

# Gestão de Incidentes

Melhore a performance de seu Sistema de Gestão da Qualidade,  
Saúde & Segurança e Meio Ambiente

## Tipos de Incidente



### Qualidade

- Devolução de Produtos
- Feedbacks e reclamações de clientes
- Anúncios adversos
- Falhas na linha de produção
- Incidentes nas instalações
- Quase acidentes



### Meio ambiente

- Derramamentos/Vazamentos
- Excedências
- Hidrovias/habitat
- Quase acidentes



### Saúde e Segurança

- Perigos
- Lesões
- Doenças
- Testemunhos e investigações
- Quase acidentes

**E mais:** você pode criar outras classificações de incidentes para dar suporte aos requisitos.

A gestão de incidentes e eventos inesperados se tornou um problema estratégico que os líderes não podem mais ignorar. No dinâmico mundo corporativo atual, os riscos associados à qualidade não controlada, meio ambiente e saúde & segurança podem trazer consequências catastróficas para a empresa e sua resiliência. Requisitos de conformidade mais complexos faz de identificar e monitorar incidentes uma prioridade, para ser mais sólido e melhorar a performance. **É nisto que o Software Entropy™ – Incident Management pode ajudar.**

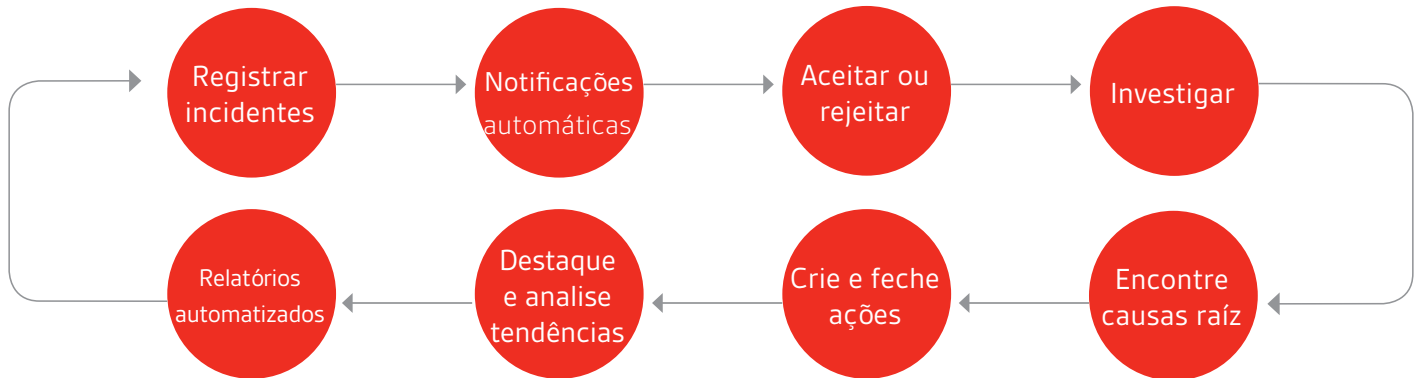
Incident Management é uma conveniente ferramenta web, que permite a você registrar e analisar incidentes, lesões/doenças e ocorrências em um único repositório central. E cada fornece informações, identifica lacunas e te ajuda a investigar as causas e a identificar oportunidades para melhoria; São dados valiosos nas pontas de seus dedos.

Com painéis amigáveis e relatórios personalizáveis, você é capaz de:

- **analisar** a performance por local e tipo de incidente
- **mensurar a performance** em relação aos objetivos que você definiu
- **alinhar-se** com suas necessidades de conformidade
- **ter** uma visão geral consistente para compartilhar com suas partes interessadas

Se você está gerenciando incidentes, procedimentos operacionais, reclamações de clientes ou registros de perigos, o Entropy te ajudará a manter-se no controle.

## Principais funções



## Quais são os benefícios do Incident Management?

- **Reduz** a recorrência de incidentes através de investigações consistentes de causas-raíz e ações corretivas
- **Fornece** maior eficiência através de alocação automática de tarefas e atualizações de progresso
- **Permite** que você defina facilmente seus KPIs, crie classificações relevantes de incidentes e monitore sua performance
- **Melhora** seu tempo de resposta a incidentes, ajudando a proteger sua marca
- **Entrega** uma estrutura consistente e integrada para alinhar sistemas da qualidade, ambiental e de saúde e segurança ou requisitos de negócio
- **Melhora** sua habilidade de monitorar riscos e responsabilidades por incidentes com informações em tempo real, reduzindo custos, interrupções e penalidades
- **Compara** seus dados de incidentes, possibilitando análises de tendências e tomadas de decisão efetivas em seus sites, unidades de negócio ou toda a sua organização.
- **Fornece** visibilidade de problemas, incidentes e rastreamento de métricas, painéis amigáveis e relatórios
- **Simplifica** a conformidade à normas, regulações, e/ou requisitos de reportes internos do negócio.

O diagrama mostra o Entropy Software no centro, rodeado por três módulos principais: Compliance Management (com ícone de checklist), Knowledge Management (com ícone de documento) e Incident Management (com ícone de alerta).

**O Entropy™ Software** é uma ferramenta poderosa de gestão de negócios que reduz os custos e esforços necessários para gerenciar riscos proativamente, melhorar a performance, acelerar a conformidade e ajudar seu negócio a crescer de forma sustentável.

Composto por três módulos principais, fornece templates pré-configurados e conteúdo relacionado aos critérios dos sistemas de gestão e requisitos regulatórios externos, de forma que você consiga gerenciar conformidade, riscos, incidentes e documentos relacionados. Um sistema centralizado, que você pode acessar, rastrear e compartilhar informações relevantes com sua organização.

Utilizado globalmente por empresas de todos os tamanhos, o Entropy possibilita você acelerar processos críticos que levam à melhoria contínua em todas as áreas de seu negócio.