

## Wat te doen bij voedselveiligheid incidenten?

In het geval dat uw organisatie te maken krijgt met openbare voedselveiligheidsincidenten (zoals, terugroepacties, calamiteiten, voedselveiligheid uitbraken etc) moet BSI binnen drie werkdagen op de hoogte worden gesteld. Dit doet u door een bericht naar [food.recall@bsigroup.com](mailto:food.recall@bsigroup.com) te sturen.

Het is niet verplicht om terugname van producten aan BSI te communiceren, de definities van product terugroepacties en product terugname worden hier uitgelegd:

- Product terugroepactie: Het uit de handel nemen van een product dat reeds wordt verkocht aan de eindgebruiker. – Dit moet u aangeven bij BSI
- Product terugname: Het terugnemen van een product wat nog niet op de markt is gebracht ter consumptie van de eindgebruiker. – Dit hoeft u niet aan te geven bij BSI

Op basis van de beschikbare informatie moet BSI ISO op de hoogte brengen van dergelijke terugroepacties.

In het geval dat uw organisatie hinder ondervindt van ernstige incidenten die een impact hebben op het voedselveiligheidsmanagementsysteem en de legaliteit en/of integriteit van certificatie moet BSI binnen drie werkdagen worden geïnformeerd op het adres [critical.food@bsigroup.com](mailto:critical.food@bsigroup.com). Dit is onder andere van toepassing op juridische incidenten en bedreigingen voor de voedselveiligheid en voedselkwaliteit als gevolg van rampen door menselijk toedoen (zoals, oorlog, staking, terreur, criminaliteit, hacking etc).

## COVID-19

Volgens de ISO 22000 benadering van COVID-19, zullen risicoanalyses worden gedaan voor ISO 22000 gecertificeerde sites die in aanraking zijn gekomen met COVID-19. Tevens worden de geplande audits uitgesteld of wordt de geldigheid van het certificaat verlengd doordat er geen audit ter plekke kan worden uitgevoerd.

## Risicoanalyse

De risicoanalyse wijst uit of een gecertificeerde organisatie een ontwikkeling heeft door gemaakt en de procedures heeft aangepast om er voor te zorgen dat het ISO schema wordt nageleefd. De risicoanalyse omvat de volgende punten:

- De geschiedenis van het ISO 22000 voedselmanagementsysteem
- Lopende zaken met betrekking tot compliance of wetgeving
- De momentele en verwachte situatie van de organisatie volgens IAF ID3:2011
  - ➔ Noodoplossingen voor COVID-19,
- Voornaamste veranderingen sinds de vorige audit
- Performance:
  - o Status van FSMS doelstellingen
  - o Status van proces performance, met onder andere monitoren en acties voor OPRPs en CCPs
  - o Management review
  - o Interne audits: gedurende de pandemie vinden er meer interne audits plaats om het FSMS te ondersteunen en om de voedsel veiligheid te waarborgen
- Klachten van klanten alsmede product terugroepacties en terugname

Op basis van de risicoanalyse wordt bepaald wat de korte termijn acties zullen zijn.

Bij hoog risico voor de voortzetting van het certificaat: het certificaat wordt niet uitgegeven

Bij laag risico zal de certificering als volgt doorgaan:

Behoud van certificaat of behoud van certificaat én het uitstellen van de jaarlijkse audit tot een maximum van zes maanden binnen dit kalenderjaar. De doorlooptijd tussen 2019 en 2020 zal niet langer duren dan 18 maanden. Dit is ook van toepassing als de eerst audit na een initiële certificering is gepland.

OF

De geldigheid van het certificaat wordt verlengd met zes maanden. De volledige hercertificerings-audit wordt ter plaatse afgerond binnen de geldigheidscope en binnen voldoende tijd om het certificeringsproces af te ronden voordat het certificaat verloopt.

Mocht u verdere vragen hebben omtrent BSI's recall procedure neem dan contact met ons op.

Bel ons op: +31 20 346 0780

Of vul [hier](#) het informatieaanvraagformulier in