

● 하이브리드 심사 (Hybrid audit)를  
통한 심사 최적화 및 가치 극대화

---



하이브리드 심사는 보다 지속 가능하고 유연하며 간소화된 심사 제공 방식을 제공할 수 있다는 장점 덕분에 점점 더 인기를 얻고 있습니다.

또한 원격 및 현장 심사를 통해 수요가 많은 전문 지식에 더 빠르게 액세스하는 동시에 출장 필요성을 줄이고 탄소 발자국을 개선할 수 있습니다.

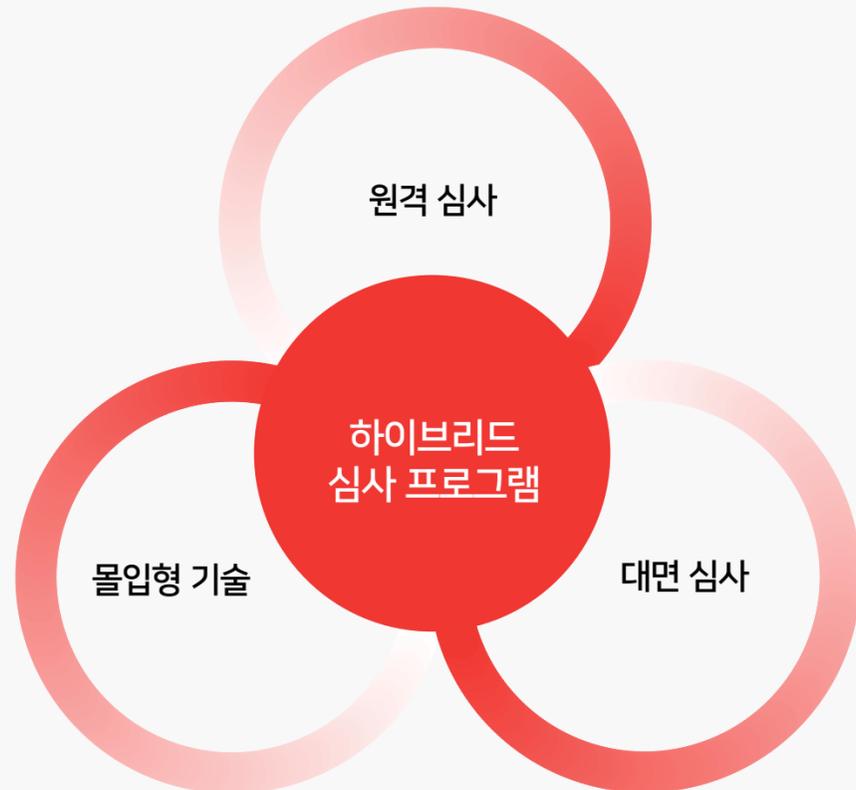
지속적인 개선 프로세스와 100,000건의 원격 및 현장 심사에서 얻은 데이터를 통해 고객의 요구에 완벽하게 최적화된 하이브리드 심사 프로그램을 설계할 수 있습니다. 중앙 집중식 플랫폼을 통해 어디서나 심사 데이터를 수집, 분석 및 공유할 수 있으며, 전 세계에 걸친 입지를 통해 적합한 업계 전문 지식, 현지 지식 및 언어에 빠르게 접근할 수 있습니다.

현장 및 원격 심사와 몰입형 기술을 결합한 하이브리드 심사는 협업을 개선하고 딜리버리를 강화하여 예정된 심사를 원활하고 효율적으로 수행할 수 있도록 최적화할 수 있습니다.

BSI의 하이브리드 심사 프로그램을 통해 조직이 얻을 수 있는 다양한 혜택을 알아보려면 계속 읽어보세요.

# ● 하이브리드 심사 프로그램

하이브리드 심사 프로그램은 물리적 대면 심사, 원격심사, 통합 기술을 결합하여 고객을 위한 최상의 솔루션을 최적화하고 제공합니다.



## ● 하이브리드 심사 프로그램이란 무엇인가요?

하이브리드 심사 프로그램은 물리적 대면 심사, 원격 심사 및 통합 기술을 결합하여 광범위한 심사 프로그램 전반에 걸쳐 고객에게 최상의 솔루션을 최적화하고 제공합니다.

하이브리드 심사 프로그램을 통해 심사원은 더 많은 시각적 정보와 데이터로 심사 결과를 보강하고, 최적의 기술을 활용하여, 조사가 필요한 특정 디지털 정보를 기록할 수 있습니다. 또한 완전히 디지털 방식으로 보안이 유지되므로 수집되는 심사 데이터의 컨텍스트와 가치를 높일 수 있습니다.

## ● 하이브리드 심사 프로그램은 원격 심사와 동일한가요?

아닙니다. 하이브리드 심사 프로그램은 원격 심사를 사용하지만-조직의 운영, 지원 및 리소스를 검토할 때 또는 심사 범위에 따라 현장 심사가 필요한 경우 등- 현장 심사가 더 많은 가치를 추가할 수 있는 경우 현장심사와 원격심사가 결합되기도 합니다. 경우에 따라 고객의 심사 프로그램에 대면 심사만 명시되어 있는 경우도 있습니다. 저희는 탄탄한 하이브리드 심사 프로그램 계획 도구(planning tool)를 사용하여 이러한 심사가 생산성, 효율성 및 위험 관리에 최적화되도록 합니다.

## ● 하이브리드 심사 프로그램의 장점은 무엇인가요?

대면 심사와 모바일 앱, 드론, 웨어러블 기술 등의 도구를 결합한 하이브리드 심사 프로그램은 위험을 식별하고 고객과 심사원의 시간, 데이터 인사이트, 결과를 체계적으로 최적화합니다. 또한 관련된 모든 사람의 탄소 발자국을 줄일 수 있습니다.



# ● 하이브리드 심사 프로그램의 5가지 주요 이점:

## 간소화된 심사 프로세스

- 하이브리드 모델을 사용하면 고객과 심사팀 모두 다양한 역할, 위치 및 지역에 걸쳐 심사를 더 쉽게 준비, 수행 및 검토할 수 있습니다. BSI의 Connect 포털에서 계획 프로세스를 간소화하기 위한 사전 심사 설문지 및 기술 요구사항을 확인하실 수 있습니다.
- 심사 보고서와 발견 사항을 장소에 구애받지 않고 다른 부서, 리더 및 팀과 더 빠르고 광범위하게 공유할 수 있습니다.

## 배출량 및 탄소 발자국 줄이기

- 원격 미팅을 통해 출장의 필요성을 줄인 하이브리드 심사 프로그램은 기업의 지속 가능성 목표에 크게 기여할 수 있습니다.
- BSI는 심사 서비스의 탄소 발자국을 계산하고 그 결과를 고객과 공유하여 고객의 출장 감소를 고려한 지속가능성 보고에 도움을 드립니다.

## 더 광범위한 글로벌 커버리지

- 하이브리드 심사 모델은 수요가 많거나 틈새 영역에 있는 전문 지식에 직접 원격으로 액세스할 수 있는 기능을 제공하여 어려운 문제를 더 빨리 해결하며, 심사 일정의 복잡성과 지연을 줄이고 가치를 창출할 수 있도록 지원합니다.

## 심사 중단으로 인한 영향 최소화

- 팀이 원격으로 만나 협업하고, 문서를 수집하고, 검토할 수 있으므로 오프라인 회의를 조정해야 하는 부담과 복잡성이 줄어듭니다.
- 즉, 출장이 줄어들고 일정 충돌이 줄어들며 업무 중단이 줄어듭니다.
- 또한 하이브리드 심사는 날씨, 여행, 질병 또는 기계적 문제로 인한 지연의 위험도 줄여줍니다.
- 따라서 예정된 심사, 활동 및 보고서를 제시간에 더 많이 전달할 수 있어 모든 사람의 생산성과 효율성이 향상됩니다.

## 효율성, 생산성 및 웰빙 향상

- 더욱 자동화된 문서 및 검토 프로세스를 통해 심사원은 초기 회의와 방문을 더 잘 준비할 수 있습니다.
- 심사원 및 고객의 시간, 효율성이 간소화됩니다.
- 하이브리드 심사 프로그램을 사용하면 팀과 심사원 모두 생산성을 높이고 일과 삶의 균형을 개선할 수 있습니다.

# ● BSI가 어떤 도움을 제공하나요?



## 강력하고 객관적인 데이터에 기반한 최적화된 심사

당사는 3년간 10만 건 이상의 원격 및 대면 심사에 대한 심사 결과를 객관적으로 조사하는 연구를 수행했습니다. 이러한 연구 결과를 지속적인 개선 프로세스와 결합하여 당사는 고객의 하이브리드 심사 프로그램이 최상의 데이터를 기반으로 하도록 보장합니다.

당사는 귀하의 심사 프로그램의 요구사항을 분석하고 고객의 요구사항을 충족하는 최적의 프로그램을 직접 설계합니다. 심사 유형, 조항, 전문성 및 일정 따라 심사 제공 모델을 최적화하여 기술, 시간, 비용 및 결과 측면에서 최고의 가치를 제공할 수 있습니다.



## 글로벌 유통, 로컬 지식

당사는 다양한 분야와 지역의 특정 요구사항을 충족할 수 있도록 전 세계 심사원 분포를 최적화했습니다. 이를 통해 적합한 현지 상황, 지식 및 언어를 사용하여 고객들에게 하이브리드 심사 프로그램을 제공할 수 있습니다.



## 올바른 전문 지식에 빠르고 유연하게 액세스

당사의 글로벌하고 선도적인 입지를 통해 지역에 관계없이 보다 유연하고 짧은 리드 타임으로 수요가 많거나 틈새 산업 분야의 전문가에게 쉽게 접근할 수 있습니다.



## 인텔리전스 및 인사이트

당사는 가장 효과적인 하이브리드 심사 프로그램을 제공하기 위해 인공 지능과 데이터 과학을 이용합니다. 프로그램 성과와 결과를 지속적으로 모니터링하여 리스크를 최소화하고 규정 준수를 보장하며 비즈니스 가치를 창출합니다.



## 광범위한 분석에 대한 중앙 집중식 액세스

BSI Connect Plus를 사용하면 중앙 집중식 단일 플랫폼에서 심사 데이터를 수집, 분석 및 공유하여 여러 심사, 파트너, 데이터 소스 및 소프트웨어에서 발생하는 불일치를 줄일 수 있습니다.

또한 심사 지식을 중앙 집중화하고 최적화하여 팀이 대면 심사가 필요한 장소와 시기에 시간과 노력을 들일 필요가 없도록 지원합니다.

또한 BSI Connect Plus를 사용하면 다양한 데이터 소스를 통합할 수 있으므로 광범위한 데이터 수집 및 분석이 가능하며, 직관적이고 사용자 친화적인 도구를 통해 결과를 쉽게 확인할 수 있습니다.





# ● 가치 사례

## 1 기술과 연결성을 결합하여 정시 심사 제공 보장

끊임없는 속도로 혁신하고 영감을 주는 것을 약속하는 글로벌 방위 계약 업체는 예정된 심사를 지연 없이 수행해야 했습니다. 코로나19로 인한 봉쇄 조치에도 불구하고 약속한 기한보다 앞서 고객에게 계속 서비스를 제공할 수 있도록 해야 했습니다.

고객 업무의 민감성 때문에 비디오를 통한 원격 심사는 옵션이 아니었습니다. 당사는 몰입형 기술과 프로세스를 신속하게 사용하고 현장의 고객 팀에게 스마트 글래스를 착용하고 활용할 수 있도록 교육했습니다.

이를 통해 저희는 고객의 내부 심사원이 어떤 역할을 하는지 확인하고 정기적으로 예정된 심사를 제시간에 중단 없이 수행할 수 있었습니다.

BSI의 지속적인 혁신 파이프라인은 민첩한 대응으로 고객사의 고객 만족도를 유지할 수 있었습니다. 또한 당사가 제공한 교육을 통해 고객은 스마트 글래스를 현장 전체에 배포하여 혁신 정신에 따라 자체 내부 심사 프로세스를 계속할 수 있었습니다.

심사는 결과적으로 제시간에 성공적으로 제공되어 임무 수행에 필수적인 방위, 우주 및 항공기 프로젝트를 중단이나 지연 벌금 없이 일정에 맞게 유지할 수 있었습니다.

## 2 통합 심사 데이터를 통한 모범 사례 추진

한 선도적인 글로벌 자동차 부품 제조업체는 BSI와 파트너십을 맺고 약 30개국에서 여러 관리 시스템 체계에 대한 심사를 수집하고 조정하여 진정한 통합 관리 시스템을 구축했습니다.

이 고객은 회사의 내부 심사 데이터를 한 곳에서 활용할 수 있는 기능을 통해 글로벌 네트워크 전반에 걸쳐 메트릭을 조정할 수 있었습니다. BSI의 Connect 포털을 통해 고객은 사이트, 심사 및 스킴의 모든 데이터를 검토할 수 있으며, 팀이 하나의 높은 수준의 개요에 액세스하거나 개별 사이트 및/또는 스킴에 대해 심층적으로 분석할 수 있습니다.

이를 통해 고객은 가장 큰 효과를 낼 수 있는 개선 영역의 우선 순위를 정할 수 있습니다.

데이터는 연중무휴 24시간 액세스할 수 있고 지속적으로 업데이트되므로 비즈니스 전반에 걸쳐 정보에 기반한 데이터 기반 개선 사항을 일관성 있고 자신 있게 적용할 수 있습니다.

당사에 문의하여 비즈니스에 최적화된 하이브리드 심사 프로그램을 자세히 알아보시기 바랍니다.

연락처 | [bsigroup.com/ko-kr/](https://bsigroup.com/ko-kr/)

**bsi.**



Read more about our  
services and products  
on our website  
[bsigroup.com](https://bsigroup.com)