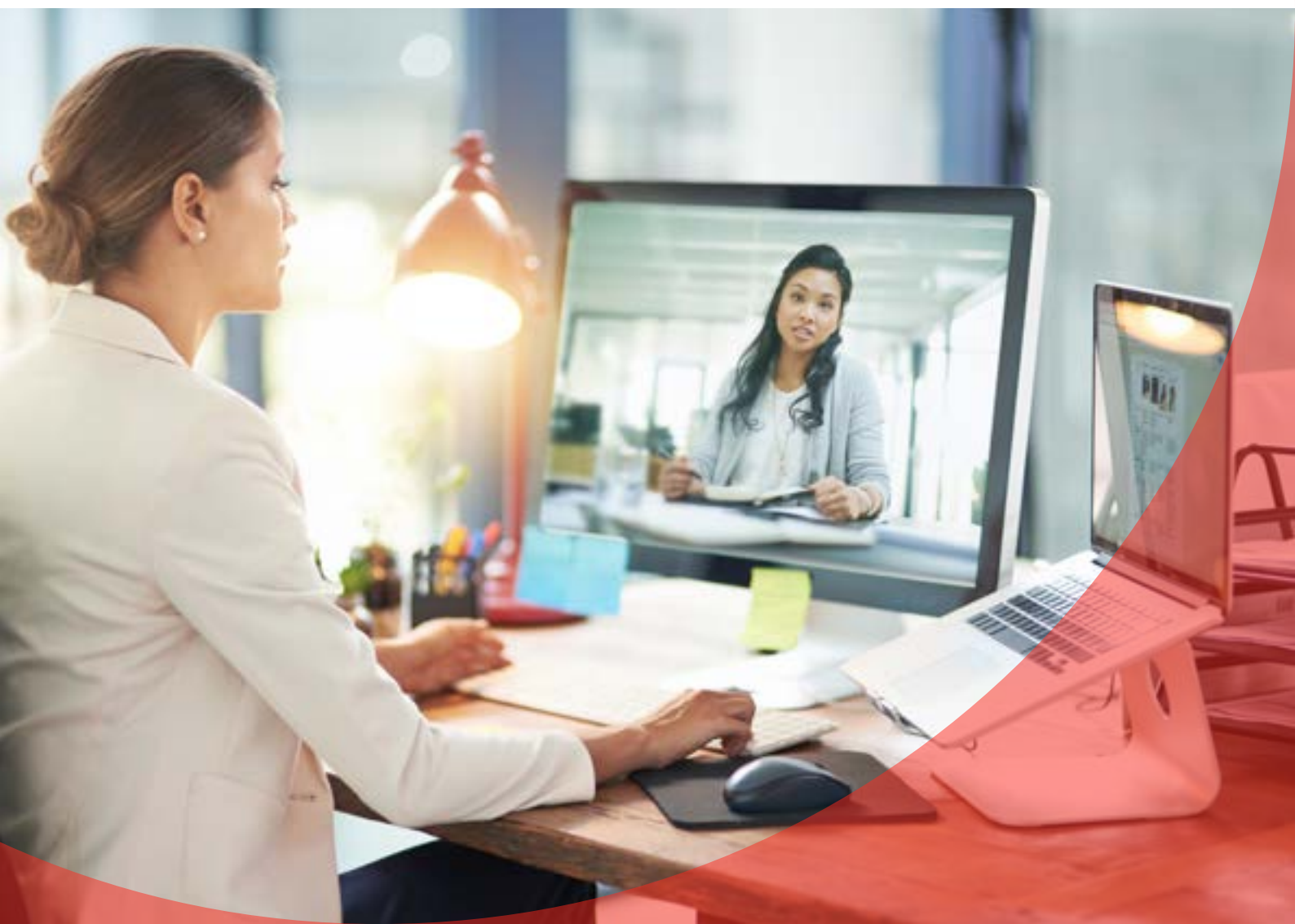


Audity Zdalne BSI (Remote Audits)

Technologia strumieniowa

Specjalistyczna wiedza
godna zaufania



Przedstawiamy Audyty Zdalne BSI

Wirtualna praca staje się normą w dzisiejszym świecie. Wiele organizacji odnoszących sukcesy posiada znaczną liczbę pracowników pracujących zdalnie, często przebywających w różnych krajach. Audyty stały się bardzo skuteczne i wydajne, gdy wykorzystywane są takie technologie, jak telefon i wideokonferencje, kamery internetowe, smartfony i czy urządzenia smartglass.

Dzięki audytom zdalnym BSI zaistniała możliwość przeprowadzenia auditu dopasowanego do Twoich potrzeb. Wykorzystujemy różne technologie, mając do dyspozycji znanych i zaufanych ekspertów, by połączyć wszystkich niezbędnych członków zespołu, niezależnie od tego, gdzie się znajdują.

Korzyści Auditów Zdalnych BSI

- Działasz zgodnie z Twoim terminarzem, założeniami strategicznymi i cyklem certyfikacji
- Uzyskujesz łatwiejszy dostęp do naszej globalnej sieci ekspertów
- Zmniejszasz ślad węglowy i wydatki poprzez ograniczenie podróży Twojego i naszego zespołu
- Korzystasz z elastycznego podejścia - dostosowujemy technologię, która działa najlepiej dla Ciebie
- Angażujesz swoje zespoły bez względu na to, gdzie się znajdują
- To wspaniałe doświadczenie przy wykorzystaniu zaufanej wiedzy eksperckiej

Sposoby przeprowadzania Auditów Zdalnych BSI

Oferujemy dwa główne podejścia do auditu zdalnego z wykorzystaniem przyjętej technologii strumieniowej:

1. Auditor przebywa poza Twoją siedzibą i przeprowadza audit zdalny z biura BSI lub z domu
2. Auditor jest z Tobą w jednej z Twoich udostępnionych i bezpiecznych lokalizacji, zdalnie audytuje inną z Twoich lokacji, przeprowadza wywiady, przegląda dokumentację i zapisy lub obserwuje procesy i działania personelu.

Niezależnie od podejścia i zależnie od indywidualnych wymagań i potrzeb klienta, korzystamy z różnych technologii, aby uzyskać oczekiwane wyniki auditu.

Każda z zaproponowanych metod umożliwia nam bezpieczne zbieranie danych, dostęp do nowych obszarów i zapewnia najbardziej efektywne rezultaty dla naszych klientów.



Poziom 1 Technologia przesyłu strumieniowego

Używamy technologii przesyłania strumieniowego przez np. MS Teams, Zoom czy GoToWebinar itp. w celu:

- Przeglądu dokumentów, zapisów, weryfikacji procedur
- Przeprowadzania rozmów na żywo z członkami Twoich zespołów

Zabezpieczone platformy mogą być również wykorzystywane do przesyłu dokumentacji.



Poziom 2 Transmisja na żywo w połączeniu z technologią mobilną

Stosujemy aplikacje video na urządzeniach mobilnych (smartfonach i tabletach)

Ta technologia umożliwia wirtualne wizyty u klienta, a także obserwację wdrożonych procesów i działania w czasie rzeczywistym.



Poziom 3 Transmisja na żywo wraz z technologią smartglass*

Ta technologia umożliwia pełne uczestnictwo w audicie na miejscu, przy wykorzystaniu technologii smartglass oraz zestawów video mocowanych na głowie.

Przed auditem dostarczamy niezbędny sprzęt dla Twojego zespołu. Kanały na żywo przekazują dane do naszej platformy w celu weryfikacji przez naszych ekspertów.

*Ograniczone zastosowanie w niektórych krajach (nieдоступna w Polsce). Dotyczy tylko bardzo wrażliwych środowisk lub kontrolowanych pod kątem bezpieczeństwa ITAR, w których nie można bezpiecznie wdrożyć urządzeń inteligentnych.

Poznaj etapy Auditów Zdalnych BSI

Audity zdalne mogą być realizowane na każdym etapie procesu certyfikacji.

Poznaj trzy proste kroki związane z auditem zdalnym BSI:

1. Planowanie

Na każdym etapie auditu zdalnego będziemy współpracować, aby uzyskać niezbędne informacje. Omówimy proponowane podejście, biorąc pod uwagę specyficzne wymagania systemu i infrastrukturę technologiczną, aby zapewnić skuteczny przebieg auditu zdalnego. Gdy potwierdzimy wzajemne ustalenia, auditor wiodący rozpocznie z Tobą proces szczegółowego planowania. Obejmuje to uzgodnienie terminów, zaangażowanych osób po obu stronach, zastosowanych technologii i metod auditu oraz potwierdzenie ostatecznego planu auditu zdalnego.

2. Przeprowadzenie auditu zdalnego

Pomyślna realizacja auditu zdalnego wymaga odpowiedniej łączności (tj. głosu i obrazu), aby zapewnić stabilną komunikację między Tobą a auditorem. Gdy połączenie zostanie nawiązane, dowody auditowe zostaną zebrane podczas rozmowy, przeglądu dokumentacji i zapisów (udostępnianie ekranu) oraz obserwacji procesów i działań (w miarę możliwości poprzez udostępnianie wideo). Wszystkie dowody auditowe zostaną poddane ocenie i przeglądowi oraz zgłoszone w celu poparcia ustaleń i wniosków z auditu - jedyną różnicą jest to, że zostanie to wykonane przy użyciu technologii strumieniowej.

3. Raport z auditu

Oprócz standardowego raportu, takiego jak w przypadku auditu organizowanego tradycyjnie, na miejscu u klienta, raporty z auditu zdalnego będą również zawierać szczegółowe informacje o zastosowanych technologiach strumieniowych oraz wyjaśnią skuteczność zastosowanej metody w osiągnięciu wyznaczonych celów.

Do raportów z kontroli można uzyskać dostęp za pośrednictwem portalu BSI, wraz z Znakiem Zaufania BSI, aby efektywnie promować swoje osiągnięcie.

Twoja lista kontrolna Audytu Zdalnego BSI

- Co musisz przygotować, zanim przeprowadzimy zdalny audit:**
 - Infrastruktura IT**
Przetestuj łączność uzgodnionej technologii
(e.g. połączenie głosowe i video wg ustaleń)

- Twój zespół**
Zaangażuj osoby biorące udział w audicie, aby się poznały plan auditu i zrozumiały, w jaki sposób zostanie przeprowadzony zdalny audit.

- Twój system zarządzania i/lub informacje o produkcie**
Dostęp do informacji można uzyskać za pośrednictwem uzgodnionej metody przesyłania (e-mail, FTP, szyfrowanie), o ile spełnia uzgodnione zasady bezpieczeństwa informacji i/lub Twoja kontrola dostępu jest dostosowana do twojej polityki bezpieczeństwa informacji

Dostęp do udokumentowanych informacji będzie niezbędny do wykazania skutecznego wdrożenia certyfikowanego systemu zarządzania.
Twoje informacje/dowody mogą obejmować:
 - Dokumentacja systemu zarządzania
 - Procedury procesowe i dowody wdrożenia
 - Dowody kontroli wewnętrznej
 - Informacje o przeglądzie zarządzania

- Twoje procesy i działania**
Jedno z kluczowych podejść do uzyskiwania informacji na poparcie ustaleń auditu oraz wniosków to obserwacja wdrażania procesów i działań. Zdalne audyty mogą wykorzystywać technologię wideo, aby umożliwić nam obserwowanie wdrażania procesów i działań w czasie rzeczywistym.

BSI będzie z Tobą na każdym etapie, aby Twój zdalny audit przebiegł najsprawniej, jak to możliwe.

Niezależnie od tego, czy jest to audit systemu zarządzania, audit łańcucha dostaw czy audit certyfikacji produktu, nasi zaufani eksperci dołożą wszelkich starań, by zapewnić najwyższą wartość dodaną i wsparcie dla Twoich celów biznesowych.

Skontaktuj się z nami, by dowiedzieć się więcej o auditach zdalnych i zaplanuj Twój audit zdalny z BSI
www.bsigroup.com/planowanie-auditow

bsigroup.pl



By Royal Charter