

Akademia BSI

Katalog szkoleń 2019



LAT W POLSCE

...making excellence a habit.™

Szanowni Państwo

Od wielu lat jednym z głównych zadań firmy BSI jest wnikliwe analizowanie i monitorowanie zdarzeń zachodzących w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu gospodarczym naszych klientów.

Każdy rok dostarcza nowych spostrzeżeń i wniosków, co do zakresu i formy realizowanych przez nas szkoleń. Będąc wiodącą na świecie firmą w zakresie tworzenia standardów, dążymy do tego, aby merytoryka oferowanych przez nas szkoleń, odpowiadała najwyższej jakości wiedzy w danym zakresie.

Z przyjemnością przekazujemy Państwu nowy katalog szkoleń na rok 2019. Obecna edycja jest odpowiedzią na najbardziej aktualne potrzeby i wymagania, z którymi w codziennej praktyce biznesowej, mierzą się nasi Klienci.

Jednym z nowych tematów w ofercie na 2019 rok, są szkolenia z **Systemów Bezpieczeństwa Żywności**. Do naszej oferty wprowadziliśmy 11 nowych szkoleń w tym szkolenia **akredytowane przez BRC – BRC HACCP, Food Fraud czy BRC Ocena Ryzyka**.

Naszą ofertę szkoleniową rozszerzyliśmy również o szkolenia z zakresu **Aerospace (AS/EN 9100)**. Nasi Klienci mogą skorzystać ze szkoleń takich jak Zaawansowane planowanie jakości wyrobu w branży lotniczej (APQP) i Proces zatwierdzania części produkcyjnych (PPAP), Analiza Przyczyn i Skutków Wad (FMEA), czy Kontrola Pierwszego wyrobu w branży lotniczej (FAI).

Ponadto, wprowadziliśmy nowe szkolenia związane z **Systemami Zarządzania Usługami IT wg. ISO 20000-1:2018**.

Najnowsza wersja normy ISO 20000-1:2018 uaktualnia podejście zarządzania usługami ze względu na rosnące trendy i wymagania rynkowe. Wprowadza nowe tematy takie jak: utowarowienie usług, zarządzanie wieloma dostawcami przez wewnętrznego lub zewnętrznego integratora usług



oraz konieczność określenia wartości usług dla klientów. Zmieniona została struktura dokumentu, która dostosowała go do standardu SL, ułatwiając zarządzanie wieloma systemami wdrożonymi w organizacji.

Kolejnym bardzo ważnym obszarem w naszej ofercie na rok 2019 są szkolenia z **Systemu Zarządzania Jakością Urzędzeń Medycznych wg ISO 13485:2016**. Jako pierwsi, na polskim rynku, wprowadziliśmy Szkolenie dla Auditorów Wiodących z akredytacją IRCA.

Mając na uwadze powyższe oraz fakt, że w roku poprzednim w szkoleniach Akademii BSI uczestniczyło blisko 3000 osób, a nasi klienci szczególnie wysoko oceniają standardy świadczonych przez nas usług, zasadnymi są słowa:

Zaufaj nam, szkół się, przestrzegaj standardów i uczyni życie łatwiejszym

Karolina Bawor

Training Business Manager
karolina.bawor@bsigroup.com

Spis treści

- 2 Witamy w Akademii BSI
- 4 Dlaczego BSI?
- 5 Opinie o BSI
- 7 Metody prowadzenia szkoleń
- 8 Umowa ramowa na szkolenia dedykowane
- 10 Twoja ścieżka rozwoju z BSI
- 12 Trenerzy Akademii BSI
- 16 **Efektywność**
- 16 Zarządzanie Jakością ISO 9001
- 18 Zarządzanie Jakością Urzędzeń Medycznych ISO 13485:2016
- 20 Zarządzanie Jakością w Przemśle Motoryzacyjnym IATF 16949:2016
- 22 Zarządzanie Jakością w Przemśle Lotniczym AS 9100
- 24 Zintegrowane Systemy Zarządzania PAS 99
- 25 Zarządzanie Aktywnościami ISO 55001
- 26 Zarządzanie Usługami IT ISO /IEC 20000
- 27 **Zrównoważony Rozwój**
- 27 Zarządzanie Energią ISO 50001
- 28 Zarządzanie Środowiskowe ISO 14001
- 30 **Ryzyko**
- 30 Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001
- 32 Cloud Security ISO/IEC 27017
- 33 Rozporządzenie o ochronie danych osobowych RODO
- 34 Zarządzanie Ciągłością Działania ISO 22301
- 36 Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001:2018
- 38 System Antykorupcyjny ISO 37001
- 39 Zarządzanie Ryzykiem ISO 31000
- 40 **Zarządzanie Bezpieczeństwem Żywności**
- 40 ISO 22000:2018 Zarządzanie Bezpieczeństwem Żywności
- 42 **BRC Global Standards**
- 42 Bezpieczeństwo, przechowywanie i dystrybucja żywności
- 46 **Warsztaty ISO Akademii BSI**
- 50 **Trwałość organizacji Organizational Resilience**



Dlaczego BSI?

Powodzenie biznesu zależy od ludzi.

Badania rynku pokazują, że inwestycje w szkolenia i podnoszenie kwalifikacji pracowników przynoszą wymierne korzyści.



* Źródło: City of Bristol Benefits of Training article

** Skrót z ang. Financial Times Stock Exchange – indeks akcji spółek giełdowych

Opinie o BSI

Certyfikowaliśmy tysiące firm na świecie podnosząc skuteczność i efektywność ich działań.

Prowadzimy szereg szkoleń, seminariów i konferencji poświęconych systemom zarządzania. Skierowane są do zarządów firm, pełnomocników, auditorów, grup wdrożeniowych i konsultantów zewnętrznych.

Oferujemy szeroki pakiet szkoleń niezbędnych w zrozumieniu norm oraz wdrażaniu, auditowaniu i certyfikacji systemów zarządzania. W ofercie posiadamy także konsultacje i szkolenia dotyczące opracowywania oraz ustalania norm w oparciu o odpowiednie zezwolenia.

Jesteśmy jedną z czołowych instytucji opracowujących normy i pierwszą taką instytucją na świecie. Oferujemy kompleksowe szkolenia – od jednodniowych kursów wstępnych, obejmujących podstawowe wymagania norm, po kursy wdrożeniowe oraz akredytowane kursy dla Auditorów Wiodących. Nasza oferta obejmuje zarówno szkolenia otwarte jak i dedykowane – przygotowane według potrzeb Klienta.



Wymagania normy ISO 9001:2015

” Szkolenie zostało przeprowadzone w bardzo ciekawej formie jako kompilacja teorii i praktycznych zadań. Trener przygotował materiały w dostępnej i zrozumiałej formie. Temat szkolenia został omówiony w wyczerpującym zakresie. Było to najlepsze szkolenie z obszaru ISO w jakim do tej pory uczestniczyłam! =) Na pewno skorzystam jeszcze z usług BSI.
Uczestniczka

” Szkolenie ciekawe, obrazujące zmiany w normie ISO 9001. Dobra organizacja i przebieg szkolenia. Zaangażowanie prowadzącego w przekazanie odpowiedniej wiedzy.
T-Mobile Polska

Auditor Wiodący ISO 9001:2015

” Najwyższy poziom kompetencji szkoleniowca oraz materiałów szkoleniowych
Uczestnik

” Sposób przekazywania wiedzy przez wykładowcę fenomenalny. Po prostu idealna osoba do tego szkolenia z ogromną wiedzą i łatwością przekazywania jej innym
Uczestnik

Auditor Wewnętrzny ISO 14001

” Szkolenia prowadzone są profesjonalnie, jasno przekazują informacje niezbędne do zrozumienia tematu. Szkolenie pozwala zdobyć wiedzę wprowadzić do działań prowadzonych w firmie.
Gosia, DHL Express

” Szkolenie wyczerpujące tematykę i zagadnienia związane z normami ISO 14001:2015 oraz ISO 19011:2011. Dużo przykładów praktycznych i ćwiczeń utrwalających omówiony materiał szkoleniowy. Praca na profesjonalnych materiałach. Akademia BSI godna polecenia :)
Beata, JOST Polska Sp. z o. o.

” Bardzo cenne szkolenie. Zdobytą wiedzę na pewno wykorzystam w pracy zawodowej. Miła atmosfera panująca podczas szkolenia oraz kompetencje prowadzącego szkolenie zachęcają do skorzystania z usług BSI Group Polska.
Tatiana, ISKRA CNS Kielce

Auditor Wiodący ISO 14001

” Szkolenie przeprowadzone zostało w sposób przejrzysty, położono nacisk na kluczowe wymogi normy, przy zachowaniu właściwych ram czasowych i pozwalających uczestnikom poznać zagadnienia wymagane od auditorów ISO 14001:2015
Uczestnik – ATOS

” Bardzo dobre poprowadzenie szkolenia przez trenera BSI, który bazując na konkretnych przykładach z życia przedstawił zastosowanie normy ISO oraz sposobu jej auditowania.
Uczestnik

Auditor Wiodący ISO/IEC 27001

” Bardzo profesjonalne i pomocne szkolenie. Trener z bardzo dużym doświadczeniem zawodowym. Szerze polecam.
Uczestnik

” Szkolenie zostało przeprowadzone profesjonalnie i na wysokim poziomie przez trenera-auditora. Materiały i biuro BSI przygotowane profesjonalnie.
Konrad, Crowe Advertis Consulting

” Bardzo intensywne i merytorycznie bezbłędne szkolenie. Serdecznie polecam wszystkim ceniącym profesjonalizm.
Dorota, PWPW S.A.

Wdrożenie ISO 37001:2016

” Szkolenie o trudnej tematyce prowadzone w sposób ciekawy i angażujący uczestników. Szkolenie z wieloma elementami nawiązującymi do praktyki.
Uczestniczka – Energa

Auditor Wiodący ISO 31000

” Nie ryzykujesz biorąc udział w szkoleniu organizowanym przez BSI Group Polska, ponieważ prawdopodobieństwo tego, że nie będziesz zadowolony jest bardzo małe.
Uczestnik – TDT

Wdrożenie ISO 22301

” Świetnie przeprowadzone szkolenie z dużą ilością zajęć praktycznych.
Uczestnik, CAPGEMINI

Metody prowadzenia szkoleń

Decydując się na szkolenie dedykowane w BSI, mogą Państwo wybrać dowolny kurs spośród naszej szerokiej oferty. Bazując na wytycznych otrzymanych od klienta, możemy stworzyć szyte na miarę, indywidualnie dopasowane szkolenie.

Szkolenia prowadzą doświadczeni trenerzy, którzy posiadają ogromną wiedzę nabytą podczas pracy zawodowej w konkretnych branżach rynku. W sposób rzetelny i zrozumiały przekazują uczestnikom wiedzę niezbędną do efektywnego zarządzania systemami.

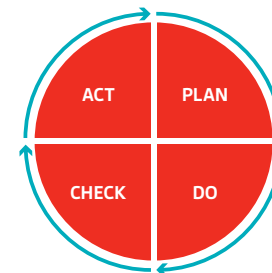
Koncepcja szkoleń zamkniętych opiera się na znanym cyklu Deminga, który jest także znany jako „Plan-Do-Check-Act” albo cykl PDCA

ACT / DZIAŁAJ

sprawozdanie, ocena i analiza osiągnięcia celu, zalecenie dalszych środków kwalifikacji (doskonalenia)

CHECK / SPRAWDZAJ

Kontrola postępu w nauce, feedback, analiza wyników testów



PLAN / PLANUJ

Stworzenie indywidualnej analizy zapotrzebowania, uwzględnienie celów przedsiębiorstwa, koncepcja treści szkoleń, stworzenie budżetu

DO / WYKONAJ

Wybór trenera, wyobrażenie o treści i celach Państwa szkoleń

Dlaczego warto wybrać szkolenie dedykowane w BSI?

- ✓ Materiały szkoleniowe są dostosowane do potrzeb uczestników i danej organizacji
- ✓ Podczas szkoleń dedykowanych są omawiane istotne kwestie biznesowe
- ✓ Tempo szkolenia jest dostosowane do poziomu wiedzy wszystkich uczestników
- ✓ Tematy poruszane podczas szkolenia są dostosowane do zapotrzebowania
- ✓ Oszczędzacie Państwo na podróży, zakwaterowaniu i czasie prywatnym
- ✓ Otrzymujecie Państwo dodatkową pomoc w zrozumieniu zawiłych aspektów norm lub systemów zarządzania

Wybierz szkolenie skrojone na miarę potrzeb Twojej organizacji



Umowa ramowa na szkolenia w Akademii BSI



Umowa ramowa na szkolenia z BSI to wyjątkowa szansa na szkolenie większej liczby pracowników w nieosiągalnej dotychczas cenie



Możemy przeprowadzić szkolenie we wskazanym miejscu i dostosować jego program do potrzeb Waszej organizacji, skupiając się na wybranych obszarach zainteresowania.

Gwarantuje to, iż **pracownicy poznają najlepszą praktykę** pasującą do ich miejsca pracy, w warunkach, w których będą ją wykorzystywać. Programy wyceniane są według stawki dziennej, a nie za uczestnika, co umożliwia oszczędności na szkoleniach grupowych, a także na kosztach podróży i pobytu.

Szkolenia prowadzą **doświadczeni Trenerzy**, którzy posiadają wieloletnie doświadczenie oraz ogromną wiedzę nabytą podczas pracy zawodowej.

Ścisła współpraca z BSI zaowocuje **zwiększeniem kompetencji** kadry oraz **ulepszeniem procesów** i systemów zarządzania. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów oraz aby zapewnić ciągły rozwój oraz podnoszenie kwalifikacji wpływających na zaangażowanie i lojalność pracowników, przygotowaliśmy wyjątkową propozycję współpracy.

Jakie są dodatkowe korzyści ze współpracy na podstawie umowy z BSI?



Jeszcze większe oszczędności

Podpisanie umowy ramowej gwarantuje niższą stawkę dzienną za szkolenie, także oszczędności na szkolenia są znaczne w stosunku do stawek standardowych.



Rabaty na szkolenia otwarte

Oprócz preferencyjnych stawek na szkolenia dedykowane udzielamy także rabatów na szkolenia otwarte.



Dodatkowe wsparcie

Zależy nam na tym, aby stale podnosić jakość naszych usług, dlatego kolejną korzyścią jest wsparcie opiekuna Klienta.



Materiały szkoleniowe i gadżety

Materiały szkoleniowe dostosowujemy specjalnie do potrzeb organizacji, a podczas szkolenia omawiane są także istotne dla firmy kwestie biznesowe. Oferta umowy ramowej łączy się również ze zorganizowanymi promocjami tematycznymi, w których oferujemy atrakcyjne gadżety.

Który z kursów jest właściwy dla mnie?

Tvoja ścieżka rozwoju z BSI

01. Zrozumienie

Szkolenie „Wymagania normy”

Kto powinien wziąć udział?

Kurs idealny dla osób rozpoczynających swoją przygodę z systemami zarządzania lub dla tych, którzy chcą odświeżyć swoją wiedzę.

Czego się nauczę?

Szkolenie obejmuje ogólne informacje na temat systemów zarządzania oraz wymagań norm.

02. Wdrożenie

Szkolenie „Wdrożenie normy”

Kto powinien wziąć udział?

Szkolenie zalecane jest osobom odpowiedzialnym za wdrożenie systemów zarządzania oraz osobom, które chcą pogłębić swoją wiedzę.

Czego się nauczę?

Tematyka szkolenia obejmuje wymagania norm oraz wskazówki jak zaplanować wdrożenie w Twojej organizacji.

03. Udowodnienie, że to działa

Szkolenie „Auditor Wewnętrzny”

Kto powinien wziąć udział?

Szkolenie przeznaczone jest dla osób przeprowadzających audyty wewnętrzne oraz monitorujących wydajność systemów zarządzania w organizacji.

Czego się nauczę?

Zdobędziesz wiedzę niezbędną do utrzymywania zgodności Twojego systemu zarządzania z wymaganiami normy oraz do minimalizowania ryzyka.



...making excellence a habit.[™]
„Aby doskonałość stała się zwyczajem”

Wszystkie szkolenia są również dostępne w programie kursów dedykowanych w Twojej organizacji

Szkolenie „Auditor Wiodący”

Kto powinien wziąć udział?

Osoby odpowiedzialne za prowadzenie auditów systemów jakości.

Czego się nauczę?

Zdobędziesz wiedzę oraz pewność w przewodzeniu i przeprowadzaniu auditów jakości, a także zdolność zarządzania zespołem auditowym oraz procesami.

Certyfikacja

- Przygotuj się do certyfikacji i zarządzania systemem dzięki programowi szkoleń Akademii BSI
- Oceń gotowość do certyfikacji poprzez analizę luk

Przeprowadź proces certyfikacji z BSI

Trenerzy Akademii BSI



Agnieszka
Boboli

Ukończyła Wydział Elektroniki na Specjalności Informatyka. Związana jest z branżą informatyczną od ponad 25 lat. Ma wieloletnie doświadczenie w realizacji i kierowaniu dużymi projektami informatycznymi w administracji publicznej i sektorze finansowym. Ekspert w zakresie zarządzania ryzykiem projektów strategicznych oraz zarządzania projektami i usługami informatycznymi. W kręgu szczególnych zainteresowań znajdują się zagadnienia sterowania systemami wielkimi, systemami ekspertowymi, bezpieczeństwem informacji, zagadnień związanych z ustawą Sarbanes Oxley Act, jak również analizą danych. Współautor Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa i Raportu Polska 2.0. Auditor Wiodący ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000 oraz ISO 22301.

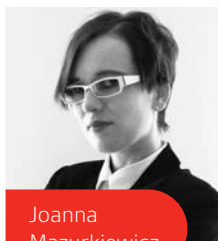
Agnieszka Boboli jest założycielką i wieloletnią członkinią władz ISACA – Stowarzyszenia do spraw auditu i kontroli systemów informatycznych. Obecnie – Wiceprezes ISACA Katowice. Wykładowca studiów podyplomowych w zakresie auditu, metodyki COBIT, szkoleń przygotowujących do egzaminu CISA, bezpieczeństwa systemów informatycznych, zarządzania ryzykiem w projektach informatycznych.



Krzysztof
Gawecki

Z wykształcenia Prawnik i Filolog Literatury Angielskiej – ukończył Prawo oraz Filologię Angielską na Uniwersytecie Gdańskim. Jeden z pierwszych w Polsce auditorów certyfikacyjnych EN 15838 (System Zarządzania Punktem Kontaktu z Klientem – Contact Centre). Pracował w sektorze ubezpieczeniowym, gdzie prowadził wiele dużych projektów organizacyjno-informatycznych.

Od lat współpracuje z wiodącymi jednostkami certyfikacyjnymi jako Auditor Wiodący ISO/IEC 27001, ISO 22301 i EN 15838. Prowadził liczne audyty bezpieczeństwa w Polsce i za granicą, szkolenia z zakresu szacowania i zarządzania ryzykiem, a także wiele kursów na Auditora Wiodącego ISO/IEC 27001 oraz ISO 22301. Współtwórca autorskiego oprogramowania służącego do doskonalenia organizacji oraz zarządzania ryzykiem.



Joanna
Mazurkiewicz

Absolwentka licznych studiów o profilach od technicznego, pedagogicznego do związanego z zarządzaniem (Inżynieria Chemiczna i Procesowa, Studia Pedagogiczne, Zarządzanie Projektami, Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, Business English i MBA realizowanego w USA). Od początku kariery zawodowej związana z systemami zarządzania, pracując w kilku międzynarodowych koncernach na różnych szczeblach, rozpoczynając od pracy w laboratorium branży FMCG, poprzez budowanie struktur, procesów w systemach zintegrowanych do zarządzania jakością na poziomie globalnym pełniąc funkcję Global Quality Managera. Ceni bezpośredni kontakt, lubi dzielić się swoimi doświadczeniami, stąd z dużą pasją realizuje się również w roli szkoleniowca, konsultanta, jak i auditora.

BRC Approved Training Partner



Ela
Olszewska

Ukończyła Wydział Zarządzania Jakością z Tytułem Magister Inżynier Zarządzania Jakością oraz Psychologię i Pedagogikę na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Od 2005 roku do chwili obecnej zrealizowała kilkadziesiąt projektów wdrożeniowych i kilkaset szkoleń związanych z jakością, bezpieczeństwem żywności oraz auditowaniem. Od 2008 roku prowadzi własną firmę konsultingową i jednocześnie pełni funkcję Pełnomocnika Zarządu ds. Jakości w międzynarodowej firmie produkcyjnej. W roku 2010 dołączyła do kadry trenerów BSI Group Polska Sp. z o.o.

Na co dzień zajmuje się łamaniem stereotypów na temat „ISO w firmie” i poszukiwaniem coraz lepszych rozwiązań. Zbudowała wraz z klientami sprawne Systemy Zarządzania wspierające organizacje. Jej sukcesem zawodowym jest szerokie grono zadowolonych Klientów, którzy dzięki wdrożeniom, szkoleniom i audytom rozwijają skrzydła w prowadzeniu biznesu. Poza swoją pracą pasjonuje się podróżami i fotografią.



Małgorzata
Biarda

Trener, Konsultant, Auditor. Systemami zarządzania – ich budowaniem i auditowaniem zajmuje się od 2003 roku, w roli Auditora Wiodącego od 2011 roku. Pasjonatka jakości, doskonalenia i przełamania stereotypów dotyczących systemów zarządzania. Chętnie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem z uczestnikami szkoleń, starając się, aby wynosili ze szkoleń solidną wiedzę i zapał do budowania żywych systemów.

Ekspert w zakresie standardów ISO 9001, 14001 oraz ISO 45001. Entuzjastka rozwoju osobistego – budowania wizerunku, komunikacji interpersonalnej, samodoskonalenia.

Szkolenia i warsztaty, które prowadzi Małgorzata, zawierają liczne ćwiczenia oraz case study, które stanowią warstwę warsztatową zajęć i bazują na biznesowym doświadczeniu trenerki. Stanowi to wartość dodaną i pomaga korzystnie rozwijać biznes na najwyższym, światowym poziomie. W Akademii BSI prowadzi szkolenia od 2016 roku.

Spraw, by ciągle doskonalenie
wpisało się w kulturę Twojej organizacji



Anna
Skubis

W latach 2000 do 2005 w trakcie pracy, jako Oficer Bezpieczeństwa Informacji, a potem zarządzając tym obszarem, prowadziła szkolenia z zakresu Bezpieczeństwa Informacji (z uwzględnieniem ochrony danych osobowych), Ciągłości Działania dla całego Banku Handlowego (ok. 6000 pracowników w tym okresie) w cyklu rocznym. Obszar kontroli technologicznej obejmował działy technologiczne oraz kontrolne w organizacji (ok. 300 osób).

W zakresie Bezpieczeństwa Informacji zajmowała się również, jako szef Biura Bezpieczeństwa, ale również jako szef IT, analizowaniem włamań, nadużyć związanych z szeroko pojętym bezpieczeństwem organizacji. Nadzorowała tworzenie polityki oraz celów Bezpieczeństwa Informacji dla Banku, procesów związanych z Bezpieczeństwem Informacji, wszelkich projektów związanych z Bezpieczeństwem Informacji itp. Kontrola dotycząca Bezpieczeństwa Informacji obejmowała również spółki Banku Handlowego oraz wszelkich poddostawców (również z obszaru grupy kapitałowej Citibank).



Waldemar
Gęszakowski

Ukończył wyższe studia na Politechnice Warszawskiej na Wydziale Inżynierii Materiałowej. Jest Audytorem Wiodącym systemów zarządzania, trenerem oraz konsultantem wdrażającym systemy zarządzania wg norm: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 22301, ISO 31000, itp.

Posiada wieloletnie doświadczenie z zakresu wdrożeń oraz auditów systemów zarządzania. Zbudował wieloletnie relacje współpracując z takimi firmami jak Canon Polska, Toyota Motor Poland (wdrożenie grupowe, 56 lokalizacji), Grupa Remondis (14 lokalizacji), Elektromontaż Poznań, Grupa PKP, T-Mobile Polska, Asseco i wiele innych.



Sławomir
Łoboda

Ukończył wyższe studia w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego na Wydziale Zootechniki. Jest Audytorem Wiodącym systemów zarządzania, trenerem oraz konsultantem wdrażającym systemy zarządzania wg norm: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001. Posiada wieloletnie doświadczenie z zakresu wdrożeń oraz auditów systemów zarządzania. Od lat prowadzi szkolenia dla Auditorów Wiodących SZBI, cieszy się dużym uznaniem wśród naszych Klientów.



Anna
Miedzińska

Z wykształcenia jest Inżynierem Mechanikiem o specjalności Aparatura i Sprzęt Medyczny oraz posiada dyplom Executive MBA. Z normami ISO jest związana od ponad 20 lat a od 10 lat z przemysłem medycznym i wymaganiami regulacji prawnymi dla wyrobów medycznych.

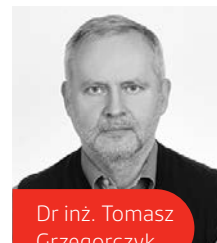
Przez wiele lat pracowała za granicą, a obecnie od kilku lat w Polsce prowadzi własną działalność i pomaga klientom polskim oraz europejskim przy wdrażaniu oraz utrzymywaniu Systemów Zarządzania Jakością.

Poza prowadzeniem szkoleń z zakresu wyrobów medycznych jest również akredytowanym audytorem IRCA na ISO 13485 i GMP.



Patrycja
Dmochowska

Ukończyła Akademię Morską, która była dla niej wspaniałą przygodą zawodową oraz Politechnikę Szczecińską zdobywając wiedzę i doświadczenie techniczne. Przez kilka lat była związana z przemysłem stoczniowym. Współpracowała z wieloma międzynarodowymi firmami. Od ponad 10 lat zajmuje się Systemami Zarządzania Jakością. W 2007 roku ukończyła Zachodniopomorską Szkołę Biznesu zdobywając dyplom managera jakości. Kolejne lata zawodowe spędziła na wdrażaniu wymagań norm ISO 13485 oraz ISO 9001. Przez kilka lat pracowała dla firm międzynarodowych produkujących wyroby medyczne, gdzie pełniła funkcję Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością oraz Kierownika Systemu Zarządzania Jakością na poziomie globalnym. Jest Audytorem Wiodącym ISO 13485 oraz ISO 9001. Specjalizuje się w wymaganiach medycznych. Posiada kluczowe kompetencje w zakresie tych standardów oraz ISO 14971, wymaganiach SZJ i inspekcjach międzynarodowych.



Dr inż. Tomasz
Grzegorzczak

Studia wyższe ukończył w 1987 r. w Wojskowej Akademii Technicznej na kierunku Lotnictwo w specjalności awionika statków powietrznych. Po ukończeniu uczelni pracował w WAT jako pracownik naukowo – dydaktyczny. W roku 2017 rozpoczął pracę w Urzędzie Lotnictwa Cywilnego, wykonując najpierw zadania inspektora – audytora lotniczych organizacji obsługowych oraz szkoleniowych, następnie naczelnika inspektoratu, a przez ostatnie 8 lat – dyrektora Departamentu Personelu Lotniczego. W latach 2004 – 2012 organizował i nadzorował proces wdrażania do polskiego systemu prawnego europejskich standardów dotyczących lotnictwa cywilnego w zakresie zarządzania ciągłą zdolnością do lotu i obsługi statków powietrznych (Part-M oraz Part-145) oraz szkolenia i licencjonowania personelu lotniczego (Part-66, Part-147, Part-FCL). Wdrażanie obejmowało opracowanie wewnętrznych procedur ULC oraz zmian do przepisów krajowych, dostosowanie krajowego systemu egzaminacyjnego oraz nadzór nad spełnianiem nowych wymagań przez objęte nimi organizacje lotnicze. Wykorzystując wcześniejsze doświadczenie dydaktyczne, w ramach wdrażania nowych przepisów zainicjował, przygotował i przeprowadził setki godzin szkoleń dla pracowników ULC oraz przedstawicieli środowiska lotniczego nimi objętego. Od 2017 zasiłłł powtórnie szeregi pracowników naukowo-dydaktycznych Wojskowej Akademii Technicznej.



ISO 9001 Zarządzanie Jakością



ISO 9001 to bez wątpienia ciesząca się największym uznaniem na świecie norma jakości.

Jej założenia odnoszą się nie tylko do Systemów Zarządzania Jakością, lecz również do ogólnych kwestii związanych z zarządzaniem. Pomaga ona organizacjom w osiągnięciu większego zadowolenia klienta i lepszej motywacji pracowników oraz ułatwia ciągłe udoskonalanie mechanizmów działania.

Standard ISO 9001 stanowi podstawę do opracowania, wdrożenia i certyfikacji Systemów Zarządzania Jakością. Norma ISO 9001 zawiera wymagania dotyczące systemu, które mają zastosowanie, gdy organizacja potrzebuje wykazać zdolność do ciągłego dostarczania wyrobu spełniającego wymagania klientów.

Analiza ryzyka wg wymagań normy ISO 9001:2015

W trakcie szkolenia uczestnicy zostaną zapoznani z ideą oraz najpopularniejszymi modelami zarządzania ryzykiem. Podczas wykładów oraz praktycznych ćwiczeń warsztatowych zdobędą umiejętności związane zarówno z budową metodyki, jak i przeprowadzeniem identyfikacji, analizy, oceny i postępowania z ryzykiem.

Wymagania normy ISO 9001:2015

Uczestnicy tego szkolenia poznają praktyczne zastosowania wymagań normy w budowaniu skutecznego Systemu Zarządzania Jakością. Nabędą umiejętność interpretowania i stosowania wymagań normy w aktualnych procesach zachodzących w organizacji. W trakcie szkolenia omówione zostanie także znaczenie cyklu PDCA (Planuj – Wykonaj – Sprawdzaj – Działaj) w procesie planowania, wdrażania i monitorowania wyników.

Wdrożenie zmian normy ISO 9001:2015

Kurs koncentruje się na właściwym zrozumieniu wymagań znowelizowanej normy ISO 9001:2015 z punktu widzenia wdrożenia skutecznego Systemu Zarządzania Jakością. Kurs pozwala zrozumieć główne zmiany oraz wskazuje na te elementy, które wymagają zmian w świetle znowelizowanych wymagań oraz daje możliwość przygotowania planu wdrożenia tych zmian. Daje także możliwość przećwiczenia narzędzi użytecznych w planowaniu i wprowadzaniu zmian.

Pełnomocnik SZJ wg ISO 9001:2015

Ten dwudniowy kurs umożliwia Pełnomocnikom ds. Jakości oraz Kadrze zarządzającej poznać praktyczne spojrzenie na aktualne wymagania normy ISO 9001:2015. Ze względu na istotne zmiany związane m.in. z: określeniem kontekstu organizacji, wprowadzeniem koncepcji myślenia w oparciu o ryzyko, wdrożeniem zarządzania zmianami i wiele innych – zapraszamy na warsztaty szkoleniowe, na których przekażemy cenne wskazówki dotyczące wprowadzenia niezbędnych aktualizacji w Systemie Zarządzania Jakością.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015

Ten intensywny, 2-dniowy kurs uczy interpretacji zasad oraz daje przykłady skutecznych rozwiązań w Systemie Zarządzania Jakością zgodnym z serią norm ISO 9000 oraz ISO 19011. Doświadczony trener prowadzi uczestników przez proces auditu wewnętrznego – począwszy od planowania do pisania raportów z auditu oraz oceny skuteczności działań korygujących. Uczestnicy zdobywają niezbędne umiejętności związane z różnymi aspektami auditowania poprzez powiązanie zajęć teoretycznych, ćwiczeń praktycznych oraz warsztatów grupowych.



Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 (Akredytacja CQI/IRCA 17955)

Stopień profesjonalizmu auditorów wiodących ma kluczowe znaczenie dla efektywności całego zespołu auditorów i w konsekwencji dla efektywności całego Systemu Zarządzania Jakością. Ten kurs pozwoli auditorom wiodącym w pełni zrozumieć ich rolę oraz nabyć umiejętności jakich potrzebują, aby prowadzić audyty w sposób jak najbardziej skuteczny. Uczestnicy szkolenia poznają budowanie zaufania stron zainteresowanych poprzez zarządzanie procesami wg najnowszych wymagań oraz wymagania certyfikacji BSI.



Przejście z ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015 dla Auditorów Wiodących IRCA (CQI/IRCA 17683)

Czy jesteś Auditorem wewnętrznym lub wiodącym SZJ wg ISO 9001:2008, który chciałby rozwijać wiedzę z zakresu auditu i SZJ zgodnego z ISO 9001:2015? Ten kurs jest idealny dla obecnych auditorów. Nie tylko umożliwia im poznanie nowej Architektury Wysokiego Poziomu oraz kluczowych różnic pomiędzy ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015, ale daje też szansę na praktyczne auditowanie z uwzględnieniem głównych zmian w najnowszej wersji normy.

Więcej informacji na temat normy
ISO 9001:2015 uzyskasz na naszej stronie:
bsigroup.com/ISO-9001-2015-pl



ISO 13485:2016

Zarządzanie Jakością Urządzeń Medycznych



BSI jest pierwszą jednostką certyfikującą, która uzyskała akredytację w zakresie wydawania certyfikatów zarządzania jakością zgodnych z wymaganiami normy ISO 13485:2016.

BSI wydaje certyfikaty zgodności z najnowszą edycją ISO 13485:2016, uznanego na całym świecie standardu Systemów Zarządzania Jakością dla branży wyrobów medycznych, akredytowane zarówno przez UKAS jak i SCC.

Naszą misją jest zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów przy jednoczesnym zapewnieniu szybkiego dostępu do globalnej technologii urządzeń medycznych. Dokładamy wszelkich starań, aby ustanowić międzynarodowy standard w zakresie dokładnych, elastycznych i przewidywalnych ocen zgodności z regulacjami oraz certyfikowania produktów.

Dział BSI do spraw urządzeń medycznych oferuje usługi certyfikacyjne wspierające Państwa działania w celu uzyskania dostępu do rynku globalnego.

Jesteśmy:

- Notyfikowaną jednostką certyfikującą (ang.) wskazaną przez Unię Europejską
- Akredytowaną jednostką certyfikującą na normę ISO 13485
- Organizacją auditorską uznaną przez program pojedynczego auditu urządzeń medycznych MDSAP
- Jednostką certyfikującą uznaną na wielu rynkach międzynarodowych

Wymagania normy ISO 13485:2016

Nowość

Uzyskaj możliwość lepszego wglądu w wykorzystanie ISO 13485:2016 jako podstawy dla Systemu Zarządzania Jakością (QMS) wdrażanego przez producentów wyrobów medycznych. Kurs ten umożliwia zapoznanie się z wymogami normy ISO 13485:2016 poprzez omówienie kluczowych zasad i sposobu, w jaki norma współdziała z ISO 9001:2015, europejskimi dyrektywami w sprawie wyrobów medycznych i przepisami amerykańskiej Agencji Żywności i Leków (FDA) dotyczącymi Systemu Jakości. Podczas kursu badane są również powiązania z normą ISO 14971 „Zastosowanie Zarządzania Ryzykiem do Wyrobów Medycznych”.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością Urządzeń Medycznych ISO 13485:2016

Nowość

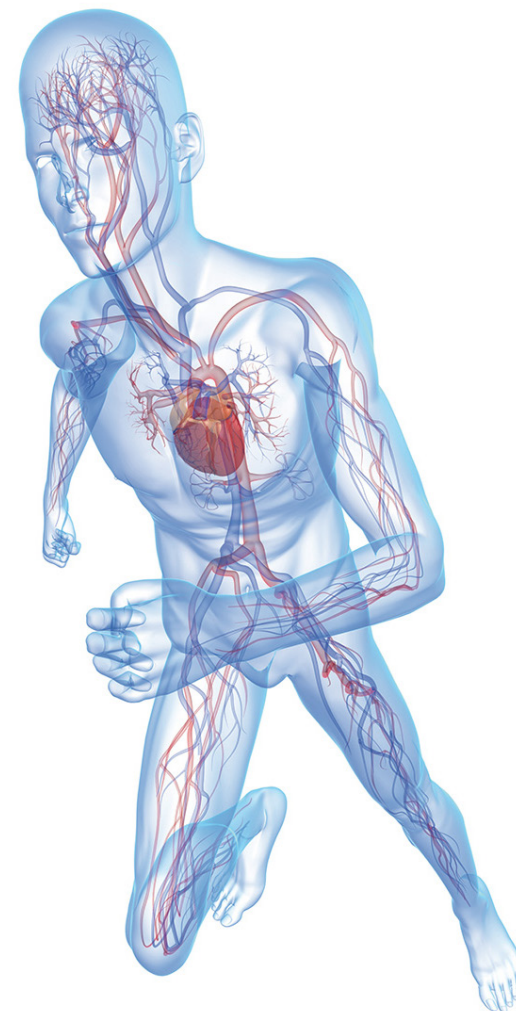
Zoptymalizuj swoje umiejętności auditowe z normą ISO 13485:2016 uznawaną w skali międzynarodowej i zwiększ swoje zdolności w zakresie wewnętrznego auditu. Nabierz pewności w planowaniu i przeprowadzaniu skutecznych auditów, a także w sporządzaniu sprawozdań – w stosownych przypadkach – w podejmowaniu działań korygujących.



Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Jakością Urządzeń Medycznych ISO (CQI/IRCA 18190)

Nowość

W ciągu 5 dni, zyskacie Państwo wiedzę i umiejętności wymagane, aby podjąć się i z powodzeniem przeprowadzić audit Systemu Zarządzania Jakością Urządzeń Medycznych. Nauczycie się określać cel auditu zgodnie z wymaganiami ISO 13485:2016 oraz tego, jak sprostać wymaganiom certyfikacyjnym trzeciej strony. Zdobędziecie umiejętności planowania i przeprowadzania auditu wraz z raportowaniem oraz prowadzenia działań poauditowych w celu ustanowienia zgodności i usprawnienia ogólnego funkcjonowania organizacyjnego.



Więcej informacji na temat normy ISO 13485 uzyskasz na naszej stronie: bsigroup.com/ISO-13485-2016-pl





IATF 16949:2016

Zarządzanie Jakością w Przemśle Motoryzacyjnym



Norma IATF 16949 to specyfikacja techniczna, która dostosowuje amerykańskie, niemieckie, francuskie i włoskie standardy systemów jakości motoryzacyjnej do standardów globalnego przemysłu motoryzacyjnego.

Globalny przemysł motoryzacyjny wymaga światowej klasy jakości produktów, produktywności i konkurencyjności, a także ciągłego doskonalenia. Aby to osiągnąć, wielu producentów pojazdów wymaga od dostawców certyfikacji do normy zarządzania jakością dla dostawców w tym sektorze.

IATF (International Automotive Task Force, pol. Międzynarodowa Grupa Zadaniowa Przemysłu Samochodowego) opublikowała nową normę zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej w październiku 2016 roku – IATF 16949:2016. Pomoże to organizacjom w ciągłym doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) i odpowie na wyzwania powstające w obrębie bardziej złożonych łańcuchów dostaw w branży motoryzacyjnej oraz konkurencyjnych globalnych rynków.

Standard ten wraz z normą ISO 9001 zastępuje specyfikację techniczną ISO/TS 16949, która określa wymagania SZJ dla organizacji w branży motoryzacyjnej. IATF 16949:2016 i ISO 9001:2015 jako nierozdzielna para stanowią podstawę do budowy i certyfikacji SZJ w przemyśle motoryzacyjnym. Nie jest możliwa certyfikacja wyłącznie na zgodność z IATF 16949. Nowa wersja nie tylko stanowi odpowiedź na zapotrzebowanie ze strony rynku, lecz również intensywniej koncentruje się na kontekście organizacji, myśleniu opartym na ryzyku, umocnionych kompetencjach przywódczych i nowej strukturze, która jest zgodna z innymi normami ISO. Stanowi doskonałe narzędzie do zwiększenia elastyczności przedsiębiorstwa, zwiększania zadowolenia klientów i stałego doskonalenia.

BSI może pomóc w zrozumieniu i przejściu na nową normę dla osiągnięcia maksymalnych korzyści.

IATF 16949:2016 Zmiany

Przedmiotem szkolenia jest poznanie standardu IATF 16949:2016, struktury podręcznika oraz głównych zmian w stosunku do ISO/TS 16949:2009. Kurs ten pomoże określić kluczowe wymagania i strukturę skutecznego SZJ w przemyśle motoryzacyjnym, a także pomoże określić jego znaczenie dla organizacji.

IATF 16949:2016 Pełnomocnik

Kurs pozwala uczestnikom w pełni zrozumieć standard i jego wymagania oraz zdobyć umiejętności i wiedzę niezbędną do pełnienia funkcji pełnomocnika – osoby zarządzającej i doskonalącej system zarządzania.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością w Przemśle Motoryzacyjnym wg IATF 16949:2016

Kurs ten pomoże określić kluczowe wymagania i strukturę skutecznego Systemu Zarządzania Jakością w przemyśle motoryzacyjnym, a także pomoże określić jego znaczenie dla organizacji. Dzięki szkoleniu uczestnicy zdobędą dogłębną wiedzę na temat historii i rozwoju normy IATF 16949:2016, kluczowych terminów i definicji z nią związanych oraz jej integracji i dostosowania do ujednoliconej architektury wysokiego poziomu. Nauczą się Państwo interpretować kluczowe pojęcia i zasady dotyczące normy.

Więcej informacji na temat nowej normy IATF 16949:2016, terminów szkoleń i cen uzyskasz na:
bsigroup.com/IATF-16949-pl





AS 9100

Zarządzanie Jakością w Przemśle Lotniczym



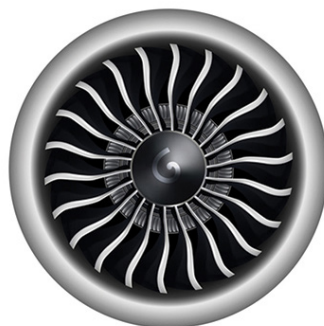
Jakość, niezawodność i bezpieczeństwo są kluczowymi wartościami w lotnictwie.

Nasze produkty i usługi pomogą Twojej organizacji zwiększyć zadowolenie klienta, sprostać wymaganiom prawnym, wymogom bezpieczeństwa oraz niezawodności. Zapewnią także ciągłą jakość w łańcuchu dostaw.

Normy dotyczące przemysłu lotniczego są serią norm opartych na ISO 9001 i opracowanych przez Międzynarodową Grupę ds. Jakości w Lotnictwie (IAQG). Zapewniają międzynarodową zgodność i spełniają szczególne wymagania regulacyjne, związane z bezpieczeństwem i niezawodnością stawiane przez sektor lotniczy.

Przedmiotowe serie norm obejmują pełne spektrum organizacji pracujących w sektorze lotniczym, począwszy od organizacji projektujących i produkujących aż po organizacje obsługi technicznej i dystrybutorów. Ponadto, ponieważ norma AS 9100 (BS EN 9100) jest jedną wspólną normą dotyczącą zarządzania jakością w przemyśle lotniczym, jest ona stosowana i wspierana przez wiodące firmy lotnicze oraz ich łańcuchy dostaw na całym świecie.

Aby umożliwić orientację w wielu przepisach przemysłu lotniczego, należy osiągnąć pełną zgodność z AS 9100 (BS EN 9100). Jest to norma uznawana w branży dotycząca zarządzania jakością i ryzykiem, która może być kluczowym elementem osiągnięcia zezwolenia na prowadzenie działalności w danym sektorze.



Wymagania AS/EN/JISQ 9100:2016

Nowość

W ramach szkolenia określone są wymagania i struktura skutecznego AQMS oraz ich znaczenie. Dzięki szkoleniu zdobędą Państwo szczegółową wiedzę na temat historii i rozwoju normy 9100:2016, kluczowych terminów, definicji i integracji oraz dostosowania do architektury wysokiego poziomu znormalizowanej zgodnie z ISO. Uczestnicy nauczą się interpretować i stosować kluczowe koncepcje oraz zasady normy w odniesieniu do istniejących procesów w organizacji.

Wdrożenie AS/EN/JISQ 9100:2016

Nowość

Dzięki szkoleniu uczestnicy zdobędą umiejętności wymagane w przeprowadzaniu podstawowego przeglądu obecnej sytuacji organizacji i we wdrażaniu kluczowych zasad 9100:2016. Stosując etapowe podejście nauczą się również sposobu opracowywania planu wdrożenia, stworzenia niezbędnej dokumentacji, monitorowania AQMS oraz osiągania ciągłej poprawy jakości.

Auditor Wewnętrzny AS/EN/JISQ 9100:2016

Nowość

W ramach szkolenia uczestnicy rozwiną umiejętności niezbędne do oceny i sporządzania sprawozdań dotyczących zgodności i wdrażania procesów opartych na AS/EN/JISQ 9100:2016. Dowiedzą się Państwo, w jaki sposób rozpocząć audit, przygotować i przeprowadzić działania audytowe, opracować i rozpowszechnić sprawozdania z auditów oraz zakończyć działania korygujące.

Zaawansowane planowanie jakości wyrobu w branży lotniczej (APQP) i Proces zatwierdzania części produkcyjnych (PPAP)

Nowość

APQP i PPAP to coraz powszechniej stosowane w przemyśle lotniczym metodologie stosowane w zarządzaniu i poprawy jakości, kosztów i dostaw. Ten jednodniowy kurs zawiera przegląd narzędzi, procedur i wymagań raportowania określonych w AS9145; wyszczególniając etapy krytyczne Cyklu Planowania Produktu i rolę Planu kontroli.

Analiza Przyczyn i Skutków Wad (FMEA)

Nowość

Analiza przyczyn i skutków wad (FMEA) to podejście służące do identyfikacji krok po kroku wszystkich możliwych wad w procesach projektowania, produkcji lub montażu, produktu lub usługi. Skutecznie zastosowana poprawia jakość, niezawodność i bezpieczeństwo procesu. Szkolenie pomoże zidentyfikować działania związane z rozwojem FMEA. Uczestnicy zdobędą również wiedzę niezbędną do identyfikacji skutków i zastosowania punktacji do określenia znaczenia wady, częstości wystąpienia wady oraz poziomu jej wykrywalności, z pomocą przewodnika do FMEA.

Kontrola Pierwszego Wyrobu w branży lotniczej (FAI)

Nowość

Kontrola Pierwszego Wyrobu (FAI) jest istotną częścią kontroli jakości w przemyśle lotniczym. Jej celem jest dostarczenie obiektywnych dowodów na to, że wszystkie wymagania projektowe i specyfikacji są właściwie rozumiane, rozliczane, weryfikowane i dokumentowane. Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę niezbędną do omówienia celu i zastosowania FAI oraz jego znaczenia w sektorze lotniczym.

Więcej informacji na temat normy AS 9100
uzyskasz na naszej stronie:
bsigroup.com/AS-9100-pl





PAS 99 Zintegrowane Systemy Zarządzania



Systemy zarządzania pomagają uzyskać jak najwięcej korzyści w firmie, a zintegrowanie ich umożliwi korzyści te zwiększyć bez dodatkowych nakładów czasu czy pieniędzy.

Norma PAS 99 to pierwsza na świecie specyfikacja wymagań w odniesieniu do Systemów Zarządzania Zintegrowanego. Wielu naszych klientów wyrażało zapotrzebowanie na ramy wspólnego zarządzania wszystkimi ich certyfikowanymi systemami.

Auditor Wewnętrzny ZSZ wg norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz ISO 45001

Niniejsze trzydniowe szkolenie prezentuje sposoby prowadzenia auditów wewnętrznych zintegrowanych systemów zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem technik auditowania, planowania, prowadzenia auditu, raportowania i podejmowania działań korygujących.



Więcej informacji na temat
normy PAS 99 uzyskasz na:
bsigroup.com/PAS-99-pl



ISO 55001 Zarządzanie Aktywami



Norma ISO 55001 funkcjonuje na rynku już od roku 2014 i doczekała się swojej aktualizacji. Zalecenia normy są niezależne od branży czy też formy własności i opierają się na podstawowej zasadzie, że przy pomocy majątku, firmy realizują wartość dla swoich klientów: wytwarzają produkty lub dostarczają usługi. Właściwe zarządzanie tym majątkiem poprawia efektywność gospodarowania środkami finansowymi.

Zarządzanie aktywami według ISO 55001 obejmuje cały cykl życia majątku: od planowania, poprzez wybór, nabycie/proces inwestycyjny, utrzymanie podczas fazy wykorzystania produkcyjnego, aż do wycofania z eksploatacji.

W obecnej wersji normy położono nacisk na analizę ryzyka związanego z posiadanym majątkiem. Wdrożenie systemu pozwala przedsiębiorcom na podejmowanie świadomych decyzji, które przynioszą wymierne wyniki.

Wdrożenie i wymagania Systemu Zarządzania Aktywami ISO 55001:2017

Celem szkolenia jest: przedstawienie wymagań normy ISO 55001:2017 oraz wytycznych co do jej implementacji, interpretacja głównych wymagań ISO 55001:2017 oraz przedstawienie sposobu wdrażania Systemu Zarządzania Aktywami.

To szkolenie jest dostępne
tylko jako kurs dedykowany.



Więcej informacji na temat normy
ISO 55001 uzyskasz na naszej stronie:
bsigroup.com/ISO-55001-pl



ISO/IEC 20000

Zarządzanie usługami IT



Obecnie rozwiązania informatyczne stanowią niezbędny element w działalności gospodarczej. Coraz więcej mówi się o tym, że usługi informatyczne, zarówno realizowane wewnętrznie, jak i zlecane innym podmiotom, nie zawsze pokrywają się z potrzebami firm i klientów.

Uznany rozwiązaniem tego problemu jest zastosowanie Systemu Zarządzania Usługami Informatycznymi ITSMS zgodnie z międzynarodową normą ISO/IEC 20000. Certyfikat zgodności z tą normą umożliwia niezależne udowodnienie klientom faktu spełniania wymogów najlepszych praktyk.

Wymagania ISO 20000:2018

Nowość

Podczas kursu trener omawia terminy i definicje związane z wymaganiami Systemu Zarządzania Usługami IT oraz określa mechanizmy w organizacji zapewniające aktywne zarządzanie, nadzór oraz doskonalenie usług.

Auditor Wewnętrzny ISO 20000:2018

Nowość

Ten 2-dniowy kurs dostarcza wiedzę i umiejętności niezbędne dla auditorów wewnętrznych Systemu Zarządzania Usługami IT. Program szkolenia za pomocą wykładów i ćwiczeń pozwala zapoznać się z wymaganiami normy oraz sposobami audytowania organizacji świadczących takie usługi.

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Usługami IT wg ISO/IEC 20000:2018

Szkolenie to wyjaśnia zasady i praktyki niezależnego auditu Systemu Zarządzania Usługami Informatycznymi i prowadzi uczestników przez cały proces auditu – od zarządzania programem auditu do składania raportów o wynikach nadzoru. Uczestnicy zdobędą niezbędne umiejętności przeprowadzania auditu w oparciu o praktyczną naukę w grupach, ćwiczenia indywidualne i otwartą dyskusję na forum.

Więcej informacji na temat normy ISO/IEC 20000 uzyskasz na: bsigroup.com/ISO-IEC-20000-pl



ISO 50001

Zarządzanie Energią



British Standards Institution jako twórca standardu BS EN 16001 i członek Komitetu Technicznego PKN, zaprasza na pierwszy w Polsce, unikalny cykl szkoleń poświęcony budowaniu kompetencji w zakresie wdrażania i certyfikacji systemu ISO 50001 – Zarządzanie Efektywnością Energetyczną (EnMS) w organizacji. System Zarządzania Energią pomaga obniżyć koszty energii i zredukować wpływ na środowisko. Nasze szkolenia mają na celu pomoc w zrozumieniu i wdrożeniu systemu bazującego na normie ISO 50001. Dzięki szkoleniu organizacja będzie mogła wypracować dodatkowe oszczędności unikając powszechnych błędów.

Wymagania Systemu Zarządzania Energią wg ISO 50001:2018

Nowość



Kurs BSI zapewni ogólną znajomość pojęć Systemu Zarządzania Energią (EnMS) w oparciu o ISO 50001. Uczestnicy nauczą się jak skutecznie EnMS może pomóc ich organizacji poprawić efektywność energetyczną, zmniejszyć koszty i obniżyć emisję gazów cieplarnianych.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Energią wg ISO 50001:2018

Nowość

Ten dwudniowy kurs opiera się na zasadach i praktykach skutecznego zarządzania systemami kontroli procesu zgodnie z normą ISO 19011:2002. Celem kursu jest dostarczenie cennych wskazówek poprzez ukazanie praktycznych doświadczeń w planowaniu, realizacji i raportowaniu auditów Systemu Zarządzania Energią. Program, będący połączeniem teorii i praktyki, wykładów i ćwiczeń, pozwoli kursantom zapoznać się z procedurą tego typu auditu.

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Energią wg ISO 50001:2018 (CQI/IRCA 2021)

Nowość

Celem kursu jest dostarczenie cennych wskazówek poprzez ukazanie praktycznych doświadczeń w planowaniu, realizacji i raportowaniu auditów Systemu Zarządzania Energią. Program, będący połączeniem teorii i praktyki, wykładów i ćwiczeń, pozwoli kursantom zapoznać się z procedurami. Ten kurs pozwoli Auditorom Wiodącym w pełni zrozumieć ich rolę oraz nabyć umiejętności jakich potrzebują, aby prowadzić audyty w sposób jak najbardziej skuteczny.

Więcej informacji na temat Systemu Zarządzania Energią uzyskasz na naszej stronie: bsigroup.com/ISO-50001-pl





ISO 14001 Zarządzanie Środowiskowe



Zarządzanie środowiskowe to już nie tylko wybór moralny, ale również biznesowa konieczność. Norma ISO 14001 to instrument ochrony środowiska funkcjonujący w oparciu o międzynarodowe standardy.

Norma ISO 14001 to instrument ochrony środowiska funkcjonujący w oparciu o międzynarodowe standardy. Stanowi on potwierdzenie konsekwentnego wdrażania wszystkich elementów zmierzających do maksymalnego ograniczenia negatywnego wpływu organizacji na środowisko.



Celem systemu środowiskowego opartego na normie ISO 14001 jest ciągłe doskonalenie i poprawa efektów działalności środowiskowej oraz przygotowanie do reagowania w przypadku zagrożenia ekologicznego.

Organizacje rozumiejące korzyści z modelu, który nie narusza równowagi środowiska, zdobywają najlepszą pozycję w dążeniu do rozkwitu w zmiennych warunkach środowiska.

Norma ISO 14001:2015, czyli System Zarządzania Środowiskowego (SZŚ) pomaga organizacjom stymulować ciągły rozwój, pobudzać innowacje i wchodzić na nowe rynki.

Wymagania normy ISO 14001:2015

Celem kursu jest umożliwienie uczestnikom dogłębnego zrozumienia wymagań znowelizowanej normy ISO 14001:2015, łącznie z podstawowymi zasadami, pojęciami i terminami.

Wdrożenie zmian normy ISO 14001:2015

Kurs pozwala zrozumieć główne zmiany w stosunku do poprzedniej wersji normy – wskazuje na te elementy w istniejącym Systemie Zarządzania Środowiskowego, które wymagają zmian w świetle znowelizowanych wymagań oraz daje możliwość przygotowania planu wdrożenia tych zmian. Daje także możliwość przećwiczenia narzędzi użytecznych w planowaniu i wprowadzaniu zmian.



Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001:2015

Szkolenie pozwala rozwinąć umiejętności niezbędne dla przeprowadzania oceny zgodności procesów wdrożonych przez organizację z zamiarem utrzymania i doskonalenia skutecznego systemu z wymaganiami normy ISO 14001:2015. Zoptymalizuj swoje umiejętności auditowania w zakresie z uznawaną na całym świecie normą ISO 14001:2015 i podnieś swoje kwalifikacje do prowadzenia auditu wewnętrznego.



Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001:2015 (Akredytacja IRCA 17903)

Zostań wiodącym audytorem środowiskowym, dzięki naszym szkoleniom. Jako Auditor Wiodący pozostaniesz w czołówce, jeśli chodzi o strategię Systemów Zarządzania Środowiskowego i poprawisz wydajność w zgodzie z normą ISO 14001:2015. Możesz odgrywać pierwszoplanową rolę w zapewnianiu, że Twoja firma postępuje wg najlepszych środowiskowych praktyk.

Więcej informacji na temat normy ISO 14001:2015 uzyskasz na:
bsigroup.com/pl-PL/ISO-14001-2015-pl



ISO/IEC 27001

Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji



Wykorzystanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) i jego certyfikacja w odniesieniu do normy najlepszych praktyk ISO/IEC 27001 pomagają w zarządzaniu zasobami informacyjnymi oraz w ich ochronie.

Informacje są niezwykle ważnym zasobem każdej organizacji, mogącym wpłynąć na jej rozwój lub upadek. Można pewnie prowadzić działalność, gdy są one prawidłowo zarządzane. Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji daje swobodę rozwoju, wprowadzania inicjatyw oraz rozszerzania bazy klientów ze świadomością, że wszystkie informacje są bezpieczne.

ISO/IEC 27001 to międzynarodowa norma opracowana dla zarządzania bezpieczeństwem informacji. Określa ona, jak wprowadzić niezależnie ocenialny, certyfikowalny System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. Norma pozwala zapewnić pewną ochronę i bezpieczeństwo wszelkich danych finansowych i poufnych, a zatem minimalizuje prawdopodobieństwo, że ktoś uzyska do nich dostęp w sposób nielegalny lub bez zezwolenia.

Posiadając ISO/IEC 27001 okazujecie Państwo swoje zaangażowanie oraz zgodność z najlepszymi światowymi praktykami, zapewniając Klientów, dostawców oraz interesariuszy, że w swojej działalności stawiacie bezpieczeństwo na pierwszym miejscu.



Wymagania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg ISO/IEC 27001:2017

Akademia BSI przygotowała wyczerpujący jednodniowy kurs, omawiający dogłębnie implikacje organizacyjne Międzynarodowej Normy odnoszącej się do Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. Szkolenie ukierunkowane jest na wyjaśnienie wymagań normy ISO/IEC 27001:2017 oraz ukazanie jakie korzyści może odnieść organizacja z jej stosowania.

Wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg ISO/IEC 27001:2017

Kurs pozwoli uczestnikom poznać uniwersalne zagadnienia związane z procesem wdrażania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. Program kursu stanowi połączenie teorii i praktyki, wykładów oraz ćwiczeń.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg ISO/IEC 27001:2017

Proponowane szkolenie umożliwia nabycie niezbędnych umiejętności i praktycznej wiedzy z zakresu oceny zdolności organizacji do zarządzania wszystkimi aspektami bezpieczeństwa. Celem kursu jest dostarczenie cennych wskazówek poprzez ukazanie praktycznych doświadczeń w planowaniu, realizacji i raportowaniu auditów systemu.



Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg ISO/IEC 27001:2017 (CQI/IRCA 17287)

To intensywne, pięciodniowe szkolenie przygotowuje uczestników do kwalifikacji procesów i prowadzenia auditów zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 27001:2017. Dla kursantów, których celem jest wspieranie wdrożenia i procesu certyfikacji, będzie źródłem pomocy i niezbędnych informacji.

Zarządzanie ryzykiem w Systemach Bezpieczeństwa Informacji zgodnie z ISO/IEC 27005:2018

Szkolenie pomoże w ocenie istniejących mechanizmów postępowania z ryzykiem i mechanizmów kontrolnych, i upewnieniu się, że są one odpowiednie do zarządzania i redukcji zidentyfikowanych ryzyk. To szkolenie umożliwia wprowadzenie w organizacji podejścia do informacji opartego na zarządzaniu ryzykiem, zarówno jako część implementacji normy ISO/IEC 27001, jak też jako działalność niezależna.

Więcej informacji na temat normy ISO/IEC 27001 uzyskasz na:
bsigroup.com/ISO-IEC-27001-pl



ISO/IEC 27017 Cloud Security



Norma ISO/IEC 27017 stosowana z serią norm ISO/IEC 27001 zapewnia dostawcom usług w chmurze i klientom korzystającym z usług w chmurze kontroli wytyczne w zakresie stosowania zabezpieczeń podnoszących poziom bezpieczeństwa usług. W przeciwieństwie do wielu innych norm związanych z technologią, w ramach normy ISO/IEC 27017 określono role i odpowiedzialności strony, aby pomóc zapewnić bezpieczeństwo oraz ochronę usług w chmurze na poziomie porównywalnym z poziomem bezpieczeństwa w certyfikowanym Systemie Zarządzania Informacjami.

Bezpieczeństwo Informacji w chmurze wg ISO/IEC 27017 z elementami ochrony danych osobowych przetwarzanych w chmurze (ISO/IEC 27018)

Kurs ten pomoże określić, kto jest odpowiedzialny za zarządzanie różnymi czynnikami ryzyka związanymi z bezpieczeństwem oraz za zapewnienie wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń danych w chmurze, aby możliwe było utrzymanie skutecznego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.



Więcej informacji o Cloud Security
znajdziesz na naszej stronie:
bsigroup.com/bezpieczna-chmura



RODO Rozporządzenie o ochronie danych osobowych



Celem ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych (RODO UE) jest harmonizacja prawa dotyczącego ochrony danych na jednolitym rynku europejskim oraz przywrócenie poszczególnym osobom kontroli nad ich danymi osobowymi. Rozporządzenie przyczyni się nie tylko do usprawnienia międzynarodowej działalności, ale również wesprze budowanie zaufania osób fizycznych w zakresie ochrony ich danych. Oficjalnie rozporządzenie weszło w życie 25 maja 2018 r.

Korzyści wdrożenia ISO/IEC 27001 w kontekście RODO

Kurs ma na celu pomóc organizacjom posiadającym wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) oparty o ISO 27001 we wdrożeniu wymagań Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, wykorzystując podejście oparte na zarządzaniu ryzykiem.

ISO/IEC 29151:2017 – Praktyczne zasady zabezpieczenia danych osobowych

Celem kursu jest wsparcie organizacji przetwarzających dane osobowe w odpowiednim doborze zabezpieczeń do zidentyfikowanych ryzyk związanych z prywatnością.

ISO/IEC 29134:2017 – Wytyczne dla oceny skutków

Celem kursu jest przedstawienie wskazówek i podpowiedzi dotyczących organizacji zespołu, którego zadaniem będzie identyfikacja zagrożeń i skutków specyficznych dla bezpieczeństwa danych osobowych, określenie stron zainteresowanych, przepływu danych osobowych, opracowania i przedstawienia raportu z oceny skutków.

Więcej informacji na temat
Rozporządzenia o ochronie danych osobowych
uzyskasz na naszej stronie:
bsigroup.com/RODO





ISO 22301

Zarządzanie Ciągłością Działania



Zrozumienie i określenie priorytetowych zagrożeń dla działalności za pomocą międzynarodowego standardu dla ciągłości biznesowej. Norma ISO 22301 określa wymogi wobec systemu zarządzania w celu zapobiegania incydentom zakłócającym pracę, zmniejszenia prawdopodobieństwa ich wystąpienia oraz zapewniania, że w razie gdyby do nich doszło, firma nie ucierpi.

Oferujemy szkolenia, materiały pomocnicze i inne usługi dla każdej organizacji, bez względu na to, czy jeszcze niewiele wie na temat ISO 22301, czy też chce pogłębić swoją wiedzę na temat tej normy.

Nasze szkolenia uwzględniają każdy aspekt ciągłości działania, od procesu poznania, wdrożenia i audytowania ISO 22301, po planowanie ciągłości działania, zarządzanie kryzysowe i ocenę działania biznesu. Nasi eksperci pomogą w poznaniu i zrozumieniu sposobów ochrony swojego biznesu nawet w najtrudniejszych okolicznościach.

ISO 22301 Wymagania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji

Nowość

Akademia BSI przygotowała jednodniowy kurs omawiający wymagania normy dotyczącej ciągłości biznesowej organizacji oraz korzyści z jej wdrożenia.

Wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301

Szkolenie BSI udostępnia uczestnikom praktyczne sposoby i metody wdrażania Systemu Zarządzania Ciągłością Działania. Kursanci nauczą się jak stworzyć skuteczny system zarządzania w organizacji oraz jak dokonać podziału ról i zakresu obowiązków w firmie w razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301

Biorąc udział w zajęciach w małych grupach, ćwiczeniach z audytu oraz ożywionych dyskusjach, uczestnicy zyskują rzetelne zrozumienie zasad auditowania oraz sposobu stosowania wytycznych ISO 19011, w celu wdrażania skutecznych programów audytu Systemów Zarządzania Ciągłością Działania.



Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301 (CQI/IRCA 17456)

Szkolenie wyjaśnia zasady i sposoby niezależnego audytu Systemu Zarządzania Ciągłością Działania i prowadzi uczestników przez cały jego proces – od zarządzania programem audytu do składania raportów odnośnie jego wyników. Kursanci zdobędą niezbędne umiejętności przeprowadzania audytu w oparciu o praktyczną naukę w grupach, warsztaty i otwartą dyskusję na forum.

Analiza Wpływu Biznesowego (BIA)

Szkolenie składa się z prezentacji, slajdów pomocniczych oraz indywidualnych i grupowych ćwiczeń, służących poznaniu i utrwaleniu praktycznej wiedzy na temat elementów kompleksowej Analizy Wpływu Biznesowego (BIA). Szkolenie umożliwi uczestnikom samodzielne przeprowadzenie analizy, co w rezultacie wspomaga najwyższe kierownictwo w podjęciu decyzji dotyczącej odporności organizacji na ryzyka związane z ciągłością działania.

Zasady i praktyki dotyczące Planów Ciągłości Działania (BCP)

W ramach szkolenia analizowana jest rola, jaką Plany Ciągłości Działania (BCP) odgrywają w dostosowaniu wymogów odporności organizacji dotyczących nieprzerwanego świadczenia usług, oraz analizowane są środki, jakie należy wprowadzić, aby organizacja mogła przywrócić swoją działalność po nieoczekiwanym zakłóceniu.

Zarządzanie Kryzysowe (CM)

Szkolenie pomoże uczestnikom zrozumieć zasady i praktyki dotyczące kryzysów i zarządzania kryzysowego. Kursanci nauczą się, jak wypracować odpowiednie reakcje w przypadku wystąpienia incydentów i w sytuacjach kryzysowych oraz jak nimi zarządzać.



Więcej informacji na temat Systemu Zarządzania Ciągłością Działania uzyskasz na naszej stronie: bsigroup.com/ISO-22301-pl





ISO 45001:2018

Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy



Norma ma na celu wspierać organizację w zapewnieniu bezpiecznego i higienicznego środowiska pracy dla pracowników i innych osób.

Certyfikowany system zarządzania BHP staje się w obecnych czasach jednym z elementów przyciągających najlepszych do danej organizacji, a to już dobry wstęp do jej doskonalenia i przewagi konkurencyjnej. Pomoże w zapobieganiu wypadkom śmiertelnym, w unikaniu obrażeń związanych z wykonywaniem pracy prowadzącym do pogorszenia się stanu zdrowia. Norma ISO 45001 przyczyni się także do ciągłej poprawy wyników z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy.

Powstanie międzynarodowej normy w zakresie systemu zarządzania BHP jest wynikiem rosnącej potrzeby poprawy bezpieczeństwa pracy i wymiany najlepszych praktyk w tym zakresie. Proces ten można zaobserwować na poziomie lokalnym, krajowym, regionalnym i światowym.

Dzięki międzynarodowej normie oraz odpowiedniej infrastrukturze i szkoleniom organizacje będą w stanie lepiej identyfikować i oceniać ryzyko w przyszłości.



**Norma ISO 45001:2018 –
wdrożenie wymagań oraz migracja
z OHSAS 18001 do ISO 45001**

Szkolenie umożliwia zdobycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do wdrożenia wymagań normy ISO 45001, która stanowi ramę do zaprojektowania, wdrożenia i utrzymywania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy (SZ BHP).

Wymagania nowej normy ISO 45001

Nowość

W ramach szkolenia określa się strukturę i wymogi skutecznego systemu zarządzania oraz ich znaczenie. Udział w kursie pozwoli na zdobycie gruntownej wiedzy na temat historii i procesu opracowania normy ISO 45001, kluczowych terminów, definicji oraz architektury wysokiego poziomu ujednoliconej przez ISO.

**Auditor Wewnętrzny Systemów
Zarządzania BHP wg ISO 45001**

Nowość

Celem szkolenia jest poznanie wytycznych i praktyczne ćwiczenia w zakresie planowania, przeprowadzania auditu wewnętrznego Systemu Zarządzania BHP, sporządzania sprawozdań z auditu oraz podejmowania innych działań koniecznych w związku z auditem wewnętrznym, przy jednoczesnym monitorowaniu skuteczności i zgodności systemu zarządzania BHP.



Nowość

**Auditor Wiodący Systemów Zarządzania
BHP wg ISO 45001 (CQI/IRCA 1946)**

Doświadчени wykładowcy BSI przeprowadzą uczestników przez cały proces auditu, począwszy od inicjowania auditu do przeprowadzenia działań korygujących. Pomyślne ukończenie szkolenia certyfikowanego przez CQI i IRCA poprzez zaliczenie odpowiedniego egzaminu i oceny umiejętności będzie świadczyło o zdobytej wiedzy oraz podstawowych umiejętnościach w zakresie prowadzenia i kierowania auditem systemu zarządzania.

Więcej informacji na temat nowej normy ISO 45001:2018, terminów szkoleń i cen uzyskasz na:
bsigroup.com/ISO-45001-pl





ISO 37001 System Antykorupcyjny



ISO 37001 jest nową międzynarodową normą opracowaną, aby pomóc organizacjom we wdrażaniu Systemu Zarządzania Antykorupcyjnego.

W ramach normy określono szereg środków, jakie organizacja może wdrożyć, aby pomóc w zapobieganiu, wykrywaniu i zwalczaniu korupcji. Właśnie dlatego ISO 37001 wskazuje, jak powinna się kształtować etyka biznesu i etyka zawodowa oraz wskazuje metody radzenia sobie z rosnącymi, globalnymi zagrożeniami. Dowiedz się, jak chronić swoją firmę i pracowników, dzięki współpracy z nami.

Wymagania normy ISO 37001:2016

Szkolenie prowadzone przez doświadczonego trenera wyjaśnia koncepcję Systemu Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi, jego korzyści oraz wymagania normy ISO 37001:2016. Podejście to ma zastosowanie do wszystkich organizacji, w tym sektora finansów publicznych, sektora prywatnego oraz organizacji pozarządowych.

Auditor Wewnętrzny Systemu ISO 37001:2016

Ten kurs dostarczy wiedzę na temat wszystkich aspektów procesu auditu zgodnego z normą ISO 37001. Uczestnik będzie prowadzony przez wszystkie etapy tego procesu łączące elementy teoretyczne i praktyczne. Udział w kursie umożliwia uzyskanie specyficznych umiejętności i wiedzy praktycznej niezbędnej do zarządzania wszystkimi aspektami działań antykorupcyjnych w organizacji.

Więcej informacji na temat normy ISO 37001,
terminów szkoleń i cen uzyskasz na:
bsigroup.com/ISO-37001-pl



ISO 31000 Zarządzanie Ryzykiem



ISO 31000 jest międzynarodową normą zarządzania ryzykiem. Dzięki temu, że przedstawia kompleksowe zasady i wytyczne, pomaga organizacjom w dokonywaniu analizy oraz oceny ryzyka.

Realizując zasady i wytyczne ISO 31000 w swojej organizacji, będziecie Państwo mogli zwiększyć wydajność operacyjną oraz uzyskać poprawę zaufania interesariuszy, jednocześnie minimalizując straty. Ta międzynarodowa norma pozwala również poprawić działania na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także wprowadzić silne podstawy do procesów podejmowania decyzji i zachęcić do aktywnego zarządzania we wszystkich obszarach.

ISO 31000 – Wytyczne w zakresie zarządzania ryzykiem korporacyjnym

W ramach szkolenia przedstawione zostaną w sposób szczegółowy kwestie związane z procesem zarządzania ryzykiem. Szczególny nacisk w ramach omawiania poszczególnych elementów zostanie położony na wytyczne zawarte w normie ISO 31000 oraz międzynarodowych standardach zarządzania ryzykiem. Szkolenie zawiera praktyczne przykłady oraz elementy warsztatowe.

” Szkolenie profesjonalnie przeprowadzone, z zachowaniem proporcji między teorią a praktyką, z wskazaniem na ćwiczenia. Ponadto pobudza do myślenia i spojrzenia na sprawy ryzyka znacznie szerzej i z większą otwartością, zarówno na klienta jak i na szacowane przez niego ryzyko.”

Uczestnik

Więcej informacji na temat normy
ISO 31000 uzyskasz na stronie:
bsigroup.com/ISO-31000-pl





ISO 22000:2018

Zarządzanie Bezpieczeństwem Żywności



Z uwagi na wzrost liczby ludności na świecie należy chronić jakość i trwałość zaopatrzenia w żywność. Świat potrzebuje żywności wyprodukowanej w sposób przyjazny dla środowiska i odpowiedzialny pod względem etycznym.

Tworzenie trwałej organizacji – poprzez ocenę i rozwój produktów, procesów i ludzi – może pomóc każdemu przedsiębiorstwu w łańcuchu dostaw żywności osiągnąć cele w zakresie bezpieczeństwa i trwałości, chroniąc je jednocześnie przed zagrożeniami.

Nasze szkolenia zapewnią zdobycie pewności w skutecznym auditowaniu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodnie z najlepszymi, międzynarodowo rozpoznawanymi dobrymi praktykami i standardami.



Wymagania ISO 22000

Nowość

W ramach szkolenia określa się strukturę i wymogi skutecznego systemu zarządzania oraz ich znaczenie dla funkcjonowania firmy. Uczestnicy zdobędą gruntowną wiedzę na temat historii i procesu opracowywania normy ISO 22000, kluczowych terminów, definicji oraz architektury wysokiego poziomu ujednoliconej przez ISO.

Wdrożenie ISO 22000

Nowość

W trakcie szkolenia uczestnicy dowiedzą się, jak przeprowadzać przegląd podstawowy sytuacji, w jakiej znajduje się organizacja oraz jak wdrażać kluczowe założenia normy ISO 22000. Za pomocą uporządkowanego podejścia dowiedzą się także, jak opracować plan wdrożenia, przygotować niezbędne dokumenty oraz jak monitorować Plan FSMS.

Auditor Wewnętrzny ISO 22000

Nowość

Celem szkolenia jest zapewnienie wytycznych i doświadczenia praktycznego w zakresie planowania, przeprowadzania auditu wewnętrznego, sporządzania sprawozdań oraz podejmowania działań następczych w związku z auditem wewnętrznym, przy jednoczesnym monitorowaniu skuteczności i zgodności systemu FSMS (ISO 22000).



Nowość

CQI/IRCA ISO 22000:2018 Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności (PR359)

W ciągu pięciu dni uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności potrzebne do przeprowadzenia skutecznych auditów Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności. Przedstawimy cały proces auditowania: od jego inicjowania do monitorowania działań poauditowych. Kursanci nauczą się opisywać cel auditu systemu ISO 22000, spełniać oczekiwania certyfikacji trzeciej strony, jak również zdobędą wiedzę na temat kluczowych i skutecznych praktyk auditowania w odniesieniu do ISO 22000:2018, włączając specyficzne kryteria.

Więcej informacji na temat standardów dotyczących bezpieczeństwa żywności uzyskasz na:
bsigroup.com/Bezpieczenstwo-Zywnosci





BRC Global Standards

Bezpieczeństwo, przechowywanie i dystrybucja żywności

Opracowana została przez British Retail Consortium (BRC), brytyjską organizację handlową, która reprezentuje interesy detalistów. BRC to zbiór zaleceń i wytycznych dla firm działających w sektorze przemysłu spożywczego, zwłaszcza hipermarketów oraz firm dostarczających własne marki (tzw. private labels). Uzyskanie przez firmę certyfikatu BRC dla całej marki produktów lub dla konkretnego produktu marki to gwarancja, że dany produkt pomyślnie przeszedł specjalistyczne testy oraz inspekcje, jest wysokiej jakości i jest bezpieczny dla konsumentów.

BSI wspiera organizacje na całym świecie tak, aby certyfikacja na zgodność ze standardami BRC przyniosła następujące korzyści:

- Ograniczenie liczby wycofanych produktów, skarg i odrzuconych produktów
- Ograniczenie obciążenia związanego z wieloma auditami z uwagi na uznanie przez sprzedawców detalicznych na całym świecie
- Zwiększenie zaufania klientów do marki i produktów, tym samym zapewniając nowe możliwości rynkowe



BRC Approved Training Partner



BRC Przejście z Wersji 7 na Wersję 8 – Szkolenie dla zakładów

Uczestnicy szkolenia zyskają dogłębne zrozumienie wymagań standardu (Wersja 8). Kurs zaprojektowany jest tak, aby wyposażać uczestników w wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznego wdrożenia zmian.

BRC Wersja 8 Auditor Wewnętrzny

Szkolenie to zostało zaprojektowane w celu pozyskania przez uczestników dogłębnego zrozumienia głównych zasad oraz wymagań standardu, włączając w to „cel wymagania” (fundamental clauses) oraz „wymagania podstawowe” (statements of intent), zasad auditowania standardu BRC, włączając planowanie i raportowanie.

BRC Wersja 8 Auditor Wiodący

W trakcie tego 5-dniowego szkolenia uczestnicy zyskają dogłębne zrozumienie wymagań standardu (Wersja 8) w odniesieniu do protokołu, wymagań oraz skutecznego auditowania. Uczestnicy zyskają liczne wskazówki odnośnie wymagań standardu, zyskają wiedzę na temat sposobu przeprowadzania auditu na zgodność ze standardami BRC, włączając w to skuteczne planowanie, przeprowadzanie i raportowanie. Szkolenie uwzględni również ćwiczenia w zakresie technik auditowania, tak aby rozwinąć te umiejętności zgodnie z wymaganiami GFSI.





BRC Global Standards

Bezpieczeństwo, przechowywanie i dystrybucja żywności

BRC HACCP

Nowość

Szkolenie to dedykowane jest dla osób pracujących w branży spożywczej zarówno na stanowiskach operacyjnych, jak i kierowniczych, wdrażających, pracujących i zarządzających systemem HACCP, w tym konsultantów. Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą w stanie określić szczegóły schematu standardów BRC w odniesieniu do HACCP oraz opisać zasady HACCP Codex Alimentarius.

BRC Food Fraud Ocena podatności organizacji na zafałszowania żywności

Nowość

Szkolenie zostało zaprojektowane w taki sposób, aby dostarczyć uczestnikom wiedzę na temat metod / technik przeprowadzenia oceny podatności na zafałszowania w danej organizacji. Wiedza w tym zakresie jest niezwykle przydatna podczas identyfikowania i minimalizowania ryzyka związanego z zafałszowaniami oraz wdrażania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności w zakładzie, w tym wdrażania wymagań norm BRC.

BRC Ocena Ryzyka

Nowość

Szkolenie to ma na celu dostarczenie wiedzy na temat analizy ryzyka, w tym różnych stosowanych metod oceny. Wiedza w tym zakresie jest niezwykle przydatna podczas wdrażania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności w zakładzie, w tym wdrażania wymagań norm BRC. Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą w stanie wybrać i wykorzystać różne metody oceny ryzyka w swojej organizacji i zrozumieć wymagania BRC w zakresie oceny ryzyka.

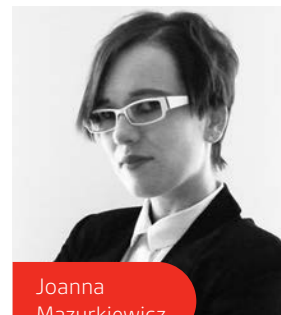
BRC Wersja 5 Packaging Wymagania

Nowość

Szkolenie zostało zaprojektowane w taki sposób, aby dostarczyć uczestnikom wiedzę na temat wymagań standardu, Wersja 5. Osoby uczestniczące w kursie uzyskają również wiedzę na temat podejścia do auditowania systemu, w tym przygotowania do auditu oraz jego przeprowadzania. Wiedza na temat produkcji opakowań jest niezbędna.



BRC Approved Training Partner



Joanna
Mazurkiewicz

Absolwentka licznych studiów o profilach od technicznego, pedagogicznego do związanego z zarządzaniem (Inżynieria Chemiczna i Procesowa, Studia Pedagogiczne, Zarządzanie Projektami, Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, Business English i MBA realizowanego w USA).

Od początku kariery zawodowej związana z systemami zarządzania, pracując w kilku międzynarodowych koncernach na różnych szczeblach, rozpoczynając od pracy w laboratorium branży FMCG, poprzez budowanie struktur, procesów w systemach zintegrowanych do zarządzania jakością na poziomie globalnym pełniąc funkcję Global Quality Managera.

Ceni bezpośredni kontakt, lubi dzielić się swoimi doświadczeniami, stąd z dużą pasją realizuje się również w roli szkoleniowca, konsultanta, jak i audytora.





Warsztaty ISO Akademii BSI

Program naszych warsztatów to zbiór najważniejszych kompetencji auditorskich oraz interpersonalnych, których opanowanie zapewni sukces w komunikacji i pracy z zespołem.

Nasze warsztaty to unikalne połączenie podczas jednej sesji szkoleniowej wiedzy eksperckiej na temat norm ISO, treningu umiejętności interpersonalnych oraz sztuki kreowania wizerunku. Są organizowane jako szkolenia otwarte bądź dedykowane.

Warsztaty prowadzone są w wyjątkowych miejscach w Polsce, gdzie po zajęciach uczestnicy mogą pozwolić sobie na wypoczynek i relaks. Dzięki udziałowi w tych warsztatach będzie można wymienić doświadczenia oraz podzielić się dobrymi praktykami z pozostałymi uczestnikami.

Zostań Auditorem Doskonałym

Podczas tego warsztatu będziecie mogli Państwo:

- Zapoznać się ze zmianami w najpopularniejszych standardach ISO
- Poznać wszystkie najważniejsze zagadnienia dotyczące standardów i Architektury Wysokiego Poziomu
- Poznać tajniki pracy Auditora
- Wypracować postawę Auditora, z którym można łatwo i efektywnie komunikować się
- Podniesiecie swoje kwalifikacje oraz umiejętności interpersonalne w wyjątkowym otoczeniu
- Poznać zasady efektywnego angażowania i zarządzania ryzykiem na wszystkich poziomach organizacji ze szczególnym uwzględnieniem wyższego poziomu managerskiego
- Będziecie mieli okazję na wymianę doświadczeń i dobrych praktyk z pozostałymi uczestnikami warsztatów

Uczestnicy Warsztatów otrzymają certyfikat z każdego omawianego tematu.

Warsztat ISO 45001

- Identyfikacja i określania kluczowych wymagań normy ISO 45001:2018
- Zarządzania ryzykiem i szansami w zakresie systemu BHP – tym samym zapewnienia ciągłego doskonalenia
- Definiowanie oraz podejmowania kluczowych działań dla wzrostu znaczenia bezpieczeństwa i higieny pracy w organizacji
- Identyfikowanie potrzeb kluczowych dla pracowników i klientów w zakresie standardów BHP
- Zasady organizacji i zarządzania projektami wdrożeniowymi
- Budowanie zaangażowania w zespole
- Prowadzenie i kreowanie efektywnej komunikacji na wszystkich poziomach organizacji

Warsztat Problemy i wyzwania komunikacyjne w procesie wdrożenia wymagań w organizacji

Program szkolenia przygotowany został przez Zespół BSI Group Polska we współpracy z ekspertami zewnętrznymi; praktykami zarządzania projektami i aktywnymi zawodowo managerami. Szkolenie dostarczy dedykowanej wiedzy z zakresu komunikacji projektowej ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki działania w obszarze Systemów Zarządzania Jakością. Głównym elementem szkolenia – obok przekazania wiedzy teoretycznej – jest przedstawienie i analiza wybranych przypadków oraz warsztat zastosowania konkretnych modeli i technik angażowania oraz moderowania pracy zespołu.

Warsztat Zarządzanie ryzykiem wg ISO 31000:2018 Szkolenie z warsztatem z efektywnego angażowania i budowania zespołów wdrożeńiowych

- Identyfikacja najważniejszych wyzwań zarządzania ryzykiem
- Kluczowe pojęcia i definicje ISO 31000:2018
- Wspieranie organizacji w ustalaniu strategii, osiąganiu celów i podejmowaniu świadomych decyzji
- Określanie korzyści wynikających z implementacji zasad standardu w organizacji
- Zasady organizacji i zarządzania projektami wdrożeniowymi
- Budowanie zaangażowania w zespole projektowym
- Efektywna komunikacja kluczowych elementów zarządzania ryzykiem na wszystkich poziomach organizacji ze szczególnym uwzględnieniem wyższego poziomu managerskiego

” Szkolenie pozwala na zrozumienie mechanizmów związanych z komunikacją, a mających bezpośredni wpływ na realizację zadań w ramach zespołów.
Piotr, PIT-RADWAR

” Bardzo ciekawe szkolenie z umiejętności miękkich.
Lidia, MAPEI POLSKA

Warsztaty są także dostępne jako kurs dedykowany.

Każdy projekt wdrożeniowy jak i następujące po nim cykliczne audyty, powinny z założenia wprowadzać wartościowe zmiany dla organizacji, angażując wszystkich jej członków tak w jego realizację jak i dalszy rozwój. Tym samym, wszystkim powinno zależeć na jego realizacji i sukcesie.

Niestety, rzeczywistość często bywa odmienna, a praktyka codziennego życia zmusza nas do karkołomnych wręcz działań mających zapewnić realizację celów. Program naszych warsztatów to zbiór najważniejszych kompetencji auditorskich oraz interpersonalnych, których opanowanie zapewni sukces w komunikacji i pracy z zespołem.

Zapraszamy do wzięcia udziału w szkoleniu z warsztatem praktycznym, traktującym o budowaniu efektywnej komunikacji i zaangażowania w procesie realizacji projektów wdrożeniowych i auditowych.

” Szkolenie bardzo ciekawie prowadzone. Dużo ciekawych przykładów, które pomagają zrozumieć teorię.
Piotr, SAFELOG

” Szkolenie otworzyło mi głowę na kwestie angażowania zespołu ludzi w projekty. Zmusiło mnie do przemyślenia własnego postępowania z zespołem i zastanowienia się, co mogę ulepszyć w sobie i pracy z innymi.
Magda, SAFELOG

” W pełni profesjonalne szkolenie prowadzone na wysokim poziomie kultury i osobistego zaangażowania osób prowadzących. Szczepko polecam.
Jarek, PIT-RADWAR



Małgorzata
Biarda

Trener, Konsultant, Auditor. Systemami zarządzania – ich budowaniem i auditowaniem zajmuje się od 2003 roku, w roli Auditora Wiodącego od 2011 roku. Pasjonatka jakości, doskonalenia i przełamywania stereotypów dotyczących systemów zarządzania. Chętnie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem z uczestnikami szkoleń, starając się, aby wynosili ze szkoleń solidną wiedzę i zapał do budowania żywych systemów.

Ekspert w zakresie standardów ISO 9001, 14001 oraz ISO 45001. Entuzjastka rozwoju osobistego – budowania wizerunku, komunikacji interpersonalnej, samodoskonalenia.

Szkolenia i warsztaty, które prowadzi Małgorzata, zawierają liczne ćwiczenia oraz case study, które stanowią warstwę warsztatową zajęć i bazują na biznesowym doświadczeniu trenerki. Stanowi to wartość dodaną i pomaga korzystnie rozwijać biznes na najwyższym, światowym poziomie. W Akademii BSI prowadzi szkolenia od 2016 roku.



Marek
Adamski

Ekspert w budowaniu i wdrażaniu skutecznych strategii rozwoju organizacji w obszarze zarządzania wiedzą, komunikacji projektowej, optymalizacji procesowej oraz organizacyjnej. Jest wieloletnim praktykiem zarządzania projektami oraz komunikacją wew. organizacji z doświadczeniem w organizacjach polskich i międzynarodowych. Jest członkiem SPM (Stowarzyszenia Profesjonalnych Mówców) w Warszawie oraz IELA (International e-Learning Association) w Nowym Jorku.

Jako doradca i PM kieruje projektami wdrożeniowymi systemów wspomagających zarządzanie procesami HR oraz BI w największych polskich i międzynarodowych organizacjach. W prowadzonych szkoleniach i wykładach w doskonały sposób łączy rozległą wiedzę w temacie z praktyką oraz realiami managerskiej codzienności. Przedstawiane fakty wzbogaca o wnioski, często wynikające z własnych doświadczeń zawodowych.

Aktywny uczestnik i prelegent konferencji branżowych i szkoleń; HR Tech Summit, HR Director Summit, Kongres Kadry, IT World Evolution. Prywatnie zapalony golfista i snowboardzista, nie stroni także od jazdy konnej i pływania do czego często nawiązuje podczas swoich wystąpień.

Trwałość Organizacji jest to „zdolność organizacji do przewidywania, przygotowania, reagowania i dostosowywania się do narastających zmian oraz niespodziewanych zakłóceń, w celu przetrwania i dalszego rozwoju.” Trwałość Organizacji sięga dalej niż zarządzanie ryzykiem, stanowi holistyczny obraz siły i sukcesu organizacji, przewidującej oraz wykorzystującej nadarżające się możliwości. Jest to również organizacja, która uczy się na doświadczeniach własnych oraz doświadczeniach innych organizacji, aby pozytywnie przejść próbę czasu.

” Trwała organizacja to taka, której nie tylko udaje się przetrwać długie lata, lecz która również rozkwita – pozytywnie przechodząc próbę czasu.

Howard Kerr, Chief Executive, BSI

Jakie korzyści odnosi Trwała Organizacja?

Model Trwałości Organizacji zawarty w standardzie BSI BS65000 podsumowuje cechy trwałej organizacji – korzyści z odporności, które należy wyróżnić:

- ✓ Strategiczna zdolność do przystosowania się – jest to zdolność do skutecznego radzenia sobie ze zmieniającymi się okolicznościami, nawet jeżeli oznacza to odejście od prowadzenia zasadniczej działalności.

- ✓ Sprawne przywództwo – oznacza śmiałość podejmowanie mierzalnego ryzyka oraz szybkie i prawidłowe reagowanie zarówno na szanse i zagrożenia.
- ✓ Silne zarządzanie – odpowiedzialność w ramach całej struktury organizacyjnej i obowiązującej hierarchii, oparta na kulturze zaufania, przejrzystości i innowacyjności tak, aby organizacja pozostawała wierna swoim wartościom i wizji.



BSI Kitemark™
Już w Polsce

Ponad 100 lat zaufania
Najwyższa jakość

kitemark.pl



LAT W POLSCE

bsigroup.pl