzerinden size sınavı son alabileceğiniz tarih bildirilecektir. Belirtilen bu tarihe kadar sınavı istediğiniz gün ve saatte sisteme girerek tamamlayabilirsiniz. Sınav tamamen online olup, size belirtilen tarih aralığında 7/24 aktif olacaktır bundan dolayı herhangi bir randevu veya kayıt yaptırmanız gerekmemektedir. Sınavınızı hangi tarihe kadar alabileceğinizi size gelen mailden görebileceğiniz gibi sisteme giriş yaptığımızda 'Benim Değerlendirmelerim / My Assessment' başlığı altından da kontrol edebilirsiniz.

## 4. Sınav esnasında internet bağlantım koparsa ne yapmalıyım?

- Sınavınız boyunca bağlantınızın güçlü ve kesintisiz olmasını sağlamak için mümkünse kablo ile bağlantı kurun. Eğer bağlantınız 2 dakikadan daha uzun bir süre zayıflar veya tamamen koparsa oturumunuz sonlanacaktır. 2 Dakika içinde bağlantınız iyileşirse oturumunuz bir sorun yaşanmadan devam edecektir. Oturumunuz sonlanır ve sınav ekranınız kapanırsa tekrar giriş yapmayı deneyin eğer sınava giriş yapamazsanız ofis ekibimize bilgi verin. Kaydınız incelenip uygun bulunması halinde sınav giriş hakkınız yinlenecektir.

**5. Sınav esnasında yanınızda biri olabilir mi?**

- Hayır, sınav esnasında yanınızda kimse olmamalı. Rahatsız edilmeyeceğiniz bir ortam seçin ve telefonunuz kapalı veya uçak modunda tutun

**6. Sınav kapak sayfasından sonra sorulara nasıl geçeceğim?**

- Sınav kapak sayfasını dikkatlice okuduktan sonra sorulara geçmek için 'Next Question' butonuna tıklayın. 'Submit' butonu bütün soruları cevapladıktan sonra sınav kağıdınızı kaydedip kapatmak için kullanılmalıdır.

**7. Sınav sonucuma ve sertifikama nasıl ulaşacağım, sertifika için ek bir ücret ödemem gerekiyor mu?**

- Sınav sonucunuz eğitimi veren eğitmen tarafından değerlendirme tamamlandıktan sonra Ofis ekibine bilgi verilir. Ofis ekibimiz sizinle sınav sonucunuzu ve ödemeniz tamamlanmışsa sertifikanızı (pdf) eposta yolu ile paylaşır. Bu süre eğitmenlerimizin yoğunluğuna göre değişebilmektedir. Sınava ilk kez giriyorsanız sertifika için ek ücret ödemene gerek yoktur.

**8. Sınavdan başarısız olursam tekrar sınava girebilir miyim?**

- Sınavda başarısız olmanız halinde 1 sene içerisinde tekrar sınavı alma hakkınız vardır. Tekrar sınav hakkınızı kullanmak için ofisimiz ile iletişime geçip size yeni bir sınav ataması yapılması için bilgi vermeniz gerekmektedir. Bu sınav ücretsiz olup sınavda başarılı olmanız halinde CQI IRCA'nın sertifika bedeli olarak 35 GBP+KDV'lik bir fatura düzenlenir. (2021) Tekrar sınavında da başarısız olursanız eğitime tekrar katılmanız gerekmektedir.