

Удаленный аудит: полезные советы для участников

Ознакомьтесь с нашими базовыми советами, чтобы ваш удаленный аудит прошел как можно более гладко:

- Убедитесь в надежности вашего интернет-соединения. Мы рекомендуем минимальную скорость загрузки 2 МБ в секунду. При желании вы можете заранее проверить скорость вашего интернет-соединения через <https://www.speedtest.net/>.
- По возможности используйте гарнитуру. Использование встроенного в ноутбук микрофона часто приводит к плохому звуковому соединению.
- Ограничьте фоновый шум, установив микрофон в режим «без звука», когда вы не разговариваете. Это особенно важно при встрече или беседах с большим количеством участников.
- По возможности используйте веб-камеру, чтобы установить личный контакт, приближенный к реальному. Однако, если качество звука недостаточное или прерывистое, рекомендуем отключить видеоподключение, чтобы улучшить ваше соединение.
- Подготовьте заранее соответствующие документы и информацию. Основываясь на данных о вашей системе менеджмента и результатах предыдущих аудитов, а также согласно разработанному плану удаленного аудита, вы будете осведомлены о документах и информации, которая понадобится аудитору для работы.
- Во время интервью общайтесь четко-сформулированными фразами. Например, информируйте, что вы делаете или собираетесь делать: «Я собираюсь войти в приложение сейчас» или «Я пытаюсь найти документ в нашей сети» или «Я собираюсь прочитать эту процедуру сейчас» и т.д.