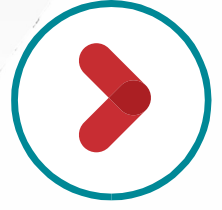




ISO Revizyonları



Final
Standart

➤ ISO 14001:2015 Revizyonu Sıkça Sorulan Sorular

bsi.

mükemmelliği alışkanlığa dönüştür...™

Giriş

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, dünyanın ilk uluslararası çevre yönetim standardı olup, BS 7750 olarak ilk kez yayınlandığı 1992 yılından beri binlerce organizasyona çevre yönetimi konusundaki sürdürülebilirliklerini ve operasyonel performanslarını geliştirmeleri konusunda yardımcı olmaktadır. ISO 14001'in yeni versiyonun yazılma nedeni, standardın günümüz pazar koşullarına uyumunu korumanın yanında, kuruluşlara daha ileri bir performans ve yeni ticari faydalar sunmaya devam etmektir.

Şu an ISO 14001:2004'e göre belgeli olan tüm kuruluşların 2018 yılının Eylül ayına kadar yeni versiyona geçişlerini tamamlamış olmaları gerekmektedir. Yeni standart, çevre yönetim sisteminizi gözden geçirebilmeniz için büyük bir fırsat sunmaktadır. Ayrıca çevre yönetim sisteminizin, kuruluşunuzun stratejik öncelikleriyle de aynı doğrultuda olup olmadığını görmeyi sağlar.

Yeni versiyonuyla ISO 14001:2015, standardın 2004'te yayınlanan eski versiyonuna göre daha fazla bir açıklık sunmaktadır. Böylece standardı kuruluşunuzun gerekliliklerine daha uygun şekilde uygulayarak sürdürülebilir bir gelişim elde edebilirsiniz. Yeni standart ayrıca çevre yönetimi performansının geliştirilmesi konusunda daha fazla bir vurguya sahip.

Yeni standarda geçiş sürecinizi başlatırken sorabileceğiniz başlıca soruları sizin için şimdiden yanıtladık:

➤ Standart Hakkında

Standartta nasıl erişebilirim?

ISO 14001:2015 yayınlandı ve BSI Shop'tan satın alınabilmektedir.

Yeni yapı hakkında nereden bilgi edinebilirim?

ISO 9001, ISO tarafından sunulan yeni yüksek seviye yapı Annex SL kullanılarak geliştirilmiştir. Yeni yapıyı daha ayrıntılı şekilde kavramanıza yardımcı olabilecek "Annex SL'ye giriş" isimli bilgilendirici beyaz bültenimizi www.bsigroup.com/tr adresinden indirebilirsiniz.

➤ Standarttaki Değişiklikler

PUKÖ'nün artık yeni ISO standart yapısının bir parçası olmadığını duydum, bu doğru mu?

Yeni standart yine PUKÖ döngüsünü kapsayan süreç yaklaşımı üzerine kurulmuştur. Ek olarak yeni versiyon, süreç yaklaşımının anlamı açısından daha nettir.

ISO 14001:2004 & ISO 14001:2015 arasındaki değişiklikler ile ilgili bir özete nasıl ulaşabilirim?

BSI standardın her iki versiyonu arasındaki maddeleri karşılaştıran bir eşleştirme kılavuzu oluşturmuştur. Ana değişiklikleri ve bunların hangi maddelerde olduğunu hızlıca belirlemeniz için bu faydalı dokümanı <http://www.bsigroup.com/tr-TR/> adresinden indirebilirsiniz

Risklerin ve fırsatların belirlenmesi için yeni gereklilikler var – bunu nasıl yapabilirim?

Risk ISO 14001'in her zaman bir unsuru olmuştur, örneğin önemli çevre boyutlarının dikkate alınmasında, ancak artık daha açık bir hale gelmiştir ve tüm yönetim sistemine yayılmıştır. Fırsatlar risklerden doğabilir, örneğin bir risk nedeniyle değiştirilen bir makinanın verimlilik veya çıktı seviyelerini iyileştirme fırsatı gibi.

Tam bir risk değerlendirmesi gerekli değildir, ancak riskin yönetilmesi için bir çerçeve sağlayan ISO 31000:2009'u kullanmak faydalı olabilir.

➤ Standarttaki Değişiklikler

Standard artık bir yönetim temsilcisinin bulunması hakkında bir gereklilik içermiyor – bu, BSI ile olan ilişkimizi ve ayrıca BSI ziyaretlerinin yönetimini nasıl etkileyecek?

Yeni standart üst yönetimin, yönetim sistemine daha fazla dahil olmasını gerektirmektedir. Liderlik ile ilgili yeni bölüm, Çevre Yönetim Sistemi süreçlerinin kuruluşun süreçlerine entegre edilmesi; politika ve hedeflerin kuruluşun stratejik yönelimi ile uyumlu olmasını gerektiren şartlar içermektedir. Bunun nasıl yapıldığını anlamak için, ziyaret sırasında BSI Tetkikçisinin (müşteri temsilcinizin) üst yönetim ile bir görüşme yapması gerekecektir. BSI'ın hâlâ, yönetim sistemi süreçlerinden sorumlu için bir kontak kişiye ihtiyacı olacaktır.

50 kişiden daha az çalışanı olan küçük bir işletmeyim. ISO 14001:2015 benim için uygun mu?

Kesinlikle. Standardın revize versiyonu büyük kuruluşlar için olduğu kadar küçük işletmeler için de uygundur. Firma büyüklüğünden bağımsız olarak, çevre performansınızda, doğal kaynaklardan ve paradan tasarrufta iyileştirme sağlayacaktır.

Artık Standart yayınlandığına göre, hazırlıklara erken başlamak için BSI hangi ipuçlarını önerebilir?

Değişiklikler için hazırlanmada anlamlı olabilecek bazı faaliyetler şunları içerir:

- ISO 14001:2015'in bir kopyasını satın alın ve anahtar maddelerin kuruluşunuzu nasıl etkileyeceği hakkında düşünmeye başlayın
- Mevcut yaklaşımınızı yeniden gözden geçirin ve uygun olduğu yerde bahar temizliği yapın
- Kuruluşunuzun içeriği hakkında düşünmeye başlayın
- İşletme liderleri ile gelecek olan değişikliklerin etkilerini değerlendirmek üzere mümkün olduğunca bir araya gelin ve yönetmeleri gereken ve delege edebilecekleri konuları anlamalarına yardımcı olun
- Proseslerinizin belirlenmesi, yönetimi ve kontrolü ile ilgili yaklaşımınızı gözden geçirin
- Risk ve fırsat yönetimi kavramını nasıl adapte edebileceğinizi ve bundan nasıl faydalanabileceğinizi düşünmeye başlayın.
- Birden fazla standarda göre sertifikanız varsa, yönetim sistemi entegrasyonundan elde edebileceğiniz faydaları değerlendirmeye başlayın.

➤ İlgili diğer standartlardaki değişiklikler

Şu anda hangi standartlar yeni Annex SL (yüksek seviye yapı) ile uyumludur?

ISO 22301 – İş Sürekliliği Yönerimi Annex SL ile uyumlu olarak yapılandırılan ilk standarttır. Bu yapıdaki bir diğer önemli standartlar: ISO 27001:2013 – Bilgi Güvenliği, ISO 9001:2015 – Kalite Yönetimi ve ISO 39001:2012 Yol Trafik Güvenliği.

ISO 22000'e – gıda için kalite standardına göre sertifikalıyız – nelerin olmasını beklemeliyiz?

ISO 22000 için revizyon prosesi, Eylül 2014'te başlıyor ve yeni standart, yani yüksek seviye yapısı ile paralel olarak getirilecektir. Daha fazla bilgi, bu süreç başladığında temin edilebilecek – ancak şu anda daha fazla bilgi için, www.iso.org sitesini ziyaret edin.

TS 16949 / AS 9001'e belgelendirildik – bu standartlar da, yeni versiyona göre revize edilecek mi?

Hâlâ komitelerden, bu standartlar için revizyon hakkındaki kararları üzerine bilgi bekliyoruz. Bu, durum açıklığa kavuşturulana kadar sisteminizin, mevcut standartlarını karşılamaya devam ettiğinden emin olmanız gerektiği anlamına geliyor. Bu standartlar için revizyon prosesinin 2016'da başlamasını bekliyoruz.

Tıbbi Cihazlar standardı 13485'e ne olacak?

ISO 13485 bilindiği üzere 2016' yılı içerisinde yayınlandı. Bu standart diğer ISO standartları gibi Annex SL'e uyumluluk içermemektedir. Bu yüzden tıbbi cihazlar üreticileri için yeni standart ISO 13485:2016'ya geçiş planının, bir önceki standart versiyonu baz alınarak yapılması önem arz etmektedir.

➤ Geçiş Süreci

Geçiş sürecini ne kadar erken başlatabilirim?

You can start planning for the transition immediately, educating the relevant people in your business. We have a downloadable internal communications pack that you may find useful. You can also start re-structuring your processes in line with the new high level structure. Geçiş için hazırlanmaya, işletmenizdeki ilgili kişileri eğiterek hemen başlayabilirsiniz. Bunun için faydalı bulabileceğiniz indirilebilir bir iç iletişim paketimiz mevcuttur. Proseslerinizi yeni yüksek seviye yapıya göre yeniden yapılandırmaya da başlayabilirsiniz.

ISO 14001:2004 ne zamana kadar geçerli ve tetkik edilebiliyor olacak?

Mevcut standart ISO 14001:2015'e geçiş periyodu olan 3 yıllık sürenin sonuna kadar (Eylül 2018 olarak tahmin ediliyor) geçerli olacak ve tetkik edilebilecektir. Geçiş planlamalarınızı yapmaya en yakın zamanda başlamanız en iyisi olacaktır, böylece bu süreci pro-aktif olarak aktif şekilde yönetebilirsiniz. Tüm kuruluşların, ISO 14001:2004 sertifikalarının geçerliliğini yitireceği, geçiş süreci sonuna kadar yeni standarda geçiş yapma mecburiyeti olduğunu lütfen unutmayın.

2016'da bir yeniden belgelendirme tetkiki sırasında geçiş yapabilir miyim?

Evet – eğer sisteminiz ISO 14001:2015 şartlarının tamamını sağlıyorsa.

Geçiş, ek günler ve ek ücret anlamına gelecek mi?

Müşterilerin devam eden ara ziyaretlerde (CAV) geçiş yapması beklenmektedir ve yeni şartları uygulamanızı gözden geçirmek ve değerlendirmek için ilave süre eklenmesi ile ilgili bir şart olacaktır.

CAV'in izin verdiği kadar daha hızlı geçiş yapmak istersem, ne olacak?

3 yıllık geçiş süreci başlar başlamaz geçiş yapabilirsiniz, ancak bu, ek günler gerektirebilir ve bu da size ek maliyet getirebilir.

ISO 14001:2015'e göre tetkiklerim farklı olacak mı?

Tetkiklerin yürütülme şeklinde bazı benzerlikler olacaksa da, farkında olmanız gereken bazı önemli farklar bulunmaktadır. Tetkiklerinizin sırasında üst yönetim ile görüşmemiz gerekecektir, bu nedenle tetkik günlerinde üst yönetimin bulunuyor olması gerekmektedir. Bir tetkikten önce, müşteri temsilcilerimiz size tetkik günleri için plan gönderecektir, böylece hazırlık yapabilirsiniz.

Sertifika yenileme için bir maliyet olacak mı?

Sertifika yenilemeleri için ücret almayı düşünmüyoruz.

Geçiş süreci boyunca ne kadar ilerlediğimi nasıl öğrenebilirim?

İlerleyen aylarda müşterilerimizle çok yakın çalışıyor ve yeni standarda göre ilerlemelerini izliyoruz. BSI müşteri temsilciniz her ziyaretinde, bu yolculukta nerede olduğunuzu görmek üzere geçiş sürecinizi sizinle görüşüyor olacaktır.

Kapsam genişletme istersem ne olacak? Bunun standardın 2015 versiyonuna göre mi olması gerekiyor?

Hayır, mevcut sertifikanızın kapsamını standardın 2004 versiyonuna göre genişletebilirsiniz. Ancak Eylül 2018'e kadar geçişi tamamlamanız gerekiyor, aksi takdirde sertifikanız geçerliliğini yitirecektir.

Şu anda ISO 14001'i uyguluyorum/sertifika almayı düşünüyorum, ne yapmalıyım?

Eğer ISO 14001:2004 standardını uygulamaya başladığınız, planladığınız şekilde devam edin – yeni standarda geçiş için Eylül 2018'e kadar vaktiniz olacaktır. Kendinizi yeni yüksek seviye yapıya aşına hale getirmenizi öneriyoruz, böylece bu aklınızın her zaman bir köşesinde olacaktır.

Eğer uygulamaya henüz başlamadıysanız, standardın 2015 versiyonunu satın almanız ve bu versiyonu uygulamanızı öneririz.

ISO 9001 ve OHSAS 18001'i içeren entegre bir sistemim var, ISO 14001 ve bu standartlardaki değişiklikler sistemimi ve geçişi nasıl etkileyecektir?

Tüm üç standartta beklenen değişiklikler, dokümanlar arasında çok fazla uyum olduğu için, sistem entegrasyonunu çok daha kolaylaştıracaktır. Ancak hepsinin tahmin edilen yayın tarihleri ve geçiş tarihleri farklı olduğu için her bir sertifikanızın devamlılığı için geçişlerinizi dikkatli planlamanız gerekmektedir. Bu sürecin planlanmasında size yardımcı olacak olan BSI müşteri temsilcinizle konuşabilirsiniz.

Yeni standarda geçiş, sistemlerinizi tek olacak şekilde entegre etme fırsatı sağlamaktadır. Entegre Yönetim Sisteminin tadarım ve yapısı hakkında faydalı kılavuz bilgiler içerdiği için, PAS 99'un bir kopyasını edinmeniz yardımcı olabilir.

PAS 99 – Entegre Yönetim Sistemi sertifikamız var. Yeni yüksek seviye yapı sonrası sertifikam hala geçerli olacak mı?

Evet. PAS 99 sertifikaları geçerli olmaya devam edecektir.

Sertifika ile ilgili şu anda sorularım var – Kiminle konuşmalıyım?

BSI'ı arayın – Müşteri Hizmetleri ekibimiz özel sorularınızı yanıtlamaktan memnuniyet duyacaktır.

> BSI Desteęi

Bu süreç boyunca BSI Müşteri temsilcim beni nasıl destekleyecek?

Sorularınız var ise, müşteri temsilciniz ISO 14001 revizyon süreci ile ilgili olarak güncel bilgilere sahiptir. Tüm müşteri temsilcilerimiz ISO 14001:2015 ile ilgili sıkı ve sağlam bir eğitim programından geçiriler, bu nedenle yeni standarda göre yapılacak tetkiklerin kuruluşunuza maksimum fayda sağlayacağından emin olabilirsiniz. Bu süre içerisinde size yardımcı olacak olan eğitimler, beyaz bültenler ve geçiş kılavuzlarını da içeren pek çok destek materyal BSI'da mevcut bulunmaktadır. Ancak, değişiklikleri kuruluşunuz içerisinde planlamak ve uygulamak size bağlı olacaktır.

Ne tür eğitimler mevcut olacak?

Uzmanlarımız ISO 9001:2015'teki anahtar değişiklikleri anlamanıza yardımcı olması ve geçişe başlamanız için bir dizi kapsamlı eğitim geliştirdiler. Bu eğitimler yalnızca bilgileri içermekle kalmayıp, bu bilgileri etkin şekilde uygulamanız için pratik becerileri de sunmaktadır.

Bu eğitimler içerisinde özellikle üst yönetim için kendi sorumluluklarını sunan bir eğitim, yeni yüksek seviye yapı ve standarttaki anahtar değişiklikleri kapsayan bir geçiş

eğitimi; tetkikçiler için öğrenmeleri gereken yeni önemli şartlar olması sebebiyle yeni bir tetkikçi eğitimi de bulunmaktadır.

Daha fazla bilgi için: <http://www.bsigroup.com/tr-TR/Standartlar/ISO-Revizyonlari/>

Şu anda kalifiye bir tetkikçiyim / baş tetkikçiyim, standardın yeni versiyonu için yeniden eğitim almama gerek var mı?

Mevcut bilgi birikiminiz ve tecrübeniz paha biçilemez olsa da, bu on yıllık süre içerisinde standartta meydana gelen en büyük değişikliktir. Aşına olmadığınız yeni şartları anlamanız çok önemlidir. Mevcut bilgi birikiminiz üzerine eklemeler yapacağı ve standardın yeni versiyonu konusunda güven duymanıza yardımcı olacağı için yeni tetkikçi geçiş eğitimlerimize kayıt yaptırmanızı öneriyoruz.

Hem ISO 9001 hem ISO 14001'e göre sertifikalıyız. Her iki standart için de eğitim almak gerekiyor mu?

Her iki standartta da önemli değişiklikler bulunmaktadır. Bunun kuruluşunuz için ne anlama geldiğini tam olarak anlamanız için her iki standart için de eğitimlerimize kayıt yaptırmanızı tavsiye ediyoruz.

> İlave Kaynaklar

Online olarak <http://www.bsigroup.com/tr-TR/Standartlar/ISO-Revizyonlari/> adresinden erişilebilen ve aşağıdakilerden oluşan çeşitli materyaller kullanımınız için mevcuttur:

Liderliğin önemi

Yeni standartta, en önemli değişikliklerden biri olarak tamamıyla liderliğe yönelik bir madde vardır. Bu beyaz bülten, Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması, entegre edilmesi, iletilmesi ve sürdürülmesini sağlamak için üst yönetimin neden daha aktif bir rol alması gerektiğini açıklamaktadır.

Süreçlere karşı prosedürler

Bu beyaz bülten süreç yaklaşımı ve bir prosedürler yaklaşımı arasındaki farkla ilgili genel bilgi vermektedir.

Annex SL tanıtımı

Ana metin, ortak terimler ve tarifler ve süregelen tüm yönetim sistemleri için şablon olacak yeni genel çerçeve – beyaz bültenimiz ile yapı hakkında daha fazla bilgi sahibi olun.

Çevresel etkileri yönetmek ve büyümeyi hızlandırmak amacıyla, küçük ölçekli işletmeniz için 10 basit adım

Bu beyaz bültende, çevresel olarak sürdürülebilir çalışma uygulamalarına yönelik çabaları desteklemede kuruluşların yapacağı 10 şeyi inceliyoruz.

AYRICA:

- Eskiden Yeniye ISO 14001 Eşleştirme Kılavuzu
- Kendi kendini değerlendirme soru listeleri
- Yeni ISO 14001:2015'e doğru Geçiş Yolculuğu.

> Neden BSI?

BSI, başlangıçtan beri ISO 14001'in bugüne kadar olan tüm gelişim sürecinde en ön planda olmuştur. ISO 14001, ilk olarak, ilk Dünya Zirvesi'nin gerçekleştiği Rio'da 1992 yılında BSI tarafından geliştirilen ilk çevre yönetim sistemi standardı olan BS 7750'yi temel alarak yazılmıştır. Bu nedenle yeni standardı kavramanıza ve bu standarda geçiş yapmanıza yardımcı olmak için en iyi tercih biziz.

BSI'da biz, standartlar yoluyla müşterilerimizin başarısını destekleyerek mükemmellik yaratırız. Müşterilerimizin performanslarını artırmalarını, riskleri yönetmelerini ve sürdürülebilir bir büyüme elde etmelerini sağlıyoruz.

Yüzyılı aşkın bir süredir uzmanlarımız sıradanlık ve kayıtsızlıkla mücadele ederek, insanların, ürünlerin ve hizmetlerin çalışma biçimlerine mükemmelliği yerleştirmek için çalışmaktadır. Kısaca kuruluşların mükemmelliği alışkanlığa dönüştürmelerine yardımcı oluyoruz.

Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz

Üç iş kolumuz olan Bilgi Birikimi, Güvence ve Uygunluk aracılığıyla yönetilen tamamlayıcı ürünler ve hizmetlerin benzersiz bir kombinasyonunu sağlıyoruz.

Bilgi Birikimi

BSI, en iyi uygulamayı belirlemek ve tüm kuruluşların başarılı olmak için ihtiyaç duyduğu bilgiyi yapılandırmak için sektör uzmanları, resmi kuruluşlar, meslek odaları, ticaret birlikleri ve tüketici gruplarıyla birlikte çalışmaktadır. ISO 9001 Kalite Yönetimi ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği gibi yaygın biçimde kullanılan ve uygulanan uluslararası standartların büyük çoğunluğu ilk olarak BSI tarafından şekillendirilmiştir.

Güvence

Bir süreç veya ürünün belirli bir standarda uygunluğunun bağımsız bir şekilde değerlendirilmesi, müşterilerimizin üst düzey bir mükemmellekle performans göstermesini sağlıyor. Müşterilerimizin nasıl bir performans gösterdiklerini kavramalarına ve buradan hareketle gelişim alanlarını tanımlamalarına yardımcı oluyoruz.

Uygunluk

Gerçek ve uzun vadeli faydalar sağlamak için, müşterilerimizin bir standarda sürekli olarak uygunluk sağlaması gerekiyor; ancak bu şekilde bu bir alışkanlık haline gelebilir. Standartları ve bunların nasıl uygulanacağını anlamaları için müşterilerimize eğitimler veriyor ve ayrıca sürekli uygunluk sürecini kolaylaştırmak için katma değer ve farklılaştırılmış yönetim araçları sağlıyoruz.

Daha fazla bilgi için
Web sitemizi ziyaret edin:

bsigroup.com/tr

bsi.

mükemmelliği alışkanlığa dönüştür...™